

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
TOLERANSI STRES AKADEMIK PADA MAHASISWA
KULIAH ONLINE FAKULTAS PSIKOLOGI UNTAG
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun oleh :

FUJIYANTO
NPM: 1511505392

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2020**

**HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSI DENGAN
TOLERANSI STRES AKADEMIK PADA MAHASISWA
KULIAH ONLINE FAKULTAS PSIKOLOGI UNTAG
SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Disusun oleh :

FUJIYANTO
NPM: 1511505392

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2020**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : FUJIYANTO
NPM : 1511505392
**JUDUL : HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL
DENGAN TOLERANSI STRES AKADEMIK MAHASISWA
KULIAH ONLINE FAKULTAS PSIKOLOGI UNTAG
SURABAYA**

Surabaya, 30 Juni 2020

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing 1



**Dr. Niken Titi Pratiwi, S.Psi., M.Si.,
Psikolog**

Dosen Pembimbing 2



Mamang Efendy, S.Pd., M.PSi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan diterima untuk memenuhi sebagian Syarat-syarat
Guna memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

Pada Tanggal : 30 Juni 2020

Dewan Penguji :

- 1. Dra. Adnani Budi Utami, MSi., Psikolog**
- 2. Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi., M.Si., Psikolog**
- 3. Karolin Rista R, S.Psi., M.PSi., Psikolog**



**Mengesahkan,
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dekan,**



Dr. Soroso, MS., Psikolog

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini. Fujiyanto menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Toleransi Stres Pada Mahasiswa Psikologi Untag Surabaya Angkatan 2016-2019" ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana serta tidak melakukan penjiplakan dari karya ilmiah orang lain. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 30 Juni 2020

METERAI
TEMPEL
1
10
1000
ENAM RIBU RUPIAH
Fujiyanto
NPM: 1511505392





**UNIVERSITAS
17 AGUSTUS
1945
SURABAYA**

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email:

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fujiyanto
NPM : 1511505392
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive) karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan antara Kecerdasan Emosi Dengan Toleransi Stres Akademik Pada Mahasiswa Kuliah Online Fakultas Psikologi Untag Surabaya”

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 29 Juni 2020



MOTTO

“Sukses adalah saat persiapan dan kesempatan bertemu”

(Bobby Unser)

Semua orang bisa hidup enak tapi tidak semua orang bisa hidup susah

(Ayah ku tercinta)

Kegagalan Anda tidak final maka jangan putus asa

Sukses Anda juga tidak final maka jangan sombong

(Mario Teguh)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Atas rahmat Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahnya skripsi ini saya persembahkan kepada orang yang tersayang:

Kepada ayah dan ibu ku tak lupa selalu saya mengucapkan syukur Alhamdulillah tanpa doa dan support kalian saya bukanlah siapa-siapa kalianlah penyemangat hidup saya dan terimakasih buat orang-orang terdekat saya atas semangat dan bantuannya hingga saya bisa sampai berada di titik ini dengan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Trimakasih sudah mau menemani perjalanan saya selama mengerjakan skripsi di tengah Wabah Pandemi Covid 19 ini. kalian adalah orang terbaik dan sangat istimewa dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Kakak saya tersayang terimakasih sudah selalu ada untuk saya banyak memotivasi diri saya sehingga saya bisa dapat menyelesaikan Skripsi saya dengan baik dan selalu memberi dorongan positif agar saya dapat bangkit demi mengejar mimpi besar saya terima kasih.

