LAMPIRAN DOKUMENTASI

Proses wawancara peneliti dengan informan 1

Proses wawancara peneliti dengan informan 2

Proses wawancara peneliti dengan informan 3

Proses wawancara peneliti dengan informan 4

Proses wawancara peneliti dengan informan pertama dari Dispendukcapil Lamongan

Proses wawancara peneliti dengan informan kedua dari Dispendukcapil Lamongan

LAMPIRAN PERHITUNGAN DATA SEKUNDER

1. Hasil kepengurusan identitas kependudukan dalam pelaksanaan program Gemilang Tahun 2017

   a. KK

   Rata – rata kepengurusan KK di setiap kecamatan

   $= \frac{\text{jumlah KK yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

   $= \frac{2004}{27}$

   = 74 kepengurusan KK

   b. KTP-*el*

   Rata – rata kepengurusan KTP-*el* di setiap kecamatan

   $= \frac{\text{jumlah KTP}-el\text{ yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

   $= \frac{3.362}{27}$

   = 125 kepengurusan KTP-*el*

   c. Jumlah rata – rata kepengurusan identitas kependudukan di setiap kecamatan

   $= \frac{\text{jumlah identitas kependudukan yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

   $= \frac{5.366}{27}$

   = 199 kepengurusan identitas kependudukan.

2. Hasil kepengurusan identitas kependudukan dalam pelaksanaan program Gemilang Tahun 2018

   a. KK

   Rata – rata kepengurusan KK di setiap kecamatan

   $= \frac{\text{jumlah KK yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

   $= \frac{1.768}{27}$

   = 66 kepengurusan KK

b. KTP-*el*

Rata – rata kepengurusan KTP-*el* di setiap kecamatan

$= \frac{\text{jumlah KTP}-el\text{ yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

$= \frac{3.813}{27}$

= 141 kepengurusan KTP-*el*

c. Jumlah rata – rata kepengurusan identitas kependudukan di setiap kecamatan

$= \frac{\text{jumlah identitas kependudukan yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

$= \frac{5.581}{27}$

= 207 kepengurusan identitas kependudukan.

3. Hasil kepengurusan identitas kependudukan dalam pelaksanaan program Gemilang Tahun 2019

a. KK

Rata – rata kepengurusan KK di setiap kecamatan

$= \frac{\text{jumlah KK yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

$= \frac{435}{22}$

= 20 kepengurusan KK

b. KTP-*el*

Rata – rata kepengurusan KTP-*el* di setiap kecamatan

$= \frac{\text{jumlah KTP}-el\text{ yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

$= \frac{344}{22}$

= 16 kepengurusan KTP-*el*

c. KIA

Rata – rata kepengurusan KIA di setiap kecamatan

$= \frac{\text{jumlah KIA yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$

$= \frac{5995}{22}$

= 272 kepengurusan KIA

d. Jumlah rata – rata kepengurusan identitas kependudukan di setiap kecamatan

$$= \frac{\text{jumlah identitas kependudukan yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$$

$$= \frac{6.774}{22}$$

= 308 kepengurusan identitas kependudukan.

4. Hasil kepengurusan identitas kependudukan dalam pelaksanaan program Gemilang Tahun 2020

a. KK

Rata – rata kepengurusan KK di setiap kecamatan

$$= \frac{\text{jumlah KK yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$$

$$= \frac{189}{6}$$

= 32 kepengurusan KK

b. KTP-*el*

Rata – rata kepengurusan KTP-*el* di setiap kecamatan

$$= \frac{\text{jumlahKTP}-el\text{ yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$$

$$= \frac{782}{6}$$

= 130 kepengurusan KTP-*el*

c. KIA

Rata – rata kepengurusan KIA di setiap kecamatan

$$= \frac{\text{jumlah KIA yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$$

$$= \frac{2148}{6}$$

= 358 kepengurusan KIA

d. Jumlah rata – rata kepengurusan identitas kependudukan di setiap kecamatan

$$= \frac{\text{jumlah identitas kependudukan yang diurus}}{\text{Jumlah kecamatan yang didatangi}}$$

$$= \frac{3119}{6}$$

= 520 kepengurusan identitas kependudukan.

5. Perhitungan persentase kenaikan kepengurusan identitas kependudukan dari tahun 2017-2019
   a. Tahun 2017-2018

      $= \frac{\text{jumlah selisih kepengurusan identitas kependudukan}}{\text{Jumlah kepengurusan tahun awal}}$ x 100%

      $= \frac{8}{199}$ x100%

      = 4,02%
   b. Tahun 2018-2019

      $= \frac{\text{jumlah selisih kepengurusan identitas kependudukan}}{\text{Jumlah kepengurusan tahun awal}}$ x 100%

      $= \frac{101}{207}$ x100%

      = 48,79 %

Lampiran 1: Instrumen Penelitian (Pedoman Wawancara)

Instrumen penelitian

Penelitian dengan pendekatan kualitatif menggunakan instrument penelitian berupa pedoman wawancara, karena dalam proses pengumpulan data menekankan pada wawancara mendalam terhadap narasumber/informan untuk mendapatkan pemahaman mengenai pelaksanaan program gemilang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan. Narasumber/ informan adalah pemberi informasi yang berhubungan dengan permasalahan penelitian dalam penelitian kualitatif.

