

**SKRIPSI**

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN GAJI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAVYA RETAIL  
INDONESIA AREA SURABAYA**

---



Oleh :

**SELVI OKTAVIANI**

**1211600213**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN GAJI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAVYA RETAIL  
INDONESIA AREA SURABAYA**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Oleh :**

**SELVI OKTAVIANI**

**1211600213**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING


**Nama Lengkap** : Selvi Oktaviani  
**NBI** : 1211600213  
**Fakultas** : Ekonomi dan Bisnis  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** :

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAVYA RETAIL INDONESIA AREA SURABAYA.**

Surabaya, 25 Juni 2020

Mengetahui / Menyetujui

Pembimbing,



drg. Pramita Studiviany Soemadijo., MM

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 194 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi


Pada tanggal : 8 Juli 2020

### TIM PENGUJI :

1. Prof. Dr. Amiartuti K.SH.MM – Ketua



2. drg. Pramita Studiviany Soemadijo., MM – Anggota



3. Drs. Kridha Hery Gunawan, MS – Anggota



Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945

D e k a n ,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA

## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini

Nama Lengkap : Selvi Oktaviani  
N B I : 1211600213  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
NIK : 3578065310960004  
Alamat Rumah : Kupang Krajan 3/27, Surabaya  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAVYA RETAIL INDONESIA AREA SURABAYA.**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2020

Yang membuat,



(Selvi Oktaviani)



U N I V E R S I T A S  
**17 AGUSTUS 1945**  
S U R A B A Y A

**BADAN PERPUSTAKAAN**  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Selvi Oktaviani  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

**PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAVYA RETAIL INDONESIA AREA SURABAYA.**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 15 Juli 2020

Yang Menyatakan



(Selvi Oktaviani)

## KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan kenikmatan dan karunia-nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yang sangat saya cintai, yang sangat saya banggakan, terima kasih atas do'a dan dukungannya. Untuk saudara dan semua keluarga besar saya yang sangat saya sayangi, terima kasih atas do'a nya selama ini. Serta seluruh teman yang sudah membantu saya baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini say ucapkan banyak terima kasih. Kalian selalu ada dalam setiap langkah saya. Selaku penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya saya tujukan kepada :

1. drg. Pramita Studiviany Soemadijo., MM. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta saran yang bermanfaat sehingga penulisan skripsi ini selesai.
2. Prof. Dr. Amiartuti K.SH.MM. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran yang membangun kepada penulis mulai perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
3. Drs. Kridha Hery Gunawan, MS. selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran yang membangun kepada penulis mulai perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan program pendidikan Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Universitas 17 Agustus 1945 surabaya.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah banyak memberikan bekal dan ilmu pengetahuan kepada penulis selama kuliah.
7. Mama dan papa yang sangat saya sayangi terima kasih atas do'a dan dukungannya serta didikannya sehingga saya bisa seperti sekarang ini.

8. Untuk Mas Dani terima kasih atas do'a dan dukungannya.
9. Untuk sahabat gincu terima kasih atas bantuan dan dukungannya Amor, Tince, Neno, Hotma, dan Dyas.
10. Untuk teman – teman seperjuangan saat kuliah, terutama sahabat kepompong saya, Heru, Panji, Delvina, dan Riszatun semuanya terima kasih ya untuk dukungan dan semangatnya, selalu kompak ya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, yang tentunya tidak lepas dari kekurangan dan kelemahan, dan juga karena terbatasnya kemampuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaan skripsi ini.

Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya penulis sendiri. Aamiin Yaa Rabbal Alamin.

*“Don't Tell People Your Plans. Show Them Your Results (Jangan Memberitahu Orang Rencana Anda. Perlihatkan Mereka Hasil Anda)”*

Surabaya, 10 Juni 2020



(Selvi Oktaviani)



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas semua limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH PROSES REKRUTMEN, SELEKSI, DAN GAJI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NAVYA RETAIL INDONESIA AREA SURABAYA”** dengan tepat waktu.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Mudah mudahan skripsi ini dapat memberikan ilmu pengetahuan tambahan bagi dunia pendidikan dan keilmuan serta dapat meningkatkan dan ikut serta memajukan pendidikan kearah yang lebih baik lagi.

Surabaya, 10 Juni 2020



(Selvi Oktaviani)

## ABSTRAKSI

Masalah rekrutmen saat ini banyak dialami oleh perusahaan-perusahaan di Indonesia seperti, PT. Navya Retail Indonesia adalah salah satu perusahaan *retail*, yang menjual sekaligus memasarkan produk sekunder seperti pakaian, sepatu, dan sandal. Visi dari PT. Navya adalah menjadi *benchmark* atau tolak ukur dalam pelayanan konsumen di dunia *retail*. Artinya, proses rekrutmen dan seleksi dilakukan dengan tahap-tahap khusus agar mendapatkan karyawan yang tepat, selain itu pertimbangan gaji adalah hal yang dapat menghambat kelancaran proses rekrutmen, dimana tidak jarang ekspektasi karyawan tidak sejalan dengan standard atau budget perusahaan. Tujuan dari hal tersebut adalah memberikan satuan kerja yang efektif untuk mencapai visi perusahaan.

Berdasarkan hasil analisis mengenai pengaruh proses rekrutmen, seleksi, dan gaji terhadap kinerja karyawan pada PT. Navya Retail Indonesia Area Surabaya diketahui bahwa semua variabel bebas secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji (f) simultan nilai f hitung sebesar 35,035 dengan tingkat signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Dengan demikian keputusan yang diambil  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima. Hal ini berarti bahwa semua variabel bebas secara bersama-sama memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Y. Koefisien determinasi digunakan untuk mengetahui seberapa besar variabilitas variabel independent dalam menjelaskan variabel dependent yang ditunjukkan oleh nilai R square ( $R^2$ ) yaitu sebesar 0,696 artinya variabilitas variabel independent Rekrutmen (X1), Seleksi (X2), Gaji (X3) mampu menjelaskan bahwa pengaruhnya terhadap variabel dependent Kinerja Karyawan (Y) sebesar 69,6%. Dengan demikian hipotesis terbukti.

**Kata Kunci :** Proses Rekrutmen, Seleksi, Gaji, dan Kinerja Karyawan

## RINGKASAN

Masalah pokok dalam penelitian ini adalah apakah proses rekrutmen, seleksi, dan gaji berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Navya Retail Indonesia Area Surabaya. Terdapat beberapa karyawan pada PT. Navya Retail Indonesia Area Surabaya dengan latar belakang Pendidikan S1 yang bekerja sebagai pramuniaga atau SPG. Hal ini karena 2 alasan. Yang pertama, keputusan mengambil pekerjaan tersebut didasari karena banyak tempat kerja yang menuntut adanya pengalaman bekerja. Yang kedua karena desakan *financial*, yang memaksa mereka untuk bisa mendapatkan pemasukan sembari mencari pekerjaan yang sesuai dengan *skill* dan latar belakang pendidikan mereka.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh proses rekrutmen, seleksi, dan gaji terhadap kinerja karyawan PT. Navya Retail Indonesia Area Surabaya. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini kurang dari 100 orang, sehingga seluruh anggota populasi diambil semua. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Navya Retail Indonesia Area Surabaya sejumlah 50 Orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner. Sedangkan analisisnya menggunakan statistik regresi linier berganda untuk menguji hipotesis dengan bantuan program SPSS (statistical program for social science). Sedangkan uji yang digunakan Uji Validitas dan Realiabilitas, Uji Hipotesis, Uji Autokorelasi dan Determinan.

Pada hasil temuan analisis dengan menggunakan regresi linier berganda yang sekaligus menjawab hipotesis dan menyimpulkan bahwa, Seleksi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) adalah paling signifikan diantara variabel yang lain yaitu, sebesar  $0,005 < 0,05$  dan nilai  $t$  hitung  $2,948 > t$  tabel  $2,009$ . Nilai signifikan untuk pengaruh variabel Proses Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan adalah sebesar  $0,006 < 0,05$  dan nilai  $t$  hitung  $2,888 > t$  tabel  $2,009$ . Nilai signifikan untuk pengaruh variabel Gaji terhadap kinerja karyawan adalah sebesar  $0,016 < 0,05$  dan nilai  $t$  hitung  $2,501 > t$  tabel  $2,009$ .

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT.....	v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
KATA PERSEMBAHAN DAN MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRACT.....	x
RINGKASAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Rekrutmen.....	9
2.1.2.1 Sumber-Sumber Rekrutmen.....	9
2.1.2.2 Tujuan Rekrutmen.....	11

2.1.2.3	Proses Rekrutmen.....	11
2.1.2.4	Kendala-Kendala dalam Proses Rekrutmen.....	12
2.1.2.5	Indikator Rekrutmen.....	13
2.1.3	Seleksi.....	14
2.1.3.1	Jenis-Jenis Seleksi.....	14
2.1.3.2	Tujuan Seleksi.....	15
2.1.3.3	Sistem Seleksi.....	16
2.1.3.4	Langkah-Langkah dalam Proses Seleksi.....	17
2.1.3.5	Kualifikasi Dasar Seleksi.....	18
2.1.3.6	Kendala-Kendala Seleksi.....	20
2.1.3.7	Indikator Seleksi.....	21
2.1.4	Gaji.....	21
2.1.4.1	Pengertian Gaji.....	21
2.1.4.2	Tujuan Pemberian Gaji.....	22
2.1.4.3	Peranan Gaji.....	23
2.1.4.4	Faktor-Faktor yang Menentukan Gaji.....	23
2.1.4.5	Indikator Gaji.....	24
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	25
2.1.5.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	26
2.1.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	26
2.1.5.3	Indikator Kinerja.....	26
2.2	Penelitian Terdahulu.....	27
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	34
2.3.1	Hubungan Antara Proses Rekrutmen Terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.2	Hubungan Antara Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.3.3	Hubungan Antara Gaji Terhadap Kinerja Karyawan.....	35

2.3.4 Hubungan Antara Proses Rekrutmen, Seleksi, dan Gaji Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.4 Kerangka Koseptual.....	36
2.5 Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian.....	39
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39
3.3 Jenis dan Sumber data.....	39
3.3.1 Jenis Data.....	39
3.3.2 Sumber Data.....	39
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	41
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	42
3.6.1 Definisi Variabel.....	42
3.6.2 Definisi Operasional.....	43
3.7 Pengolahan Data.....	45
3.8 Metode Analisis Data.....	47
3.8.1 Analisis Data.....	47
3.8.1.1 Analisis Deskriptif.....	47
3.8.1.2 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.8.1.3 Koefisien Determinasi Berganda (R <sup>2</sup> ).....	49
3.8.2 Uji Instrumen.....	50
3.8.2.1 Uji Validitas.....	50
3.8.2.2 Uji Reliabilitas.....	50
3.8.3 Uji Asumsi Klasik.....	51
3.8.3.1 Uji Normalitas.....	51

3.8.3.2 Uji Autokorelasi.....	51
3.8.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	51
3.8.3.4 Uji Multikolineritas.....	52
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	52
3.9.1 Uji t (Uji Parsial).....	52
3.9.2 Uji F (Uji Simultan).....	53
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.1.1 <i>Company Profile</i> PT. Navya Retail Indonesia .....	55
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	55
4.1.3 Nilai yang Terkandung dalam Perusahaan.....	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....	56
4.2.1 Deskripsi Responden .....	56
4.2.1.1 Jenis Kelamin.....	56
4.2.1.2 Usia.....	56
4.2.1.3 Status Pernikahan .....	57
4.2.1.4 Pendidikan Terakhir .....	58
4.2.1.5 Masa Kerja.....	58
4.2.2 Deskripsi Tanggapan Responden .....	59
4.2.2.1 Variabel Proses Rekrutmen.....	60
4.2.2.2 Variabel Seleksi.....	60
4.2.2.3 Variabel Gaji .....	61
4.2.2.4 Variabel Kinerja Karyawan .....	62
4.3 Uji Instrumen .....	63
4.3.1 Uji Validitas .....	63
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	64
4.4 Analisis Data.....	65
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	65

4.4.1.1 Uji Normalitas.....	65
4.4.1.2 Uji Multikolinearitas.....	66
4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas .....	67
4.4.1.4 Uji Autokolerasi .....	68
4.4.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
4.5 Pengujian Hipotesis.....	70
4.5.1 Uji t (Parsial).....	70
4.5.2 Uji F (Simultan) .....	71
4.5.3 Koefisien Determinasi .....	72
4.6 Pembahasan Hasil Temuan.....	72
4.6.1 Rekrutmen.....	72
4.6.2 Seleksi.....	73
4.6.3 Gaji.....	73
4.7 Implikasi Penelitian.....	74
4.7.1 Rekrutmen.....	74
4.7.2 Seleksi.....	74
4.7.3 Gaji.....	75
BAB V PENUTUP .....	76
5.1 Simpulan .....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	78
LAMPIRAN.....	80



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keباikan Rekrutmen Internal dan Rekrutmen Eksternal .....	10
Tabel 2.2 Daftar Penelitian Terdahulu .....	27
Tabel 3.1 Populasi Jumlah Karyawan PT. Navya Retail Indonesia .....	40
Tabel 3.2 Posisi Keputusan Penilaian .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	56
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	57
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan .....	57
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	58
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	59
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Proses Rekrutmen .....	60
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi dan Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Seleksi	60
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi dan Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Gaji...	61
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi dan Rata – Rata Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	62
Tabel 4.10 Uji Validitas .....	63
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.12 Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.13 Uji Multikolinearitas .....	67
Tabel 4.14 Uji Autokorelasi .....	69
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linear Berganda .....	69
Tabel 4.16 Uji t .....	70
Tabel 4.17 Uji f .....	71
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas .....	69

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	80
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden.....	83
Lampiran 3. Uji Validitas.....	89
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 5. Uji Normalitas.....	97
Lampiran 6. Uji Autokorelasi.....	97
Lampiran 7. Uji Heteroskedastisitas.....	98
Lampiran 8. Uji Multikolinearitas.....	98
Lampiran 9. Uji Linier Berganda.....	99
Lampiran 10. Hasil Uji Hipotesis.....	100
Lampiran 11. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian.....	101
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi.....	102