

===== SKRIPSI =====

**AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK
MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KINERJA
KARYAWAN**

**(STUDI KASUS PADA PT INTI DHARMA MANDIRI
TAHUN 2020)**



Oleh :

ERNI SAVITRI

NBI : 221308608

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK
MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA PT INTI DHARMA MANDIRI
TAHUN 2020)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Erni Savitri

NBI : 221308608

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Erni Savitri
NBI : 221308608
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Program Studi : Akuntansi

Judul : Audit Manajemen Sumber Daya Manusia
Untuk Menilai Efektivitas dan Efisiensi
Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT
Inti Dharma Mandiri Tahun 2020)

Surabaya, 5 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,

Dra. Dewi Sutjahyani, MM., AK., CA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Pada tanggal :

TIM PENGUJI :

TANDA TANGAN

- | | |
|----|-----------------|
| 1. | - Ketua |
| 2. | - Anggota |
| 3. | - Anggota |

Mengesahkan,

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,

Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA
NPP. 20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Savitri

Agama : Islam

Alamat Rumah : Jl. Dukuh Bulak Banteng Sekolahan Gang V No.
9, Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT INTI DHARMA MANDIRI TAHUN 2020)

Adalah hasil kerja tulisan saya sendiri bukan hasil plagiant dari Karya Tulis Ilmiah Orang Lain baik berupa artikel; thesis atupun disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah plagiant, maka saya bersedia menerima sangsi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Surabaya, 5 Juli 2020

Yang Membuat,

(Erni Savitri)

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsin ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada :

1. Dra. Dewi Sutjahyani, MM., Ak., CA selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses

perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

4. Dra. Cholis Hidayati, MBA. Selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
5. Untuk kedua orang tua, kakak dan suami saya. Terima kasih telah memberikan semangat, bantuan materil, motivasi dan selalu memberi dukungan yang tiada henti dan mendoakan yang terbaik untuk saya agar saya tidak mudah menyerah sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sampai dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
6. Teruntuk teman-teman KKN terima kasih telah memberikan saya motivasi dan selalu memberikan support sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Teruntuk teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan surat-surat kepengurusan skripsi dari awal sampai akhir.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Motto saya adalah **“Tetaplah menjadi orang yang**

rendah hati namun memiliki budi yang tinggi seperti padi yang semakin merunduk semakin berisi “.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 5 Juli 2020

Erni Savitri

RINGKASAN

AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT INTI DHARMA MANDIRI TAHUN 2020)

PT. Inti Dharma Mandiri didirikan pada 02 Oktober 2017 berdasarkan pada komitmen untuk turut serta dalam pembangunan melalui jasa konstruksi. Pelayanan ini dapat melayani pekerjaan yang meliputi Pekerjaan Sipil, Dermaga / Pelabuhan, Arsitektur, jalan, serta supplier Furniture dan Fixture.

Pada tanggal 03 Oktober 2017 terbit keputusan Menkumham dengan No. SK Menkumham AHU-01222211.01.11 dengan nomor akte 01. Sejalan dengan Visi dan Misi PT. Inti Dharma Mandiri terus memprioritaskan kliennya, berprestasi, berpikir positif dan kemampuan untuk tampil dengan kinerja profesional demi pertumbuhan yang sehat yang mampu memenuhi seluruh kegiatan Stakeholder. Populasi Penelitian ini merupakan generalisasi pada lingkup PT Inti Dharma Mandiri yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu. Sampel Penelitian ini terdiri dari beberapa hasil dari observasi, dokumentasi dan wawancara terhadap pihak terkait PT Inti Dharma Mandiri sehingga data untuk keperluan Penelitian yang bersifat representative. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Deskriptif Kualitatif dan dengan disertai teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Observasi, wawancara dan dokumentasi.

Setelah melakukan tahapan-tahapan audit, maka selanjutnya adalah program kerja audit yang berarti rencana atau langkah kerja yang memuat beberapa pertanyaan yang terstruktur dan dilakukan oleh auditor untuk mendapatkan temuan hasil audit. Hasil pelaksanaan audit manajemen fungsi perolehan sumber daya manusia untuk menilai efektivitas dan efisiensi pada PT Inti Dharma Mandiri yaitu, Perencanaan sumber daya manusia pada PT Inti Dharma Mandiri dan Rekrutmen Sumber daya manusianya masih belum efektif dan efisien yang disebabkan oleh beberapa kelemahan diantaranya tidak adanya perencanaan yang menyebabkan perencanaan sumber daya yang ada tidak terdokumentasi dengan jelas dan belum adanya prosedur/standar yang dapat menjelaskan mengenai rekrutmen sumber daya manusia tersebut tidak terdokumentasi secara jelas dan rinci, dan pada tahapan seleksi dan penempatan sumber daya manusia yang dimiliki PT Inti Dharma Mandiri masih sederhana sehingga proses seleksi yang dilakukan tidak terdokumentasikan dengan baik.

Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Perencanaan sumber daya manusia pada PT Inti Dharma Mandiri belum berjalan secara efektif dan efisien dikarenakan masih terdapat kelemahan-kelemahan, Proses rekrutmen yang ada di PT Inti Dharma Mandiri juga belum berjalan secara efektif dan efisien, Proses seleksi yang ada di PT Inti Dharma Mandiri belum berjalan efektif dan efisien.

SUMMARY

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT AUDIT TO ASSESS EMPLOYEE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY (CASE STUDY AT PT INTI DHARMA MANDIRI IN 2020)

PT. Inti Dharma Mandiri was established on October 2, 2017 based on a commitment to participate in development through construction services. This service can serve jobs that include Civil Works, Pier / Ports, Architecture, roads, as well as Furniture and Fixture suppliers.

On October 3, 2017 issued a decree of the Minister of Law and Human Rights No. AHU-01222211.01.11 with certificate number 01. In line with the Vision and Mission of PT. Inti Dharma Mandiri continues to prioritize its clients, excel, think positively and the ability to perform with professional performance for healthy growth that is able to fulfill all stakeholder activities. Population This research is a generalization in the scope of PT Inti Dharma Mandiri which consists of objects / subjects that have certain qualities and characteristics. This research sample consists of several results from observations, documentation and interviews with related parties PT Inti Dharma Mandiri so that the data for research purposes are representative. The research method used in this research is descriptive qualitative and accompanied by data collection techniques used in this study are observation, interviews and documentation.

After carrying out the stages of the audit, the next is the audit work program, which means a plan or work step that contains several questions that

are structured and carried out by the auditor to obtain audit findings. The results of the audit of the management of the acquisition function of human resources to assess the effectiveness and efficiency of PT Inti Dharma Mandiri, namely, human resource planning at PT Inti Dharma Mandiri and Recruitment of human resources are still ineffective and inefficient due to several weaknesses including the lack of planning causing the planning of existing resources not clearly documented and the absence of procedures / standards that can explain the recruitment of human resources is not documented clearly and in detail, and at the stage of selection and placement of human resources owned by PT Inti Dharma Mandiri is still simple so that the selection process is not well documented.

The conclusion in this study shows that human resource planning at PT Inti Dharma Mandiri has not run effectively and efficiently because there are still weaknesses, the recruitment process at PT Inti Dharma Mandiri also has not been running effectively and efficiently, the selection process at PT Inti Dharma Mandiri has not been running effectively and efficiently.

ABSTRAK

AUDIT MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA UNTUK MENILAI EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI KINERJA KARYAWAN

(STUDI KASUS PADA PT INTI DHARMA MANDIRI TAHUN 2020)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengelolaan dan Pemanfaatan Sumber Daya Manusia secara Efisien pada PT Inti Dharma Mandiri dan kendala apa saja yang dihadapi dalam proses pencapaian efektivitas dan Efisiensi Sumber Daya Manusia pada PT Inti Dharma Mandiri. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu generalisasi pada lingkup PT Inti Dharma Mandiri yang terdiri atas obyek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu. Sampel Penelitian ini terdiri dari beberapa hasil dari observasi, dokumentasi dan wawancara terhadap pihak terkait PT Inti Dharma Mandiri sehingga data untuk keperluan Penelitian yang bersifat representative. Teknik sampling yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil temuan audit sumber daya manusia yang dilakukan pada PT. Inti Dharma Mandiri yaitu pada perencanaan dan rekrutmen sumber daya manusianya belum efektif dan efisien yang disebabkan kelemahan-kelemahan yang ada sehingga hasilnya tidak terdokumentasikan dengan jelas, dan pada tahapan seleksi dan penempatan yang dilakukan juga masih sederhana sehingga pada tahapan ini juga tidak terdokumentasikan dengan baik.

Keyword : Audit manajemen, Sumber daya manusia, efektif dan efisien.

ABSTRACT

HUMAN RESOURCES MANAGEMENT AUDIT TO ASSESS EMPLOYEE EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY (CASE STUDY AT PT INTI DHARMA MANDIRI IN 2020)

This study aims to determine the Efficient Management and Utilization of Human Resources at PT Inti Dharma Mandiri and any obstacles encountered in the process of achieving the effectiveness and Efficiency of Human Resources at PT Inti Dharma Mandiri. The population used in this study is a generalization in the scope of PT Inti Dharma Mandiri which consists of objects / subjects that have certain qualities and characteristics. This research sample consists of several results from observations, documentation and interviews with related parties PT Inti Dharma Mandiri so that the data for research purposes are representative. The sampling technique used is observation, interview and documentation. The findings of a human resource audit conducted at PT. Inti Dharma Mandiri, namely in the planning and recruitment of human resources has not been effective and efficient due to existing weaknesses so the results are not clearly documented, and the selection and placement stages are also still simple so that at this stage it is also not well documented.

