

**EFEKTIVITAS PERPANJANGAN SURAT IJIN MENGELOMPOK (SIM)
DI SATPAS POLRESTA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik



Oleh :

DEDY SETIAWAN
NBI : 1111600032

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**EFEKTIFITAS PERPANJANGAN SURAT IZIN
MENGEMUDI (SIM) DI SATPAS
POLRESTA SIDOARJO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik

Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

DEDY SETIAWAN
1111600032

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945

SURABAYA

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dedy Setiawan

NPM : 1111600032

Judul : EFEKTIVITAS PERPANJANGAN SURAT IZIN MENGEUDI

(SIM) DI SATPAS POLRESTA SIDOARJO

Surabaya, Juli 2020

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

Surabaya

Dr. Endro Tjahjono, MM

Dra. Indah Murti, M.Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

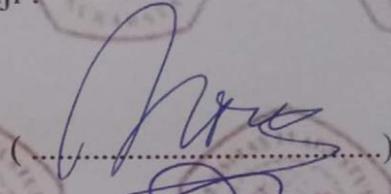
Dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu

Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi
syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal:

Dewan Pengaji :

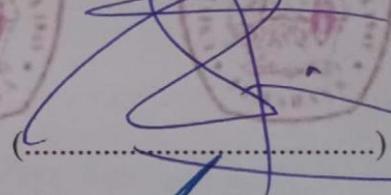
1. Dra. Indah Murti, M.Si

Ketua

(

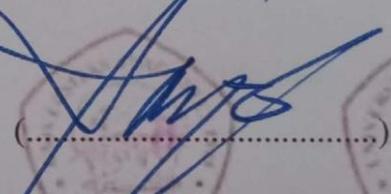
2. Drs. Radjikan, M.Si

Anggota

(

3. Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si

Anggota

(

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA



Dr. Endro Tjahjono, MM



LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dedy Setiawan

NBI : 1111600032

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program studi : Administrasi Publik

Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

EFEKTIFITAS PERPANJANGAN SURAT IJIN MENGELOLA (SIM) DI SATPAS POLRESTA SIDOARJO.

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada tanggal : 21 Agustus 2020

Yang menyatakan,



DEDY SETIAWAN

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Dedy Setiawan

NPM : 1111600032

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Perpanjangan Surat Izin Mengemudi (SIM) di Satpas Polresta Sidoarjo

Menyatakan:

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya,
Yang membuat pernyataan



DEDY SETIAWAN

ABSTRAK

Surat Izin Mengemudi adalah bukti registrasi dan identifikasi yang diberikan oleh Polri kepada seseorang yang telah memenuhi persyaratan administrasi, sehat jasmani dan rohani, memahami peraturan lalu lintas dan terampil mengemudikan kendaraan bermotor. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektivitas perpanjangan Surat Izin Mengemudi di Satuan Penyelenggara Administrasi (Satpas) Polresta Sidoarjo dalam aspek (faktor waktu, faktor kecermatan, faktor gaya pemberi pelayanan) serta faktor penghambat dan faktor pendukung perpanjangan Surat Izin Mengemudi di Satuan Penyelenggara Administrasi (Satpas) Polresta Sidoarjo. Metode penilitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Berdasarkan 3 indikator pengukuran efektivitas perpanjangan Surat Izin Mengemudi di Satuan Penyelenggara Administrasi (Satpas) Polresta Sidoarjo bisa dikatakan efektif melihat pada 3 variabel (waktu, kecermatan, gaya pemberi pelayanan) yang sudah efektif. Saran yang perlu dilakukan dengan penambahan staff sesuai dengan kebutuhan dan menerapkan kriteria pemberian pelayanan berkualitas kepada masyarakat. Melakukan pembaharuan infrastruktur yang berbasis IT dan pelatihan penggunaan infrastruktur berbasis teknologi informasi atau internet agar pelaksanaan manajemen operasional dapat dilakukan dengan cara yang modern untuk mempercepat pelayanan.

