

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU GRAMEDIA
SURABAYA**



Oleh :

RISTO BAGUS ALEK NUR CAHYO

NBI : 1211408152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2018**

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU GRAMEDIA
SURABAYA**



Oleh :

RISTO BAGUS ALEK NUR CAHYO

NBI : 1211408152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2018

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU
GRAMEDIA SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

Oleh :

RISTO BAGUS ALEK NUR CAHYO

NBI : 1211408152

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

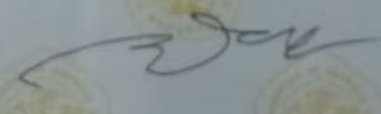
2018

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : RISTO BAGUS ALEK NUR CAHYO
N. B. I : 1211408152
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO
BUKU GRAMEDIA SURABAYA

Surabaya, 2018

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,


Dr. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 13 Pebruari 2018

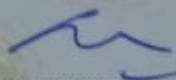
TIM PENGUJI :

1. Dr. Tri Andjarwati, MM
2. Dra. Ec Sri Budi Kasiyati, MM
3. Drs. Ec. Rudy Santoso, MM

TANDA TANGAN

- Ketua : 

- Anggota : 

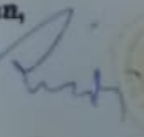
- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,




Dr. H. Slamet Rivadi, M.Si., Ak. CA

NPP.20220.93.0319

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Risto Bagus Alek Nur Cahyo
Agama : Islam
Alamat Rumah : Jl. Borobudur No. 57 Pandean Caruban, Madiun

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Surabaya

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat maka kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 22 September 2017


KETERAI
KAPPEL
NIP. 198701010010000000
6000
RISTO BAGUS ALEK NUR CAHYO
(Risto Bagus Alek Nur Cahyo)

PERNYATAAN PERSETUJUAN
PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya mahasiswa:
Nama : RISTO BAGUS ALEK HUR CAHYO
Nomor Mahasiswa : 1011408152

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya memberikan kepada
Badan Perpustakaan UNTAG Surabaya karya ilmiah saya yang berjudul :
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO Buku GRAMEPI
SURABAYA

berserta perangkat yang diperlukan (bila ada).

Dengan demikian saya memberikan kepada Badan Perpustakaan
UNTAG Surabaya hak untuk menyimpan, mengalihkan dalam bentuk
media lain, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data, mendistribusikan
secara terbatas, dan mempublikasikannya di Internet atau media lain untuk
kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya maupun
memberikan royalti kepada saya selama tetap mencantumkan nama saya
sebagai penulis.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Surabaya

Pada tanggal : 4 Juni 2018

Yang menyatakan



(RISTO BAGUS ALEK-H)

===== SKRIPSI =====

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU GRAMEDIA SURABAYA

Oleh :

Risto Bagus Alek Nurcahyo

NBI : 1211408152

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2018

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN TOKO BUKU GRAMEDIA SURABAYA

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Prodi Manajemen

Oleh :

Risto Bagus Alek Nur Cahyo

NBI : 1211408152

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2018

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Risto Bagus Alek Nur Cahyo

NBI : 1211408152

Prodi : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Toko Buku Gramedia Surabaya

Surabaya, 28 September 2017
Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,

Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Risto Bagus Alek Nurcahyo

Agama : Islam

Alamat Rumah : Jl. Borobudur No. 57 Pandean Caruban, Madiun

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Surabaya

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang kami tulis adalah hasil Plagiat kami bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawab secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya 22 September 2017

Yang Membuat

(Risto Bagus Alek Nur Cahyo)

MOTTO

Keberhasilan akan diraih dengan belajar

Jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingatlah buah manisnya yang bisa dipetik
kelak ketika kita sukses

KATA PENGANTAR

AssalamualaikumWr. Wb.

