

Lampiran 1.Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KUALITAS PRODUK, DESAIN PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TAS MEREK EXSPORT DI SURABAYA

Responden yang terhormat,

Saya mohon ketersediaan Saudara/i untuk memberikan informasi melalui kuesioner ini. Semua informasi yang diperoleh dari kuesioner ini digunakan sebagai data untuk penyusunan skripsi dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Desain Produk, dan Citra Merek terhadap Keputusan Pembelian Tas Merek Exsport di Surabaya. Saya berharap agar Saudara/i berkenan mengisinya dengan lengkap dan benar sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Atas perhatian dan kesediannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Niaza One Dinha
Peneliti

A. Identitas Responden

1. Jenis kelamin :
☐ Laki-laki ☐ Perempuan
2. Usia :
☐ 15- 20 Tahun ☐ 21 Tahun - 25 Tahun
☐ 26 Tahun – 30 Tahun ☐ >31 Tahun
3. Profesi :
☐ Pelajar/Mahasiswa ☐ Pegawai Negeri/Swasta
☐ Wiraswasta ☐ Tidak bekerja
4. Pendapatan :
☐ < Rp 1.000.000 ☐ Rp 1.000.000 – Rp 3.000.000
☐ Rp 3.000.000 – Rp 5.000.000 ☐ > Rp 5.000.000

B. Petunjuk Pengisian

- a. Berilah tanda centang (✓) pada jawaban yang sesuai dan benar menurut Anda, serta isi pada tempat yang telah disediakan.
- b. Setiap pernyataan mempunyai lima alternatif jawaban, yaitu:

- SS = Sangat Setuju
 S = Setuju
 KS = Kurang Setuju
 TS = Tidak Setuju
 STS = Sangat Tidak Setuju

C. Daftar Pernyataan

1) Variabel Kualitas Produk (X_1)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya membeli tas merek Export karena memiliki kualitas yang baik.					
2.	Saya membeli tas merek Exsport karena memiliki kelengkapan yang beragam (seperti adanya saku laptop, <i>media pocket</i> untuk menyimpan gadget, dll.)					
3.	Saya membeli tas merek Exsport karena tidak mudah rusak.					
4.	Saya membeli tas merek Exsport karena sesuai dengan yang ditawarkan.					
5.	Saya membeli tas merek Exsport karena dapat digunakan dalam waktu yang lama.					
6.	Saya membeli tas merek Exsport karena layanan yang diberikan seperti adanya garansi perbaikan.					
7.	Saya membeli tas merek Exsport karena menarik perhatian saya.					
8.	Saya membeli tas merek Exsport karena sesuai dengan apa yang saya harapkan.					

2) Desain Produk (X_2)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Tas merek Exsport menghadirkan model/desain terbaru.					

2.	Tas merek Exsport memiliki warna-warna yang beragam.					
3.	Tas merek Export memiki desain yang bervariasi.					

3) Citra Merek (X_3)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Tas merek Exsport adalah tas yang sudah dikenal oleh banyak orang.					
2.	Tas merek Exsport memiliki reputasi yang baik.					
3.	Tas merek Exsport memiliki daya tarik tersendiri dibandingkan tas dari merek pesaing.					
4.	Tas merek Exsport menjadi pilihan utama saat akan membeli tas.					

4) Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya membeli tas merek Exsport karena sesuai dengan kebutuhan saya.					
2.	Saya mencari informasi mengenai tas merek Exsport dari berbagai sumber (internet dan orang-orang).					
3.	Saya yakin telah mengambil keputusan yang tepat saat membeli tas merek Exsport.					
4.	Saya akan memberikan rekomendasi mengenai tas merek Exsport kepada orang lain.					
5.	Saya akan melakukan pembelian ulang terhadap tas merek Exsport.					

Lampiran 2.Tabulasi Karateristik Responden

No.	Jenis Kelamin	Usia	Profesi	Pendapatan
1	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	> Rp 5.000.000
2	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
3	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
4	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
5	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
6	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
7	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
8	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
9	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
10	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
11	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
12	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
13	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
14	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
15	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
16	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
17	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

18	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
19	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
20	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
21	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
22	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	> Rp 5.000.000
23	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	> Rp 5.000.000
24	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	< Rp 1.000.000
25	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	> Rp 5.000.000
26	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
27	Laki-laki	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
28	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
29	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
30	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
31	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Tidak Bekerja	< Rp 1.000.000
32	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
33	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
34	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
35	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
36	Perempuan	21 tahun - 25	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

		tahun		
37	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
38	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
39	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
40	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
41	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
42	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
43	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
44	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
45	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
46	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
47	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Tidak Bekerja	< Rp 1.000.000
48	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
49	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
50	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	> Rp 5.000.000
51	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
52	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
53	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
54	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000

55	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
56	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
57	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Wiraswasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
58	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
59	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
60	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
61	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
62	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
63	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
64	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
65	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
66	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
67	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
68	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
69	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
70	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
71	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
72	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
73	Perempuan	21 tahun - 25	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

		tahun		
74	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
75	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
76	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
77	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
78	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	< Rp 1.000.000
79	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
80	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
81	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
82	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
83	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
84	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 1.000.000 - Rp 3.000.000
85	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
86	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
87	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
88	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
89	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
90	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
91	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000

92	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
93	Perempuan	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	Rp 3.000.000 - Rp 5.000.000
94	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000
95	Perempuan	15 tahun - 20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	< Rp 1.000.000
96	Laki-laki	21 tahun - 25 tahun	Pegawai Negeri/Swasta	> Rp 5.000.000

Lampiran 3. Tabulasi Data Responden

1. Tabulasi Kualitas Produk (X1)

Kualitas Produk											
No. Resp.	Pernyataan								Total Score	Rata-rata Score	
	1	2	3	4	5	6	7	8			
1	5	4	5	5	5	4	4	4	36	4,50	
2	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4,13	
3	4	4	4	4	4	4	4	4	33	4,00	
4	5	5	5	4	5	4	5	5	38	4,75	
5	4	4	5	4	4	4	5	5	35	4,38	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00	
7	5	4	4	4	4	4	4	5	33	4,25	
8	4	5	4	3	5	3	4	4	32	4,00	
9	5	4	4	4	4	4	4	4	34	4,13	
10	5	4	5	5	5	5	4	5	36	4,75	
11	4	4	4	4	4	3	3	3	30	3,63	
12	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4,25	
13	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4,50	
14	5	4	5	4	5	3	4	4	35	4,25	
15	5	4	5	4	5	5	4	5	36	4,63	
16	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25	
17	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	31	4,00	
19	4	4	4	3	4	4	4	3	31	3,75	
20	5	5	5	4	5	4	4	4	37	4,50	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5,00	
22	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4,25	
23	4	4	4	5	4	4	4	5	33	4,25	
24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00	
25	5	5	4	4	5	4	4	4	35	4,38	
26	4	3	4	4	4	4	4	4	32	3,88	
27	4	5	4	4	5	5	4	5	36	4,50	
28	4	5	4	4	3	4	4	5	32	4,13	
29	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4,13	
30	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25	

31	5	5	5	4	5	4	4	4	36	4,50
32	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
34	5	4	5	4	4	4	4	4	34	4,25
35	5	4	5	5	5	3	4	4	35	4,38
36	4	4	4	4	4	3	4	4	31	3,88
37	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25
38	4	5	4	2	4	4	4	4	32	3,88
39	4	4	4	4	5	4	4	5	33	4,25
40	4	5	4	4	4	4	4	4	33	4,13
41	5	4	5	5	4	4	4	4	35	4,38
42	4	4	4	4	4	2	4	4	30	3,75
43	5	5	5	4	5	4	4	4	37	4,50
44	5	4	5	4	5	4	4	5	36	4,50
45	5	4	5	5	5	4	4	5	36	4,63
46	5	4	5	5	5	4	4	4	36	4,50
47	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
48	5	5	4	4	5	4	5	4	36	4,50
49	5	4	4	5	4	5	4	4	35	4,38
50	4	5	5	4	5	3	4	4	34	4,25
51	4	4	4	4	4	4	4	4	33	4,00
52	5	5	5	5	5	5	5	5	39	5,00
53	4	4	4	4	5	4	5	4	35	4,25
54	5	5	5	5	5	5	5	5	39	5,00
55	5	5	5	5	5	5	4	4	38	4,75
56	4	4	2	4	3	4	5	4	30	3,75
57	5	5	4	4	5	4	4	4	35	4,38
58	4	4	4	4	3	4	4	4	31	3,88
59	4	5	4	4	4	4	4	4	34	4,13
60	4	4	4	4	4	5	5	5	34	4,38
61	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4,38
62	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
63	4	4	4	5	4	4	3	4	33	4,00
64	4	5	5	5	5	4	4	5	36	4,63
65	5	4	4	4	4	3	4	4	32	4,00
66	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00

67	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
68	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4,13
69	5	5	4	4	5	4	4	4	35	4,38
70	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
71	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
72	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
73	3	4	4	4	4	4	4	4	30	3,88
74	4	4	3	4	3	4	4	3	30	3,63
75	4	4	4	4	4	4	4	4	31	4,00
76	4	3	3	3	3	4	3	3	27	3,25
77	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
78	4	5	5	4	5	3	4	4	35	4,25
79	5	4	4	4	5	5	5	5	37	4,63
80	5	5	4	4	5	5	4	5	35	4,63
81	4	4	4	3	4	4	3	3	30	3,63
82	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25
83	4	4	4	4	4	4	3	4	31	3,88
84	4	4	5	4	5	4	3	4	33	4,13
85	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4,38
86	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
87	5	4	4	4	5	4	4	4	34	4,25
88	4	4	4	4	5	4	4	4	33	4,13
89	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
90	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4,38
91	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
92	5	4	5	4	5	4	4	4	35	4,38
93	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
94	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4,00
95	4	4	5	4	5	4	4	4	34	4,25
96	5	4	5	4	5	4	4	4	31	4,38
Total Score									3230	404,25
Rata-rata										4,21

2. Tabulasi Desain Produk (X2)

Desain Produk					
No. Resp.	Pernyataan			Total Score	Rata-rata Score
	1	2	3		
1	4	5	4	13	4,33
2	4	5	4	13	4,33
3	4	4	5	13	4,33
4	5	4	4	13	4,33
5	5	4	4	13	4,33
6	4	4	4	12	4,00
7	4	4	4	12	4,00
8	3	4	5	12	4,00
9	4	4	5	13	4,33
10	4	5	4	13	4,33
11	4	4	4	12	4,00
12	4	4	4	12	4,00
13	4	5	4	13	4,33
14	4	5	5	14	4,67
15	4	4	4	12	4,00
16	4	5	4	13	4,33
17	4	4	4	12	4,00
18	5	4	4	13	4,33
19	4	3	4	11	3,67
20	5	5	5	15	5,00
21	5	5	5	15	5,00
22	4	4	4	12	4,00
23	4	4	4	12	4,00
24	4	4	4	12	4,00
25	4	5	5	14	4,67
26	4	4	4	12	4,00
27	4	4	4	12	4,00
28	4	5	4	13	4,33
29	4	4	4	12	4,00
30	4	4	4	12	4,00
31	4	4	4	12	4,00
32	4	4	4	12	4,00

33	5	4	4	13	4,33
34	4	4	4	12	4,00
35	4	5	4	13	4,33
36	4	4	4	12	4,00
37	4	4	4	12	4,00
38	5	5	5	15	5,00
39	4	4	4	12	4,00
40	4	4	4	12	4,00
41	4	5	5	14	4,67
42	4	4	4	12	4,00
43	4	5	5	14	4,67
44	4	4	4	12	4,00
45	4	4	5	13	4,33
46	4	4	4	12	4,00
47	4	4	4	12	4,00
48	2	4	4	10	3,33
49	4	5	5	14	4,67
50	4	5	4	13	4,33
51	4	4	4	12	4,00
52	5	5	5	15	5,00
53	4	4	4	12	4,00
54	5	5	5	15	5,00
55	5	4	4	13	4,33
56	5	5	5	15	5,00
57	4	5	4	13	4,33
58	4	4	4	12	4,00
59	4	5	4	13	4,33
60	5	4	4	13	4,33
61	4	5	5	14	4,67
62	4	4	3	11	3,67
63	4	5	5	14	4,67
64	4	4	4	12	4,00
65	4	4	4	12	4,00
66	4	4	4	12	4,00
67	4	4	4	12	4,00
68	5	5	5	15	5,00

69	4	4	3	11	3,67
70	4	4	4	12	4,00
71	4	4	4	12	4,00
72	4	5	5	14	4,67
73	4	4	4	12	4,00
74	4	3	4	11	3,67
75	4	4	4	12	4,00
76	4	4	4	12	4,00
77	4	4	4	12	4,00
78	3	4	3	10	3,33
79	4	4	5	13	4,33
80	4	5	4	13	4,33
81	4	3	3	10	3,33
82	5	4	4	13	4,33
83	4	4	4	12	4,00
84	3	3	3	9	3,00
85	5	5	5	15	5,00
86	5	5	5	15	5,00
87	4	5	4	13	4,33
88	4	4	4	12	4,00
89	4	4	4	12	4,00
90	4	5	4	13	4,33
91	4	4	4	12	4,00
92	5	5	5	15	5,00
93	4	4	4	12	4,00
94	4	4	4	12	4,00
95	4	4	4	12	4,00
96	5	5	5	15	5,00
Total Score				1212	404,00
Rata-rata					4,20

3. Tabulasi Citra Merek (X3)

Citra Merek						
No. Resp.	Pernyataan				Total Score	Rata-rata Score
	1	2	3	4		
1	5	5	4	5	19	4,75
2	4	4	4	4	16	4,00
3	4	4	4	4	16	4,00
4	5	5	5	4	19	4,75
5	4	5	4	4	17	4,25
6	4	5	5	4	18	4,50
7	5	4	4	4	17	4,25
8	3	4	5	3	15	3,75
9	4	4	4	4	16	4,00
10	5	5	5	3	18	4,50
11	3	4	3	3	13	3,25
12	4	4	3	4	15	3,75
13	5	4	5	4	18	4,50
14	5	4	3	3	15	3,75
15	5	4	4	4	17	4,25
16	4	4	4	3	15	3,75
17	4	4	3	3	14	3,50
18	3	4	4	4	15	3,75
19	4	4	4	4	16	4,00
20	4	4	4	5	17	4,25
21	5	5	5	5	20	5,00
22	5	4	4	4	17	4,25
23	5	4	4	4	17	4,25
24	4	4	4	4	16	4,00
25	4	5	5	4	18	4,50
26	4	4	4	3	15	3,75
27	5	4	4	4	17	4,25
28	4	4	4	3	15	3,75
29	5	4	4	3	16	4,00
30	4	4	4	4	16	4,00
31	5	5	4	3	17	4,25
32	4	4	4	4	16	4,00

33	5	4	5	4	18	4,50
34	4	4	3	3	14	3,50
35	5	5	4	4	18	4,50
36	4	4	3	3	14	3,50
37	5	4	3	4	16	4,00
38	3	4	3	3	13	3,25
39	4	4	4	4	16	4,00
40	3	4	4	3	14	3,50
41	4	4	3	3	14	3,50
42	4	4	4	4	16	4,00
43	4	4	5	4	17	4,25
44	4	4	5	5	18	4,50
45	4	4	4	4	16	4,00
46	5	5	5	3	18	4,50
47	4	4	4	3	15	3,75
48	5	4	4	2	15	3,75
49	4	4	4	4	16	4,00
50	5	5	5	5	20	5,00
51	4	4	3	3	14	3,50
52	5	5	5	5	20	5,00
53	3	3	3	2	11	2,75
54	5	5	5	5	20	5,00
55	4	4	4	4	16	4,00
56	4	4	4	2	14	3,50
57	4	5	5	5	19	4,75
58	4	4	4	3	15	3,75
59	4	4	4	4	16	4,00
60	3	4	4	4	15	3,75
61	5	4	4	4	17	4,25
62	4	4	3	2	13	3,25
63	5	4	4	4	17	4,25
64	4	4	4	3	15	3,75
65	4	3	4	3	14	3,50
66	4	4	4	4	16	4,00
67	4	4	4	4	16	4,00
68	4	4	4	4	16	4,00

69	5	4	4	3	16	4,00
70	4	4	4	4	16	4,00
71	4	4	4	4	16	4,00
72	2	4	4	3	13	3,25
73	4	4	4	4	16	4,00
74	4	4	3	3	14	3,50
75	4	4	4	4	16	4,00
76	4	4	4	3	15	3,75
77	4	4	3	2	13	3,25
78	5	4	4	4	17	4,25
79	5	4	4	4	17	4,25
80	5	4	4	4	17	4,25
81	4	3	3	3	13	3,25
82	5	5	5	4	19	4,75
83	4	4	3	4	15	3,75
84	4	4	4	3	15	3,75
85	4	4	4	4	16	4,00
86	4	4	4	4	16	4,00
87	4	4	4	4	16	4,00
88	4	4	4	4	16	4,00
89	4	4	4	4	16	4,00
90	4	4	4	4	16	4,00
91	4	4	4	4	16	4,00
92	4	4	4	4	16	4,00
93	4	4	4	4	16	4,00
94	4	4	4	4	16	4,00
95	4	4	4	4	16	4,00
96	4	4	4	5	17	4,25
Total Score					1539	384,75
Rata-rata						4,00

4. Tabulasi Keputusan Pembelian (Y)

Keputusan Pembelian							
No. Resp.	Pernyataan					Total Score	Rata-rata Score
	1	2	3	4	5		
1	4	5	5	5	5	24	4,80
2	4	4	4	4	4	20	4,00
3	4	4	4	4	4	20	4,00
4	5	5	5	5	5	25	5,00
5	4	4	4	5	5	22	4,40
6	5	4	5	4	4	22	4,40
7	4	4	4	4	4	20	4,00
8	4	3	5	4	4	20	4,00
9	4	4	4	4	5	21	4,20
10	5	5	5	5	4	24	4,80
11	4	3	3	4	4	18	3,60
12	4	4	4	4	4	20	4,00
13	4	5	4	5	4	22	4,40
14	4	4	4	4	4	20	4,00
15	5	4	5	5	4	23	4,60
16	4	4	4	4	4	20	4,00
17	4	4	4	4	4	20	4,00
18	4	4	4	4	4	20	4,00
19	4	3	3	4	4	18	3,60
20	4	4	4	4	5	21	4,20
21	5	5	5	5	5	25	5,00
22	4	4	4	5	4	21	4,20
23	4	4	4	5	4	21	4,20
24	4	4	4	4	4	20	4,00
25	4	4	5	4	4	21	4,20
26	4	4	4	4	4	20	4,00
27	5	4	4	4	4	21	4,20
28	4	4	4	5	4	21	4,20
29	4	3	4	4	4	19	3,80
30	4	3	4	4	4	19	3,80
31	5	3	4	3	4	19	3,80
32	4	2	4	4	4	18	3,60

33	4	4	4	4	4	20	4,00
34	4	3	4	4	4	19	3,80
35	5	4	5	5	5	24	4,80
36	4	3	4	3	3	17	3,40
37	5	4	4	4	4	21	4,20
38	4	4	4	4	3	19	3,80
39	4	4	4	4	4	20	4,00
40	4	5	4	4	3	20	4,00
41	4	4	4	4	4	20	4,00
42	4	4	4	2	4	18	3,60
43	4	4	4	4	4	20	4,00
44	4	4	5	5	5	23	4,60
45	4	5	5	4	4	22	4,40
46	4	4	4	4	4	20	4,00
47	4	4	4	4	4	20	4,00
48	4	4	4	4	4	20	4,00
49	5	4	4	4	4	21	4,20
50	5	4	5	4	4	22	4,40
51	3	4	4	4	4	19	3,80
52	5	5	5	5	5	25	5,00
53	3	4	4	4	4	19	3,80
54	5	5	5	5	5	25	5,00
55	4	4	4	4	4	20	4,00
56	4	4	4	4	4	20	4,00
57	5	4	4	4	5	22	4,40
58	4	4	4	4	5	21	4,20
59	5	4	4	4	5	22	4,40
60	4	5	5	4	4	22	4,40
61	4	4	4	4	4	20	4,00
62	4	4	4	4	3	19	3,80
63	4	3	4	4	4	19	3,80
64	4	3	4	3	3	17	3,40
65	4	4	4	4	4	20	4,00
66	4	4	4	4	4	20	4,00
67	4	4	4	4	4	20	4,00
68	5	4	4	4	4	21	4,20

69	5	4	4	4	4	21	4,20
70	4	4	4	4	4	20	4,00
71	4	4	4	4	4	20	4,00
72	4	4	4	4	4	20	4,00
73	4	4	4	4	4	20	4,00
74	4	4	3	4	3	18	3,60
75	4	3	4	4	4	19	3,80
76	4	4	4	4	4	20	4,00
77	4	4	4	4	3	19	3,80
78	4	3	4	4	2	17	3,40
79	5	4	5	5	3	22	4,40
80	5	4	5	5	4	23	4,60
81	4	3	3	3	3	16	3,20
82	4	4	5	5	5	23	4,60
83	4	4	4	4	4	20	4,00
84	4	2	4	4	3	17	3,40
85	4	4	4	4	4	20	4,00
86	4	4	4	4	4	20	4,00
87	5	4	4	4	4	21	4,20
88	4	4	4	4	4	20	4,00
89	4	4	4	4	4	20	4,00
90	4	4	4	4	4	20	4,00
91	4	4	4	4	4	20	4,00
92	5	5	4	4	5	23	4,60
93	4	4	4	4	4	20	4,00
94	4	4	4	4	4	20	4,00
95	4	4	4	4	4	20	4,00
96	5	4	4	4	4	21	4,20
Total Score						1962	392,40
Rata-rata							4,08

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

1. Hasil Uji Validitas Kualitas Produk (X1)

Correlations

	KP_1	KP_2	KP_3	KP_4	KP_5	KP_6	KP_7	KP_8	Total_ Score
KP_1 Pearson Correlation	1	.263**	.471**	.342**	.528**	.256*	.268*	.263**	.681**
Sig. (2- tailed)		.010	.000	.001	.000	.012	.008	.010	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_2 Pearson Correlation	.263**	1	.247*	.084	.384**	.161	.287*	.312**	.554**
Sig. (2- tailed)	.010		.015	.417	.000	.117	.005	.002	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_3 Pearson Correlation	.471**	.247*	1	.366**	.707**	.086	.134	.308**	.684**
Sig. (2- tailed)	.000	.015		.000	.000	.403	.195	.002	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_4 Pearson Correlation	.342**	.084	.366**	1	.243*	.290**	.205*	.458**	.541**
Sig. (2- tailed)	.001	.417	.000		.017	.004	.045	.000	.000
N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_5 Pearson Correlation	.528**	.384**	.707**	.243*	1	.146	.223*	.312**	.729**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.017		.155	.029	.002	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_6	Pearson Correlation	.256*	.161	.086	.290**	.146	1	.309*	.459**	.470**
	Sig. (2-tailed)	.012	.117	.403	.004	.155		.002	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_7	Pearson Correlation	.268**	.287**	.134	.205*	.223*	.309**	1	.471**	.543**
	Sig. (2-tailed)	.008	.005	.195	.045	.029	.002		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
KP_8	Pearson Correlation	.263**	.312**	.308**	.458**	.312**	.459**	.471*	1	.587**
	Sig. (2-tailed)	.010	.002	.002	.000	.002	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96
Total_Score	Pearson Correlation	.681**	.554**	.684**	.541**	.729**	.470**	.543*	.587**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Validitas Desain Produk

Correlations

		DP_1	DP_2	DP_3	Total_Score
DP_1	Pearson Correlation	1	.323**	.389**	.710**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	96	96	96	96
DP_2	Pearson Correlation	.323**	1	.583**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	96	96	96	96
DP_3	Pearson Correlation	.389**	.583**	1	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96
Total_Score	Pearson Correlation	.710**	.818**	.836**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Validitas Citra Merek

Correlations

		CM_1	CM_2	CM_3	CM_4	Total_Score
CM_1	Pearson Correlation	1	.399**	.298**	.257*	.662**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.012	.000
	N	96	96	96	96	96
CM_2	Pearson Correlation	.399**	1	.566**	.374**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96
CM_3	Pearson Correlation	.298**	.566**	1	.486**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96
CM_4	Pearson Correlation	.257*	.374**	.486**	1	.764**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96
Total_Score	Pearson Correlation	.662**	.734**	.786**	.764**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	96	96	96	96	96

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

4. Hasil Uji Validitas Keputusan Pembelian

Correlations

		KPem_1	KPem_2	KPem_3	KPem_4	KPem_5	Total_Score
KPem_1	Pearson Correlation	1	.250*	.406**	.263**	.266**	.592**
	Sig. (2-tailed)		.014	.000	.010	.009	.000
	N	96	96	96	96	96	96
KPem_2	Pearson Correlation	.250*	1	.433**	.427**	.403**	.736**
	Sig. (2-tailed)	.014		.000	.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
KPem_3	Pearson Correlation	.406**	.433**	1	.524**	.356**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
KPem_4	Pearson Correlation	.263**	.427**	.524**	1	.407**	.739**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000		.000	.000
	N	96	96	96	96	96	96
KPem_5	Pearson Correlation	.266**	.403**	.356**	.407**	1	.707**
	Sig. (2-tailed)	.009	.000	.000	.000		.000
	N	96	96	96	96	96	96
Total_Score	Pearson Correlation	.592**	.736**	.751**	.739**	.707**	1

Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
N	96	96	96	96	96	96

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5.Hasil Uji Reliabilitas

1. Uji Reliabilitas Kualitas Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.782	8

2. Uji Reliabilitas Desain Produk (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.697	3

3. Uji Reliabilitas Citra Merek (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.700	4

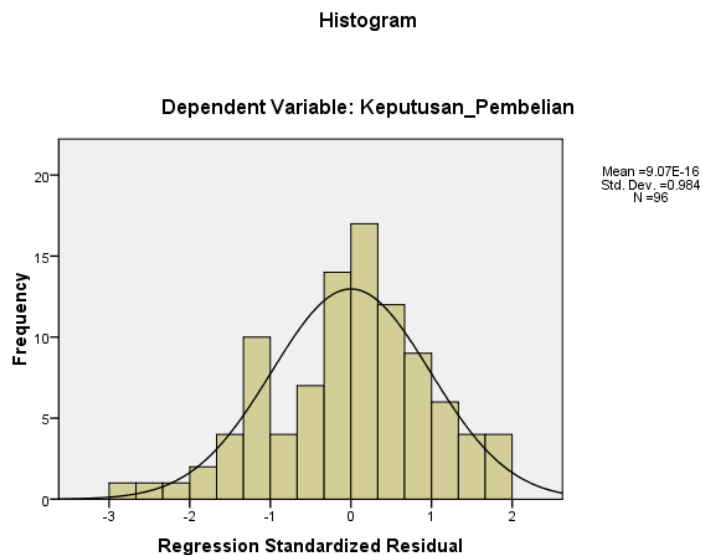
4. Uji Reliabilitas Keputusan Pembelian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.746	5

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas Model Histogram



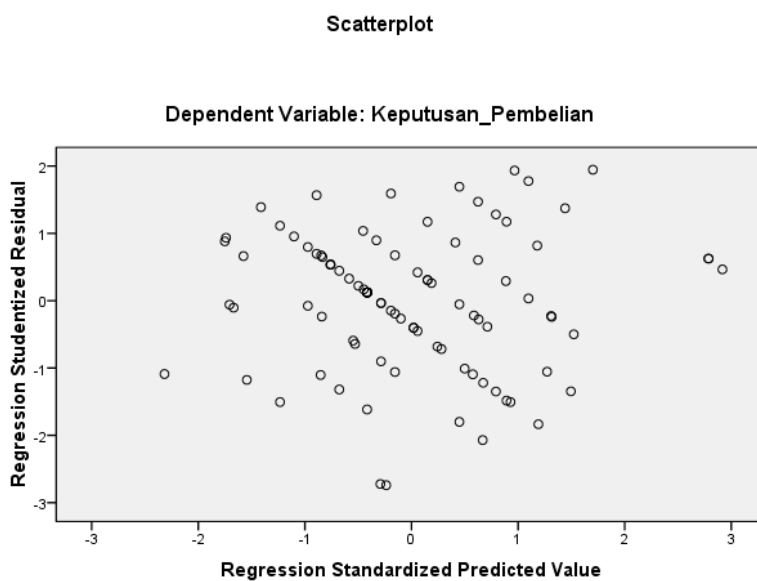
2. Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1 (Constant)		
Kualitas_Produk	.640	1.563
Desain_Produk	.882	1.134
Citra_Merek	.642	1.556

a. Dependent Variable:
Keputusan_Pembelian

3. Hasil Uji Heteroskedastisitas



4. Hasil Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.772 ^a	.596	.583	1.162	1.969

a. Predictors: (Constant), Citra_Merek, Desain_Produk, Kualitas_Produk

b. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Lampiran 7.Hasil Uji Analisis Linier Berganda

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.336	1.838		.727	.469
Kualitas_Produk	.181	.062	.242	2.918	.004
Desain_Produk	.424	.104	.289	4.091	.000
Citra_Merek	.477	.087	.452	5.471	.000

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Lampiran 8.Hasil Uji Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.772 ^a	.596	.583	1.16209

a. Predictors: (Constant), Citra_Merek, Desain_Produk, Kualitas_Produk

Lampiran 9.Hasil Uji Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.336	1.838		.727	.469
Kualitas_Produk	.181	.062	.242	2.918	.004
Desain_Produk	.424	.104	.289	4.091	.000
Citra_Merek	.477	.087	.452	5.471	.000

a. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Lampiran 10.Hasil Uji Simultan (Uji F)

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	183.384	3	61.128	45.265	.000 ^a
	Residual	124.241	92	1.350		
	Total	307.625	95			

a. Predictors: (Constant), Citra_Merek, Desain_Produk, Kualitas_Produk

b. Dependent Variable: Keputusan_Pembelian

Lampiran 11.Kartu Bimbingan



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm Publik, Adm Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm.Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F.101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5925982 Psw.159, e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

Nomor : 159/K/FISIP/III/2020

N a m a : Niaza One Dinha
NBI : 1121600032
Program Studi : Administrasi Niaga
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Ayun Maduwinarti,MP
2. Drs. Agung Pujiyanto,MM

PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI

"Pengaruh Kualitas Produk, Desain Produk, dan Citra Merek Terhadap Keputusan Pembelian Tas
Merek Exsport di Surabaya"

Perhatian :

1. Kartu Bimbingan ini Harus Dibawa dan Ditunjukkan Dosen Pembimbing Waktu konsultasi
2. Kartu Bimbingan ini harus diserahkan ke Fakultas Pada Waktu Pendaftaran Ujian Skripsi
3. Kartu Bimbingan ini Berlaku Sampai Akhir Semester Genap 2019-2020 (1)

Dikeluarkan pada Tgl : 26 Maret 2020

Dr. Endro Tjahjono, MM
NPP 20120880138

Bimbingan			
No	Dosen	Topik	Tanggal Bimbingan
1	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 1/Revisi 1	30 Mar 2020
2	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 1/Revisi 2	2 Apr 2020
3	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 1 = ACC	7 Apr 2020
4	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 1/Revisi	9 Apr 2020
5	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 1 = ACC	9 Apr 2020
6	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 2/Revisi 1	11 Apr 2020
7	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 2/Revisi 2	16 Apr 2020
8	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 2 = ACC	18 Apr 2020
9	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 2/Revisi	20 Apr 2020
10	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 3/Revisi	22 Apr 2020
11	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 3 = ACC (perbaikan)	26 Apr 2020
12	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 2 = ACC	29 Apr 2020
13	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	Kuesioner bisa di uji coba	29 Apr 2020
14	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	Kuesioner = ACC (catatan)	29 Apr 2020
15	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 3 = ACC (catatan)	29 Apr 2020
16	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 3, Kuesioner = ACC	26 Mei 2020
17	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 4 = ACC (perbaikan)	30 Mei 2020
18	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 4 = ACC	3 Jun 2020
19	0719106701 - Drs. Agung Pudjianto, MM	BAB 5 = ACC	10 Jun 2020
20	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 5/Revisi	15 Jun 2020
21	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	BAB 5 = ACC	15 Jun 2020
22	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	Abstrak, Daftar Pustaka/Revisi	18 Jun 2020
23	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	Daftar Pustaka/Revisi 2	19 Jun 2020
24	0701016301 - Dr. Ayun Maduwinarti, MP	Abstrak, Daftar Pustaka = ACC	19 Jun 2020

Lampiran 12. Perintah Revisi



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.
Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Niaza One Dinha
N. B. I. : 1121600032
Jurusan : Administrasi Niaga

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
	2	2	2

Setuju telah direvisi
Dosen Penguji,

Dr. Ayun Madyanarti, MP

Surabaya, 30 Juni 2020
Dosen Penguji,

Dr. Ayun Madyanarti, MP



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fisip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Niaza One Dinha
N. B. I. : 1121600032
Jurusan : Administrasi Niaga

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
1.	Tambahkan di kesimpulan variabel mana yang paling dominan sehingga pada rekomendasi lebih di tonjolkan yang dominan tersebut.	V	

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji


Dra. Diana Juni Mulyati, MM

Surabaya, 30 Juni 2020
Dosen Penguji


Dra. Diana Juni Mulyati, MM



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Program Studi : Adm. Publik, Adm. Bisnis, Ilmu Komunikasi, Magister Adm. Publik, Doktor Ilmu Adm.

Gedung: F 101. Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)

Telp. 031 5925982, 5931800 psw. 159 e-mail : fsiip@untag-sby.ac.id

PERINTAH REVISI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Penguji Skripsi dari mahasiswa :

N A M A : Niaza One Dinha
N. B. I. : 1121600032
Jurusan : Administrasi Niaga

Memerintahkan Untuk Mengadakan Revisi Skripsi Sbb :

NO	MATERI	BAB	HAL
1.	Bab IV dan V tambahkan informasi bahwa yang dominan mempengaruhi adalah variabel..., jadi yang perlu ditanyakan untuk dipertanyakan adalah ...	IV dan V	
2.	Di Hipotesis hal 43 penyataan semua akan tambahkan kata "positif".	II	43

Setuju telah direvisi,
Dosen Penguji,


Dra. Awin Mulyati, MM

Surabaya, 30 Juni 2020
Dosen Penguji,


Dra. Awin Mulyati, MM

Lampiran 13. Hasil Uji Turnitin (Uji Plagiasi)

PENGARUH KUALITAS PRODUK, DESAIN PRODUK, DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN TAS MEREK EXSPORT DI SURABAYA			
ORIGINALITY REPORT			
% 19	% 19	% 15	% 21
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	jurnal.untag-sby.ac.id Internet Source		% 2
2	docshare.tips Internet Source		% 1
3	library.um.ac.id Internet Source		% 1
4	jurnal.untan.ac.id Internet Source		% 1
5	journal.unpas.ac.id Internet Source		% 1
6	jwm.ulm.ac.id Internet Source		% 1
7	repo.iain-tulungagung.ac.id Internet Source		% 1
8	jsma.stan-im.ac.id Internet Source		% 1

9	repository.usd.ac.id	Internet Source	%1
10	www.journal.unrika.ac.id	Internet Source	%1
11	www.docstoc.com	Internet Source	%1
12	academic.mintel.com	Internet Source	%1
13	karyailmiah.unisba.ac.id	Internet Source	%1
14	repo.darmajaya.ac.id	Internet Source	%1
15	ycdyt12.wordpress.com	Internet Source	%1
16	e-journal.uajy.ac.id	Internet Source	%1
17	Submitted to Universitas Jember	Student Paper	%1
18	ejurnal.untag-smd.ac.id	Internet Source	%1
19	eprints.unm.ac.id	Internet Source	%1
20	Submitted to IAIN Kudus	Student Paper	

%1

21 kc.umn.ac.id
Internet Source

%1

22 www.unisbank.ac.id
Internet Source

%1

EXCLUDE QUOTES OFF
EXCLUDE BIBLIOGRAPHY OFF

EXCLUDE MATCHES < 1%