Kata Kunci: Surat Izin Mengemudi, Efektivitas, Perpanjangan

ABSTRACT

Driving License is proof of registration and identification given by the National Police to someone who has fulfilled administrative requirements, is physically and mentally healthy, understands traffic regulations and is skilled at driving a motorized vehicle. This study aims to examine the effectiveness of the extension of the Driving License in the Administrative Operator Unit (Satpas) Sidoarjo Police in aspects (time factor, accuracy factor, service provider style factor) as well as inhibiting factors and supporting factors for extending the Driving License in the Administrative Operator Unit (Satpas) Sidoarjo Police. This research method uses descriptive qualitative. Based on the 3 indicators of measuring the effectiveness of the driving license extension at the Sidoarjo Polresta Administrative Implementing Unit (Satpas) it can be said to be effective looking at the 3 variables (time, accuracy, style of service provider) that have been effective. Suggestions need to be made by adding staff according to needs and applying quality service delivery criteria to the community. Reforming IT-based infrastructure and training in the use of information technology or internet-based infrastructure so that the implementation of operational management can be done in a modern way to speed up service.

Keywords: Driving License, Effectiveness, Extension

KATA PENGANTAR

skripsi dan memberikan banyak ilmunya serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

8. Bapak Eko Iskandar selaku Kasatlantam Polresta Sidoarjo yang telah mengantarkan dan memberi informasi mengenai penelitian ini.
9. Bapak Yudhi Sumboga selaku pelaku Satpa Sarjana Administrasi Negara di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari
10. Bapak Budi Irianto, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:
 1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Subroto dan ibunda Kasirah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doanya yang tiada henti-terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta nasukan dalam penyelesaian skripsi ini.
 2. Segenap keluarga yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
 3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Surabaya, 29 Juni 2020
(Dedy Setiawan)

4. Bapak Dr. Endro Tjahjono,MM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Zakariya, MS., MM, selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Ibu Dra. Indah Murti M.Si, selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Bambang Kusbandriyo M.S. selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun

HALAMAN MOTTO

“Bantinglah otak untuk mencari ilmu sebanyak-banyaknya guna mencari rahasia besar yang terkandung di dalam benda besar bernama dunia ini, tetapi pasanglah pelita dalam hati sanubari, yaitu pelita kehidupan jiwa”

(Imam Al-Ghazali)

“Kadang hidup itu begini ini, bukan soal bagaimana caranya bisa membalas saat dihajar, tapi bagaimana caranya meskipun dihajar tetap bisa berdiri tegak”

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Kebijakan Publik	12
2.2.2 Pelayanan Publik	13
2.2.3 Efektivitas.....	16
2.2.4 Tinjauan Surat Izin Mengemudi	19
2.2.5 Fungsi dan Peranan SIM.....	20
2.3 Kerangka Pikir Penelitian	21

BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Fokus Penelitian.....	23
3.3 Lokasi Penelitian.....	25
3.4 Sumber Data.....	25
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.6 Teknik Analisis Data.....	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Objek	29
4.1.1 Visi, Misi, dan Struktur Organisasi Polresta Sidoarjo	29
4.1.2 Struktur Organisasi, Tugas dan Tanggung Jawab Satlantas Polresta Sidoarjo.....	31
4.1.3 Pengertian, Dasar Hukum, Fungsi serta Mekanisme Pembuatan dan Perpanjangan SIM	32
4.1.4 Sejarah Singkat Satuan Penyelenggara Administrasi Surat Izin Mengemudi (SATPAS) Polresta Sidoarjo	37
4.2 Penyajian Data	37
4.3 Faktor Penghambat dan Faktor Pendukung Perpanjangan Surat Izin Mengemudi di SATPAS Polresta Sidoarjo	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	50
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matriks Penelitian Terdahulu	7
Tabel 4.1 Jumlah Pemohon Pelayanan SIM Periode Januari 2020-Juni 2020 di Satpas Polresta Sidoarjo	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 E-SIM Polresta Sidoarjo.....	4
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Polresta Sidoarjo	31
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Polresta Sidoarjo	31
Gambar 4.3 Mekanisme Pembuatan SIM Baru dan Peningkatan Golongan di Satlantas Polresta Sidoarjo	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman wawancara	53
Lampiran 2. SOP Perpanjangan Surat Izin Mengemudi	54

