


Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

 **RUMAH MAKAN ASELA SAMPANG**
Jl. Raya Sejati, Desa Sejati Kecamatan Camplong Kabupaten Sampang
Provinsi Jawa Timur kode pos 69281
Tlp : 0852-3017-8179

SURAT KETERANGAN
Nomor : 018/SK/RM/ASELA/VI/2020

Yang bertanda tangan di bawah ini pemilik Rumah Makan Asela kabupaten Sampang Madura. Menerangkan bahwa sesungguhnya saudara :

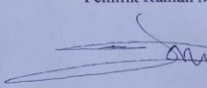

Nama : Mega Rahmawati
NIM : 1121600069
Universitas : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Prodi : Administrasi Bisnis
Keterangan : Telah melakukan penelitian dengan menggunakan instrumen kuisioner (Angket)

Mahasiswa tersebut benar-benar melaksanakan kegiatan penelitian di Rumah Makan Asela pada tanggal 18 Mei 2020. Dengan judul penelitian

“PENGARUH *STOREATMOSPHERE* DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA RUMAH MAKAN ASELA KABUPATEN SAMPANG “

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya , agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Sampang, 9 Juni 2020
Pemilik Rumah Makan Asela

BUKAT RIYONO

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

No responden

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *STORE ATMOSPHERE* DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA WARUNG ASELA KABUPATEN SAMPANG

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan anda untuk meluangkan waktu sejenak untuk mengisi lembar kuesioner ini dengan lengkap sesuai dengan petunjuk yang sudah tertera. Kuesioner ini merupakan alat penelitian saya untuk skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Store Atmosphere* dan Harga terhadap Kepuasan Konsumen pada Warung Asela Kabupaten Sampang Madura”.

Atas waktu dan kesediaannya , saya ucapkan Terima kasih.

Usia :

Pekerjaan :

A. PETUNJUK PENGISIAN

- Berikan tanda checklist (√) untuk setiap jawaban dari pernyataan yang paling tepat menurut anda
- Setiap pernyataan mempunyai lima alternatif jawaban, yaitu :
 - SS = Sangat Setuju
 - S = Setuju
 - CS = Cukup Setuju
 - TS = Tidak Setuju
 - STS = Sangat Tidak Setuju

B. PERNYATAAN PENELITIAN

VARIABEL *STORE ATMOSPHERE* (X1)

Variabel <i>Store Atmosphere</i> (X1)		Jawaban				
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Ekterior/ bagian luar Warung Asela memiliki simbol yang unik yang dapat memberikan ketertarikan kepada konsumen.					
2.	General Interior/ bagian dalam Pencahayaan di Warung Asela cukup baik dan ditata dengan rapi sehingga mencerminkan keserasian dan keindahan					
3.	General Interior / bagian dalam Warung Asela yang terkait dengan suhu udara sangat sejuk					
4.	General Interior/ bagian dalam Kondisi Warung Asela sangat bersih dan rapih					
5.	General Interior/bagian dalam Suara musik dapat Memberikan kenyamanan konsumen di Warung Asela					
6.	General Interior/bagian dalam Rumah Makan Asela memiliki display produk yang dapat menarik perhatian konsumen					
7.	Store Layout/ tata letak Penataan barang di Warung Asela telah memudahkan untuk memilih produk yang di inginkan					
8.	Interior Point OF Purchase/display Warung Asela yang terkait dengan Dekorasi ruangan dapat memberikan kenyamanan bagi konsumen					

VARIABEL HARGA (X2)

Variabel Harga (X2)		Jawaban				
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Harga menu makanan di Warung Asela sangat terjangkau					
2.	Produk makanan Rumah Makan Asela memiliki kesesuaian harga dengan kualitas rasa yang diterima oleh konsumen					
3.	Harga makanan Warung Asela memiliki harga yang mampu bersaing dengan warung sejenis.					
4.	Produk makanan Rumah Makan Asela memiliki kesesuaian harga dengan manfaat yang diterima oleh konsumen					

VARIABEL KEPUASAN KONSUMEN (Y)

