

**PELAKSANAAN PELAYANAN DAN PEMENUHAN HAK-HAK
PENYANDANG DISABILITAS DALAM BIDANG PENDIDIKAN
PADA SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

SITI AISYAH
NBI : 1111600148

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PELAKSANAAN PELAYANAN DAN PEMENUHAN HAK-HAK
PENYANDANG DISABILITAS DALAM BIDANG PENDIDIKAN
PADA SEKOLAH LUAR BIASA (SLB) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

Siti Aisyah

NBI : 1111600148

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2020

**TANDA
PERSETUJUAN
SKRIPSI**

Nama : Siti Aisyah

NPM 1111600148

**Judul : Pelaksanaan Pelayanan dan Pemenuhan Hak-Hak
Penyandang Disabilitas Dalam Bidang Pendidikan**

Pada Sekolah Luar Biasa di Kota Surabaya

Surabaya, 10 Juli 2020

**Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik**

Dr. Endro Tjahjono, MM

**Di setujui oleh Dosen
Pembimbing I**

Drs. Teguh Santoso, M.Si

**TANDA PENGESAHAN
SKRIPSI**

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 10 Juli 2020

Dewan Penguji :

1. **Drs. Teguh Santoso, M.Si**

(.....)

2. **Dr. Rachmawati Novaria, MM**

(.....)


3. **Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**

(.....)

Mengesahkan,

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya Dekan,


Dr. Endro Tjahjono, MM

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siti Aisyah
NBI : 1111600148
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Pelayanan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas Dalam Bidang Pendidikan Pada Sekolah Luar Biasa di Kota Surabaya

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 10 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



(Siti Aisyah)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : SITI AISYAH
NBI : 1111600148
Fakultas : ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ADMINISTRASI NEGARA
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

Pelaksanaan Pelayanan dan Pemenuhan Hak-hak Penyandang Disabilitas Dalam Bidang Pendidikan Pada Sekolah Luar Biasa di Kota Surabaya

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 10 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(SITI AISYAH)

Abstrak

Anak penyandang cacat merupakan salah satu yang sering terpinggirkan atau dikucilkan dalam masyarakat maka dengan itu adanya sekolah khusus anak penyandang cacat di sekolah luar biasa YPAC Surabaya ini memberikan perhatian untuk anak difabel yang mendapatkan pendidikan inklusi yang berkualitas dan tidak hanya mendapatkan pendidikan tetapi di yayasan pembinaan anak cacat di Surabaya ini memberikan pembinaan atau rehabilitasi untuk membantu murid-murid difabel dapat bersosialisasi atau mengembangkan kreatifitas masing-masing individu dengan tingkat kecacatan yang dimiliki. Mendapatkan pendidikan adalah hak bagi seluruh warga Negara Indonesia termasuk juga anak penyandang difabel. Pengabaian kepentingan difabel secara tidak disadari juga dilakukan oleh Negara. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan pelayanan dan pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas dalam bidang pendidikan pada sekolah luar biasa di Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskripsi kualitatif. Hasil dari penelitian ini yaitu dengan adanya pendidikan inklusi yang diberikan lembaga yayasan pembinaan anak cacat Surabaya sangat membantu untuk anak difabel dalam mendapatkan pendidikan yang layak dan tidak hanya memberikan pendidikan tetapi mereka mendapatkan rehabilitasi dan meningkatkan percaya diri pada individu dalam menggali kreatifitas masing-masing individu. Peran pemerintah juga sangat berpengaruh kepada pendidikan inklusi ini agar mendapatkan kemudahan akses layanan yang tersedia dan mendapatkan hak-hak difabel. Jika pemerintah tidak menjamin pendidikan inklusi ini dengan baik dan pendidikan inklusi sangat susah untuk diakses penyandang difabel maka pemerintah atau Negara gagal dalam pemenuhan hak-hak penyandang disabilitas.

Kata Kunci: Difabel; Layanan Pendidikan; Pendidikan inklusi; Pemenuhan hak.

Abstract

Children with disabilities are the one who is often marginalized and ostracized in the community. With that in mind, there's a school specialized for children with disabilities. At YPAC Surabaya Special School, they gave over-the-top cares and attention to all children with disabilities. The children will be getting an inclusive high-quality education that will help with their child development. This school provides coaching and rehabilitation programs to help students with disabilities to socialize and develop their creativity. These programs are specialized for each individual based on their types of disabilities. Getting education is a human rights for all Indonesian citizens, including children with disabilities. The issue that we faced today is, our government unconsciously ignoring the interests of the people with disabilities. This study aims to determine how the implementation of government programs/services and fulfillment of the rights of people with disabilities in the field of education in Special Schools in the city of Surabaya. This study uses a qualitative description research method. The results of this study are the existence of inclusive education provided by the Surabaya Foundation for the Development of Disabled Children is very helpful for children with disabilities in getting proper educations. Education is not the only thing that the children would get. They will be rehabilitated, which in return will increase confidence in exploring the creativity of each individual. The role of the government is also very influential in this inclusive education which will help the children get easy access to available services and obtaining their human rights. If the government does not guarantee this inclusive education properly, it will be very difficult for people with disabilities to access all these programs and services. Which means that the government or the State fails to fulfill the rights of the people with disabilities.

