

**PELAKSANAAN PROGRAM GERAKAN MENGURUS
IDENTITAS KEPENDUDUKAN SECARA LANGSUNG
(GEMILANG) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

**KINTAN TRI MAULUDIAH
NBI : 1111600154**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**PELAKSANAAN PROGRAM GERAKAN MENGURUS
IDENTITAS KEPENDUDUKAN SECARA LANGSUNG
(GEMILANG) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



OLEH :
KINTAN TRI MAULUDIAH
NBI :1111600154

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2020**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Kintan Tri Mauludiah

NPM : 1111600154

Judul : Pelaksanaan Program Gerakan Mengurus Identitas Kependudukan Secara Langsung (GEMILANG) Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Surabaya, 29 Juni 2020
Disetujui oleh
Dosen Pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, MM

Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal: 09 Juli 2020

Dewan Pengaji :

1. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS

Ketua

2. Drs. Radjikan, M.Si

Anggota

3. Drs. Teguh Santoso, M.Si

Anggota

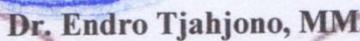


Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,




Dr. Endro Tjahjono, MM.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Kintan Tri Mauludiah

NBI : 1111600154

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Program Gerakan Mengurus Identitas Kependudukan Secara Langsung (GEMILANG) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sugguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 13 Juli 2020
Yang membuat Pernyataan





UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kintan Tri Mauludiah.
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

“PELAKSANAAN PROGRAM GERAKAN MENGURUS IDENTITAS KEPENDUDUKAN SECARA LANGSUNG (GEMILANG) DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LAMONGAN”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 20 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Kintan Tri Mauludiah...)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Sujud syukurku kusembahkan dengan ucapan alhamdulillah serta segala puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq, serta hidayah-Nya kepada penulis. Atas takdirmu penulis bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, beriman dan bersabar. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku, dalam meraih cita-cita saya. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya Suwiji dan Rebini yang senantiasa menyertakan do'anya dalam setiap sujudnya dan senantiasa mencurahkan kasih sayang, motivasi diri dan pembelajaran hidup hingga penulis sampai pada titik ini, terimakasih tak terhingga.
2. Kakak saya, Rika Nur Fadhlilah, Juliyati Sinta Sari, Nur Imam Abadi dan Surwiyyanto dan adik saya, Rizky Davit Maulana yang luar biasa dalam memberikan kasih sayang selama ini. Terima kasih untuk dukungan, bantuan, semangat dan do'a tanpa henti dari kalian, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan kalian.
3. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sangat saya banggakan.

MOTTO

Saat kamu sedang berusaha, janganlah menyerah. Jika kamu merasa lelah istirahatlah, kemudian lanjutkan kembali usahamu. Yakinlah kamu sudah berjalan setengah perjalanan, sehingga membuatmu enggan untuk kembali atau menyerah.

Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan. Dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat hidup

Tak selamanya kesulitan akan terus menjadi sebuah kesulitan tiada henti.
Allah telah berfirman dalam surat Asy Syarh ayat 5-6,

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (5) إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا (6)

"*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*"

ABSTRAK

Di era revolusi, pelayanan publik merupakan pelayanan dasar dalam penyelenggaraan pemerintah. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan merupakan salah satu instansi pemerintah yang menyelenggarakan pelayanan publik berupa jasa yaitu berkaitan dengan Identitas Kependudukan. Identitas Kependudukan sangat penting sebagai sumber keakuratan data penduduk untuk mendukung program pembangunan. Saat ini, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan melakukan suatu terobosan baru atau dengan menerapkan jemput bola yaitu program Gerakan Mengurus Identitas Kependudukan Secara Langsung atau disingkat dengan GEMILANG. Hal itu dilakukan karena tingkat kepengurusan kelengkapan identitas kependudukan masyarakat Lamongan masih rendah, terutama untuk KTP elektronik (KTP-*el*), sampai tahun 2019 masih tercatat Sebanyak 12.511 warga Kabupaten Lamongan yang belum melakukan perekaman KTP-*el* dan sebanyak 33.019 warga Kabupaten Lamongan belum mencetak KTP-*el*. Sehingga Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan meningkatkan pelayanan salah satunya dengan melakukan jemput bola. Melalui program tersebut, Dinas Kependudukan berharap masyarakat lebih semangat dalam rangka melengkapi pengurusan identitas kependudukan.

