

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *ACTIVITY BASED
MANAGEMENT* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI
BIAYA PADA HOTEL *COUNTRY HERITAGE* SURABAYA
(Tahun 2019)**



Oleh :

Anna Maria Rosalina Kae

NBI : 1221600027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**PENERAPAN METODE *ACTIVITY BASED
MANAGEMENT* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI
BIAYA PADA HOTEL *COUNTRY HERITAGE* SURABAYA
(Tahun 2019)**



Oleh :

Anna Maria Rosalina Kae

NBI : 1221600027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

**PENERAPAN METODE *ACTIVITY BASED
MANAGEMENT* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI
BIAYA PADA HOTEL *COUNTRY HERITAGE* SURABAYA
(Tahun 2019)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mendapatkan
Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

Anna Maria Rosalina Kae

NBI : 1221600027

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Nama Lengkap : Anna Maria Rosalina Kae

NBI : 1221600027

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

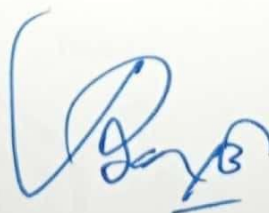
Judul Skripsi :

Penerapan Metode *Activity Based Management* untuk
Meningkatkan Efisiensi Biaya pada Hotel *Country
Heritage* Surabaya

Surabaya, 03 Juli 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,






I.B.K. Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 09 Juli 2020.

TIM PENGUJI :


1. Dra. Titiek Rachmawati, SE., M.Si., CMA. - Ketua 
2. Drs. Jianto, M.Si., Ak., CA. - Anggota 
3. I.B.K. Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA. - Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

D e k a n ,




Dr. H. Slamet Riyaldi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama Lengkap (KTP) : Anna Maria Rosalina Kae (P)
2. NBI : 1221600027
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Akuntansi
5. NIK (KTP) : 5309066703940002
6. Alamat Rumah (KTP) : Jl. Wolongadha, Ngada, Flores, NTT

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul :

Penerapan Metode *Activity Based Management* untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Pada Hotel *Country Heritage* Surabaya.

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau mendaur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 30 Juni 2020

Yang Membuat,



(Anna Maria Rosalina Kae)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anna Maria Rosalina Kae

NBI : 1221600226

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

Penerapan Metode Activity Based Management untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya Pada Hotel Country Heritage Surabaya.

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal :

Yang Menyatakan,



Anna Maria Rosalina Kae

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesemoatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. I.B.K. Bayangkara, SE., MM., Ak., CA., CMA., CSRA. selaku Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyaldi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. Cholis Hidayati, MBA., Ak., CA., CPAI. selaku Kepala Program Studi Akuntansi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk boleh melaksanakan penelitian. Terima kasih

juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Dra. Titiek Racmawati, SE., Msi., CMA. selaku ketua penguji dan Drs. Jianto, Msi., Ak., CA. selaku penguji dalam sidang skripsi yang telah memberikan waktu untuk pengarahan dan menambah wawasan keilmuan saya serta memberikan saran yang terbaik selama pelaksanaan penelitian hingga sidang skripsi. Terima kasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama menjadi Mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Seluruh staff dan karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah banyak mendukung dan membantu saya dari awal perkuliahan hingga ujian skripsi ini.
8. Pimpinan dan Staff Hotel *Country Heritage* Surabaya yang telah banyak membantu memberikan data serta informasi mengenai penelitian skripsi saya.
9. Kepada Mama Agnes Meo dan Alm. Bapak Fransiskus Beo tercinta serta seluruh keluarga besar yang senantiasa menjadi inspirasi dan semangat saya selama masa perkuliahan, yang telah memberikan dukungan doa, moral maupun material hingga saya selesai kuliah.
10. Seluruh kenalan, kerabat khususnya sahabat-sahabat saya Mayat Squad (Mira Anu Rau, Ory Fernandez, Yanti Daro, Ica Felicya, Nita Ropa, Ayu Pote, Veny Sulastri, Cece Angela, Afri Da Lopez, Tomi Kopong, Ama Wutun, Ama Bani, Ian Dato, Iqbal Jou, dan adik-adik saya (Alyn Wua, Lin Noya dan Serlin Uge), terima kasih telah menjadi keluarga di tanah rantau yang selalu ada untuk saya, yang menerima saya dengan segala kekurangan saya, yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada saya.

