

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan dalam dunia bisnis di Indonesia mengalami kemajuan yang cukup pesat, dimana sebagian besar perusahaan yang berperan aktif di dalam persaingan perekonomian perusahaan harus dapat saling bersaing baik di dalam segi operasional maupun dalam pelayanan, sehingga nantinya perusahaan menjadi berkompeten dalam kegiatan operasional dan pelayanan untuk menarik minat pelanggan dalam menggunakan jasa. Untuk itulah setiap perusahaan yang ada di Indonesia, agar dapat bersaing dengan perusahaan yang berskala internasional, membutuhkan manajemen sumber daya yang berkualitas dan dapat mendukung terlaksananya tujuan setiap perusahaan. Keberadaan manajemen sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan dalam mengelola, mengatur, mengurus dan menggunakan sumber daya manusia yang tersedia agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien. Bagi perusahaan, sumber daya manusia merupakan aset potensial yang dimiliki dan berperan penting dalam pencapaian tujuan organisasi. Sumber daya manusia diibaratkan sebagai motor penggerak sebuah organisasi. Sebagus apapun tujuan, visi, misi, dan strategi organisasi tidak akan berguna apabila sumber daya manusia tidak diterapkan dengan baik.

Bagi organisasi, sumber daya manusia merupakan aset berharga sehingga membutuhkan pengelolaan dan pemeliharaan yang baik. Hal ini dikarenakan

sumber daya manusia akan berpengaruh pada sumber daya lain dalam organisasi. Mengingat betapa pentingnya peran fungsi sumber daya manusia terhadap pencapaian tujuan organisasi secara keseluruhan, maka diperlukan suatu penilaian dan pengevaluasian terhadap pelaksanaan program-program sumber daya manusia yang dikembangkan pada fungsi sumber daya manusia itu sendiri. Salah satu cara untuk menilainya yaitu dengan melaksanakan audit manajemen pada fungsi sumber daya manusia. Bayangkara (2008:60) menjelaskan, audit sumber daya manusia merupakan penilaian dan analisis yang komprehensif terhadap program-program sumber daya manusia. Menurut Siagian (2001:68), audit manajemen sumber daya manusia merupakan seluruh upaya penelitian yang dilakukan terhadap aktivitas manajemen sumber daya manusia untuk mencari, menemukan, dan mengevaluasi fakta sejauh mana manajemen berhasil memberikan dukungan kepada berbagai satuan kerja pelaksanaan tugas pokok.

Sumber daya manusia merupakan aset terpenting bagi suatu perusahaan karena menjadi penggerak roda perusahaan dalam mewujudkan visi dan misi serta dalam pencapaian tujuannya. Sumber daya manusia mempunyai peranan yang cukup strategik di dalam perusahaan. Sumber daya manusia yang ada di perusahaan harus dikelola dengan baik sehingga semua pihak yang ada di dalam perusahaan dapat melaksanakan pekerjaannya secara optimal yang dapat mewujudkan tujuan-tujuan perusahaan.

Perusahaan didirikan dengan maksud untuk mencapai tujuan-tujuan tertentu. Setiap fungsi/divisi/departemen yang ada di dalam perusahaan harus dapat bekerja sama dalam rangka untuk mencapai tujuan perusahaan tersebut dan dapat

menghadapi tantangan perusahaan. Tantangan yang dihadapi perusahaan adalah bagaimana caranya memastikan semua fungsi/divisi/departemen yang ada di perusahaan dapat beroperasi dengan optimal dalam rangka untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan ekonomisasi tersebut. Salah satu cara untuk menghadapi tantangan tersebut yaitu dengan menggunakan suatu instrumen yang disebut dengan Audit Sumber Daya Manusia.

PT. Inti Dharma Mandiri General Contractor and Suplier merupakan sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang pekerjaan sipil, dermaga atau pelabuhan, arsitektur dan jalan. Dalam PT. Inti Dharma Mandiri ini pada bidang supplier atau pekerjaan sipilnya, perusahaan ini memproduksi furniture yang nanti akan dikirimkan kepada pelanggan yang akan mempercayai perusahaan ini untuk menjadi supplier furniture.

Perusahaan yang mempunyai aktivitas produksi tentunya dituntut untuk memberikan produk yang tidak cacat, berkualitas, sesuai dengan spesifikasi dan sesuai dengan apa yang di inginkan oleh pelanggan. Kualitas produk yang baik akan menjadi pertimbangan utama oleh konsumen ketika ingin membeli suatu produk, maka dari itu perusahaan tidak boleh lengah dalam persaingan kualitas produk. Hal ini tentunya produk yang dihasilkan perusahaan harus melalui proses yang efisien dan efektif agar dapat meminimalisir terjadinya kegagalan produk atau produk cacat.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk penelitian yang berjudul **“Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Inti Dharma Mandiri Tahun 2020)”**.

1.2 Rumusan Permasalahan

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka penulis yang membuat rumusan masalah dalam penelitian ini ialah :

- 1) Bagaimana Pengelolaan dan Pemanfaatan fungsi Sumber Daya Manusia PT Inti Dharma Mandiri secara Efektif?
- 2) Bagaimana PT Inti Dharma Mandiri mengelola fungsi Sumber Daya Manusia secara Efisien ?
- 3) Apa saja kendala yang dihadapi dalam pencapaian Efektivitas dan Efisiensi Sumber Daya Manusia pada PT Inti Dharma Mandiri?

1.3 Tujuan Penelitian

- 1) Untuk mengetahui Pengelolaan dan pemanfaatan Sumber Daya Manusia secara Efektif pada PT Inti Dharma Mandiri.
- 2) Untuk mengetahui Pengelolaan dan Pemanfaatan Sumber Daya Manusia secara Efisien pada PT Inti Dharma Mandiri.
- 3) Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi dalam proses pencapaian efektivitas dan Efisiensi Sumber Daya Manusia pada PT Inti Dharma Mandiri.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian tersebut diharapkan akan bermanfaat bagi :

1. Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai cara mengamalkan ilmu pada waktu kuliah dengan melakukan penelitian dalam menyelesaikan pendidikan.

2. Akademis

Penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi perkembangan ilmu akuntansi dan sebagai bahan referensi yang dapat digunakan lain untuk penyusunan penelitian lebih lanjut mengenai Audit Manajemen.

3. PT Inti Dharma Mandiri

Penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi PT Inti Dharma Mandiri dalam meningkatkan Efektifitas dan Efisiensi Kinerja dalam Pengelolaan dan Pemanfaatan Sumber Daya Manusia di perusahaan tersebut agar bisa menjadi bahan evaluasi untuk periode berikutnya.