

**HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN RUMAH
SAKIT PREMIER SURABAYA**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

NUR LAILATUL HIDAYAH

NPM : 1511600005

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

NAMA : NUR LAILATUL HIDAYAH

NPM : 1511600005

**JUDUL : HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DENGAN
WORK ENGAGEMENT PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT
PREMIER SURABAYA**

Surabaya, 08 Juli 2020

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing I



**Eben Ezer Nainggolan, S.Psi,
SH, MSi, MKn, Psikolog**

Dosen Pembimbing II



**Etik Darul Muslikah,
S.Psi, M.Psi, Psikolog**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

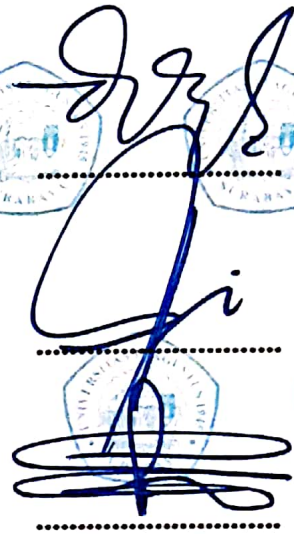
Pada Tanggal: 08 Juli 2020

Dewan Penguji:

1. Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si., Psikolog

2. Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog

3. Eben Ezer Nainggolan, S.Psi, S.H., MSi., MKn., Psikolog



**Mengesahkan,
FAKULTAS PSIKOLOGI**

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Dekan,

Dr. Suroso, M.S., Psikolog



HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Lailatul Hidayah
NPM : 1511600005
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan *Psychological Well-Being* dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Rumah Sakit Premier Surabaya

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 08 Juli 2020



Nur Lailatul Hidayah



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (ex.311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nur Lailatul Hidayah
NPM : 1511600005
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul

“Hubungan *Psychological Well-Being* Dengan *Work Engagement* Pada Karyawan Rumah Sakit Premier Surabaya”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 08 Juli 2020



Yang Menyatakan,

(Nur Lailatul Hidayah)

HALAMAN MOTTO

Nikmati setiap proses yang dilewati
Terkadang tuhan menitipkan berkah yang tak disangka-sangka didalamnya
Lalu jangan lupa bersyukur

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim.

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang

Bersama ini saya mempersembahkan karya ini untuk:

Kedua orang tua saya yang tak henti-hentinya mendukung dan mendoakan saya.

Keluarga besar saya yang telah memberikan semangat.

Rekan-rekan kerja yang selalu menginspirasi saya hingga saya berada di titik ini.

Semoga ilmu yang saya dapatkan bermanfaat untuk semua orang dan terutama untuk diri saya sendiri.

Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

CURICULUM VITAE

I. Data Diri

Nama : Nur Lailatul Hidayah
Alamat : Pelemwatu Rt. 10 Rw. 05
Kec. Menganti Kab. Gresik
Tempat Tanggal Lahir : Gresik, 15 Oktober 1994
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Tinggi / Berat Badan : 159 cm / 79 kg
Status : Belum Menikah
Email : nur.lailatul15@gmail.com
Telepon : 083831561152
Ibu Kandung : Alimah
Bapak Kandung : Manshur, S.Pd



II. Pendidikan

- | | |
|---|-------------|
| 1. MI Bahrul Ulum Pelemwatu | 2001 – 2007 |
| 2. SMP NU Bahrul Ulum Pelemwatu | 2007 – 2010 |
| 3. SMK NU Bahrul Ulum Pelemwatu | 2010 – 2013 |
| 4. LP3I Bussiness Collage Surabaya | 2013 – 2015 |
| 5. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya | 2016 – 2020 |

III. Pengalaman Kerja

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Staf HRD Rumah Sakit Premier Surabaya | 2015 – Sekarang |
|--|-----------------|

