

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DALAM MEMBERANTAS KEMISKINAN
(Studi Kasus Program Keluarga Harapan di Kelurahan Keputih
dan Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Negara**



Oleh :

MUHAMMAD NURDOYO TRIAWAN
NBI : 1111600019

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DALAM MEMBERANTAS KEMISKINAN
(Studi Kasus Program Keluarga Harapan di Kelurahan
Keputih dan Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo
Kota Surabaya)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Negara**



MUHAMMAD NURDOYO TRIAWAN

NBI : 1111600019

PRODI ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Nurdoyo Triawan

NPM : 1111600019

Judul : EFEKTIVITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH)
DALAM MEMBERANTAS KEMISKINAN (Studi Kasus Program Keluarga
Harapan di Kelurahan Keputih dan Kelurahan Gebang Putih, Kecamatan
Sukolilo Kota Surabaya)

Surabaya, 10 Juli 2020

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

Dr. Endro Tjahjono, MM

Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Penguji :

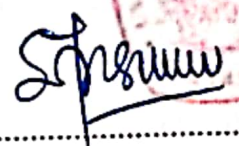
1. Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP

Ketua

(.....)

2. Dra. Endang Indartuti, M.Si

Anggota

(.....)

3. Dra. Indah Murti, M.Si

Anggota

(.....)

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM.



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus @untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Muhammad Nurdoyo Triawan
NBI : 1111600019
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

EFEKTIFITAS PROGRAM KELUARGA HARAPAN (PKH) DALAM MEMBERANTAS KEMISKINAN (STUDI KASUS DI KELURAHAN KEPUTIH DAN KELURAHAN GEBANG KEPUTIH KECAMATAN SUKOLILO SURABAYA)

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 21 Agustus 2020



(Muhammad Nurdoyo Triawan)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Muhammad Nurdoyo Triawan

NPM :1111600019

Program Studi :Administrasi Negara

Judul :Efektivitas Program Keluarga Harapan Dalam Memberantas Kemiskinan

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan dicantumkan sumber dan menyantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak menyantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya 8 Juli 2020
METERAI TEMPEL
TGL
970ABAHF49406447
6000
ENAM RIBURUPIAH
Muhammad Nurdoyo Triawan

MOTTO

Ilmu adalah harta yang tak akan pernah habis Masalah akan terasa ringan dengan bersabar dan berlapang dada Pendidikan bukan hanya untuk yang muda tapi untuk segala umur Belajar tidak akan berarti tanpa dibarengi budi pekerti Bermimpilah semaumu dan kejarlah mimpi itu.

Persembahan

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- 1. Kedua orang tua saya “ Bapak Marsam dan Ibu Kumariyah” yang selalu mendukung dan berdoa terus menerus sampai saya menyelesaikan skripsi.**
- 2. Alamamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas program keluarga harapan (PKH) dalam memberantas kemiskinan. Penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pemilihan suatu pendekatan yang disesuaikan dengan rumusan masalah yang akan diteliti, yaitu pendekatan Kualitatif, sehingga hasil atau data yang diperoleh benar-benar sesuai dengan kondisi yang ada. tujuan untuk menganalisis Efektivitas Program Keluarga Harapan dalam memberantas kemiskinan dan Mengidentifikasi faktor Penghambat dan faktor pendukung dalam Program Keluarga Harapan. Teknik pengumpulan data dengan teknik atau cara-cara yang dapat digunakan peneliti untuk mengumpulkan data. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan peneliti adalah :Observasi, Dokumentasi,Wawancara. Hasil Wawancara dapat disimpulkan bahwa Dinas Sosial Pemerintah Kota Surabaya telah menjalankan kewenangannya baik dari aspek: Sasaran, sosialisasi, koordinasi menggandeng pendampingdalam Efektivitas Program Keluarga Harapan untuk mengentaskan kemiskinan peserta Program Keluarga Harapan.

