

**STRATEGI PERMBEDAYAAN UMKM PADA DIANS
KOPERASI DAN UMKM KOTA SURABAYA**

(Studi Kasus Pada UMKM di Wilayah Kecamatan Bulak)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

IJAZAH PUTRI PRATIWI

NBI : 1111600018

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**STRATEGI PEMBERDAYAAN UMKM PADA DINAS
KOPERASI DAN UMKM KOTA SURABAYA
(Studi Kasus Pada UMKM di Wilayah Kecamatan Bulak)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar Sarjana Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik



IJAZAH PUTRI PRATIWI

NBI : 1111600018

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ijazah Putri Pratiwi

NPM : 1111600018

Judul : STRATEGI PEMBERDAYAAN UMKM PADA DINAS

KOPERASI DAN UMKM KOTA SURABAYA (Studi Kasus Pada
UMKM di Wilayah Kecamatan Bulak)

Surabaya, 10 Juli 2020

Mengetahui,

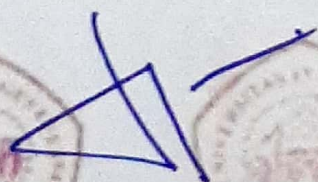
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing


Dr. Endro Tjahjono, MM


Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji :

1. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si (.....)

Ketua

2. Dr. Sukarno HS, M.Si (.....)

Anggota

3. Dr. Zakariya, MS, MM (.....)

Anggota

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Endro Ijahjono, MM



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus @untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ijazah Putri Pratiwi
NBI : 1111600018
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

STRATEGI PEMBERDAYAAN UMKM PADA DINAS KOPERASI DAN
UMKM KOTA SURABAYA (Studi Kasus Pada UMKM di Wilayah Kecamatan
Bulak)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 21 Agustus 2020



(Ijazah Putri Pratiwi)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Ijazah Putri Pratiwi
Tempat/tanggal lahir : Lamongan, 15 Juli 1998
N.B.I : 1111600018
Alamat asal : Bulak Kali Tinjang Baru 1A/42
Telepon/HP : 083844227690/ 085781701859
Judul Skripsi : STRATEGI PEMBERDAYAAN UMKM PADA
DINAS KOPERASI DAN UMKM KOTA SURABAYA (Studi Kasus Pada
UMKM di Wilayah Kecamatan Bulak)

Menyatakan:

- 1) Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain.
- 2) Bahwa jika saya mengambil dan mengutip karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka
- 3) Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya 10 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



(Ijazah putri pratiwi)

Abstrak

Melihat banyaknya UMKM yang ada di Surabaya Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya harus memikirkan kemajuan para pelaku usaha maka dalam pemberdayaan perlu ditetapkan strategi yang tepat untuk masalah yang banyak dihadapi oleh para UMKM mulai dari pemasaran produk sampai permodalan. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Jawa Timur memegang peran yang sangat penting dan menjadi basis pembangunan ekonomi kerakyatan. Kondisi ini ditunjukkan dengan jumlah UMKM di Jawa Timur sebanyak 9.782.262, dengan jumlah Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah tersebut dapat menjadi potensi sekaligus ancaman bagi perekonomian Jawa Timur. Dikatakan demikian karena berkembang atau tidaknya Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah tersebut akan berdampak pada perekonomian Jawa Timur dan kesejahteraan masyarakat dan para pelaku usaha. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana strategi pemberdayaan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah oleh Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya. Menurut sumber Ekonomi bahwa Jumlah Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) Kota Surabaya terdapat 385.054 UMKM. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif yaitu memberikan gambaran atau penjelasan yang tepat secara objektif terkait keadaan yang sebenarnya dari obyek yang diteliti. Instrumen pengumpulan data adalah wawancara dan observasi pada lokasi dan juga berdasarkan dokumen/catatan/laporan dan peraturan perundang-undangan yang berkaitan dengan masalah yang diteliti.

Kata kunci : Pemberdayaan, Strategi, UMKM,

Abstract

Seeing the number of MSMEs in Surabaya, the Department of Cooperatives and MSMEs in the city of Surabaya must think about the progress of businesses, so empowerment needs to be set in the right strategy for the many problems faced by MSMEs ranging from product marketing to capital. Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) in East Java play a very important role and become the basis of popular economic development. This condition is demonstrated by the number of MSMEs in East Java as much as 9,772,262, with the number of Micro, Small and Medium Enterprises can be a potential as well as a threat to the economy of East Java. It is said so because the development of Micro, Small and Medium Enterprises will affect the economy of East Java and the welfare of the community and business people. The purpose of this study was to find out how the strategy of empowering Micro, Small and Medium Enterprises by the Surabaya City Cooperative and UMKM Office. According to Economic sources that the number of Micro, Small and Medium Enterprises in Surabaya there are 385,054 MSMEs. The research method used is descriptive qualitative which provides an objectively accurate description or explanation related to the actual state of the object under study. Data collection instruments are interviews and observation at the location and also based on documents / notes / reports and legislation relating to the problem under study.

