

PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, INOVASI, DAN  
KREATIVITAS PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
PADA USAHA DR. SPICY CEPU

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas akademik  
dan memenuhi syarat mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun Oleh :

**ISLAH FADHILLAH**  
NPM : 1121600061

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020

**PENGARUH ORIENTASI KEWIRAUSAHAAN, INOVASI, DAN  
KREATIVITAS PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING  
PADA USAHA DR. SPICY CEPU**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk melengkapi tugas akademik  
dan memenuhi syarat mencapai Gelar Sarjana Strata-1  
Program Studi Administrasi Bisnis**



**Disusun Oleh :**

**ISLAH FADHILLAH  
NPM : 1121600061**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2020**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama

**ISLAH FADHILLAH**

NPM

: 1121600061

Judul

**Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan Kreativitas**

**Produk terhadap Keunggulan Bersaing pada Usaha DR. Spicy Cepu**

Surabaya, 10 Juli

2020

**Diseftuji oleh,  
Dosen Pembimbing**

**Mengetahui,  
kan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas 17 Agustus 1945**

Surabaya

**Dr. Endro Tjahjono, MM.**

**Dr. Rachmawati Novaria, MM.**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Pengaji Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk  
memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal :

Dewan Pengaji :

1. Dr. Rachmawati Novaria, MM.

Ketua

2. Dra. Awin Mulyati, MM

Anggota

3. Dr. Ayun Manduwinarti, MM

Anggota

Mengesahkan

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

Dekan,

Dr. Endro Tjahjono, MM.

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Islah Fadhillah

NPM : 1121600061

Program Studi : Administrasi Bisnis

Judul Skripsi : Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan

Kreativitas Produk, terhadap Keunggulan Bersaing pada  
Usaha DR. Spicy Cepu

Menyatakan :

1. Bawa Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bawa jika mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.
3. Apabila di kemudian hari Skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 14 Agustus 2020

Yang membuat Pernyataan



(Islah Fadhillah)



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN  
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA  
TLP. 031 593 1800 (EX 311)  
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Islah Fadhillah  
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi : Administrasi Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

*"Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan Kreativitas Produk terhadap Keunggulan Bersaing pada Usaha DR. Spicy Cepu"*

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : **14 Agustus** 2020

Yang Menyatakan

METERAI TEMPAL  
00291AHF584744430  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
V  
  
Islah Fadhillah

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Orang tua saya, terima kasih untuk setiap doa dan motivasi yang selalu dipanjatkan dan mendukung, terima kasih telah memberikan segalanya demi tercapainya kuliah ini tanpa kedua orang tua saya tak bisa apa – apa dan tak bisa meyelesaikan skripsi saya. Insya allah kelak semoga saya bisa menjadi apa yang orang tua harapkan dan selalu bisa membahagiakan orang tua.
2. Almamater yang saya cintai dan banggakan, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Seluruh Dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, khususnya Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang selalu memberikan ilmu – ilmu baru.
4. Orang – orang terdekat saya yang selalu memberi semangat dan memotivasi saya selama saya kuliah.

## MOTTO

ONE OF THE THINGS I LEARNED THE HARD WAY WAS THAT IT DOESN'T PAY TO GET DISCOURAGED. KEEPING BUSY AND MAKING OPTIMISM A WAY OF LIFE CAN RESTORE YOUR FAITH IN YOURSELF.”

“SALAH SATU HAL YANG SAYA PELAJARI DENGAN CARA YANG SULIT ADALAH BERUSAHA UNTUK TIDAK BERKECIL HATI. TETAP PADA KESIBUKAN DAN MEMBUAT HIDUP LEBIH OPTIMISME DAPAT MENGEMBALIKAN KEPERCAYAAN ANDA KEPADA DIRI SENDIRI.”