11. Seluruh keluarga besar IKM NTT UNTAG Surabaya khususnya Bapak Kris Kleden dan keluarga besar IPEMNAS yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada saya hingga saat ini.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak cacat cela dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan. Moto saya adalah “ **Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur (Filipi 4:6).**”

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca. Terima kasih.

Surabaya, 30 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

COVER	i
COVER	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
RINGKASAN	x
SUMMARY	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xvix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penulisan	8
1.4 Manfaat Penulisan	8
1.4.1 Manfaat bagi Penulis	8
1.4.2 Manfaat bagi Hotel	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Akuntansi Manajemen	9
2.1.1.1 Pengertian Akuntansi Manajemen	9
2.1.1.2 Informasi Akuntansi Manajemen	10
2.1.1.3 Tujuan Akuntansi Manajemen	11

2.1.1.4 Fungsi dan Kegunaan Akuntansi Manajemen	12
2.1.1.5 ABM sbg salah satu Metode Efisiensi dalam Akuntansi Manajemen .	14
2.1.2 Manajemen Perhotelan	14
2.1.2.1 Definisi Hotel	14
2.1.2.2 Produk Hotel	15
2.1.2.3 Aktivitas-aktivitas dalam Operasional Hotel	16
2.1.2.4 Penentuan Harga Pokok Produk Hotel	17
2.1.2.5 Inovasi Proses dalam Operasional Hotel	21
2.1.3 <i>Activity Based Manajement</i> (ABM)	22
2.1.3.1 Pengertian ABM	22
2.1.3.2 Fungsi ABM	23
2.1.3.3 Proses (tahap-tahapan) ABM	23
2.1.3.4 Hasil ABM	25
2.1.4 Penerapan ABM dalam Perhotelan	25
2.1.5 Hubungan ABM dgn Efisiensi dan Efektifitas Biaya Produk dlm Perhotelan	27
2.2 Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Konseptual	33
BAB III. METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian	35
3.3 Jenis Dan Sumber Data	35
3.3.1 Jenis Data	35
3.3.2 Sumber Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data	36
3.5 Definisi Variabel Dan Definisi Operasional	37
3.5.1 Definisi Variabel	37
3.5.2 Definisi Operasional	37
3.6 Proses Pengolahan Data	40

3.7 Metode Analisa Data	40
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Hotel Country Heritage	43
4.1.1 Sejarah Hotel	43
4.1.2 Visi dan Misi Hotel	45
4.1.3 Sarana dan Prasarana Hotel	45
4.1.4 Struktur Organisasi Hotel	48
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	49
4.2.1 Penyajian Data Biaya Divisi Room	49
4.2.2 Mengidentifikasi Aktivitas	51
4.3 Analisa Data	58
4.3.1 Analisis Aktivitas	58
4.3.2 Analisis Cost Driver	65
4.3.3 Analisis Biaya Aktivitas	73
4.3.3.1 Alokasi Biaya ke Aktivitas	73
4.3.3.2 Klasifikasi Biaya Aktivitas	88
4.4 Pembahasan	91
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Simpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	33
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Hotel	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Biaya-biaya Divisi <i>Room Hotel Country Heritage</i> Surabaya Tahun 2019	49
Tabel 4.2 Identifikasi Aktivitas pada Divisi <i>Room Hotel Country Heritage</i>	52
Tabel 4.3 Pengklasifikasian Aktivitas Bernilai Tambah dan Aktivitas Tidak Bernilai Tambah.....	58
Tabel 4.4 Jenis dan Pemicu Biaya	67
Tabel 4.5 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Salaries</i>	67
Tabel 4.6 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Cleaning Supplies</i>	68
Tabel 4.7 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Guest Supplies</i>	68
Tabel 4.8 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Laundry and Dry Cleaning</i>	69
Tabel 4.9 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Phone and Internet</i>	69
Tabel 4.10 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Printing and Stationary</i>	70
Tabel 4.11 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Guest and Local Transportation</i>	71
Tabel 4.12 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Postage</i>	71
Tabel 4.13 Persentase Pemicu Biaya untuk <i>Maintenance</i>	71
Tabel 4.14 Rincian Alokasi Biaya Divisi <i>Room Hotel Country Heritage</i> Surabaya Tahun 2019	72
Tabel 4.15 Presentase Jam Tenaga Kerja Karyawan Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	74
Tabel 4.16 Alokasi Biaya <i>Salaries</i> per Aktivitas Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	76
Tabel 4.17 Presentase Penggunaan <i>Cleaning Supplies</i> Tahun 2019	77
Tabel 4.18 Alokasi Biaya <i>Cleaning Supplies</i> per Unit Aktivitas <i>Housekeeping and Laundry</i> Tahun 2019	78
Tabel 4.19 Presentase Penggunaan <i>Guest Supplies</i> Tahun 2019	78
Tabel 4.20 Alokasi Biaya <i>Guest Supplies</i> per Unit Aktivitas <i>Housekeeping and Laundry</i> Tahun 2019	79
Tabel 4.21 Presentase Penggunaan <i>Laundry and Dry Cleaning</i> Tahun 2019	79

Tabel 4.22 Alokasi Biaya <i>Laundry and Dry Cleaning</i> per Unit Aktivitas <i>Housekeeping and Laundry</i> Tahun 2019	80
Tabel 4.23 Presentase Penggunaan <i>Phone and Internet</i> Tahun 2019	80
Tabel 4.24 Alokasi Biaya <i>Phone and Internet</i> Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	81
Tabel 4.25 Presentase <i>Printing and Stationary</i> Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	82
Tabel 4.26 Alokasi Biaya <i>Printing and Stationary</i> Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	83
Tabel 4.27 Presentase <i>Guest and Local Transportation</i> Tahun 2019	84
Tabel 4.28 Alokasi Biaya <i>Guest and Local Transportation</i> Tahun 2019	84
Tabel 4.29 Presentase <i>Postage</i> Tahun 2019	84
Tabel 4.30 Alokasi Biaya <i>Postage</i> Tahun 2019	85
Tabel 4.31 Presentase <i>Maintenance</i> Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	85
Tabel 4.32 Alokasi Biaya <i>Maintenance</i> Divisi <i>Room</i> Tahun 2019	86
Tabel 4.33 Biaya Aktivitas Divisi <i>Room</i> Hotel <i>Country Heritage</i> Surabaya Tahun 2019	87
Tabel 4.34 Biaya <i>Value Added Activities</i> dan <i>Non Value Added Activities</i>	88
Tabel 4.35 Pengurangan Biaya (<i>Cost Reduction</i>) Aktivitas Tidak Bernilai Tambah (NVA) pada Divisi <i>Room</i> Hotel <i>Country Heritage</i> Surabaya	89
Tabel 4.36 Biaya Aktivitas Divisi <i>Room</i> Hotel <i>Country Heritage</i> Surabaya Tahun 2019 Setelah <i>Cost Reduction</i>	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Tabel Rasio Konsumsi Pemicu Biaya	101
Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian	103
Lampiran 3. Foto Copy Kartu Bimbingan	104

ABSTRAK

PENERAPAN METODE *ACTIVITY BASED MANAGEMENT* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI BIAYA PADA HOTEL *COUNTRY HERITAGE* SURABAYA

Hotel *Country Heritage* yang beralamat di Jalan Nginden Intan Utara No.7 Surabaya merupakan hotel berbintang tiga yang menawarkan jasa penginapan dengan berbagai fasilitas yang memadai. Dengan adanya persaingan bisnis perhotelan yang semakin ketat, hotel *Country Heritage* harus terus bertahan dan meningkatkan keunggulan kompetitif. Untuk mempertahankan kelangsungan hidupnya, hotel harus mencapai tujuannya yaitu memperoleh laba maksimum dan biaya yang dikeluarkan hotel harus benar-benar biaya yang memberikan nilai tambah bagi hotel sehingga tidak terjadi pemborosan biaya. Metode yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi biaya agar tidak terjadi pemborosan adalah metode *Activity Based Management*.

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan di atas adalah untuk mengetahui penerapan *activity based manajement* dalam meningkatkan efisiensi biaya pada hotel *Country Heritage* Surabaya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan analisis kualitatif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menerapkan *activity based management* terhadap aktivitas divisi *room* hotel *Country Heritage* Surabaya menghasilkan penghematan biaya operasional sebesar Rp. 170.484.833,-

Kata Kunci : *Activity Based Management*, efisiensi biaya