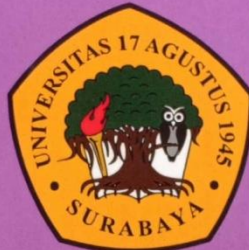


**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI
(BPNT) DI KECAMATAN KANIGARAN KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

ANDRE AGUS KURNIAWAN
NBI : 1111600076

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN NON
TUNAI (BPNT) DI KECAMATAN KANIGARAN
KOTA PROBOLINGGO**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik



OLEH :

ANDRE AGUS KURNIAWAN

NPM : 1111600076

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Andre Agus Kurniawan

NPM 1111600076

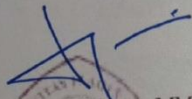
Judul : Efektifitas Program Bantuan Pangan Noh Tunai di Kecamatan
Kanigaran Kota Probolinggo

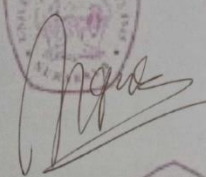
Surabaya, 29 Juni 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945
Surabaya

Disetujui oleh
Dosen Pembimbing


Dr. Endro Tjahjono, MM


Dra. Indah Murti, M.Si.

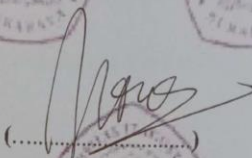
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

DEWAN PENGUJI

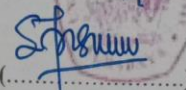
1. Dra. Indah Murti, M.Si.

Ketua


(.....)

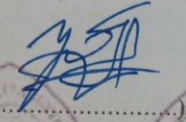
2. Dra. Endang Indartuti, M.Si.

Anggota


(.....)

3. Yusuf Harivoko, S.AP., M.AP.

Anggota


(.....)

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,


Dr. Endro Tjahjono, MM.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Andre Agus Kurniawan

NPM : 1111600076

Program Studi : Administrasi Negara

Judul Skripsi : Efektivitas Program Bantuan Pangan Non Tunai di Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil dari plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang saya peroleh.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 29 Juni 2020
Yang membuat pernyataan



(Andre Agus Kurniawan)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Andre Agus Kurniawan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN NON TUNAI (BPNT)
DI KECAMATAN KANIGARAN KOTA PROBOLINGGO**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Andre Agus Kurniawan)

ABSTRAK

Bantuan Pangan Non Tunai adalah bantuan sosial pangan dalam bentuk non tunai dari pemerintah yang diberikan kepada Keluarga Penerima Manfaat setiap bulannya melalui mekanisme akun elektronik yang digunakan hanya untuk membeli bahan pangan di pedagang bahan pangan/ Elektronik Waroeng yang bekerjasama dengan Bank (Pedoman Pelaksanaan BPNT). Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji efektifitas program Bantuan Pangan Non Tunai di Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo dalam aspek (pemahaman program, ketepatan sasaran, ketepatan waktu, tercapainya tujuan, dan perubahan nyata) serta faktor pendukung dan penghambat program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT) di Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo. Metode Penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif. Berdasarkan 5 indikator pengukuran efektivitas program Bantuan Pangan Non Tunai di Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo bisa dikatakan efektif melihat pada 4 variabel (pemahaman program, ketepatan waktu , tercapainya tujuan dan perubahan nyata) yang sudah efektif dan hanya variabel ketepatan sasaran yang masih belum efektif.

Kata Kunci : Bantuan Pangan Non Tunai, Efektivitas

ABSTRACT

Non-Cash Food Assistance (BPNT) is food social assistance in the form of non-cash from the government given to the Beneficiary Family every month through an electronic account mechanism that is used only to buy food at the foodstuff / Electronic Waroeng in collaboration with the Bank. This study aims to examine the effectiveness of the Non-Cash Food Assistance program (BPNT) in Kanigaran Subdistrict, Probolinggo City in aspects (program understanding, target accuracy, timeliness, achievement of objectives, and real changes) as well as the supporting and inhibiting factors of the Non-Cash Food Assistance (BPNT) program in the District Kanigaran Kota Probolinggo. This research method uses descriptive qualitative approach. The results showed that based on 5 indicators measuring the effectiveness of the Non-Cash Food program (BPNT) in Kanigaran Subdistrict, Probolinggo, it can be said to be effective looking at 4 variables (program understanding, timeliness, achievement of objectives and real changes) that have been effective and only the target accuracy variable is still not effective.

Keywords : Non-Cash Food Assistance (BPNT), Effectiveness

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Administrasi Negara di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Aosen dan ibunda Sumilah yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Segenap keluarga yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Endro Tjahjono,MM., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Dr. Zakariya, MS., MM, selaku Kepala Program Studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
6. Ibu Dra. Indah Murti M.Si, selaku dosen Pembimbing Skripsi I yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Bambang Kusbandrijo M.S. selaku dosen Pembimbing Skripsi II yang telah bersedia membimbing dan mengarahkan penulis selama menyusun skripsi dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
9. Bapak Heny Ananto selaku kepala bidang rehabilitasi, perlindungan dan jaminan sosial, Dinas Sosial Kota Probolinggo yang telah bersedia dan memberi informasi mengenai penelitian ini.