(LUCILLE BALL)

“ JIKA KAMU MERASA BENAR – BENAR DI TITIK TERLELAH DAN INGIN MENYERAH PERCAYALAH ALLAH AKAN SELALU ADA CARA TERBAIK UNTUK MEMBERIMU KEKUATAN DAN PERTOLONGAN, PASRAHKAN SAJA SEMUANYA KEPADANYA APAPUN ITU PASTI YANG TERBAIK, JANGAN MELIHAT PERJALANAN DAN KESUKSESAN ORANG LAIN KARENA SETIAP MANUSIA MEMPUNYAI JALANNYA MASING - MASING “

(ISLAH FADHILLAH)

## **ABSTRAK**

Pada penelitian kali ini peneliti akan menjelaskan mengenai beberapa faktor yang mampu mempengaruhi Keunggulan Bersaing yaitu Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan juga Kreativitas Produk pada usaha DR. Spicy Cepu. Untuk dapat mengetahui pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan Keunggulan Bersaing maka peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif untuk hasil yang maksimal, dengan penelitian survei menggunakan kuesioner sebagai instrumennya. Sampel penelitian ini menggunakan metode *non-probability sampling* (pengambilan sampel secara tidak acak) dengan menggunakan teknik pengambilan sampel purposive sampling berjumlah 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda. Populasi dari penelitian ini adalah konsumen yang pernah mengkonsumsi produk dari DR. Spicy Cepu. Data dari responden dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji Validitas dan Uji Reliabilitas. Dari uji validitas didapatkan data nilai r semua butir pertanyaan lebih besar dari nilai r tabel (0,361) maka dinyatakan bahwa kuisioner valid, dan dari uji reliabilitas, didapatkan nilai *cronbach alpha* > 0,60 sehingga dapat disimpulkan kuisioner *reliable*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel independen yaitu Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan Kreativitas Produk mempunyai pengaruh positif terhadap variabel dependen yaitu Keunggulan Bersaing.

**Kata kunci :** Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, Kreativitas Produk, dan Keunggulan Bersaing.

## ABSTRAK

In this study, the researcher will explain the test of several factors that can influence Competitive Advantage, which are Entrepreneurial Orientation, Innovation, and Product Creativity in the business of DR. Spicy Cepu. To be able to know the effect of Entrepreneurship Orientation, Innovation, and Competitive Advantage, so researcher used quantitative research methods for maximum results, with survey research using questionnaire as an instrument.

The sample of this study used a non-probability sampling method (non-random sampling) using a purposive sampling technique of 100 respondents. The data analysis technique used is multiple regression analysis. The population of this study are consumers who have consumed products from DR. Spicy Cepu.

Data from respondents were collected through distributing questionnaires that had been tested for Validity and Reliability Tests. From the validity test, it is obtained that the r value of all items is greater than the value of r table (0.361), so it is stated that the questionnaire is valid, and from the reliability test, the cronbach alpha value  $> 0.60$  is obtained so that it can be concluded that the questionnaire is reliable. The results of this study indicate that all independent variables namely Entrepreneurial Orientation, Innovation, and Product Creativity have a positive influence on the dependent variable namely Competitive Advantage.

**Keywords:** Entrepreneurship Orientation, Innovation, Product Creativity, and Competitive Advantage

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan petunjuk-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Orientasi Kewirausahaan, Inovasi, dan Kreativitas Produk terhadap Keunggulan Bersaing pada Usaha DR. Spicy Cepu ”.

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan program pendidikan strata satu jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses pembuatan skripsi ini, Penulis menyadari bahwa terselesaiannya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dukungan, dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kemudahan serta kelancaran .
2. Kedua orang tua dan keluarga besar H. Slamet Sumarno yang selalu mendoakan, dan senantiasa selalu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Mulyanto Nugroho, MM.,CPAI selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dr. Endro Tjahjono, MM. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas serta bimbingan yang telah di berikan selama menempuh proses perkuliahan pada pendidikan Program Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Bapak Drs. Agung Pujiyanto, MM. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk dapat melakukan penelitian.
6. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati , MM, Selaku Dosen Wali yang selalu memberikan nasihat, pengarahan, dan bantuan selama proses studi di Universitas 17Agustus 1945 Surabaya.
7. Ibu Dr. Rachmawati Novaria, MM selaku pembimbing pertama serta ibu Drs. Sri Andayani, MM selaku dosen pembimbing kedua yang selalu meluangkan waktu, tenaga untuk memberikan bimbingan kepada saya.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik khususnya Administrasi Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya mengucapkan banyak terimakasih atas ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama menempuh pendidikan.
9. Untuk para sahabat dan teman seperjuangan selama kuliah Ayu Fetika, Nur Kholfifah, Dinda Fitriani, Amalia Prasetyani, Aryani Puji Astuti, Erika Julia, Rossy Arfeani, Indah Nur dan teman – teman seperjuangan yang selalu memberikan arahan dalam pengerjaan skripsi serta semangat, motivasi dan selalu sabar menampung segala keluh kesah saya.
10. Terimakasih untuk seseorang yang selalu memberikan saya semangat, motivasi untuk saya, selalu sabar mendengarkan segala keluh kesah saya selalu sabar untuk menasehati saya untuk tidak menyerah ditengah perjalanan skripsi ini
11. Para responden yang meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner saya
12. Seluruh pihak yang terlibat yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang selalu memberikan semangat serta mendukung demi kelancaran penulisan skripsi saya.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan pada pembuatan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan adanya kontribusi positif berupa saran kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Surabaya,