CURRICULUM VITAE

A. Biodata Pribadi

1. Nama : Fujiyanto
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat, Tanggal Lahir : Ambon, 27 Maret 1997
4. Kewarganegaraan : Indonesia
5. Status : Lajang
6. Agama : Islam
7. Alamat : Perumahan Wisma Mukti Blok L 68
8. Email : Viantofuji@gmail.com



B. Riwayat Pendidikan

1. SD : SD NEGERI 2 MANDATI 2 (2004-2009)
2. SMP : SMP NEGERI 1 WANGI-WANGI (2010-2012)
3. SMA : SMA NEGERI 1 KOTA TERNATE (2012-2015)

Hormat penulis

Fujiyanto
NPM: 1511505392

KATA PENGANTAR

Tabaraqallah dan mengucapkan Syukur Alhamdulillah yang sedalam-dalamnya atas kelancaran tugas akhir saya dan tuntunan ini saya bersyukur dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Terhadap Toleransi Stres Akademik Mahasiswa Kuliah Online Fakultas Psikologi Untag Surabaya”. Skripsi yang saya ajukan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan, ditambah dengan adanya wabah covid 19 sangat terbatas sekali bagi kami mahasiswa untuk melakukan Bimbingan maupun melakukan penelitian secara langsung. Tetapi karena bantuan bimbingan dari berbagai pihak dan berkah yang diberikan Allah SWT membuat kendala tersebut dapat teratasi. Di kesempatan ini saya sebagai peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu hingga terselesainya skripsi ini. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

- Dr. Suroso, MS. Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog selaku Wakil Dekan Fakultas Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
- Dr. Niken Titi Pratitis, S.Psi, M.si.Sikolog Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing, memberi arahan, masukan, dan saran dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
- Akta Ririn, S.Psi., M.Psi.,Psikolog Selaku Wali Dosen yang sangat saya sayangi dan banggakan.
- Mamang Efendy, S.Pd. M.Psi selaku dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu meskipun sedang sakit.
- Dosen-dosen pengajar Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak memberikan ilmu dan bimbingannya selama saya berkuliah.
- Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang sangat membantu dalam mengurus seluruh administrasi saya sebagai mahasiswa
- Ayahku H La Jane dan Ibuku Hj Ernawati saya ucapkan terimakasih yang selalu tiada henti mendoakan untuk kelancaran penulisan skripsi ini, selalu memberi motivasi dan semangat ketika saya mengalami kesulitan, tanpa kalaian saya bukan siapa-siapa.
- Seluruh keluarga dan saudara ku yang selalu memberikan semangat dan doa untuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
- Teman-temanku Astini Rikya, Mbak Tiana, Ika, Yuriko, Amos, Toni, Azka, Teja, Fhira dan Sintha yang sangat membantu dalam menyelesaikan penelitian ini dan segera menyusul untuk skripsinya.
- Semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas atas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dalam terselesaikannya skripsi ini. Peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat khususnya bagi almamater dan fakultas tercinta, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

Surabaya, 30 Juni 2020
Penulis

Fujianto
NPM: 1511505392

Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Toleransi Stres Akademik Mahasiswa Kuliah Online di Fakultas Psikologi Untag Surabaya

ABSTRAK

Pada penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kecerdasan emosi dengan toleransi stres pada mahasiswa kuliah online Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan yang positif antara kecerdasan emosi dengan toleransi stres pada mahasiswa kuliah online Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. . Metode dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif korelasional dengan menggunakan teknik quota random sampling. Subjek dalam penelitian ini adalah 265 mahasiswa Fakultas Psikologi yang mengalami perubahan metode pembelajaran online. Instrumen pengumpulan data menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif dan sangat signifikan antara kecerdasan emosi dengan toleransi stres pada mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 yang mengalami perubahan metode pembelajaran online. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan oleh peneliti diterima.

Kata kunci: Kecerdasan emosi, toleransi stres, mahasiswa

Relationship Between Emotional Intelligence Against Academic Stress Tolerance Online College Students in Untag Surabaya Faculty of Psychology

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between emotional intelligence with stress tolerance in online college students at the Faculty of Psychology, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. The hypothesis in this study is that there is a positive relationship between emotional intelligence and stress tolerance in online college students at the Faculty of Psychology Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya . . The method in this research is correlational quantitative research using quota random sampling technique. The subjects in this study were 265 students of the Faculty of Psychology who experienced changes in online learning methods. Data collection instruments use a Likert scale. The results of this study indicate that there is a positive and very significant relationship between emotional intelligence and stress tolerance in students of the Faculty of Psychology at the Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya who experienced changes in online learning methods. It shows that hypothesis proposed by the researcher is accepted.