Variabel Kepuasan Konsumen (Y)		Jawaban				
No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Warung Asela memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan konsumen					
2.	Harga yang ditawarkan sesuai dengan pelayanan yang diberikan					
3.	Konsumen merasa puas dengan Warung Asela dan ingin berkunjung kembali.					
4.	Konsumen merasa puas dan akan merekomendasikan Warung Asela kepada keluarga dan teman terdekat					

Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Store Atmosphere (X1)

Tabulasi Data Pengisian Angket Tentang Store Atmosphere (X1) Di Warung Asela Kabupaten Sampang Madura

<i>STORE ATMOSPHERE</i>										
NO	PERNYATAAN								TOTAL SCORE	RATA RATA SCORE
	1	2	3	4	5	6	7	8		
1	5	4	5	4	4	5	4	5	36	4,50
2	5	5	4	5	4	5	4	5	37	4,63
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
4	4	5	4	5	4	4	4	4	34	4,25
5	5	4	5	5	4	4	5	4	36	4,50
6	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4,75
7	4	4	4	3	4	4	3	4	30	3,75
8	4	4	4	3	3	3	4	4	29	3,63
9	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
10	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4,25
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
12	4	5	4	4	4	5	5	4	35	4,38
13	5	5	5	4	4	4	4	5	36	4,50
14	5	5	5	5	5	4	5	5	39	4,88
15	4	5	4	4	5	4	5	4	35	4,38
16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
17	5	5	4	5	5	4	4	4	36	4,50
18	5	5	5	5	5	5	4	5	39	4,88
19	5	5	5	5	5	4	4	5	38	4,75
20	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4,13
21	5	4	4	5	4	5	5	4	36	4,50
22	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4,13
23	5	4	4	4	4	4	4	5	34	4,25
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
25	3	4	5	4	4	4	4	4	32	4,00
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00

27	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
31	4	4	4	5	5	4	4	5	35	4,38
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
33	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4,63
34	4	5	4	5	5	4	4	5	36	4,50
35	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4,63
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
37	5	5	5	5	4	3	3	4	34	4,25
38	3	4	5	4	3	4	3	4	30	3,75
39	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
40	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
41	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
42	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
44	5	4	4	4	5	5	4	5	36	4,50
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
48	5	5	4	5	5	5	4	4	37	4,63
49	4	5	3	4	5	5	5	4	35	4,38
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
51	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4,13
52	5	4	5	5	5	5	5	5	39	4,88
53	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
54	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4,63
55	5	5	5	5	4	5	4	4	37	4,63
56	5	5	5	5	5	5	5	4	39	4,88
57	5	4	4	4	4	5	4	4	34	4,25
58	5	4	4	5	5	4	4	4	35	4,38
59	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4,38
60	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
61	4	4	4	4	3	4	3	3	29	3,63
62	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25

63	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
64	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
65	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25
66	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4,38
67	5	5	5	5	5	4	4	4	37	4,63
68	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
69	5	5	4	5	4	5	4	5	37	4,63
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
71	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4,25
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
73	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4,13
74	5	5	4	4	4	4	4	4	34	4,25
75	4	5	5	5	5	5	4	4	37	4,63
76	5	5	5	4	5	5	5	5	39	4,88
77	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
78	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
79	5	4	5	4	5	5	5	5	38	4,75
80	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
81	4	4	4	5	4	5	5	4	35	4,38
82	4	4	4	5	4	5	5	4	35	4,38
83	4	4	4	5	3	5	4	4	33	4,13
84	3	4	4	4	4	4	4	4	31	3,88
85	4	4	4	5	5	4	4	4	34	4,25
86	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4,38
87	4	4	4	4	4	4	4	5	33	4,13
88	5	5	4	5	5	5	5	4	38	4,75
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
92	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
94	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
95	4	4	2	2	4	4	4	4	28	3,50
96	4	4	4	4	4	4	3	3	30	3,75
97	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
98	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00

99	4	3	4	3	3	3	4	4	28	3,50
100	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00
TOTAL SCORE	447	446	440	442	436	437	429	434	3511	438,88
RATA RATA SCORE	4,47	4,46	4,40	4,42	4,36	4,37	4,29	4,34	35,11	4,39

Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Harga (X2)

Tabulasi Data pengisian angket tentang Harga (X2) Di Warung Asela Kabupaten Sampang