Berdasarkan hal tersebut penulis melakukan pengamatan tentang pelaksanaan program GEMILANG oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan sipil Kabupaten Lamongan. Adapun jenis penelitian ini deskriptif kualitatif. Peneliti menggunakan teknik pengumpulan data dengan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data dilakukan dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa program GEMILANG yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan telah berhasil dengan adanya peningkatan kepengurusan identitas kependudukan oleh masyarakat Lamongan. Faktor pendukung pada program gemilang sesuai teori yang dikemukakan oleh George C. Edwards III dalam (Nugroho R. , 2009), meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur organisasi diantaranya: kemampuan implementor dalam penyampaian informasi dan konsistensi informasi kepada pemohon; kemampuan implementor dalam menyampaikan program; jumlah staf yang memadai serta fasilitas tempat yang diberikan; tingkat komitmen dan kejujuran para implementor serta tingkat demokratis para implementor dalam pelaksanaan program; dan kesesuaian program dengan SOP yang telah disosialisasikan. Faktor yang menjadi penghambat dalam penerapan jemput bola diantaranya jaringan koneksi internet yang kurang memadai pada daerah pelosok. Adapun saran peneliti dalam pelaksanaan program GEMILANG di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan dalam hal sarana prasarana harus lebih ditingkatkan lagi untuk menyukseskan keberhasilan program tersebut.

Keywords : implementasi kebijakan, program gemilang, Dispendukcapil.

ABSTRACT

In the revolutionary era, public service is a primary service in administering the government. The Department of Population and Civil Registration of Lamongan Regency is one of the government agencies which carry out public services related to Population Identity. Population identity is very important as the accurate population data to support development programs. Currently, Department of Population and Civil Registration of Lamongan Regency is creating a new program "pick up ball service" as the Direct Population Identity Management Movement program. The program is known as GEMILANG. This program was chosen because the level of management in completing the population identity of the Lamongan societies was still low, especially for electronic KTP (el-KTP). At 2019 there were still 12,511 Lamongan residents who had not recorded KTP-el. Moreover, 33,019 residents of Lamongan Regency had not printed KTP -el. To solve the problem, The Department of Population and Civil Registration of Lamongan Regency improves some services, namely picking up the ball. The program was intended to increase the enthusiasm of Lamongan societies to complete the management of population identity.

Based on the issue, the researcher conducted observations about the implementation of the GEMILANG program by the Department of Population and Civil Registration of Lamongan Regency. The type of research is descriptive qualitative. Researchers used data collection. To collect the data, the researcher carried out two techniques, namely interviews and documentation. Data analysis techniques are performed by data collection, data reduction, data presentation, and conclusions. The results showed that the GEMILANG program conducted by The Department of Population and Civil Registration of Lamongan Regency had been successful to increase the management of population identity of Lamongan society. Supporting factors in the GEMILANG program according to the theory put forward by George C. Edwards III in (Nugroho R., 2009), include communication, resources, disposition and organizational structure including: the ability of the employees in delivering information and the consistency of information to the applicant; the ability of the employees to deliver the program; adequate staff and facilities provided; the level of commitment and honesty of the employees as well as democratic level in implementing the program; and adequate program with the SOP. The problem faced by some societies is about the low internet connection in some rural areas. Therefore, the researcher suggests to the officer to rearrange the infrastructure items to success the implementation of GEMILANG program in the Department of Population and Civil Registration in Lamongan Regency.

Keywords: *policy implementation, GEMILANG program, Dispendukcapil.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, karena berkah rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Program Gerakan Mengurus Identitas Kependudukan Secara Langsung (GEMILANG) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan” penelitian ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Selama menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia, dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada peneliti. Tidak mengurangi rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu penelitian ini khususnya kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Zakariya, MS, MM selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama perkuliahan.
6. Bapak Dr Bambang Koesbandrijo, MS selaku Dosen Pembimbing I yang telah membantu menyelesaikan skripsi.
7. Ibu Dida Rahmadanik, S.AP., M.AP selaku Dosen Pembimbing II yang telah membantu menyelesaikan skripsi.
8. Dosen-dosen pengajar Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas referensi tentang materi penelitian, serta seluruh staff Tata Usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal perkuliahan sampai akhir.
10. Ibu Emi Handayani, SH. MM selaku Kabid Pendaftaran Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan yang telah

membantu saya dalam melengkapi data pada saat penelitian dalam mengerjakan skripsi.