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas segala berkat rahmat dan karunia yang berlimpah sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena telah membawa ummatnya kepada zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat kelulusan pada program strata satu (S1) Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Skripsi ini berjudul “Hubungan *Psychological Well-Being* dengan *Work Engagement* pada Karyawan Rumah Sakit Premier Surabaya”. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini dapat berjalan dengan baik berkat dukungan dari banyak pihak. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM,CMA,CPAI., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
2. Bapak Dr. Suroso, MS., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Eben Ezer Nainggolan, S.Psi., S.H., MSi., MKn., Psikolog, selaku Kabag. Psikologi Industri dan Sosial serta Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta bantuannya dalam membimbing saya menyelesaikan proposal skripsi ini.
5. Ibu Etik Darul Muslikah, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Pembimbing 2 yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta bantuannya dalam membimbing saya menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Ibu Dr. Dyan Evita Santi, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dosen Penguji 1 Sidang Skripsi, terimakasih atas arahan dan kesabaran yang telah diberikan kepada peneliti selama sidang berlangsung. Mohon maaf jika dalam proses sidang berlangsung ada jawaban yang belum sesuai dengan harapan Ibu
7. Bapak Suhadianto, S.Psi., M.Psi., Psikolog, selaku Dosen Penguji 2 Sidang Skripsi, terimakasih atas arahan dan kesabaran yang telah diberikan kepada peneliti selama sidang berlangsung. Mohon maaf jika dalam proses sidang berlangsung ada jawaban yang belum sesuai dengan harapan bapak.

8. Ibu Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, informasi dan masukan kepada peneliti selama menjalankan perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
9. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945, terimakasih yang selama ini telah memberikan banyak bantuan serta ilmu pengetahuan yang sangat berharga dan bermanfaat untuk peneliti. Mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila selama perkuliahan peneliti melakukan kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja
10. Kedua orang tua, bapak Manshur, S.Pd dan Ibu Alimah atas segala doa dan ridho yang diberikan untuk saya menimba ilmu di kota orang dan segala cinta dan kasih sayang untuk saya hingga selamanya.
11. Seluruh keluarga yang memberikan dukungan sehingga saya termotivasi untuk menyelesaikan tugas ini.
12. Seluruh rekan kerja yang senantiasa memberikan semangat dan support untuk saya agar dapat menyelesaikan jenjang pendidikan S1 ini terutama tim HRD, bapak Rahmadi, bapak Sumarjoko, bapak Aldy, Ibu atik dan saudari Ghea.
13. Bayu Arya Kusuma, yang selalu memberikan dukungan, membantu dan selalu ada setiap saat untuk saya.
14. Nia Savitri, Deflin Nonis, Nurifa Janah, Lia Agustina, Dyah Ayu Mega, Desi Frima, sahabat-sahabat yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungan selama saya hidup merantau dan kuliah.
15. Teman-teman psikologi angkatan 2016, yang banyak memberikan pelajaran dan pengalaman kepada saya selama kuliah.
16. Semua pihak, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, terimakasih sebanyak-banyaknya

Peneliti menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan dan perbaikan penelitian ini. Semoga proposal skripsi ini dapat dijadikan acuan dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 08 Juli 2020

Peneliti

Nur Lailatul Hidayah

HUBUNGAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT PREMIER SURABAYA

Nur Lailatul Hidayah

Program Studi Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

nur.lailatul15@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan data dan mengetahui hubungan antara *psychological well-being* dengan *work engagement*. Pada karyawan Rumah Sakit Premier Surabaya. Total subjek dalam penelitian ini sejumlah 222 karyawan tetap. Teknik sampling yang digunakan adalah *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan pada penelitian ini adalah skala *psychological well-being* dan skala *work engagement* yang merupakan modifikasi skala *The Scale of Psychological Well-Being (SPWB)* dan *Utrecht Work Engagement Scale (UWES)*. Uji hipotesis dengan teknik korelasi product moment dari pearson diperoleh $r_{xy}=0,378$ dengan $p=0,000$ ($p<0,05$) artinya terdapat hubungan positif yang sangat signifikan antara *psychological well-being* dengan *work engagement*. Semakin tinggi tingkat *psychological well-being* maka semakin tinggi pula tingkat *work engagement* yang dimiliki karyawan.