Keywords : Efektivitas,PKH, ketepatan sasaran

ABSTRAK

This study aims to determine the effectiveness of family hopes programs in eradicating poverty. This research uses descriptive research with a qualitative approach. This research was conducted using the selection of an approach that was adjusted to the formulation of the problem to be studied, namely a qualitative approach, so that the results or data obtained were truly in accordance with the existing conditions. The aim is to analyze the effectiveness of the family hope program in eradicating poverty and identify inhibiting and supporting factors in the family hope program. Data collection techniques with techniques or ways that researchers can use to collect data. In this study the data collection techniques used by researchers are observation, documentation, interviews. The results of the interview can be concluded that the surabaya city government social service has exercised its authority both from the aspect of targets, outreach, coordination, cooperating with assistants in the effectiveness of the hope family program to alleviate the poverty of the hope family program participants

Keywords : effectiveness, PKH, goal targeting

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas nikmat yang diberikan kepada Allah SWT kepada saya. Atas nikmat dan karunia nya saya dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Efektivitas Program Keluarga Harapan (PKH) Dalam Memberantas Kemiskinan”(Studi Kasus Program Keluarga Harapan di Kelurahan Keputih dan Kelurahan Gebang Putih Kecamatan Sukolilo Kota Surabaya). Skripsi yang saya ajukan merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Administrasi Publik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Saya sebagai peneliti menyadari bahwa dalam proses dan perjalanan penulisan skripsi ini banyak mengalami kesulitan, akan tetapi karena bantuan bimbingan dari berbagai pihak dan berkah yang diberikan Allah SWT membuat semua kendala dapat teratasi dari terselesaikan tepat pada waktunya. Pada kesimpulan ini saya sebagai peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyono Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Zakariya, MS., MM selaku kaprodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Ibu Dr. Tri Yuliyanti, M.Si selaku dosen wali yang saya hormati.
6. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku Dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing saya dan memberikan arahan maupun saran serta semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Adi Soesiantoro, M.Si selaku Dosen pembimbing kedua yang telah meluangkan waktu juga memberikan masukan-masukan dan refrensi dengan begitu sabar dalam menyelesaikan skripsi ini dan selalu memberikan semangat.
8. Dosen-dosen pengajar Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas refrensi tentang materi penelitian dan motovasinya untuk berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh dosen pengajar Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya atas refrensi tentang

materi penelitian, serta seluruh staff tata usaha yang telah membantu dalam administrasi dari awal kuliah sampai akhir.

10. Orang tua yang selalu mendukung sepenuhnya serta doa yang selalu dipanjatkan.
11. Untuk seluruh keluarga saya yang telah mendukung baik materi non materi, dan memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Semua teman-teman Prodi Administrasi Negara angkatan 2016 yang telah memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyatakan bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti berharap kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak guna menyempurnakan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, serta bagi setiap pembaca pada umumnya.

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
PENELITIAN TERDAHULU DAN LANDASAN TEORI.....	13
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Landasan Teori.....	23
2.2.1 Teori Administrasi Publik.....	23
2.2.2 Manajemen Publik.....	24
2.2.3 Efektivitas.....	25
2.2.3.1 Efektivitas Program.....	25
2.2.3.2 Faktor yang mempengaruhi efektivitas program.....	27
2.3 Kerangka Pimikiran.....	28
Gambar.....	29
Skema Kerangka Pikir.....	29
BAB III.....	30
JENIS PENELITIAN DAN FOKUS PENELITIAN,.....	30
SITUS PENELITIAN, ANALISA DATA.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30

3.2 Fokus Penelitian.....	31
3.3 Situs Penelitian	32
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Analisis Data	36
3.7 Keabsahan Data	37
BAB IV.....	39
DESKRIPSI OBYEK , PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Deskripsi Obyek	39
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial	39
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Surabaya	41
4.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial Kota Surabaya	41
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Sosial	42
4.2 Penyajian Data	44
4.2.1 Sasaran	44
4.2.2 Sosialisasi	47
4.2.3 Koordinasi	49
4.3 Pembahasan	51
BAB V.....	56
PENUTUP	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	57
PEDOMAN WAWANCARA	62
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar Skema Kerangka Pikir.....	21
Gambar Sosialisasi Pendamping PKH.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran foto wawancara dengan Ibu Janainah penerima PKH.....	49
Lampiran foto wawancara dengan Ibu Seh penerima PKH.....	50
Lampiran foto wawancara dengan Ibu Mutowinah penerima PKH.....	51
Lampiran foto wawancara dengan Ibu Silfi pendamping PKH.....	52
Lampiran Surat Rekomendasi Penelitian.....	53
Lampiran gambar Screenshot wawancara melalui online.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	12
Tabel 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Tabel 4.2.1 Skenario Bantuan PKH.....	35