

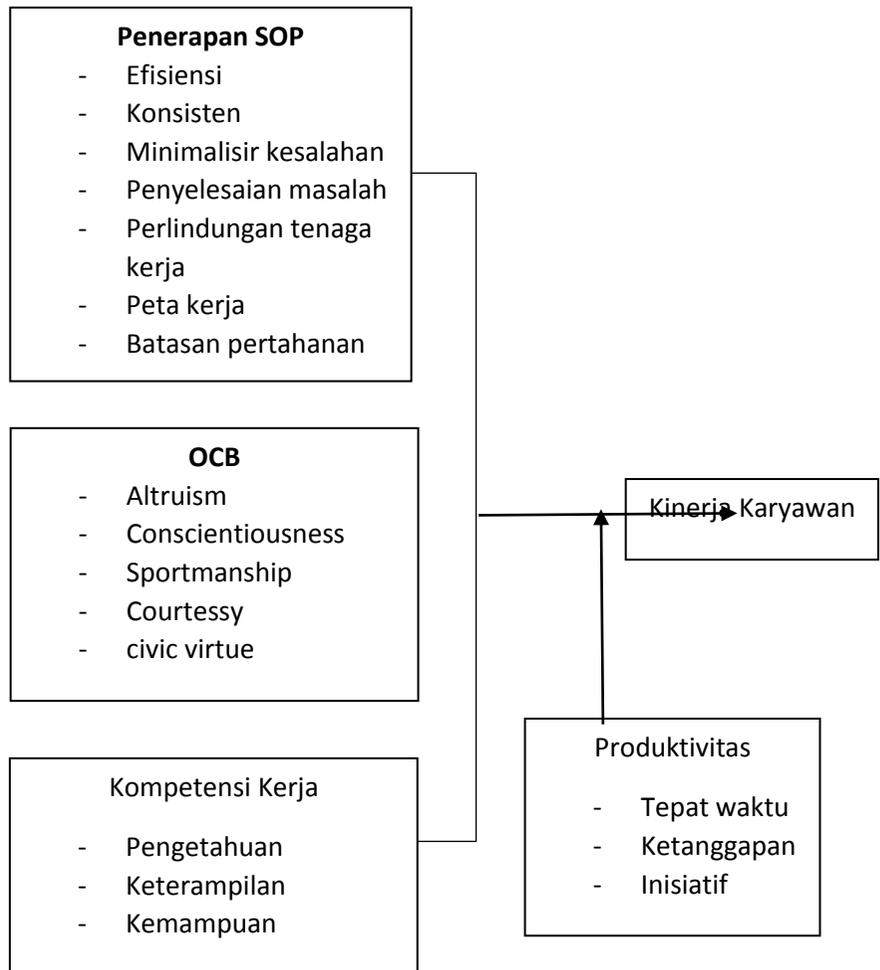
## **BAB III**

### **KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

#### **3.1 Kerangka Konseptual**

Perolehan kinerja yang baik dari seorang karyawan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab, dapat dilihat melalui cara kerja yang sesuai dengan prosedur dan alur kegiatan penyelesaian kerja. Dengan mengikuti prosedur yang ada, pekerjaan yang dilakukan akan lebih efektif dan efisien. Bagi seorang karyawan yang ingin mendapatkan poin kinerja yang lebih besar pada saat penilaian kerja di evaluasi oleh pimpinan, akan sukarela menyumbangkan tenaga dan pikiran lebihnya untuk kelangsungan tempat dimana dia bekerja yang sebenarnya juga menguntungkan untuk perusahaan maupun instansi. Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* dalam bekerja, tidak ada akan seimbang dan berjalan dengan lancar tanpa adanya kompetensi kerja. Kompetensi kerja akan memampikan keterampilan, kecekatan, dan proses kerja yang dilakukan oleh karyawan. Bahkan dapat menunjukkan kemampuan dari seorang karyawan dalam tindakan kerja.

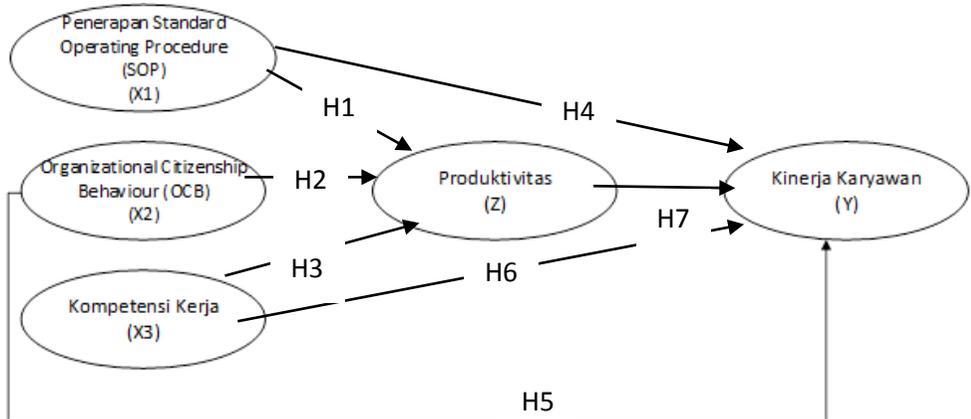
Kinerja seorang karyawan yang dipengaruhi oleh ketiga faktor diatas, akan menjadi kebiasaan yang dilakukan didalam lingkungan kerja. Kegiatan yang menjadi kebiasaan atau sering bahkan rutin dilakukan, akan membudaya sebagai tradisi dari sifat organisasi itu sendiri. Sehingga dapat diperlihatkan dalam bentuk bagan seperti dibawah ini.



**Gambar 3.1 Skema Indikator Variabel**

### 3.2 Hipotesis Penelitian

Berdasarkan kerangka konseptual pada sub bab diatas, dapat diperkirakan hipotesis dalam proses penelitian adalah sebagai berikut :



**Gambar 3.2 Skema Hipotesis Penelitian**

Berdasarkan dari skema diatas, dapat diberi keterangan hipotesis pengaruh antar variabel, yaitu :

- H1 : Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas di POLTEKPEL Surabaya.
- H2 : *Organizational citizenship behaviour (OCB)* berpengaruh signifikan terhadap produktivitas di POLTEKPEL Surabaya
- H3 : Kompetensi Kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas di POLTEKPEL Surabaya
- H4 : Penerapan *Standard Operating Procedure (SOP)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan POLTEKPEL Surabaya
- H5: *Organizational citizenship behaviour (OCB)* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan POLTEKPEL Surabaya
- H6: Kompetensi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan POLTEKPEL Surabaya
- H7: Produktivitas berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan POLTEKPEL Surabaya