Kata kunci : *Work Engagement, Psychological Well-Being*

**THE RELATIONSHIP OF PSYCHOLOGICAL WELL-BEING WITH WORK
ENGAGEMENT IN EMPLOYEE PREMIER HOSPITAL SURABAYA**

Nur Lailatul Hidayah

Program Studi Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

nur.lailatul15@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to obtain data and determine the relationship between psychological well-being and work engagement. To the employees of Premier Surabaya Hospital. The total subjects in this study were 222 permanent employees. The sampling technique used is accidental sampling. Measuring instruments used in this study are psychological well-being scale and work engagement scale which is a modification of The Scale of Psychological Well-Being (SPWB) and Utrecht Work Engagement Scale (UWES). Hypothesis testing with Pearson product moment correlation techniques obtained $r_{xy} = 0.378$ with $p = 0.000$ ($p < 0.05$) meaning that there is a very significant positive relationship between psychological well-being and work engagement. The higher level of psychological well-being, the higher level of employee work engagement.

Keyword : Work Engagement, Psychological Well-Being

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
CURICULUM VITAE.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Permasalahan.....	1
1. Latar Belakang Masalah.....	1
2. Rumusan Masalah	7
B. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Manfaat Penelitian.....	7
C. Keaslian Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. <i>Work Engagement</i>	14
1. Pengertian <i>Work Engagement</i>	14
2. Aspek-Aspek <i>Work Engagement</i>	15
3. Ciri-Ciri <i>Work Engagement</i>	17
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	18
B. <i>Psychological Well-Being</i>	23
1. Pengertian <i>Psychological Well-Being</i>	23
2. Aspek-Aspek <i>Psychological Well-Being</i>	25
3. Ciri-Ciri <i>Psychological Well-Being</i>	28
4. Dampak dari <i>Psychological Well-Being</i>	28
C. Kerangka Berfikir.....	29
D. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Populasi Dan Subjek Penelitian	31

B. Disain Penelitian.....	31
C. Instrumen Pengumpulan Data	32
1. Skala <i>Work Engagement</i>	32
2. Skala <i>Psychological Well-Being</i>	35
D. Uji Prasyarat Dan Analisis Data.....	38
1. Uji Prasyarat	38
2. Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blue Print Skala <i>Work Engagement</i>	33
Tabel 2. Komposisi Sebaran Aitem Skala <i>Work Engagement</i>	34
Tabel 3. Blue Print Skala <i>Psychological Well-Being</i>	36
Tabel 4. Komposisi Sebaran Aitem Skala <i>Psychological Well-Being</i>	38
Tabel 5. Hasil Uji Normalitas	39
Tabel 6. Hasil Uji Linieritas	39
Tabel 7. Distribusi Subjek Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 8. Hasil Uji Korelasi <i>Product Moment</i>	42
Tabel 9. Kategorisasi Skala <i>Work Engagement</i>	42
Tabel 10. Kategorisasi Skala <i>Psychological Well-Being</i>	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	29
Gambar 2. Distribusi Subjek Berdasarkan Usia	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	51
Lampiran 2 Tabulasi Data Skala <i>Work Engagement</i>	56
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Psychological Well-Being</i>	62
Lampiran 4 Output Validitas dan Reliabilitas <i>Skala Psychological Well-Being</i>	68
Lampiran 5 Output Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Work Engagement</i>	70
Lampiran 6 Output Uji Normalitas	72
Lampiran 7 Output Uji Linieritas Hubungan	73
Lampiran 8 Output Uji Korelasi Product Moment.....	75
Lampiran 9 Perhitungan Kategorisasi Skala <i>Work Engagement</i>	76
Lampiran 10 Perhitungan Kategorisasi Skala <i>Psychological Well-Being</i>	77
Lampiran 11 Surat Ijin Penelitian	78
Lampiran 12 Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian.....	79
Lampiran 13 Hasil Turnitin Jurnal	80