Keywords: emotional intelligence, academic tolerance stress, student

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| Halaman Judul | ii |
| Tanda Persetujuan Skripsi..... | iii |
| Lembar Pengesahan Skripsi | Error! Bookmark not defined. |
| Pernyataan Tidak Melakukan Penjiplakan | v |
| Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi | Error! Bookmark not defined. |
| Motto | vii |
| Persembahan | viii |
| <i>Curriculum Vitae</i> | ix |
| Kata Pengantar | x |
| Abstrak | xii |
| <i>Abstract</i> | xiii |
| Daftar Tabel..... | xvi |
| Daftar Gambar | xvii |
| Daftar Lampiran..... | xviii |
| I. PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| a. Permasalahan | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| b. Tujuan dan manfaat..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| c. Keaslian Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| II. TINJAUAN PUSTAKA | Error! Bookmark not defined. |
| a. Toleransi Stres | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengertian Toleransi Stres..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Aspek-aspek Toleransi Stres | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Faktor Yang Mempengaruhi Toleransi Stres..... | Error! Bookmark not defined. |
| b. Kecerdasan Emosi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Pengertian Kecerdasan Emosi | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Aspek-aspek Kecerdasan Emosi | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional..... | Error! Bookmark not defined. |
| c. Kerangka Berpikir..... | Error! Bookmark not defined. |
| d. Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |
| III. METODE PENELITIAN | Error! Bookmark not defined. |
| a. Populasi Dan Partisipan | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Populasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Partisipan | Error! Bookmark not defined. |
| b. Desain Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| c. Instrumen Pengumpulan Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Skala Toleransi Stres..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Skala Kecerdasan Emosi | Error! Bookmark not defined. |
| d. Uji Prasyarat Dan Analisa Data | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Uji Normalitas..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Uji Linearitas | Error! Bookmark not defined. |

| | |
|---|-------------------------------------|
| 3. Teknik Analisi Data | Error! Bookmark not defined. |
| IV. Hasil Penelitian Dan Pembahasan..... | Error! Bookmark not defined. |
| a. Hasil Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| b. Pembahasan | Error! Bookmark not defined. |
| V. Kesimpulan Dan Saran..... | Error! Bookmark not defined. |
| a. Kesimpulan | Error! Bookmark not defined. |
| b. Saran | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Bagi Mahasiswa | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Bagi Pihak-pihak Yang Terkait | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Bagi Penelitian Selanjutnya | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| LAMPIRAN | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. Populasi Mahasiswa Aktif Fakultas Psikologi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. *Blue Print* Penyebaran Aitem Skala Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. Penetapan Skoring Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. Hasil Uji Validitas Isi Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 5. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 6. Hasil Rangkuman Aitem Valid dan Gugur Skala Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas Skala Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 8. *Blue Print* Penyebaran Aitem Skala Kecerdasan Emosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 9. Penetapan Skoring Kecerdasan Emosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 10. Hasil Uji Validitas Isi Kecerdasan Emosi . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 11. Hasil Uji Diskriminasi Aitem Skala Kecerdasan Emosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 12. Hasil Rangkuman Aitem Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 13. Hasil Uji Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 14. Hasil Uji Normalitas Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 15. Hasil Uji Linearitas Variabel Kecerdasan Emosi dan Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 16. Hasil Uji Korelasi Kecerdasan Emosi Dengan Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir Kecerdasan Emosi Dengan Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Toleransi Stres **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-------------------------------------|
| Lampiran 1. Skala Toleransi Stres | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 2. Skala Kecerdasan Emosi..... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 3. Skoring Skala Toleransi Stres | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 4. Skoring Skala Kecerdasan Emosi | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 5. Skoring Validitas Isi Toleransi Stres.... | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 6. Skoring Skala Validitas Isi Kecerdasan Emosi | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 7. Uji validitas Toleransi Stres | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 8. Validitas Kecerdasan Emosi | Error! Bookmark not defined. |
| Lampiran 9. Uji Hipotesis | Error! Bookmark not defined. |