Keywords: Disabled; Educational services; Inclusive education; Fulfillment of the Right

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Administrasi Negara Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada:

1. Allah SWT yang telah memberi rahmat, hidayah dan selalu mencurahkan cinta kasihnya serta ridhonya yang membuatku masih dapat merasakan kenikmatan hidup hingga saat ini, Sujud Syukur ku hanya kepadaMu.
2. Kepada Junjungan saya Nabi Besar Muhammad SAW beserta para Sahabat dan KeluargaNya yang memberikan teladan kepada penulis khususnya sehingga menjadi panutan hidup penulis untuk mengarungi kehidupan ini.
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho , MM.,CMA.,CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengenyam pendidikan di lembaga Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Zakariya, MS.,MM, selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan selaku dosen pembimbing II penulis sangat berterima kasih atas waktu yang diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga penulis ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan penulis.

6. Bapak Dr. Teguh Santoso, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan mendampingi, membantu, meluangkan waktu, tenaga penuh kesabaran dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
7. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, penulis mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Seluruh karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan pelayanan selama masa studi.
8. Terimakasih yang teramat dalam penulis ucapkan kepada abah H.M.Ghufro dan umik Hj.Rodiyah selaku orang tua yang selalu memberikan support moral dan material serta doa yang tulus kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dan memberikan gelar sarjana kepada kedua orangtua yang penulis hormati.
9. Teruntuk saudara penulis Alief Fierdina Arofah dan keluarga besar yang telah memberikan dorongan semangat selama penyusunan skripsi ini dibuat sampai dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
10. Teman-teman Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 angkatan 2016 yang sama-sama berjuang dari awal hingga akhir, khususnya terimakasih untuk sahabat saya Andik, Edo, Aris, Farid, Fian, Shella, Cepi, Dll teman yang selalu ada hingga detik ini dan untuk teman-teman lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Senang bisa kenal dengan kalian semua semoga pertemanan ini masih tetap lanjut sampai kapanpun.
11. Kepada rekan-rekan kerja saya terutama kepada Caca, Nanda, dan Putri Nawa yang selalu support penulis dalam mengerjakan skripsi dan tidak henti-hentinya memberikan dukungan dan arahan untuk

penulis agar tetap semangat dalam pengerjaan skripsi hingga akhir.

12. Dan kepada perusahaan saya PT.Telkom Landmark Tower yang telah memberikan fasilitas untuk pengerjaan skripsi dan memberikan waktu kerja yang fleksibel dalam mensupport penulis agar cepat menyelesaikan pengerjaan skripsi hingga akhir.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan penulis menyadari bahwa banyak kekurangan didalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis terbuka menerima kritik dan saran untuk memperbaiki.

Surabaya,
2020

Siti Aisyah

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mampu memiliki kemampuan untuk menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “**Pelaksanaan Pelayanan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas dalam Bidang Pendidikan Pada Sekolah Luar Biasa di Kota Surabaya**”. Shalawat serta salam tetap penulis curahkan kepada junjungan kita baginda Nabi besar Muhammad SAW dalam menyelesaikan studi strata 1 ini untuk mencapai gelar sarjana Administrasi Negara pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penelitian skripsi ini banyak mengalami masalah, namun berkat bantuan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak dan berkah Allah SWT. Sehingga kendala-kendala yang penulis hadapi dapat teratasi dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada dosen pembimbing I penulis Dr. Teguh Santoso, M.Si dan dosen pembimbing II serta sebagai ketua program studi Administrasi Negara Bapak Dr. Zakariya, MS.,MM yang telah membimbing dengan sabar dan ikhlas meluangkan waktu memberikan bimbingan dan arahan serta saran kepada penulis selama penyusunan skripsi ini hingga akhir.

Surabaya,
2020

Siti Aisyah

DAFTAR ISI

COVER

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....ii

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN iii

Abstrak.....iv

Abstractv

HALAMAN PERSEMBAHAN.....vi

KATA PENGANTAR.....ix

DAFTAR ISI.....x

BAB I PENDAHULUAN1

1.1 Latar Belakang Masalah1

1.2 Rumusan Masalah.....5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA9

2.1 Penelitian Terdahulu9

2.2 Landasan Teori22

2.2.1 Pelayanan Publik22

2.2.2 Konsep Pelayanan Publik25

2.2.3 Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik..... 26

2.2.4 Konsep Pendidikan28

2.2.5 Pendidikan Inklusi29

2.2.6 Penyandang Disabilitas..... 31

2.2.7 Pengertian Hak Penyandang Disabilitas Dalam
Bidang Pendidikan.....34

2.3 Kerangka Dasar Pemikiran36

BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Tipe Penelitian	39
3.2 Fokus dan Lokus Penelitian	40
3.2.1 Fokus Penelitian	40
3.2.2 Locus Penelitian.....	41
3.3 Jenis dan Sumber Data	42
3.3.2 Informan Penelitian	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data	44
3.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Deskripsi Objek Cabang dinas pendidikan Provinsi Jawa Timur	46
4.1.1 Profil Cabang dinas pendidikan Provinsi Jawa Timur.....	46
4.1.2 Visi dan Misi.....	47
4.1.3 Struktur Organisasi Cabang Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.....	50
4.2 Deskripsi Sekolah Luar Biasa YPAC Surabaya	60
4.2.1 Visi dan Misi Yayasan Pembinaan Anak Cacat Surabaya	63
4.2.2 Struktur Organisasi SLB YPAC Surabaya	65
4.2.3 Tugas dan Fungsi Struktur Organisasi SLB YPAC Surabaya	65
4.3 Penyajian Data	79
4.3.1 Pelaksanaan Pelayanan dan Pemenuhan Hak Pada Pendidikan Penyandang Disabilitas	80
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat	92
4.4 Analisis Pembahasan	95
4.4.1 Transparan	95
4.4.2 Akuntabilitas	96
4.4.3 Kondisional	96
4.4.4 Partisipatif	97