HARGA						
NO RESPONDEN	PERNYATAAN				TOTAL SCORE	RATA RATA SCORE
	1	2	3	4		
1	5	4	4	5	18	4,50
2	5	4	5	5	19	4,75
3	3	4	4	4	15	3,75
4	5	4	5	4	18	4,50
5	5	5	4	4	18	4,50
6	4	4	5	5	18	4,50
7	3	3	4	4	14	3,50
8	4	4	4	3	15	3,75
9	5	5	5	5	20	5,00
10	4	4	4	4	16	4,00
11	4	5	5	4	18	4,50
12	5	4	4	5	18	4,50
13	4	4	4	4	16	4,00
14	5	5	5	5	20	5,00
15	4	4	4	4	16	4,00
16	4	5	3	4	16	4,00
17	4	5	4	4	17	4,25

18	4	4	4	4	16	4,00
19	5	5	4	5	19	4,75
20	3	3	4	4	14	3,50
21	5	4	4	5	18	4,50
22	4	4	4	4	16	4,00
23	4	4	4	4	16	4,00
24	4	4	4	4	16	4,00
25	4	4	4	4	16	4,00
26	4	4	4	4	16	4,00
27	4	4	4	4	16	4,00
28	5	5	5	5	20	5,00
29	4	4	4	4	16	4,00
30	5	5	5	5	20	5,00
31	5	5	4	4	18	4,50
32	4	4	4	4	16	4,00
33	4	5	4	4	17	4,25
34	4	5	4	4	17	4,25
35	4	5	5	5	19	4,75
36	5	5	5	5	20	5,00
37	3	4	4	4	15	3,75
38	5	5	5	5	20	5,00
39	4	4	4	4	16	4,00
40	5	5	5	5	20	5,00
41	4	4	4	4	16	4,00
42	4	4	4	4	16	4,00
43	5	5	5	5	20	5,00
44	5	4	4	4	17	4,25
45	5	5	5	5	20	5,00
46	5	5	5	5	20	5,00
47	5	5	5	5	20	5,00
48	5	5	4	4	18	4,50
49	3	4	4	5	16	4,00
50	4	4	4	4	16	4,00
51	4	4	4	4	16	4,00
52	5	5	5	5	20	5,00
53	4	4	4	4	16	4,00

54	5	4	5	5	19	4,75
55	5	4	4	4	17	4,25
56	4	4	5	4	17	4,25
57	4	4	3	4	15	3,75
58	4	4	4	4	16	4,00
59	5	4	4	5	18	4,50
60	4	4	5	4	17	4,25
61	5	5	4	5	19	4,75
62	4	4	4	2	14	3,50
63	5	5	5	5	20	5,00
64	4	4	4	4	16	4,00
65	4	4	4	2	14	3,50
66	3	4	4	4	15	3,75
67	4	4	4	4	16	4,00
68	4	4	4	4	16	4,00
69	5	5	4	5	19	4,75
70	5	4	4	4	17	4,25
71	5	5	5	5	20	5,00
72	4	4	4	4	16	4,00
73	4	4	4	4	16	4,00
74	4	4	4	4	16	4,00
75	3	4	4	4	15	3,75
76	4	5	4	4	17	4,25
77	4	4	4	4	16	4,00
78	4	4	4	4	16	4,00
79	5	4	4	5	18	4,50
80	4	4	4	4	16	4,00
81	5	5	5	5	20	5,00
82	5	5	5	5	20	5,00
83	4	4	4	4	16	4,00
84	4	4	4	4	16	4,00
85	5	5	5	5	20	5,00
86	4	5	4	4	17	4,25
87	4	4	5	5	18	4,50
88	5	5	5	5	20	5,00
89	5	5	5	5	20	5,00

90	4	4	4	4	16	4,00
91	4	4	4	4	16	4,00
92	3	3	4	4	14	3,50
93	5	5	5	5	20	5,00
94	3	5	5	5	18	4,50
95	5	2	5	3	15	3,75
96	3	3	3	3	12	3,00
97	4	4	4	4	16	4,00
98	4	5	5	4	18	4,50
99	3	3	3	3	12	3,00
100	5	5	5	5	20	5,00
TOTAL SCORE	428	430	429	428	1715	428,75
RATA RATA SCORE	4,28	4,30	4,29	4,28	17,15	4,29

Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Konsumen (Y)

Tabulasi Data Pengisian Angket Tentang Kepuasan Konsumen (Y) Di Warung Asela Kabupaten Sampang Madura

KEPUASAN KONSUMEN						
NO RESPONDEN	PERNYATAAN				TOTAL SCORE	RATA RATA SCORE
	1	2	3	4		
1	5	4	5	5	19	4,75
2	5	5	5	4	19	4,75
3	4	3	4	4	15	3,75
4	4	5	5	5	19	4,75
5	5	4	4	5	18	4,50
6	5	5	4	5	19	4,75
7	4	3	3	3	13	3,25
8	2	4	3	3	12	3,00

9	5	5	5	5	20	5,00
10	5	4	4	5	18	4,50
11	4	4	4	5	17	4,25
12	4	4	3	4	15	3,75
13	4	4	4	4	16	4,00
14	5	5	5	5	20	5,00
15	4	4	4	4	16	4,00
16	4	4	4	4	16	4,00
17	4	5	5	5	19	4,75
18	5	4	5	5	19	4,75
19	5	5	5	5	20	5,00
20	4	4	4	4	16	4,00
21	4	5	5	5	19	4,75
22	4	4	4	5	17	4,25
23	4	4	4	4	16	4,00
24	4	4	4	4	16	4,00
25	4	4	5	5	18	4,50
26	4	4	4	4	16	4,00
27	4	4	4	4	16	4,00
28	5	5	5	5	20	5,00
29	4	4	4	4	16	4,00
30	5	5	5	5	20	5,00
31	4	4	4	4	16	4,00
32	4	4	4	4	16	4,00
33	4	4	4	5	17	4,25
34	4	4	4	4	16	4,00
35	5	5	5	5	20	5,00
36	5	5	5	5	20	5,00
37	4	4	4	5	17	4,25
38	3	4	4	5	16	4,00
39	4	4	4	4	16	4,00
40	5	5	5	5	20	5,00
41	4	4	4	4	16	4,00
42	4	4	4	4	16	4,00
43	5	5	5	5	20	5,00
44	4	4	4	5	17	4,25

45	5	5	5	5	20	5,00
46	5	5	5	5	20	5,00
47	5	5	5	5	20	5,00
48	4	4	4	5	17	4,25
49	4	4	3	4	15	3,75
50	4	4	4	4	16	4,00
51	4	4	4	4	16	4,00
52	5	5	5	5	20	5,00
53	4	4	4	4	16	4,00
54	4	4	5	5	18	4,50
55	5	5	4	4	18	4,50
56	4	4	4	4	16	4,00
57	5	5	5	5	20	5,00
58	5	4	4	5	18	4,50
59	5	5	4	4	18	4,50
60	4	4	4	4	16	4,00
61	4	4	4	4	16	4,00
62	4	4	4	4	16	4,00
63	5	5	5	5	20	5,00
64	5	5	5	5	20	5,00
65	4	4	4	4	16	4,00
66	4	4	4	4	16	4,00
67	5	5	4	4	18	4,50
68	4	4	4	4	16	4,00
69	5	5	4	5	19	4,75
70	5	4	4	5	18	4,50
71	4	4	4	4	16	4,00
72	4	4	4	4	16	4,00
73	4	4	5	4	17	4,25
74	4	4	4	4	16	4,00
75	4	4	5	5	18	4,50
76	5	5	5	5	20	5,00
77	4	4	4	4	16	4,00
78	4	4	4	4	16	4,00
79	4	4	4	4	16	4,00
80	3	4	4	4	15	3,75

81	4	5	5	5	19	4,75
82	4	5	5	5	19	4,75
83	5	4	4	4	17	4,25
84	4	4	4	4	16	4,00
85	5	4	4	4	17	4,25
86	4	4	4	4	16	4,00
87	3	4	4	4	15	3,75
88	5	5	5	4	19	4,75
89	5	5	5	5	20	5,00
90	4	4	4	4	16	4,00
91	4	4	4	4	16	4,00
92	4	4	4	4	16	4,00
93	5	5	5	5	20	5,00
94	5	5	5	5	20	5,00
95	3	3	3	3	12	3,00
96	3	4	3	3	13	3,25
97	4	4	4	4	16	4,00
98	5	5	5	4	19	4,75
99	3	3	3	3	12	3,00
100	5	5	5	5	20	5,00
TOTAL SCORE	429	430	428	439	1726	431,50
RATA RATA SCORE	4,29	4,30	4,28	4,39	17,26	4,32

