

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA SURABAYA
NO.67 TAHUN 2018
(STUDI KASUS : PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH
BOTOL PLASTIK DI SUROBOYO BUS)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

RETNO WINDYASTUTI

NBI : 1111600151

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**IMPLEMENTASI PERATURAN WALIKOTA SURABAYA
NO.67 TAHUN 2018
(STUDI KASUS : PEMBAYARAN RETRIBUSI SAMPAH
BOTOL PLASTIK DI SUROBOYO BUS)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



**OLEH :
RETNO WINDYASTUTI
NBI : 1111600151**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
SURABAYA**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Retno Windyastuti


NBI : 1111600151

Judul : Implementasi Peraturan Walikota Surabaya No. 67 Tahun 2018 (Studi
Pembayaran Retribusi Sampah Botol Plastik di Suroboyo Bus)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial
Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Surabaya, 10 Juli 2020
Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing


Dr. Endro Tjahjono, MM
NPP.20120880138


Dr. H. Zakariya, M.S, M.M.
NPP. 20210930307

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan Diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 7 Juli 2020 :

Dewan Penguji :

1. Dr. H. Zakariya, M.S., M.M

Ketua

(20210930307)

2. Dr. Sukarno. HS, M.Si

Anggota

(2011K.17.0739)

3. Drs. Kendry Widyanto, M.Si

Anggota

(20110.87.0101)

Mengesahkan,

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

Dr. Endro Tjahjono, MM

PP.20120880138



U N I V E R S I T A S
1 7 . A G U S T U S 1 9 4 5
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Retno Windyastuti
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk
memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*),
atas karya saya yang berjudul:

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free
Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak
menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam
bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah
saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 9 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Retno Windyastuti)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Retno Windyastuti

NBI : 1111600151

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Peraturan Walikota Surabaya No. 67 Tahun 2018
(Studi Kasus : Pembayaran Retribusi Sampah Botol Plastik di Suroboyo Bus)

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 10 Juli 2020

Yang membuat Pernyataan



Retno Windyastuti

HALAMAN MOTTO

If I can dream, I can do it
(Bill Gates)

Tetap optimis walau dalam keadaan sesulit apapun.
(Retno Windyastuti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk :

Kedua Super hero saya, Bunda dan Bapak. Terima kasih selalu ada untukku.

Kakak ku tercinta, Henny Listyana. Terimakasih sudah selalu memberikan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.

Teman-teman Administrasi Publik Angkatan 2016. Khususnya untuk Eka Wahyu Kartika dan Clarita Berliyana P. Terimakasih sudah selalu mendukung satu sama lain dan juga memberikan semangat selama ini.

Sahabat karib saya Maulida Dwi P, Debby Ramadhanty dan Diyah Bernida yang sudah bersahabat dengan saya selama hampir 7 tahun. Terimakasih sudah menjadi sahabat untuk tempat berkeluh kesah dan tempat sharing akan suatu hal.

Dan terakhir, Satria Permana B.C, seorang sahabat special yang selalu memberikan semangat dan selalu bersedia menjadi tempat berkeluh kesah untuk segalanya. Terimakasih juga sudah menemani selama 2 tahun ini.

ABSTRAK

Suatu Implementasi kebijakan merupakan alat dari adanya kebijakan dimana dibuat oleh pembuat kebijakan. Yang kemudian setiap pembuat kebijakan akan menurunkan kepada para pelaksana kebijakan untuk segera mengimplementasikannya. Kebijakan sendiri dibuat berdasarkan masalah-masalah yang berada pada suatu ruang lingkup. Di dalam penelitian ini, peneliti membahas mengenai implementasi dari Perwali Kota Surabaya No. 67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah Botol Plastik dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya. Yang bertujuan untuk menganalisis implementasi dari Perwali No.67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya dan menganalisis faktor yang menghambat dan mendukung dari adanya kebijakan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian jenis kualitatif deskriptif, dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Dalam memecahkan rumusan masalah tersebut peneliti menggunakan teori implementasi kebijakan publik Top-Down Mazmanian dan Sabatier yang melihat dari 3 variabel antara lain : Variabel Independen; Variabel Intervening; dan Variabel Dependen. Hasilnya menyatakan bahwa pengimplementasian dari Perwali No.67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya melalui program Suroboyo Bus dinilai cukup baik, karena adanya dukungan publik, dan juga kesesuaian dari tujuan dengan dampak nyata yang ditimbulkan. Akan tetapi, masih adanya faktor penghambat yaitu : waktu tunggu dihalte yang lama; kurang ramahnya petugas Suroboyo Bus; belum adanya sistem yang baik untuk mengatur mengenai khusus pelepasan dari sampah hasil kontribusi Suroboyo Bus; belum terintegrasi dengan baik terkait dengan tata cara kontribusi sampah dalam penggunaan Layanan Suroboyo Bus; kurang optimalnya perbaikan yang dilakukan oleh Dinas terkait mengenai tempat pengumpulan sampah yang terbatas. Adapun rekomendasi dari penulis bahwa harus adanya penambahan armada, perbaikan sistem mengenai proses pelepasan, pengelolaan sampah botol plastik, dan kualitas sumber daya manusianya.