Keywords: empowerment, strategy, UMKM

MOTTO

“selalu berjuang dan berikan yang terbaik karena ke usaha tidak akan menghiyanati hasilnya”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua saya “ Bapak Sumarlan dan Ibu Salmatus Saadah serta sahabat-sahabat saya” yang telah mendukung saya, memberikan masukan, nasehat, dan senantiasa selalu berdoa agar saya dapat menyelesaikan skripsi.
2. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Kuasa atas segala rahmat yang tidak terhingga kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ STRATEGI PEMBERDAYAAN UMKM PADA DINAS KOPERASI DAN UMKM KOTA SURABAYA (Studi Kasus Pada UMKM di Wilayah Kecamatan Bulak)”. Tujuan Dari penelitian skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarja Administrasi Negara pada jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Didalam penulisan skripsi ini penulis dapat merasakan betapa banyaknya mendapat bantuan, baik itu dalam bentuk moril, materil maupun pemikiran. Dan yang sangat terasa bagi penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyusun penulisan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Prof. DR. Mulyono Nugroho,MM.,CMA.,CPAI Selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. Endro Thajajono,MM Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
3. Bapak Dr. Zakaria, MS., MM Selaku Ketua Jurusan Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Bagoes Soenarjanto,M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memeberikan ilmu dan bimbingan selama proses menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Dr. Djoko Widodo, MS Selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan dalam penulisannya, memberikan ilmu serta bimbingan yang tiada henti.
6. Seluruh dosen dan karyawan Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Poltik yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama perkuliahan.
7. Terimakasih kepada kedua orang tua penulis, yaitu ayahanda sumarlan dan ibunda salmatus saadah yang selalu mencurahkan kasih sayang, doa, dorongan, dan motivasi. Jasa ayah dan ibu tidak bisa penulis lupakan dan tidak bisa terbalas oleh apapun.
8. Terimakasih kepada sahabat-sahabat yang selalu memberikan dorongan dan semangat serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Terimakasih untuk teman-teman Jurusan Administrasi publik angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis

Serta pihak yang telah banyak membantu dan tidak sempat untuk penulis sebutkan, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan yang telah diberikan kepada peneliti. Semoga skripsi ini dapat memberikan masukan dan maaf kepada dinas yang bersangkutan serta bagi para pembaca lainnya dapat menambah wawasan.

Demikian yang dapat penulis sampaikan dan atas perhatiannya penulis ucapkan terimakasih.

Surabaya, 10 Juli 2020

Penulis



Ijazah Putri Pratiwi

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Critical Riview	9
2.3 Landasan Teori	9
2.3.1 Konsep Strategi	9
2.3.2 Konsep Pemberdayaan	13
2.3.4 Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	15
2.4 Kerangka Pemikiran	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Tipe Penelitian	17
3.2 Fokus Penelitian	17
3.3 Lokasi Penelitian	18
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	18
3.4.1 Sumber Data	18
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	18
3.5 Teknik Analisis Data	19
3.6 Keabsahan Data	20
BAB IV DISKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	21

4.1	Diskripsi Obyek.....	21
4.1.1	Profil Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya	21
4.1.2	Tuga Pokok Dan Fungsi	22
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya.....	22
4.1.4	Sarana Prasarana Dan Daftar UKM Dinas Koperasi Dan Usaha Mikro Kota Surabaya	26
4.2	Penyajian Data	58
4.2.1	Analisis Isu Kekuatan (<i>Strengths</i>).....	58
4.2.2	Analisis Isu Kelemahan (<i>Weaknesses</i>)	60
4.2.3	Analisis Isu Peluang (<i>Opportunities</i>)	60
4.2.4	Analisis Isu Ancaman (<i>Threats</i>)	62
4.3	Pembahasan.....	63
4.3.1	Strategi Pemberdayaan UMKM Pada Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya	63
4.3.2	Pelaksanaan Strategi Pemberdayaan UMKM Pada Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya	67
4.3.3	Hasil Pemberdayaan UMKM Pada Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya.....	68
BAB V PENUTUP		71
5.1	Kesimpulan.....	71
5.2	Rekomendasi	71
DAFTAR PUSTAKA		72
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Matriks SWOT.....16

Gambar 2.2 Kerangka Pikir.....23

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Dan UMKM Kota Surabaya.....40

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Maping Penelitian Terdahulu.....	7
Tabel 4.1 Sarana Penunjang Kendaraan Dinas.....	41
Tabel 4.2 Sarana Penunjang Peralatan Kantor.....	41
Tabel 4.3 Pelaku Usaha Mikro.....	45
Tabel 4.4 Identifikasi Faktor Internal Dan Eksternal.....	78
Table 4.5 Kesimpulan Aanalisi Faktor Internal (KAFI).....	79
Tabel 4.6 Kesimpulan Analisis Faktor Eksternal (KAFI).....	80
Tabel 4.7 Formulasi Strategi SWOT (Kafi & Kafe).....	81
Tabel 4.8 Matriks Penerapan Asumsi dan Pilihan Strategik (ASAP).....	82
Tabel 4.9 Hasil Pemberdayaan UKM.....	84

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara
- Lampiran 2 Foto Wawancara
- Lampiran 3 Foto Proses Menjahit Tas
- Lampiran 4 Foto Bahan Baku Tas dan Tas Yang Sudah Jadi
- Lampiran 5 Bukti Wawancara Melalui Daring
- Lampiran 6 Surat Permohonan Ijin Penelitian Dari Kampus
- Lampiran 7 Surat Penelitian Dari BAKESBANGPOL
- Lampiran 8 Kartu Bimbingan Penulisan Skripsi