11. Untuk semua pegawai yang membidangi Pendaftaran Penduduk di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan yang telah membantu saya dalam melengkapi data pada saat penelitian dalam mengerjakan skripsi.
12. Untuk kedua orang tua saya yang saya cintai Bapak Suwiji dan Ibu Rebini yang sudah mendukung saya, memotivasi saya, dan selalu mendo'akan saya dalam mengerjakan skripsi dan yang telah membayai saya dari awal masuk kuliah hingga akhir.
13. Untuk kakak ku Rika Nur Fadhilah, Juliyati Sinta Sari, Surwiyanto dan Nur Imam Abadi yang terus memotivasi saya untuk selalu semangat dan membantu saya dalam mengerjakan skripsi.
14. Untuk partner saya Ferdy Samuel Sagala yang selalu ada untuk saya, selalu menemani saya, tak pernah berhenti memberi semangat dan memotivasi saya juga mendo'akan saya dari awal mengerjakan skripsi hingga sampai selesai mengerjakan skripsi.
15. Untuk sahabat saya Umu Kholidah yang telah menemani saya, memberi semangat dan motivasi dari awal skripsi hingga selesai mengerjakan skripsi.
16. Untuk semua teman-teman Angkatan 2016 Administrasi Publik yang selalu memberi support dan motivasi dari awal skripsi hingga sampai selesai mengerjakan skripsi.

Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi almamater tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Lamongan, 13 Juli 2020

Kintan Tri Mauludiah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
LEMBAR PERSEMPERBAHAN	v
MOTTO.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2 Deskripsi Teori.....	24
2.1.1 Implementasi Kebijakan Publik	24
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Fokus Penelitian	38

3.4 Tipe dan Sumber Data.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN...	43
4.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan	43
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan	44
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan	57
4.2 Penyajian Data	57
4.2.1 Komunikasi	63
4.2.2 Sumber daya.....	65
4.2.3 Disposisi.....	67
4.2.4 Struktur birokrasi	69
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Komunikasi	75
4.3.2 Sumber Daya.....	76
4.3.3 Disposisi.....	77
4.3.4 Struktur Birokrasi.....	77
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN DOKUMENTASI.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 3. 1 Komponen Dalam Analisis Data (Bungin, 2003)	41
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Lamongan	57
Gambar 4. 2 Perkembangan Hasil Kepengurusan Identitas Kependudukan pada Program Gemilang tahun 2017-2019 per-Kecamatan.....	71
Gambar 4. 3 Persentase Kenaikan Kepengurusan Identitas Kependudukan pada Program Gemilang tahun 2017-2019 per-Kecamatan.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2. 2 Aplikasi Konseptual Model Edward III Perspektif Implementasi Kebijakan	34
Tabel 4. 1 Hasil Kepengurusan GEMILANG Tahun 2017	58
Tabel 4. 2 Hasil Kepengurusan GEMILANG Tahun 2018	59
Tabel 4. 3 Hasil Kepengurusan GEMILANG Tahun 2019	60
Tabel 4. 4 Hasil Kepengurusan GEMILANG Tahun 2020	61
Tabel 4. 5 Perkembangan Hasil Kepengurusan Identitas Kependudukan pada Program Gemilang tahun 2017-2019 per-Kecamatan	62
Tabel 4. 6 Tanggapan tentang cara komunikasi implementor terhadap pemohon.....	64
Tabel 4. 7 Hasil wawancara dengan informan pemohon tentang sumber daya program gemilang	66
Tabel 4. 8 Tanggapan tentang sikap adil implementor	67
Tabel 4. 9 tanggapan tentang Pengetahuan SOP dan keefektifan pelaksanaan program GEMILANG	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Dokumentasi	83
Lampiran Perhitungan Data Sekunder	86
Lampiran Pedoman Wawancara.....	90
Lampiran Surat Keterangan Penelitian	93