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Toko Buku Gramedia Surabaya sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada semua pihak yang telah memberikan informasi, pengarahan, bimbingan, motivasi, semangat, serta bantuan apapun yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Ibu Dra. Ec. Sri Budi Kasiyati, MM selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Ibu Prof. Dr. drg. Hj. Ida Ayu Brahmasari, Dipl.DHE, MPA selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Sigit Sardjono, M.Ec selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Drs. Ec. I.A. Sri Brahmayanti, MM selaku Ketua Prodi Manajemen
5. Untuk semua bapak dan ibu dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan ilmunya selama saya melaksanakan kuliah

6. Segenap karyawan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan pelayanan maksimal selama saya menjadi mahasiswa.
7. Pimpinan beserta seluruh staff dan karyawan Toko Buku Gramedia Tunjungan Plasa, Toko Buku Gramedia Manyar Surabaya dan Toko Buku Gramedia Expo Surabaya atas izin dan bantuannya selama saya melaksanakan penelitian.
8. Karyawan tetap Toko Buku Gramedia Tunjungan Plasa, Toko Buku Gramedia Manyar Surabaya dan Toko Buku Gramedia Expo Surabaya yang berkenan dijadikan responden dan bersedia mengisi kuesioner sehingga penelitian ini terlaksana
9. Bapak, Ibuk, Kakak, Saudara dan keluarga besarku tercinta yang senantiasa memberikan semangat serta doa tiada henti untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk semua teman KKN Desa Belahan Re Gresik, saya tidak akan melupakan semua kenangan indah dan perjuangan bersama kalian, serta saya ucapkan terima kasih atas semua dukungan dan semangat kalian semua yang tak akan pernah padam.
11. Untuk para sahabat kampus yang kompak dari semester awal sampai semester akhir ini Putu, Ahmad, Yoyok, Hendi, Riris, Mea, Anggi, Rica, Yohanes, Andre Wahyu Bayu serta teman lainnya yang tidak bisa saya sebut namanya satu persatu, saya ucapkan banyak terimakasih atas dukungan, doa dan semangat yang selalu diberikan kepada saya

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan mereka dan melimpahkan Rahmat, Taufiq, Hidayah dan Inayah.

Pada akhirnya saya selaku penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa penulisan skripsi ini belum mencapai kesempurnaan dalam agisinya.

Oleh karena itu, saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk mengevaluasi dan memperbaikinya. Saya juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya. Amiin.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Surabaya 22 September 2017

Peneliti

(Risto Bagus Alek. N)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work motivation and work discipline on the performance of employees partially and simultaneously. The population in this study are all permanent employees of Gramedia Surabaya Expo bookshop, Gramedia Manyar Surabaya and Gramedia Tunjungan Plaza in sales division. Examples in this study using simple random sampling technique with 40 respondents. The method of collection I use is literature review, observation, and questionnaires distribution of respondents' responses. Method of data analysis that I use is validation test, reliability test, multiple regression test, correlation coefficient analysis test, and partial test of coefficient of determination. Hypothesis test is used to test T and F test analysis to data in research by using software SPSS 22.

Based on multiple regression analysis, $Y = 198,328 + 0,849X_1 + 0,622X_2$. The results obtained from the correlation coefficient analysis showed work motivation and work discipline related to employee performance of 79.1%. but the results obtained from the analysis of coefficient of determination shows that the motivation of work and work discipline affect employee performance up to 62.5%. The result of hypothesis test test shows that the variable of work motivation partially influence to employee performance. As we can see from sig 0,000 < 0,05, H01 is rejected and Ha1 is accepted. Job motivation variable has t test $3.093 > t$ table 2.02619. While the work discipline variables partially affect employee performance as we can see from the value of sig 0,000 < 0,05, H02 rejected and Ha2 accepted. Discipline work t test $2.338 > t$ table 2.02619. The result of hypothesis testing shows that F test count 14,278 > F table 3,25 and sig, less than probability value 0,05 or value 0,000 < 0,05, Ho3 is rejected and Ha3 accepted. Which means work motivation and work discipline is done. apply simultaneously to employee performance, but work motivation more dominantly influence than work discipline to employee performance.

The conclusion based on this research is to show that work motivation and work discipline have an effect on employee performance, but work motivation is more dominant to employee performance than work discipline factor. The suggestion of this study is that it is better to keep motivating all employees so that they can make their performance better as well as work discipline should be taken into account as well, the company itself tightens the supervision of employee attendance and tightens supervisory control of the employees about how employees work. This may affect employee performance in the end. From the results of this study, I hope this will be a useful research and can be a source of reference.