Lampiran 6 Tabulasi Karakteristik Responden

Tabulasi Karekteristik

IDENTITAS RESPONDEN			
NO	Jenis kelamin	Pekerjaan	usia
1	Perempuan	wiraswata	16 - 20
2	Perempuan	wiraswata	21 - 30
3	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
4	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
5	laki-laki	wiraswata	21 - 30
6	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
7	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
8	Perempuan	pegawai negri/swasta	21 - 30
9	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
10	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
11	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
12	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
13	Perempuan	wiraswata	21 - 30
14	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
15	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
16	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
17	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
18	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
19	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
20	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
21	Perempuan	pegawai negri/swasta	16 - 20
22	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
23	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
24	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
25	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
26	Perempuan	pegawai negri/swasta	21 - 30
27	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
28	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
29	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
30	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
31	Perempuan	mahasiswa	21 - 30

32	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
33	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
34	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
35	Perempuan	wiraswata	21 - 30
36	laki-laki	pegawai negri/swasta	21 - 30
37	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
38	laki-laki	pegawai negri/swasta	21 - 30
39	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
40	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
41	laki-laki	pegawai negri/swasta	21 - 30
42	laki-laki	pegawai negri/swasta	21 - 30
43	laki-laki	wiraswata	21 - 30
44	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
45	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
46	laki-laki	wiraswata	21 - 30
47	laki-laki	wiraswata	21 - 30
48	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
49	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
50	laki-laki	pegawai negri/swasta	21 - 30
51	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
52	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
53	Perempuan	wiraswata	21 - 30
54	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
55	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
56	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
57	laki-laki	wiraswata	21 - 30
58	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
59	Perempuan	wiraswata	21 - 30
60	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
61	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
62	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
63	Perempuan	wiraswata	21 - 30
64	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
65	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
66	laki-laki	wiraswata	21 - 30
67	laki-laki	mahasiswa	21 - 30

68	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
69	Perempuan	pegawai negeri/swasta	21 - 30
70	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
71	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
72	Perempuan	wiraswata	21 - 30
73	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
74	Perempuan	wiraswata	21 - 30
75	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
76	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
77	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
78	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
79	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
80	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
81	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
82	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
83	laki-laki	wiraswata	16 - 20
84	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
85	laki-laki	pegawai negeri/swasta	21 - 30
86	laki-laki	pegawai negeri/swasta	21 - 30
87	Perempuan	pegawai negeri/swasta	31 - 40
88	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
89	laki-laki	wiraswata	21 - 30
90	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
91	Perempuan	wiraswata	21 - 30
92	Perempuan	pegawai negeri/swasta	16 - 20
93	laki-laki	wiraswata	21 - 30
94	laki-laki	mahasiswa	16 - 20
95	Perempuan	mahasiswa	21 - 30
96	Perempuan	mahasiswa	16 - 20
97	Perempuan	pegawai negeri/swasta	21 - 30
98	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
99	laki-laki	mahasiswa	21 - 30
100	Perempuan	wiraswata	31 - 40

Lampiran 7 Uji Validitas

1. Store Atmosphere

Correlations

	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	TOTAL _X1
X1_1 Pearson Correlation	1	.569**	.483**	.515**	.534**	.485**	.500**	.560**	.771**
Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_2 Pearson Correlation	.569**	1	.498**	.598**	.586**	.463**	.442**	.464**	.764**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_3 Pearson Correlation	.483**	.498**	1	.563**	.449**	.333**	.364**	.495**	.698**
Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_4 Pearson Correlation	.515**	.598**	.563**	1	.545**	.535**	.444**	.378**	.769**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_5 Pearson Correlation	.534**	.586**	.449**	.545**	1	.504**	.584**	.567**	.794**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_6 Pearson Correlation	.485**	.463**	.333**	.535**	.504**	1	.610**	.482**	.732**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000		.000	.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_7 Pearson Correlation	.500**	.442**	.364**	.444**	.584**	.610**	1	.568**	.748**
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1_8 Pearson Correlation	.560**	.464**	.495**	.378**	.567**	.482**	.568**	1	.743**

