

**PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH DALAM PEMBERDAYAAN UMKM DI  
KOTA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik Dan Memenuhi Syarat  
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Administrasi Publik**



**OLEH :**

**DANIAR PRAMESTI NINGRUM**

**NPM : 1111600146**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama** : Daniar Pramesti Ningrum

**NPM** : 1111600146

**Judul** : PERAN DINAS KOPERASI DAN USAHA MIKRO KECIL  
MENENGAH DALAM PEMBERDAYAAN-UMKM DI KOTA  
SURABAYA

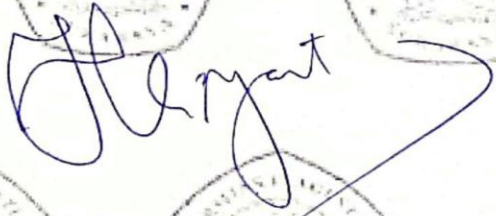
**Mengetahui:**

Surabaya, 29 Juni 2020

**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik**

**Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing 1**

  
**Dr. Endro Tjahjono, MM**

  
**Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal : 07 Juli 2020**

**Dewan Penguji :**

1. **Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si**
2. **Dr. H. Zakariya, M.S., M.M**
3. **Dr. Sukarno, HS, M.Si**

**Mengesahkan**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**Dekan,**



**Dr. Endro Tjahjoho, MM**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Daniar Pramesti Ningrum  
NBI : 1111600146  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Menengah dalam Pemberdayaan UMKM di Kota Surabaya

Menyatakan:

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya agar dapat diketahui oleh anggota dewan penguji.

Surabaya, 07 Juli 2020

Yang membuat pernyataan



(Daniar Pramesti Ningrum)



**UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
Jl. Semolowaru 45 Surabaya  
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)  
Email: [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Daniar Pramesti Ningrum  
NPM : 1111600146  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Publik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Peran Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Menengah dalam Pemberdayaan UMKM di Kota Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 30 Juni 2020



ang Menyatakan,

Daniar Pramesti Ningrum

**MOTTO**

*“Hope is a good thing, maybe the best of things, and no good thing ever dies.” –  
Andy Dufresne*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan ucapan alhamdulillah serta segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Taufiq, serta Hidayah-Nya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Dengan bangga penulis mempersembahkan karya skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua saya Mustofa dan Fitri Indahwati yang senantiasa menyertakan do'anya dalam setiap sujudnya dan senantiasa mencurahkan kasih sayang, motivasi diri dan pembelajaran hidup hingga penulis sampai pada titik ini, terima kasih banyak.
2. Kakak saya, Faris Ghali, Bunga Rizma Fauziah dan Nevi Oktaviara yang telah memberikan kasih sayang, dukungan dan semangat selama ini.
3. Almamater Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang saya banggakan.

### ***Abstract***

*The role of the Cooperative and UMKM Office is very influential in the empowerment of MSMEs in the city of Surabaya. Considering that MSMEs will consider improvement, it will make the Government take part in empowering matters. The purpose of this study is to study the role of the Cooperative and UMKM Office in the empowerment of MSMEs and its supporting and inhibiting factors. This research method uses descriptive qualitative. This research focuses on empowering MSMEs and their supporting and inhibiting factors. The results of this study are the empowerment of MSMEs that have not been evenly distributed in their growth. The advice given is to improve performance in supporting Dinkop's role in empowering MSMEs, to be sustainable in the role of new business growth and business development and to find solutions with innovations to stabilize friendly businesses for MSMEs.*

*Keywords: Role, Empowerment, Micro, Small and Medium Enterprises*



### **Abstrak**

Peran Dinas Koperasi dan UMKM sangat berpengaruh dalam pemberdayaan UMKM di Kota Surabaya. Mengingat UMKM berpotensi tinggi akan perekonomian, membuat Pemerintah ikut andil dalam hal pemberdayaan. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui peran Dinas Koperasi dan UMKM dalam pemberdayaan UMKM serta faktor pendukung dan penghambatnya. Metode penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Penelitian ini memfokuskan pelaksanaan pemberdayaan UMKM serta faktor pendukung dan penghambatnya. Hasil dari penelitian ini adalah pemberdayaan UMKM sudah merata namun dalam menangani pertumbuhan iklim usaha belum terlaksana dengan baik. Saran yang diberikan adalah meningkatkan kinerja dalam menunjang peran Dinkop dalam pemberdayaan UMKM, konsisten dalam peran penumbuhan usaha baru dan pembinaan usaha serta mencari solusi dengan inovasi untuk menstabilkan iklim usaha yang ramah bagi UMKM.