INSTRUMEN PENELITIAN :

PEDOMAN WAWANCARA
Pelaksanaan Program Gemilang di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan

1. Komunikasi
   Yaitu keberhasilan implementasi kebijakan mensyaratkan agar implementor mengetahui apa yang harus dilakukan.
   a. Bagaimana cara agar sukses dalam melakukan komunikasi yang benar kepada para pemohon?
   b. Apakah pernah terjadi salah persepsi dalam pelaksanaan program gemilang. Jika ada seperti apa contohnya?
   c. Bagaimana sosialisasi program yang dilakukan oleh para implementor pelaksanaan program gemilang kepada tiap kecamatan?
   d. Masalah apa yang menghambat atau yang ditemukan dalam melakukan komunikasi kepada pemohon?

2. Sumber Daya
   Adalah faktor penting untuk implementasi kebijakan agar dapat berjalan efektif. Sumber daya tersebut dapat berwujud sumber daya manusia, misalnya kompetensi implementor dan sumber daya finansial.
   a. Apakah ada syarat tertentu untuk menjadi implementor pada pelaksanaan program gemilang?

b. Apa yang menjadi penghambat implementator mengenai sumber daya dalam pelaksanaan program gemilang dalam segi finansial maupun sumber daya manusia?

3. Disposisi

Adalah watak dan karakteristik yang dimiliki oleh implementor, seperti komitmen, kejujuran, sifat demokratis.

a. Bagaimana cara bersikap implementator yang dilakukan dalam pelaksanaan program gemilang?
b. Apakah pernah terjadi sikap tidak adil oleh implementor pada pelaksanaan program gemilang?
c. Apakah pernah terjadi masalah pungli dan gratifikasi pada saat pelaksanaan program gemilang?
d. Apakah yang menjadi penghambat keberhasilan pelaksanaan program gemilang?

4. Struktur Birokrasi

Adalah Struktur organisasi yang bertugas mengimplementasikan kebijakan, memiliki pengaruh yang signifikan terhadap implementasi kebijakan.

a. Apakah pelaksanaan program gemilang telah sesuai dengan Standard Operating Procedure (SOP)?
b. Apakah para implementor sudah menjalankan tugas sesuai dengan kewajiban masing-masing?
c. Siapa yang menjadi penanggung jawab dalam pelaksanaan program gemilang?
d. Apakah dalam pelaksanaan program gemilang sudah memiliki struktur organisasi?
e. Apakah dilakukan evaluasi setelah pelaksanaan program? Jika ada, seperti apa hasil evaluasi tersebut?

PEDOMAN WAWANCARA
PELAKSANAAN PROGRAM GEMILANG DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN

Identitas Narasumber

Nama :

Alamat :

Pekerjaan/Jabatan :

Pertanyaan :

1. Siapa yang memberikan informasi kepada Anda tentang adanya program gemilang?
2. Dimana Anda mengikuti pelaksanaan program gemilang?
3. Bagaimana pendapat Anda tentang program gemilang?
4. Mengapa Anda tertarik untuk mengikuti pelaksanaan program gemilang?
5. Dokumen kependudukan apa saja yang Anda urus dalam program gemilang?
6. Menurut Anda, apakah pelaksanaan program gemilang membantu Anda dalam mengurus kelengkapan penduduk?
7. Bagaimana tanggapan Anda mengenai tempat pelaksanaan yang disediakan dalam pelaksanaan program gemilang?
8. Bagaimana tanggapan Anda tentang cara komunikasi implementor terhadap pemohon?
9. Menurut Anda, apakah jumlah implementor telah mencukupi dalam menangani pelaksanaan program gemilang?
10. Menurut Anda, apakah para implementor telah menanamkan sikap adil dalam menjalankan tugasnya?
11. Apakah sebelumnya Anda mengetahui Standard Operating Prosedure (SOP) pelaksanaan program gemilang seperti persyaratan, waktu menunggu dan waktu jadi dokumennya? Menurut anda, apakah pelaksanaan program gemilang sudah efektif dan sesuai SOP yang ada?

PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
Jl. Dr. Wahidin Sudiro Husodo No. 57, Lamongan Kode Pos 62214
Telp. (0322) 323365 Fax. (0322) 313857, E-mail : dpmptsp@lamongankab.go.id
Website : www.dpmptsp.lamongankab.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN/SURVEY/KEGIATAN
Nomor : 070/ 1360 /SKP/413.111/VI/2020

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Lamongan, setelah membaca Surat Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Nomor 525/K/FISIP/V/2020 tanggal 16 Mei 2020 perihal Permohonan Ijin Penelitian dan berdasarkan Surat Rekomendasi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lamongan Nomor 070/254/413.207/2020 tanggal 09 Juni 2020 perihal Rekomendasi Ijin Penelitian, menerangkan bahwa :

a. Nama : KINTAN TRI MAULUDIAH
b. NIK/NIM : 3524094907980001
c. Alamat : Desa Latek Kecamatan Sekaran Kabupaten Lamongan

Untuk melakukan Penelitian/Survey/Kegiatan
a. Judul/Proposal /Kegiatan : Pelaksanaan Program Gemilang Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan

b. Tujuan : Penyusunan Skripsi
c. Bidang : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
d Waktu : 15 Juni s/d 15 Juli 2020
e. Lokasi Penelitian : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan

Dengan Ketentuan
a. Berkewajiban Menghormati dan mentaati Peraturan dan tata tertib di Lokasi Penelitian/survey/Kegiatan
b. Pelaksanaan Kegiatan agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan kemananan dan ketertiban di lokasi Penelitian/Survey/Kegiatan
c. Wajib melaporkan hasil Penelitian dan sejenisnya kepada Bupati Lamongan melalui Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Lamongan, selambat-lambatnya 6 (enam) bulan setelah penelitian dilaksanakan.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di : Lamongan
Pada Tanggal : 15 Juni 2020

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN LAMONGAN

PEMERINTAH KABUPATEN LAMONGAN
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

AGUS CAHYONO, SE. M.Si
Pembina Utama Muda
NIP. 19650808 199503 1 002

Tembusan Yth :
1. Bapak Bupati Lamongan (sebagai laporan)
2. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Lamongan
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : *Kintan Tri Mauludiah*
N. B. I. : *1111600154*
Jurusan : *Administrasi Negara*

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

Surabaya, 9 Juli 2020
Dosen Punguji,

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : *Kintan Tri Mauludiah*
N. B. I. : *1111600154*
Jurusan : *Administrasi Negara*

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Punguji,

Drs. Radjikan, M.Si

Surabaya, 9 Juli 2020
Dosen Punguji,

Drs. Radjikan, M.Si

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : *Kintan Tri Mauludiah*
N. B. I. : *1111600154*
Jurusan : *Administrasi Negara*

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,

Drs. Teguh Santoso, M.Si

Surabaya, 9 Juli 2020
Dosen Penguji,

Drs. Teguh Santoso, M.Si

PELAKSANAAN PROGRAM GERAKAN MENGURUS IDENTITAS KEPENDUDUKAN SECARA LANGSUNG (GEMILANG) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN

ORIGINALITY REPORT

%16	%14	%3	%14
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	vdocuments.site Internet Source	%1
2	jurnalmahasiswa.unesa.ac.id Internet Source	%1
3	es.scribd.com Internet Source	%1
4	id.123dok.com Internet Source	%1
5	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	%1
6	journal.uta45jakarta.ac.id Internet Source	%1
7	Submitted to Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Student Paper	%1

uaces.org

8	Internet Source	%1
9	text-id.123dok.com Internet Source	%1
10	www.scribd.com Internet Source	%1
11	jurnal.umrah.ac.id Internet Source	%1
12	pt.scribd.com Internet Source	<%1
13	Submitted to iGroup Student Paper	<%1
14	docplayer.info Internet Source	<%1
15	Submitted to Brigham Young University Student Paper	<%1
16	garuda.ristekdikti.go.id Internet Source	<%1
17	Submitted to Udayana University Student Paper	<%1
18	demo.ejournal.pin.or.id Internet Source	<%1
19	Submitted to Universitas Brawijaya Student Paper	<%1

20	riset.unisma.ac.id Internet Source	<%1
21	repository.unair.ac.id Internet Source	<%1
22	media.neliti.com Internet Source	<%1
23	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source	<%1
24	www.repository.uinjkt.ac.id Internet Source	<%1
25	sintaestermanopo.blogspot.com Internet Source	<%1
26	repository.ut.ac.id Internet Source	<%1
27	issuu.com Internet Source	<%1
28	fr.scribd.com Internet Source	<%1
29	Submitted to Sriwijaya University Student Paper	<%1
30	Submitted to Universitas Negeri Manado Student Paper	<%1
31	Submitted to Universitas Negeri Jakarta	

Student Paper

<%1

32 Submitted to Lambung Mangkurat University
Student Paper

<%1

EXCLUDE QUOTES	OFF	EXCLUDE MATCHES	OFF
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY	OFF		