_8	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TO	Pearson Correlation	.771**	.764**	.698**	.769**	.794**	.732**	.748**	.743**
TA	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
L_	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X1									1

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Harga

Correlations

		X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	TOTAL_X2
X2_1	Pearson Correlation	1	.522**	.515**	.539**	.809**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2_2	Pearson Correlation	.522**	1	.470**	.560**	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2_3	Pearson Correlation	.515**	.470**	1	.587**	.781**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2_4	Pearson Correlation	.539**	.560**	.587**	1	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.809**	.794**	.781**	.837**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Kepuasan konsumen

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	TOTAL_Y
Y_1	Pearson Correlation	1	.667**	.630**	.601**	.843**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y_2	Pearson Correlation	.667**	1	.750**	.617**	.869**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y_3	Pearson Correlation	.630**	.750**	1	.738**	.899**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
Y_4	Pearson Correlation	.601**	.617**	.738**	1	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.843**	.869**	.899**	.853**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 8 Uji Reabilitas

1. *Store Atmosphere*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	8

2. *Harga*

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.818	4

3. Kepuasan Konsumen

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

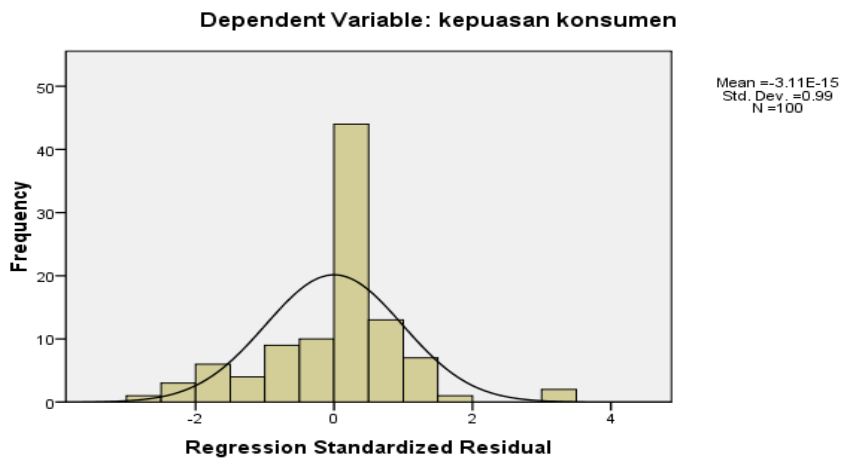
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.887	4

Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik

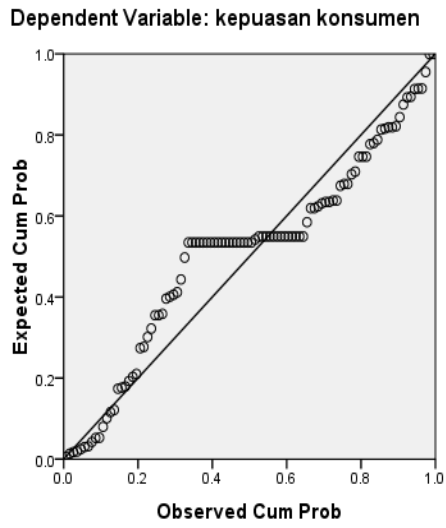
Hasil Uji Normalitas Model Histogram

Histogram



Hasil Uji Normalitas Data

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hasil Uji Multikolonieritas

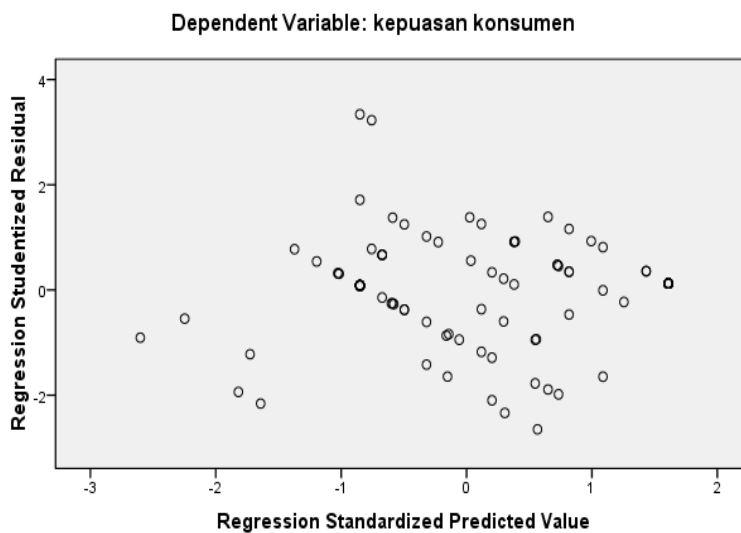
Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	(Constant)		
	Store atmosphere	.598	1.673
	harga	.598	1.673

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Scatterplot



Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.794 ^a	.631	.624	1.24122	1.827

a. Predictors: (Constant), harga, Store atmosphere

b. Dependent Variable: kepuasan konsumen

Lampiran 10 Uji Analisis Linier Berganda

Hasil Uji Analisis Linier Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.078	1.356		.057	.954
	Store atmosphere	.285	.048	.471	5.906	.000
	harga	.419	.082	.407	5.109	.000

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

Hasil Uji Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.794 ^a	.631	.624	1.24122

a. Predictors: (Constant), harga, Store atmosphere

Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	255.799	2	127.899	83.017	.000 ^a
	Residual	149.441	97	1.541		
	Total	405.240	99			

a. Predictors: (Constant), harga, Store atmosphere

b. Dependent Variable: kepuasan konsumen

Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

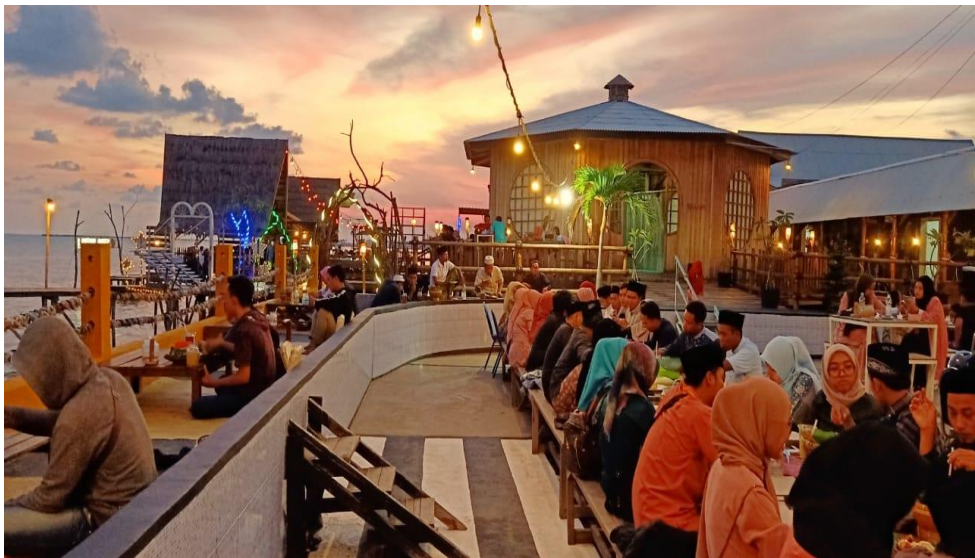
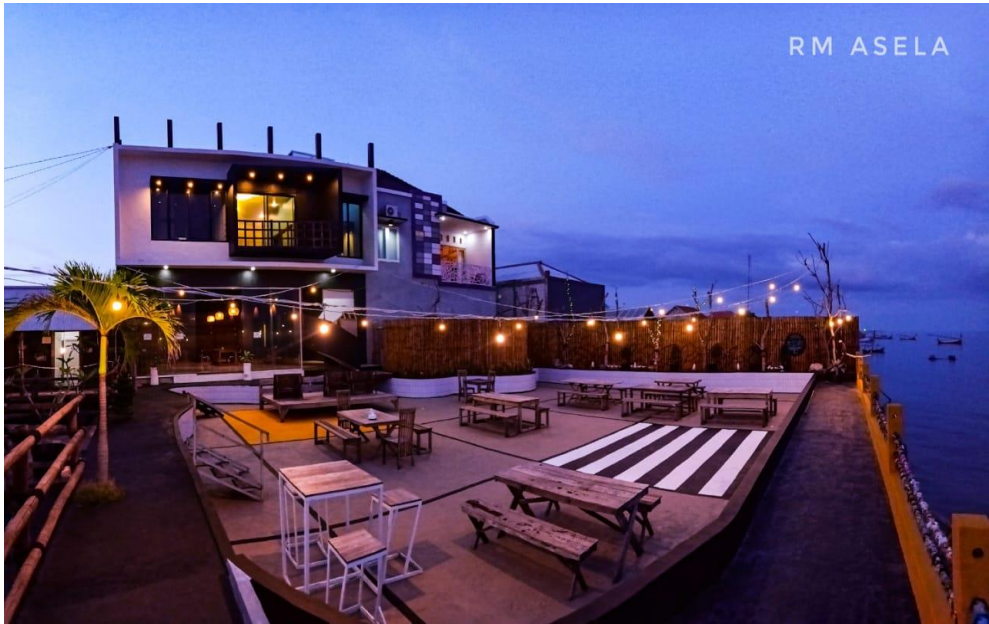
Model	t	Sig.
1(Constant)	.057	.954
Store atmosphere	5.906	.000
Harga	5.109	.000