10. Bapak Sutikno selaku kepala seksi rehabilitasi, perlindungan dan jaminan sosial, Dinas Sosial Kota Probolinggo yang telah bersedia dan memberi informasi mengenai penelitian ini.
11. Ibu Supriatin selaku pemilik e-waroeng Kecamatan Kanigaran yang telah bersedia menjadi tempat penelitian ini dilakukan.
12. Seluruh teman-teman seangkatan, terutama kelas pagi Administrasi Negara Angkatan 2016 dan yang selalu mengisi hari-hari menjadi sangat menyenangkan.
13. Seluruh staf dan karyawan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bantuan kepada penulis.
14. Sahabat seperjuangan kuliah Adi, Ade, Agus, Diki, Dedi, Ayyub, Arieldan Alfianti yang selalu bersama dalam aktivitas perkuliahan.
15. Sahabat santriwan Al-Barokah, Ustadz Lukman, Ustadz Ali, Ustadz Fadlur, Erdi, Dedi, Nando, Takim, dan Agung yang selalu memberi arahan motivasi dan doa.
16. Sahabat Liga PES Euca, Titus, Rafi, Ariq, Iwan, Rama, Vandy, Deni, dan Jefri yang selalu menghibur dikala bermain bersama

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Administrasi Negara.

Surabaya, 29 Juni 2020

Penulis,

(Andre Agus Kurniawan)

HALAMAN MOTTO

“Bila tak mau merasakan lelahnya belajar, maka pasti akan menanggung pahitnya kebodohan”

(Imam Syafi'i)

“Jika kamu terlihat jelek dimata wanita cobalah untuk terlihat mulia dimata Allah SWT”

(Penulis)

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN TEORI.....	5
2.1 Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Kebijakan Publik.....	9
2.2.2 Efektivitas.....	12
2.2.3 Program Bantuan Pangan Non Tunai (BPNT).....	15
2.2.5 Tujuan, Sasaran dan Manfaat Bantuan Pangan Non Tunai	18
2.3 Kerangka Pikir	20

BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Fokus Penelitian.....	22
3.4 Sumber Data	23
3.5 Teknik Pengumpulan Data	24
3.6 Teknik Analisis Data.....	26
3.6.1 Reduksi Data.....	26
3.6.2 Penyajian Data	27
3.6.3 Verifikasi	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Deskripsi Obyek.....	29
4.1.1 Profil E-Waroeng Soga Jaya.....	29
4.1.2 Profil Dinas Sosial Kota Probolinggo	29
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Sosial Kota Probolinggo	30
4.1.4 Sumber Daya Organisasi Dinas Sosial Kota Probolinggo	31
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Probolinggo	32
4.2 Penyajian Data	33
4.2.1 Indikator Efektivitas Pelaksanaan Program Bantuan Pangan Non Tunai.....	35
4.3 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	49
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	50

DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data narasumber keluarga penerima manfaat program BPNT di Kecamatan Kanigaran.....	24
Tabel 3.2 Data narasumber Aparatur dinas sosial program BPNT di Kota Probolinggo.....	24
Tabel 4.1 Data Jumlah Pegawai Dinas Sosial Kota Probolinggo 2020.....	31
Tabel 4.2 Data Kepangkatan Karyawan Dinas Sosial Kota Probolinggo 2020.....	31
Tabel 4.3 Data Pendidikan Umum Pegawai Dinas Sosial Kota Probolinggo 2020	31
Tabel 4.4 Data Penerima Bantuan Pangan Non Tunai di Kecamatan Kanigaran	38

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pikir	20
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Sosial Kota Probolinggo.....	33

DAFTAR SINGKATAN

- BPNT : Bantuan Pangan Non Tunai
- EDC : *Electronic Data Capture*
- GNNT : Gerakan Nasional Non Tunai
- KKS : Kartu Keluarga Sejahtera
- KPM : Keluarga Penerima Manfaat
- KUBE : Kelompok Usaha Bersama
- PKH : Program Keluarga Harapan
- SNKI : Strategi Nasional Keuangan Inklusif
- TKSK : Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Rekomendasi Penelitian Bakesbangpol Kota Probolinggo lembar 1.....	52
Lampiran 2 Surat Rekomendasi Penelitian Bakesbangpol Kota Probolinggo lembar 2.....	53
Lampiran 3 Keluarga Penerima Manfaat Program BPNT di Kecamatan Kanigaran.....	54
Lampiran 4 Pemberian Program BPNT	54
Lampiran 5 Wawancara dengan Kasi Bidang Rehabilitasi, Perlindungan, dan Jaminan Sosial	55
Lampiran 6 Wawancara dengan Kasi Bidang Rehabilitasi, Perlindungan, dan Jaminan Sosial	55
Lampiran 7 Data Penerima Bantuan Pangan Non Tunai di Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo	56
Lampiran 8 Foto E-Waroeng Soga Jaya Kecamatan Kanigaran Kota Probolinggo.....	56
Lampiran 9 Pertanyaan Wawancara dengan KPM di E-Waroeng Lecamatan Kanigaran Kota Probolinggo	57
Lampiran 10 Pertanyaan Wawancara di Dinas Sosial Kota Probolinggo bidang rehabilitasi, perlindungan dan jaminan sosial.....	57