Kata kunci—*Implementasi Kebijakan, Faktor Penghambat dan Pendukung, Suroboyo Bus.*

ABSTRACT

Policy implementation is a tool of the policies made by policymakers. Which then each of policies administrator to implemented it immediately. Policies themselves are made based on issues that are within a scope. In this study, the research discusses about the implementation of Surabaya City Mayor No. 67 of 2018 concerning the Contribution of Plastic Bottle Waste in the Use of Surabaya Bus Services. This study aims to analyze the implementation of Perwali No.67 of 2018 on the Contribution of Waste in the Use of Surabaya Bus Services and analyze the factors inhibitor and the supporting factors from the existence of the policy. The study use methodes descriptive qualitative with using a case study approach. In solving the problem of this study, researcher used implementation theories of mazmanian and sabatier public policies that looked at three such variables is : independent variables; the intervening variable and the dependent variable. The results of this research state that the implementation of Perwali No.67 of 2018 on the Contribution of Waste in the Use of Surabaya Bus Services through the suroboyo bus program is good enough, because there is public support, and also there is suitability of the goals with the real impact they can produce. However, there are still that factors inhibitor in this research namely: waiting time on bus stop that requires a long time; unfriendly bus attendant; the absence of a good system to regulate the specific auction of waste from Suroboyo Bus contributions; not yet well integrated related to the procedure for the contribution of waste in the use of Suroboyo Bus ; less than optimal repairs made by the relevant governance regarding the limited collection of waste from the Suroboyo Bus contribution. The recommendation from the author is that there should be an increase in the fleet, a system repair on the auction process, the management of plastic bottle garbage, and the increasing of human resources quality.

Keywords— *Policy implementation, factors of inhibitors and factors of supporting, Suroboyo Bus*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas terselesaikannya skripsi berjudul Implementasi Peraturan Walikota Surabaya No.67 Tahun 2018 (Studi Pembayaran Retribusi Sampah Botol Plastik Di Suroboyo Bus) ini dengan baik. Skripsi ini berisikan tentang implementasi dari perwali tersebut terkait dengan program Bus Surabaya yang menggunakan kontribusi sampah botol plastik dalam penggunaan layanannya. Tujuan dari program tersebut yaitu sebagaimana yang termaktub dalam Peraturan Walikota Surabaya No.67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya yang menimbang bahwa: sebagai bentuk upaya mengurangi dampak akibat sampah plastik di Daerah, maka Pemerintah Daerah memberikan fasilitas dalam kontribusi sampah plastik bagi masyarakat dalam menikmati Bus Surabaya. Didalam proses penulisan skripsi ini, adapun hambatan dan kesulitan yang penulis rasakan. Baik di dalam mendapatkan sumber maupun dalam proses penyusunan. Namun berkat rahmat-Nya, dan atas kesabaran, kegigihan, kerja keras atas hasil yang didapat, motivasi serta adanya bantuan dari berbagai pihak maka penulis dapat mengatasi kesulitan dan hambatan yang ada.

Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan bantuan, berupa saran, informasi, dukungan, maupun doa kepada penulis. Ucapan terimakasih saya berikan kepada Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat melakukan penelitian. Selanjutnya, kepada Bapak Dr. H. Zakariya, MS.,MM selaku Kepala Prodi Administrasi Publik dan Dosen Pembimbing satu yang telah meluangkan waktunya untuk senantiasa memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan dan penulisan skripsi. Selanjutnya, kepada Ibu Dida Rahmadanik, S.AP.,M.AP selaku dosen pembimbing kedua yang juga telah senantiasa meluangkan waktunya dan memberikan masukan untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini ditengah-tengah kesibukannya. Dan kepada Bapak Dr. Sukarno, HS, M.Si selaku dewan penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Bapak Drs. Kendry Widyanto, M.Si selaku dewan penguji, yang juga telah meluangkan waktunya dan memberikan masukan demi kesempurnaan penulisan skripsi ini. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Administrasi Publik yang juga telah memberikan ilmunya kepada penulis, sehingga ilmu yang diajarkan dapat bermanfaat dikemudian hari.