Keyword: *Management audit, Human resources, effective and efficient.*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DARI DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Rumusan Permasalahan.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1. Landasan Teori dan Penelitian Terdahulu.....	6

2.1.1. Pengertian Audit.....	6
2.1.2. Jenis-jenis Audit.....	8
2.1.3. Tujuan Audit.....	10
2.1.4. Prosedur Audit.....	11
2.1.5. Tipe Audit.....	12
2.1.6. Pengertian Audit Manajemen.....	15
2.1.6.1. Tujuan Audit Manajemen.....	15
2.1.6.2. Ruang Lingkup dan Sasaran Audit Manajemen.....	16
2.1.6.3. Manfaat Audit Manajemen.....	18
2.1.6.4. Jenis-jenis Audit Manajemen.....	18
2.1.6.5. Langkah-langkah Audit Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.1.7. Audit Atas Perolehan Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.7.1. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.7.1.1. Pengertian.....	23
2.1.7.1.2. Tahapan.....	23
2.1.7.1.3. Manfaat.....	24
2.1.7.2. Rekrutmen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.7.2.1. Pengertian.....	24
2.1.7.2.2. Proses.....	25
2.1.7.2.3. Prinsip-prinsip.....	25
2.1.7.3. Seleksi dan Penempatan Sumber Daya Manusia.....	26

2.1.7.3.1. Pengertian.....	26
2.1.7.3.2. Tujuan.....	27
2.1.7.4. Sumber Daya Manusia.....	27
2.2. Konsep Efektivitas.....	28
2.3. Konsep Efisiensi.....	29
2.4. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
3.1. Desain Penelitian.....	44
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	44
3.2.1. Lokasi Penelitian.....	44
3.2.2. Waktu Penelitian.....	44
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	45
3.3.1. Jenis Data.....	45
3.3.2. Sumber Data.....	45
3.4. Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.4.1. Populasi Penelitian.....	46
3.4.2. Sampel Penelitian.....	46
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6. Definisi Variabel dan Operasional.....	47
3.6.1. Definisi Variabel.....	47
3.6.2. Definisi Operasional.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	50
4.1.1. Profil Perusahaan.....	50
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.2.1. Visi Perusahaan.....	50
4.1.2.2. Misi Perusahaan.....	50
4.1.3. Sasaran Mutu.....	51
4.1.4. Letak atau Tempat Perusahaan.....	51
4.1.5. Data Pengurus Perusahaan.....	52
4.1.6. Struktur Organisasi PT. Inti Dharma Mandiri.....	53
4.1.7. Deskripsi Jabatan PT. Inti Dharma Mandiri.....	53
4.1.7.1. Direktur.....	54
4.1.7.2. Divisi Estimate.....	55
4.1.7.3. Divisi Marketing.....	55
4.1.7.4. Divisi Legal.....	55
4.1.7.5. Divisi Keuangan.....	56
4.1.7.6. Divisi HRD (Human Resources Development).....	56
4.1.7.7. Divisi Administration.....	57
4.1.7.8. Divisi Procurement Of Construction.....	57
4.1.7.9. Divisi Procurement Of Goods	58
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian.....	58

4.2.1. Audit Pendahuluan.....	58
4.2.2. Review dan Pengujian Terhadap Pengendalian Manajemen.....	61
4.2.3. Audit Lanjutan.....	61
4.2.3.1. Kualifikasi Kompetensi Karyawan.....	61
4.2.3.2. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	62
4.2.3.3. Rekrutmen Sumber Daya Manusia.....	63
4.2.4. Pelaporan.....	64
4.2.5. Rekomendasi.....	65
4.2.6. Tindak Lanjut.....	67
4.3. Pembahasan Hasil Temuan Audit.....	67
4.3.1. Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	68
4.3.2. Rekrutmen Sumber Daya Manusia.....	68
4.3.3. Seleksi dan Penempatan Sumber Daya Manusia.....	69
4.4. Implikasi Penelitian.....	69
4.5. Keterbatasan Penelitian.....	70
BAB V PENUTUP.....	71
5.1. Simpulan.....	71
5.2. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA.....	75
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Ruang Lingkup Audit Manajemen.....	16
Gambar 2.2. Kerangka Kerja Audit Manajemen.....	17
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT. Inti Dharma Mandiri.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Mapping Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 4.1. Data Pengurus pada PT. Inti Dharma Mandiri.....	52
Tabel 4.2. Pelaporan.....	64