Keywords: work motivation, work discipline, employee performance

RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan secara parsial dan simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tetap toko buku Gramedia Surabaya Expo, Gramedia Maya Surabaya dan Gramedia Tunjungan Plaza di divisi penjualan. Contoh dalam penelitian ini menggunakan teknik simple random sampling dengan 40 responden. Metode pengumpulan yang saya gunakan adalah literatur review, observasi, dan penyebaran kuesioner kepada responden. Metode analisis data yang saya gunakan adalah uji validasi, uji reliabilitas, uji regresi berganda, uji analisis koefisien korelasi, dan uji parsial koefisien determinasi. Uji hipotesis digunakan untuk menguji analisis uji T dan F terhadap data dalam penelitian ini dengan menggunakan perangkat lunak SPSS 22.

Berdasarkan analisis regresi berganda, $Y = 198,328 + 0,849X_1 + 0,622X_2$. Hasil yang diperoleh dari analisis koefisien korelasi menunjukkan motivasi kerja dan disiplin kerja terkait kinerja karyawan hingga 79,1%. Namun hasil analisis yang diperoleh dari koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja mempengaruhi kinerja karyawan hingga 62,5%. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa variabel motivasi kerja berpengaruh secara parsial terhadap kinerja karyawan. Seperti yang bisa kita lihat dari $\text{sig } 0,000 < 0,05$, H_01 ditolak dan H_{a1} diterima. Variabel motivasi kerja memiliki $t \text{ test } 3,093 > t \text{ tabel } 2,02619$. Sedangkan variabel disiplin kerja secara parsial mempengaruhi kinerja pegawai seperti yang dapat kita lihat dari nilai $\text{sig } 0,000 < 0,05$, H_02 ditolak dan H_{a2} diterima. Disiplin kerja $t \text{ test } 2,338 > t \text{ tabel } 2,02619$. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa uji F hitung $14,278 > F \text{ tabel } 3,25$ dan sig , kurang dari nilai probabilitas 0,05 atau nilai $0,000 < 0,05$, H_03 ditolak dan H_{a3} diterima. Artinya motivasi kerja dan disiplin kerja sudah dilakukan. Terapkan secara bersamaan terhadap kinerja karyawan, namun motivasi kerja lebih dominan berpengaruh dibanding disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan berdasarkan penelitian ini adalah untuk menunjukkan bahwa motivasi kerja dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, namun motivasi kerja lebih dominan terhadap kinerja karyawan daripada faktor disiplin kerja. Saran dari penelitian ini adalah lebih baik tetap memotivasi semua karyawan sehingga kinerjanya dapat berjalan dengan baik serta disiplin kerja harus diperhitungkan juga, perusahaan itu sendiri memperketat pengawasan kehadiran karyawan dan memperketat pengawasan karyawan tentang bagaimana karyawan bekerja. Hal ini dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada akhirnya. Dari hasil penelitian ini, saya berharap ini akan menjadi penelitian yang bermanfaat dan bisa menjadi sumber referensi.

Kata kunci: motivasi kerja, disiplin kerja, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	viii
RINGKASAN	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Landasan Teori	8
2.1.1. Manajemen Sumber Daya Manusia	8

2.1.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2.1.1.2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.1.3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.1.4. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2. Motivasi Kerja	17
2.1.2.1. Pengertian Motivasi Kerja	17
2.1.2.2. Jenis Jenis Motivasi Kerja	20
2.1.2.3. Teori Motivasi Kerja	22
2.1.2.4. Indikator Motivasi Kerja	29
2.1.2.5. Tujuan Motivasi Kerja	30
2.1.3. Disiplin Kerja	31
2.1.3.1. Pengertian Disiplin Kerja	31
2.1.3.2. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	32
2.1.3.3. Indikator Disiplin Kerja	35
2.1.3.4. Bentuk Disiplin Kerja	36
2.1.4. Kinerja Karyawan	37
2.1.4.1. Pengertian Kinerja Karyawan	37
2.1.4.2. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	39
2.1.4.3. Penilaian Kinerja Karyawan	40
2.1.4.4. Indikator Kinerja Karyawan	41
2.1.5. Hubungan Antar Variabel	42
2.1.5.1. Hubungan Motivasi Dengan Kinerja	42
2.1.5.2. Hubungan Antara Disiplin Kerja Dengan Kinerja	43