2020

Penulis

Islah Fadhillah

## **DAFTAR ISI**

Halaman Sampul .....	i
Tanda Persetujuan Skripsi .....	ii
Tanda Pengesahan Skripsi .....	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi.....	v
Persembahan .....	vi
Motto .....	vii
Abstrak .....	viii
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi .....	xii
Daftar Tabel .....	xv
Daftar Gambar.....	xvi
Daftar Lampiran .....	xvii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
------------------------	---

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
------------------------------	---

2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Teori / Konsep.....	11
2.2.1 Orientasi Kewirausahaan .....	11
2.2.2 Inovasi .....	14
2.2.3 Kreativitas Produk.....	18
2.2.4 Keunggulan Bersaing .....	23
2.3 Kerangka Pemikiran .....	29
2.4 Hipotesis .....	30
2.5 Definisi Konsep dan Definisi Oprasional .....	30
2.5.1 Definisi Konsep.....	30

2.5.2 Definisi Oprasional.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....33	
3.1 Rencana Penelitian .....	33
3.2 Tempat dan Waktu.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	33
3.3.1 Jenis Data .....	33
3.3.2 Sumber Data .....	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.4.1 Populasi .....	34
3.4.2 Sampel .....	34
3.5 Pengumpulan Data.....	35
3.6 Analisis Data .....	36
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.2 Uji Regresi Linier Berganda .....	37
3.6.3 Uji Hipotesis .....	38
BAB IV PENGAJIAN, ANALISA DAN PEMBAHASAN.....40	
4.1 Profil Perusahaan.....	40
4.2 Penyajian Data.....	42
4.2.1 Karakteristik Responden.....	42
4.2.2 Uji Instrumen .....	44
4.2.3 Deskripsi Variabel Penelitian.....	46
4.3 Analisis Data .....	51
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	51
4.3.2 Uji Analisis Regresi Berganda.....	54
4.3.3 Uji Hipotesis .....	57
4.4 Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....64	
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Rekomendasi .....	65

DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	68

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	5
Tabel 2.2 Definisi Operasional .....	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Table 4.2 Hasil Uji Responden Berdasarkan Umur .....	43
Tabel 4.3 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pendapatan.....	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.7 Tabel Rata – Rata Skor.....	47
Tabel 4.8 Tabel Hasil Penyataan X1 .....	47
Tabel 4.9 Tabel Hasil Penyataan X2 .....	48
Tabel 4.10 Tabel Hasil Penyataan X3 .....	49
Tabel 4.11 Tabel Hasil Penyataan Y .....	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolerasi.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokolerasi.....	54
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.15 Uji Kolerasi Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	57
Tabel 4.16 Uji Parsial (t Test).....	58
Table 4.17 Uji Silmutan (F) .....	60

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	29
Gambar 4.1 Kedai Usaha DR. Spicy Cepu .....	40
Gambar 4.2 Produk Ceker Mercon.....	41
Gambar 4.3 Produk Pentol Mercon .....	42
Gambar 4.4 Produk Ayam Geprek .....	42
Gambar 4.5 Uji Normalitas Model Histogram.....	51
Gambar 4.6 Uji Normalitas Model Data.....	51
Gambar 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....	53

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian .....	68
Lampiran 2 : Tabulasi Penelitian .....	74
Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	87
Lampiran 4 : Hasil Uji Asumsi Klasik .....	95
Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi Linier dan Uji Hipotesis .....	98
Lampiran 6 : Kartu Bimbingan Skripsi .....	101

Lampiran 7 : Hasil Uji Turnitin .....102

Lampiran 8 : Lembar Perintah Revisi.....104