Kata kunci : Peranan, Pemberdayaan, Usaha Mikro Kecil Menengah

## **KATA PENGANTAR**

Puji serta syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena berkah rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Dinas Koperasi dan UMKM dalam Pemberdayaan UMKM di Kota Surabaya" ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Selama menyelesaikan penelitian ini, tentunya tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis. Untuk tidak mengurangi rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI selaku rector Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Dr. Zakariya, MS, MM selaku Kaprodi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Drs. Bagoes Soenarjanto, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah membimbing selama perkuliahan.

6. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si selalu Dosen Pembimbing I yang telah membantu menyelesaikan skripsi.
7. Bapak Dra. Tri Yulianti, M.Si selalu Dosen Pembimbing II yang telah membantu menyelesaikan skripsi.
8. Dosen-dosen pengajar Prodi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas referensi tentang materi penelitian dan motivasinya untuk terus berjuang dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Staff Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya serta UMKM Gina Art dan Aydincrochet sebagai informan peneliti yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besarku yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat, dan motivasi, sehingga penulis bisa lebih giat serta semangat dalam berusaha untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk sahabat saya Anika Trisetia Kusuma, Sulfa Aprilia, Inayatun Surur sudah mewarnai hari-hari kuliahku di kampus selama 8 semester ini dan terima kasih telah membantu menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk Dewi Cindrakasih dan Agus Supriyanto yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini sehingga penyusunan skripsi dapat terselesaikan dengan tepat.
13. Untuk Danang Prastyawan terimakasih telah memberikan perhatian, dukungan dan semangat selama penyusunan skripsi ini.
14. Untuk sahabat saya Rumpii Sweet dan sahabat SMPku terima kasih sudah menemani hari-hariku dikala sedih maupun senang, dan terima kasih telah memberi doa, semangat serta dukungan motivasi.
15. Teman-teman seperjuangan Administrasi Publik angkatan 2016 terima kasih atas kebersamaanya selama ini.
16. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas segala dukungan dan bantuan hingga skripsi ini terselesaikan.

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN .....	ii
TANDA PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK .....	viii
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5

1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Konsep Pemberdayaan .....	10
2.2.2 Konsep Peranan .....	11
2.2.3 Konsep Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) .....	12
2.2.4.Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM). 13	
2.3 Kerangka Berfikir.....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>15</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Fokus Penelitian .....	15
3.3 Lokasi Penelitian.....	16
3.4 Sumber Data.....	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	17
3.6 Teknik Analisa Data.....	17
3.7 Keabsahan Data.....	18
<b>BAB IV DISKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
4.1 Diskripsi Obyek Penelitian.....	19
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah .....	19
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi .....	19
4.1.3 Visi dan Misi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Surabaya.....	29
4.1.4 Struktural Dinas Koperasi dan UMKM Kota Surabaya .....	30
4.1.5 Sejarah Gina Art dan Aycinrochet.....	30
4.2 Penyajian Data.....	31
4.2.1 Pertumbuhan Iklim Usaha .....	32

4.2.2	Pertumbuhan Unit Usaha Baru .....	33
4.2.3	Pembinaan Usaha .....	34
4.2.4	Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat.....	35
4.3	Pembahasan.....	36
4.3.1	Perumbuhan Iklim Usaha .....	36
4.3.2	Pertumbuhan Unit Usaha Baru .....	37
4.3.3	Pembinaan Usaha .....	37
4.3.4	Faktor Pendukung dan Penghambat .....	38
BAB V PENUTUP.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	14
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinkop Surabaya.....	30

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Nilai Rata-Rata Investasi .....	3
Tabel 1.2 Jumlah UMKM di Kota Surabaya Tahun 2015-2018 .....	4



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Produk UMKM Gina Art

Lampiran 2 Produk UMKM Aydincrochet

Lampiran 3 Bukti Screenshoot Pegawai Dinkop Surabaya

Lampiran 4 Bukti Screenshoot Pelaku UMKM Gina Art

Lampiran 5 Bukti Screenshoot Pelaku UMKM Aydincrochet

Lampiran 6 Pedoman Wawancara

Lampiran 7 Lembar Revisi

Lampiran 8 Turnitin (Uji Plagiasi)