2.2. Penelitian Terdahulu.....	43
2.3. Kerangka Konseptual.....	45
2.4. Hipotesis.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1. Desain Penelitian.....	46
3.2. Tempat dan Waktu.....	46
3.3. Jenis dan Sumber Data.....	47
3.3.1. Jenis Data.....	47
3.3.2. Sumber Data.....	48
3.4. Populasi dan Sampel.....	49
3.5. Teknik Penarikan Sampel.....	49
3.6. Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	50
3.6.1. Definisi Variabel.....	50
3.6.2. Definisi Operasional Variabel.....	51
3.7. Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.8. Kerangka Konseptual.....	55
3.9. Proses Pengolahan Data.....	56
3.10. Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	58
3.10.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	58
3.10.1.1. Uji Validitas.....	58
3.10.1.2. Uji Reliabilitas.....	59
3.10.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.10.3. Uji Hipotesis.....	60

3.10.3.1. Uji Regresi Secara Parsial (Uj)	60
3.10.3.2. Uji Regresi Secara Simultan (Uj)	61
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	61
4.1 Sejarah Singkat Toko Buku Gramedia Expo, Gramedia Many dan Gramedia Tunjungan Plaza	61
4.2 Profil Toko Gramedia Expo Surabaya, Gramedia Manyar Surabaya dan Gramedia Tunjungan Plaza	62
4.3 Visi dan Misi	63
4.4 Struktur Organisasi Toko Buku Gramedia Surabaya Expo, Gramedia Manyar Dan Tunjungan Plaza	63
4.5 Uraian Kerja	64
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	67
5.1.1. Karakteristik Responden	67
5.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	67
5.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	69
5.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
5.1.1.4. Karakteristik Responder Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
5.1.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	71
5.1.2. Teknik Pengujian Hipotesis/Uji Instrumen	72
5.1.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	72
5.1.2.1.1. Uji Validitas	72

5.1.2.1.2. UJReliabilitas.....	74
5.1.2. Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
5.1.2.3. Analisis Koefisien Korelasi.....	77
5.1.2.4. Analisis Koefisien Determinasi.....	78
5.1.2.5. Pengujian Hipotesis.....	79
5.1.25.1. Uji T	79
5.1.25.2. Uji F.....	81
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	82
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	86
6.1. Simpulan.....	86
6.2. Implikasi.....	86
6.3. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	92

DAFTAR GAMBAR	halaman
Gambar 2.1 Proses Motivasi Awal.....	18
Gambar 2.2 KerangkaKonseptual.....	45
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Toko Gramedia Expo, Gramedia Manyar dan Gramedia Tunjungan Plaza.....	63

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Tabel Instrumen Skala Likert (Likert Scale).....	57
Tabel 5.1 Usia Responden.....	67
Tabel 5.2 Jabatan Responden.....	69
Tabel 5.3 Jenis Kelamin Responden.....	70
Tabel 5.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	71
Tabel 5.5 Lama Bekerja Responden.....	71
Tabel 5.6 Hasil Uji Validitas.....	73
Tabel 5.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 5.8 Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 5.9 Hasil Analisis Koefisien Korelasi.....	77
Tabel 5.10 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	78
Tabel 5.11 Uji T.....	79
Tabel 5.12 Uji F.....	81

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 Form Kuisioner.....	92
Lampiran 2 Data Diri Responden.....	95
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	97
Lampiran 4 Karakteristik Responden, Jabatan Responden, Lama Bekerja, Jenis Kelamin, Pendidikan.....	100
Lampiran 5 Pengolahan Data SPSS.....	102
Lampiran 6 T Table Statistics, F Table Statistics, R Table Statistics.....	109
Lampiran 7 Kartu Bimbingan Skripsi.....	113
Lampiran 8 Surat Keterangan Melakukan Penelitian.....	11