Ungkapan terimakasih dan penghargaan penulis haturkan kepada kedua orang tua yang tercinta,atas doa restu, nasehat, dan juga pengorbanannya tak pernah penulis lupakan atas jasa-jasa mereka. Tak lupa juga penulis mengucapkan

terimakasih kepada kepala dan karyawan/karyawati Bakesbangpol yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian. Dan kepala dan karyawan/karyawati Dinas Perhubungan Kota Surabaya serta kepala dan karyawan/karyawati Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya yang membantu penulis dalam melakukan penelitian, serta seluruh staf akademik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak membantu memberikan pelayanan bagi penulis. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada teman-teman seperjuangan yaitu seluruh Angkatan Administrasi Publik Tahun 2016 yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Sehubungan dengan hal tersebut. Saran mengenai perbaikan dari berbagai pihak sangat penulis harapkan untuk memotivasi penulis dalam berkarya yang lebih baik lagi. Dan penulis harap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Surabaya, 24 Juni 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PUBLIKASI	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu	8
2.1.1 Penelitian pertama	8
2.1.2 Penelitian kedua	9
2.1.3 Penelitian ketiga	9
2.1.4 Penelitian keempat	10
2.1.5 Penelitian kelima	11
2.1.6 Penelitian keenam	11
2.1.7 Penelitian ketujuh	12
2.2 Landasan Teori	18
2.2.1 Kebijakan Publik	18
2.2.2 Implementasi Kebijakan Publik	20
2.2.3 Model-Model Implementasi Kebijakan Publik	21
2.2.3.1 Model George Edward III	21
2.2.3.2 Model Ripley dan Franklin	22
2.2.3.3 Model Grindle	22
2.2.3.4 Model Van Meter dan Van Horn	23
2.2.3.5 Model Mazmainan dan Sabatier	23
2.2.4 Peraturan Walikota Surabaya Nomor 67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya.	26

2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Lokasi Penelitian.....	30
3.3 Fokus Penelitian.....	31
3.4 Tipe dan Sumber Data.....	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data	33
3.6 Teknik Analisa Data.....	35
BAB IV DESKRIPSI OBYEK, PENYAJIAN DATA, DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Obyek	37
4.1.1 Dinas Perhubungan Kota Surabaya	37
4.1.2 Dinas Kebersihan dan Ruang Terbuka Hijau Kota Surabaya (DKRTH) ...	39
4.1.3 Program Suroboyo Bus	41
4.2 Penyajian Data	45
4.2.1 Implementasi Perwali No. 67 Th. 2018 tentang Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Suroboyo Bus	45
4.2.2 Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi Perwali No.67 Tahun 2018 tentang retribusi pembayaran botol plastik pada Suroboyo Bus	52
4.3 Pembahasan	59
4.3.1 Implementasi Perwali Kota Surabaya No.67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah Dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya	59
4.3.2 Penghambat dan Pendukung Implementasi Perwali Kota Surabaya No.67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah Dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	67
5.1.1 Variabel Independen	67
5.1.2 Variabel Intervening	67
5.1.3 Variabel Dependen	67
5.1.4 Faktor Penghambat Implementasi Perwali No. 67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah Botol Plastik dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya :	68
5.1.5 Faktor Pendukung Implementasi Perwali No. 67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah Botol Plastik dalam Penggunaan Layanan Bus Surabaya :	68
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Matrik Penelitian Terdahulu.....	13
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Proyeksi Jumlah Penduduk sesuai Jenis Kelamin pada Tahun 2020	2
Gambar 1. 2 Proyeksi Jumlah Penduduk 2020 Menurut Provinsi	2
Gambar 1. 3 Perbandingan penumpang Suroboyo Bus tahun 2018 dan 2019.....	4
Gambar 2. 1 Susunan model implementasi kebijakan Top - Down.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka penelitian	29
Gambar 4. 1 Bagan susunan organisasi dinas perhubungan kota Surabaya	38
Gambar 4. 2 Bagan susunan organisasi DKRTH Kota Surabaya	41
Gambar 4. 3 Tempat titik penukaran tiket.....	42
Gambar 4. 6 Kartu sticker dan karcis Suroboyo Bus	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Perwali Kota Surabaya No. 67 Tahun 2018 tentang Kontribusi Sampah dalam Penggunaan Layanan Suroboyo Bus
- Lampiran 2 Surat rekomendasi penelitian BakesBangpol
- Lampiran 3 Surat Penelitian Dinas Perhubungan Kota Surabaya
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Wawancara Bersama Dishub dan DKRT
- Lampiran 6 Wawancara Bersama Penumpang Suroboyo Bus
- Lampiran 7 Hasil Turnitin Jurnal