a. Dependent Variable: kepuasan konsumen

Lampiran 11 Suasana Warung Asela

Gambar Suasana Warung Asela







Lampiran 12 Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm.Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5925982 Psw.159, e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 173/K/FISIP/III/2020

Nama : Mega Rahmawati
NBI : 1121600069
Program Studi : Administrasi Niaga
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Endro Tjahjono,MM
2. Dra. Awin Mulyati,MM

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

"Pengaruh Store Atmosphere dan Harga Terhadap Kepuasan konsumen Pada Warung Asela kabupaten sampang Madura"

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini Harus Dibawa dan Ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada Waktu Pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini Berlaku Sampai Akhir Semester Genap 2019-2020 (1)

Dikeluarkan pada Tgl : 26 Maret 2020
Dewan

Dr. Endro Tjahjono, MM
NPP 20120880138

Zdit



Data Mahasiswa

NIM : 1121600069 - Mega Rahmawati
Nama Mahasiswa : Mega Rahmawati
Info Akademik : Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik - Jurusan Administrasi Niaga
Semester : 3

Bimbingan Jurnal Ilmiah Seminar Proposal Syarat Sidang

Bimbingan			
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan
1	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	BAB 1, Revisi 1	27 Mar 2020
2	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	BAB 1 = ACC, BAB 2, Revisi 1	11 Apr 2020
3	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	BAB 3 dan Kuesioner Revisi	24 Apr 2020
4	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	BAB 1 = ACC	3 Mei 2020
5	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	BAB 2, Revisi	3 Mei 2020
6	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	BAB 2,3 = ACC	5 Mei 2020
7	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	BAB 1,2,3 = ACC	5 Mei 2020
8	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	Kuesioner = ACC	5 Mei 2020
9	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	Kuesioner = ACC	15 Mei 2020
10	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	Revisi BAB 4	19 Jun 2020
11	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	BAB 1 - 5 = ACC	23 Jun 2020
12	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	BAB 1-5 = ACC	23 Jun 2020
13	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	ACC maju sidang dospem 2	23 Jun 2020
14	0723046901 - Dra. Awin Mulyati, M.M	ACC maju sidang dospem 2	23 Jun 2020
15	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	ACC maju sidang dospem 1	23 Jun 2020
16	0723056201 - Dr. Endro Tjahjono, M.M	ACC maju sidang dospem 1	23 Jun 2020

Lampiran 13 Bukti Perbaikan Perintah Revisi Sidang Skripsi

(tanpa subjek) Kotak Masuk ☆

M mega rahmawati 📎 05.11

U ute chairuz ↩️ ⋮
ke saya
05.25 [Tampilkan detailnya](#)

Revisi Skripsi sudah saya koreksi dan saya SETUJUI/ACC pada tanggal 10 Juli 2020

On Fri, Jul 10, 2020 at 5:11 AM mega rahmawati <mrahmawati60@gmail.com> wrote:

