

**SINERGITAS ANTARA BADAN PELAYANAN PAJAK
DAERAH DENGAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DALAM
PENANGANAN PAJAK REKLAME ILLEGAL DI
KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata - 1
Program Studi Administrasi Publik**



Oleh :

DITA NOVIDA ARGANI
NBI : 1111600103

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**SINERGITAS ANTARA BADAN PELAYANAN PAJAK
DAERAH DENGAN DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
DALAM PENANGANAN PAJAK REKLAME ILLEGAL
DI KABUPATEN SIDOARJO**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
Dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Publik**



OLEH :

DITA NOVIDA ARGANI

NPM : 1111600103

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Dita Novida Argani**

NBI : 1111600103

Judul : Sinergitas antara Badan Pelayanan Pajak Daerah dengan Dinas

Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam

Penanganan Pajak Reklame Illegal di Kabupaten Sidoarjo

Mengetahui :

Surabaya, 25 Juni 2020

Dekan Fakultas Ilmu Sosial


Disetujui oleh

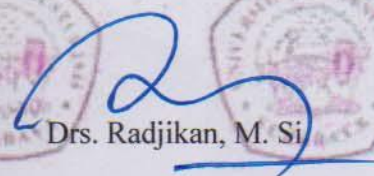
dan Ilmu Politik

Dosen Pembimbing

Universitas 17 Agustus 1945

Surabaya


Dr. Endro Tjahjono, MM


Drs. Radjikan, M. Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Penguji :

- 1.
- 2.
- 3.

1. Drs. Radjikan, M.Si
Ketua

()

2. Dr. Rachmawati Novaria, MM
Anggota

()

3. Drs. M. Wahyono, M.Si
Anggota

()

Mengesahkan

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,



Dr. Endro Tjahjono, MM



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dita Novida Argani
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

Sinergitas antara Badan Pelayanan Pajak Daerah dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Penanganan Pajak Reklame Illegal di Kabupaten Sidoarjo

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal :

Yang Menyatakan



Dita Novida Argani

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Dita Novida Argani

NBI : 1111600103

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Sinergitas antara Badan Pelayanan Pajak Daerah dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Penanganan Pajak Reklame Illegal di Kabupaten Sidoarjo

Menyatakan :

1. Bahwa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasi dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 22 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



(Dita Novida Argani)

ABSTRAK

Salah satu pajak yang berkontribusi bagi pembangunan daerah yaitu pajak reklame. Masalah yang sering timbul adalah banyaknya reklame yang masih terpasang namun sudah melampaui jangka waktu batas pemasangan, bisa disebut pajak reklame illegal. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sinergitas atau kerja sama antara Badan Pelayanan Pajak Daerah dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam menangani masalah pajak reklame illegal di Kabupaten Sidoarjo dan mengetahui upaya penerapan sanksi hukum terhadap reklame tanpa izin di kabupaten sidoarjo. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian ini adalah adanya sinergitas komunikasi antara kedua belah pihak dalam penanganan pajak reklame illegal berupa rekonsiliasi yang dilakukan tiap 2 bulan atau 3 bulan sekali sebagai upaya agar data yang dimiliki cocok dan terjalin komunikasi yang baik antara BPPD dan DPMPTSP dan dengan pengadaan KSWP (Konfirmasi Status Wajib Pajak), Dimana KSWP ini bertujuan agar data yang masuk di BPPD akan dilanjutkan untuk di follow up DPMPTSP karena BPPD hanya bertindak sebagai pelayanan pajaknya saja. Upaya penerapan sanksi hukum terhadap reklame tanpa izin di kabupaten sidoarjo yaitu BPPD akan koordinasi dengan DPMPTSP dan Satpol PP lalu customernya akan dipanggil.

Kata kunci : pajak reklame, sinergitas, sanksi hukum

ABSTRAK

One of the tax that contributes to regional development is the advertisement tax. The problem that often arises is the number of advertisement that are still installed but have exceeded the installation deadline, can be called illegal advertisement tax. This study aims to determine the synergy or the cooperation between the regional tax service agency with the one-stop integrated service and investment service department in handling with the problem of illegal advertisement tax in Sidoarjo Regency and to find out the efforts to apply legal sanctions to advertisement without permission in Sidoarjo regency. This research uses descriptive qualitative research methods. The results of this research are the synergy of communication between the both sides in handling illegal advertisement tax in the form of reconciliation which is conducted every 2 months or 3 months as an effort to make the data suitable and good communication is established between BPPD, DPMPTSP and with the procurement of KSWP (Confirmation of Taxpayer Status), where the KSWP aims to keep the data entered in the BPPD to be followed up for DPMPTSP because the BPPD only acts as a tax service. Efforts to apply legal sanctions to dvertisement without permission in Sidoarjo regency, that is BPPD, will coordinate with DPMPTSP, Satpol PP and then the customers will be called.

Keywords : advertisement tax, synergy, legal sanction

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan keadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-NYA penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini . Shalawat serta salam tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW sebagai rasa syukur atas kelancaran dan kemudahan yang diberi dalam penyusunan skripsi ini, penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan dalam mendapatkan gelar sarjana Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu politik Universitas 17 Agustus 145 Surabaya, dengan judul penelitian “Sinergitas antara Badan Pelayanan Pajak Daerah dengan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dalam Penanganan Pajak Reklame Illegal di Kabupaten Sidoarjo”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari hambatan dan rintangan, namun berkat semangat, bimbingan dan saran dari berbaai pihak yang membantu membuat penulis merasa yakin bahwa tugas skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat waktu. Penulis menyadari adanya kekurangan baik dari segi kualitas ataupun kuantitasnya. Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak yang perlu dibenahi oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran serta penyempurnaan tentang penelitian yang terbaru demi kepentingan kemajuan pendidikan dan kebutuhan jurnal karya ilmiah.

Dalam kesempatan kali ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih kepada beberpa pihak yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada :

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA.,CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengeyam pendidikan di lembaga Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Endro Tjahjono, MM , selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Dr. Zakariya, MS.,MM, selaku ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi di program studi Administrasi Publik.
4. Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen pembimbing I, Drs. Supri Hartono, MS selaku dosen pembimbing II, Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku penguji I, Drs. M. Wahyono, M.Si selaku penguji II yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya program studi Administrasi Publik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah mengasah, mengasuh, mengasahi, mendidik, dan memberikan bekal ilmu.

6. Terima kasih kepada BPPD Kabupaten Sidoarjo dan DPMPTSP kabupaten Sidoarjo yang telah mengizinkan peneliti melakukan penelitian serta kepada Bapak Abdul Muntolib, ST dan Ibu Iliyin Nashucha, S.AP yang telah bersedia menjadi narasumber.
7. Orang tua penulis yakni Bapak Kemino dan Ibu Winarsih serta Adik Alvira yang selalu memberikan support baik materil maupun moril dalam setiap tingkat akademik yang penulis capai.
8. Rekan - rekan yang saya sayangi Lilik, Andriyana, Indra, Yohana, Novriyanti, Liya, Rina, Azizah, Tebe. Lalu untuk aliansi perut buncit Ninda, Ilham, Haswin, Iga, Kevin dan Alfin dan D’Ghib Neta, Raudah, Nadya, Bunga lalu untuk Squadwords Febi, Fira, Hireka, Saskia, Vinin. Lalu mbak Zaqia, dan yang terakhir untuk orang yang saya cintai Koko terima kasih atas semangat dan dukungannya serta teman lainya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu jasa dan bantuannya.

Sidoarjo, 25 Juni 2020



Dita Novida Argani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Sistematika Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	5
2.2 Landasan Teori.....	8
2.2.1 Kebijakan Publik.....	8
2.2.2 Sinergitas.....	9
2.2.3 Koordinasi	10
2.2.4 Pajak.....	11
2.2.5 Pajak Daerah	11
2.2.6 Pajak Reklame.....	12
2.3 Kerangka Pemikiran.....	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	13
3.1 Tipe Penelitian	13
3.2 Fokus Penelitian	13
3.3 Lokasi Penelitian.....	14
3.4 Sumber Data.....	14
3.5 Teknik Pengumpulan Data	16
3.6 Teknik Analisis Data.....	17
3.6.1 Reduksi Data	17
3.6.2 Penyajian Data	18
3.6.3 Menarik Kesimpulan.....	18

BAB IV PENYAJIAN, ANALISIS DAN PEMBAHASAN	19
4.1 Deskripsi Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo.....	19
4.1.1 Profil Badan Pelayanan Pajak Daerah Kabupaten Sidoarjo	19
4.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	19
4.1.3 Struktur Organisasi.....	25
4.2 Deskripsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	25
4.2.1 Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Sidoarjo	25
4.2.2 Tugas Pokok dan Fungsi	26
4.2.3 Struktur Organisasi.....	27
4.3 Penyajian Data	28
4.4 Pembahasan.....	32
 BAB V PENUTUP.....	 33
5.1 Kesimpulan	33
5.2 Saran.....	34

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran	12
Gambar 4.1.3 Struktur Organisasi BPPD Kabupaten Sidoarjo pada tahun 2018.....	25
Gambar 4.2.3 Struktur Organisasi DPMPSTP Kabupaten Sidoarjo pada tahun 2018.	28
Gambar 4.3 Target dan Realisasi Pajak Daerah sampai dengan 08 Juli 2020	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Surat Permohonan Ijin ke Bakesbangpol

Lampiran 2 Bukti Surat Permohonan Ijin ke BPPD

Lampiran 3 Bukti chat dengan pegawai DPMPTSP

Lampiran 4 Foto Narasumber

Lampiran 5 Surat dari bakesbangpol Provinsi

Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin