

# SKRIPSI

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES SURABAYA  
WILAYAH KEBALEN



Oleh :

**AYOGA AJI PAMUNGKAS**  
**NBI : 1211600194**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020

**S K R I P S I**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH  
KEBALEN**



**Oleh :**

**Ayoga Aji Pamungkas**

**NBI : 1211600194**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH  
KEBALEN**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**Ayoga Aji Pamungkas**

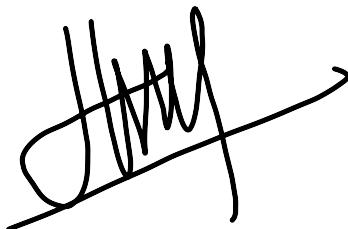
**NBI : 1211600194**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

## **LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama Lengkap : Ayoga Aji Pamungkas  
NBI : 1211600194  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi :  
“Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja  
Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Akses  
Surabaya Wilayah Kebalen”

Surabaya, 29 Mei 2020  
Mengetahui / Menyetujui  
Pembimbing,



Dra. Ec. Endang Setyowati MS.i

## **LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI**

Dipertahankan didepan sidang Dewan Pengaji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Pada tanggal : .....

**TIM PENGUJI :**

**TANDA TANGAN**

**1. Dr. Ida Bagus Cempena, MM** -Ketua .....

**2. Dra.Ec. Endang Setyowati, M.Si** -Anggota .....

**3. Drs.Ec. Achmad Effendi, MM** - Anggota .....

Mengesahkan,

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan,**

**Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si, Ak, CA**

**NPP. 20220.93.0319**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur saya ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya diberikan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh kebanggaan. Saya mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan membimbing saya dalam menempuh pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya berikan kepada :

1. Drs. Ec. Endang Setyowati, M,Si selaku Pembimbing saya yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan, dan tambahan ilmu serta wawasan. Saya sangat berterimakasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran dalam proses perkuliahan saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., AK., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah diberikan kepada saya selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Ekonomi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Ec. Ulfie Pristiana, M,Si. Selaku Kepala Program Studi Manajemen, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan dan memperbolehkan saya untuk melaksanakan penelitian. Terimakasih juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses perkuliahan saya.

5. Untuk kedua orang tua saya dan kakak saya. Terimakasih telah memberikan semangat, Motivasi dan selalu memberi dukungan yang tiada henti dan mendoakan yang terbaik untuk saya agar saya tidak mudah menyerah sehingga saya dapat menjalani proses perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya sampai dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik.
6. Untuk keluarga kos pojok terimakasih telah menemani saya selama kurang lebih 3 tahun saya berada di Surabaya.
7. Teruntuk anggota Tereret Crew terdiri dari Zamam, Mustain, Ajib, Dhany, Agil, Daiwan, Riska, Eka, Husnul, Witri Terimakasih sudah menjadi sahabat yang selalu mensupport, memotivasi saya dan tidak pernah lelah untuk mendengarkan keluh kesah saya.
8. Teruntuk teman-teman KKN Jarak terimakasih telah memberikan saya motivasi dan selalu memberikan support sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
9. Teruntuk teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan surat-surat kepengurusan skripsi dari awal sampai akhir.

Dengan segala kelebihan dan kekurangan yang ada, saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini dan saya terbuka menerima saran dan kritik untuk perbaikan.Motto saya adalah '**Jangan jadi orang yang merasa bisa dan merasa pintar tetapi jadilah orang yang bisa dan pintar merasa**'.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi saya dan para pembaca.Terimakasih.

Surabaya,.....,.... 2020

Penulis

## ABSTRAK

### **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH KEBALEN**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Akses Surabaya wilayah Kebalen sebanyak 54 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling*. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas dengan dilengkapi uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolineritas, uji heteroskedasitas dan uji autokorelasi, sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 17,681 dan nilai F tabel sebesar 0,318 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,000. Maka Dapat disimpulkan bahwa variabel bebas (budaya organisasi dan disiplin kerja) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) karena nilai F hitung > F tabel dan nilai probabilitas signifikansi < 0,05. Nilai t hitung pada variabel bebas budaya organisasi sebesar 2,040 dan nilai t tabel sebesar 2,00758 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,047 maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas (budaya organisasi) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) karena t hitung > nilai t tabel dan nilai prob < 0,05. Nilai t hitung pada variabel disiplin kerja sebesar 4.931 dan nilai t tabel sebesar 2,00758 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,000 maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas (disiplin kerja) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) karena t hitung > nilai t tabel dan nilai prob < 0,05.

Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu sebaiknya budaya oranisasi dan disiplin kerja tetap menjadi perhatian utama bagi perusahaan.

**Kata Kunci :** Budaya Organisasi,Disiplin Kerja,Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORKING DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. TELKOM ACCESS SURABAYA KEBALEN AREA**

*This study aims to analyze and prove whether there is an influence of organizational culture and work discipline partially or simultaneously on employee performance. The population used in this study were all employees of PT. Telkom Access Surabaya in Kebalen area with 54 employees. The sampling technique used in this study is non probability sampling. The instrument test in this study uses a validity test and a reliability test with a classic assumption test consisting of a normality test, a multicollinearity test, a heteroscedasticity test and an autocorrelation test, while data analysis is performed using multiple linear regression analysis.*

*F test results obtained calculated F value of 17.681 and F table value of 0.318 with a significance value of 0.000. So it can be concluded that the independent variables (organizational culture and work discipline) together (simultaneously) significantly influence the dependent variable (employee performance) because the calculated F value > F table and the significance value of the significance < 0.05. T value on the independent variable of organizational culture is 2,040 and the value of t table is 2.00758 with a significance probability value of 0.047, it can be concluded that the independent variable (organizational culture) has a significant effect on the dependent variable (employee performance) because t arithmetic > t table value and prob value < 0.05. T value on the work discipline variable of 4.931 and t table value of 2.00758 with a significance value of 0.000, it can be concluded that the independent variable (work discipline) has a significant effect on the dependent variable (employee performance) because t arithmetic > t table value and prob value < 0.05.*

*The conclusion in this study proves organizational culture and work discipline on employee performance. Suggestions related to this research is that organizational culture and work discipline should be the main concern for the company.*

**Keywords :** *Organizational Culture, Working Discipline, Employee Performance*

**RINGKASAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. TELKOM AKSES SURABAYA WILAYAH  
KEBALEN**

PT. Telkom Akses Surabaya wilayah Kebalen atau yang biasa disebut PTTA yaitu salah satu anak perusahaan dari induk perusahaan BUMN yaitu PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom) yang sahamnya dimiliki sepenuhnya oleh Telkom. PTTA bergerak dalam bisnis penyediaan layanan konstruksi dan pengelolaan infrastruktur jaringan. PT Telkom Akses Surabaya terletak di Jalan Kebalen Timur No 2, kecamatan Kremlangan, Surabaya. Permasalahan yang dikaji adalah apakah ada pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan membuktikan apakah ada pengaruh budaya organisasi dan disiplin kerja secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan.

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Akses Surabaya wilayah Kebalen sebanyak 54 karyawan. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah *non probability sampling*. Uji instrumen dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reabilitas dengan dilengkapi uji asumsi klasik yang terdiri dari uji normalitas, uji multikolinieritas, uji heteroskedasitas dan uji autokorelasi, sedangkan untuk analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil uji F diperoleh nilai F hitung sebesar 17,681 dan nilai F tabel sebesar 0,318 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,000. Maka Dapat disimpulkan bahwa variabel bebas (budaya organisasi dan disiplin kerja) secara bersama-sama (simultan) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) karena nilai F hitung > F tabel dan nilai prob signifikansi < 0,05. Nilai t hitung pada variabel bebas budaya organisasi sebesar 2,040 dan nilai t tabel sebesar 2,00758 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,047 maka dapat disimpulkan bahwa

variabel bebas (budaya organisasi) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) karena  $t$  hitung  $>$  nilai  $t$  tabel dan nilai prob  $< 0,05$ . Nilai  $t$  hitung pada variabel disiplin kerja sebesar 4,931 dan nilai  $t$  tabel sebesar 2,00758 dengan nilai probabilitas signifikansi sebesar 0,000 maka dapat disimpulkan bahwa variabel bebas (disiplin kerja) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) karena  $t$  hitung  $>$  nilai  $t$  tabel dan nilai prob  $< 0,05$ .

Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi dan disiplin kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Saran yang berkaitan dengan penelitian ini yaitu sebaiknya budaya organisasi dan disiplin kerja tetap menjadi perhatian utama bagi perusahaan.

## **SUMMARY**

### **THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORKING DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. TELKOM ACCESS SURABAYA KEBALEN AREA**

*PT. Telkom Akses Surabaya in the Kebalen area or commonly called PTTA, one of the subsidiaries of the holding company, namely PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk (Telkom), whose shares are wholly owned by Telkom. PTTA is engaged in the business of providing construction services and managing network infrastructure. PT Telkom Akses Surabaya is located at Jalan Kebalen Timur No 2, Krembangan sub-district, Surabaya. The problem examined is whether there is an influence of organizational culture and work discipline partially or simultaneously on employee performance. This study aims to analyze and prove whether there is an influence of organizational culture and work discipline partially or simultaneously on employee performance.*

*The population used in this study were all employees of PT. Telkom Access Surabaya in Kebalen area with 54 employees. The sampling technique used in this study is non probability sampling. The instrument test in this study uses a validity test and a reliability test with a classic assumption test consisting of a normality test, a multicollinearity test, a heteroscedasticity test and an autocorrelation test, while data analysis is performed using multiple linear regression analysis.*

*F test results obtained calculated F value of 17.681 and F table value of 0.318 with a significance value of 0.000. So it can be concluded that the independent variables (organizational culture and work discipline) together (simultaneously) significantly influence the dependent variable (employee performance) because the calculated F value > F table and the significance value of the significance < 0.05. The value on the independent variable of organizational culture is 2,040 and the value of*

*t* table is 2.00758 with a significance probability value of 0.047, it can be concluded that the independent variable (organizational culture) has a significant effect on the dependent variable (employee performance) because *t* arithmetic > *t* table value and prob value < 0.05. *T* value on the work discipline variable of 4.931 and *t* table value of 2.00758 with a significance value of 0.000, it can be concluded that the independent variable (work discipline) has a significant effect on the dependent variable (employee performance) because *t* arithmetic > *t* table value and prob value < 0.05.

*The conclusion in this study proves organizational culture and work discipline on employee performance. Suggestions related to this research is that organizational culture and work discipline should be the main concern for the company.*

## **DAFTAR ISI**

COVER LUAR .....	i
COVER DALAM .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
RINGKASAN.....	ix
<i>SUMMARY</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
2.1.2 Budaya Organisasi.....	9
2.1.3 Disiplin Kerja .....	16
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4 Kerangka Konseptual .....	35
2.5 Hipotesis .....	36
BAB III METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Desain Penelitian.....	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	37
3.3.1 Jenis Data .....	37
3.3.2 Sumber Data.....	38
3.4 Populasi dan Sampel .....	38
3.4.1 Populasi.....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39

3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	39
3.6.1 Definisi Variabel .....	39
3.6.2 Definisi Operasional .....	40
3.7 Proses Pengolahan Data.....	43
3.8 Metode Analisis Data .....	44
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	47
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
4.1.1 Profil Perusahaan.....	49
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	50
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	51
4.2.1 Karakteristik Responden .....	51
4.2.2 Hasil Rekapitulasi Jawaban Kuisioner.....	53
4.3 Uji Instrumen .....	57
4.3.1 Uji Validitas .....	57
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	58
4.4 Analisa Data.....	59

4.4.1 Asumsi Klasik .....	59
4.4.2 Regresi Linear Berganda.....	61
4.4.3 Koefisien Determinasi .....	62
4.5 Pengujian Hipotesis.....	63
4.5.1 Uji F.....	63
4.5.2 Uji t.....	64
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian.....	64
4.7 Implikasi Penelitian.....	66
4.8 Keterbatasan penelitian.....	66
BAB V PENUTUP .....	69
5.1 Kesimpulan .....	69
5.2 Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN .....	75

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	51
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.2 Mapping Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 3.1 Skor Jawaban Kuisioner .....	43
Tabel 4.1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4.2 Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.3 Berdasarkan Lama Bekerja .....	52
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Jawaban Responden Variabel Budaya Organisasi (X1) .....	53
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja (X2) .....	55
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi dan Rata-rata Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi (X <sub>1</sub> ).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X <sub>2</sub> ).....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.15 Hasil Uji Kofisien Determinasi .....	62
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.17 Hasil Uji t.....	64

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Kuesioner .....	75
Lampiran 2. Tabulasi Data .....	80
Lampiran 3. Uji Instrumen .....	85
Lampiran 4. Uji Hipotesis .....	92
Lampiran 5. Surat Penelitian	
Lampiran 6. Hasil Turnitin	
Lampiran 7. Kartu Bimbingan	

