

**SKRIPSI**

**PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN  
SEBAGAI ALAT UNTUK MENILAI EFEKTIFITAS DAN  
EFISIENSI KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN AIR  
MINERAL LABINI SOKOBANAH KABUPATEN  
SAMPANG MADURA**



**Oleh :**

**Nor Laela**

**1221509164**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI  
ALAT UNTUK MENILAI EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI  
KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN AIR  
MINERAL LABINI SOKOBANAH KABUPATEN  
SAMPANG MADURA**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi persyaratan guna  
mendapatkan Gelar Sarjana Akuntansi**

**Studi Akuntansi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Oleh :**

**Nor Laela**

**1221509164**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA**

**2020**

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucap puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kasih karunia-nya serta kekuatan dan pikiran kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT UNTUK MENILAI EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN AIR MINERAL LABINI SOKOBANAH KABUPATEN SAMPANG MADURA**".

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk dapat mencapai Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa proposal skripsi ini tidak luput dari kesalahan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi menyempurnakan skripsi ini. Penulis berharap agar penulisan proposal skripsi ini bermanfaat untuk semua pihak, baik bagu penulis khususnya dan bagi perkembangan Ilmu pengetahuan dalam bidang Akuntansi pada umumnya.

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua Hairih dan Suhana yang telah tulus ikhlas memberi kasih sayang, cinta, do'a, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah meluangkan segenap waktunya untuk mengasuh, mendidik, membimbing dan mengiringi perjalanan hidup penulis yang tiada henti agar penulis sukses dalam menggapai cita-cita. Buat adik-adikku tersayang Moh, Faris, Ainun Najib, Febriyanti Hasanah, Maudy vi

Suliya R, Sehrotul Muayyena, Ulfatul Alif, Safira Putri A, dan Radifa Firza A.

Dan semua keluarga besarku terima kasih telah membantu penulis dengan dukungan moral dan material serta Doa yang tulus untuk Penulis.

Penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan dan kerjasama dari pihak lain. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dan mendorong terwujudnya skripsi ini.

Segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPAI, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk menuntut ilmu dan menyelesaikan pendidikan Program Sarjana Ekonomi Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Slamet Riyadi, M.Si, AK, CA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dra. Cholis Hidayati, MBA, AK, CA., CPAI Selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melaksanakan penelitian serta telah banyak membantu demi kelancaran proses perkuliahan saya.
4. Ibu Dra. Adiati Trihastuti, MM., AK, CA, Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan, motivasi, saran, serta meluangkan waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini.
5. Segenap dosen dan staff tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama proses perkuliahan.

6. Perusahaan Air Mineral Labini Sokobanah Kabupaten Sampang Madura yang telah membantu penulis untuk melakukan kegiatan penelitian di Perusahaan Air Mineral Labini.

7. Untuk Sahabatku Mutiatul Hasanah, Hosniyah, Wiwik Puji A, Syaiful Arifin, Mahsus Wati, Nurul Handayani, Eva Andriana yang telah menyemangatin selama penyusunan skripsi.

8. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini tidak bisa penulis sebutkan semua.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan saran dan masukan untuk perbaikan agar skripsi ini dapat selesai dengan maksimal semoga skripsi ini bermanfaat baik bagi penulis maupun para pembaca.

Surabaya, ..., Juli 2020

Nor laela

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama Lengkap : Nor Laela

NBI : 1221509164

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Akuntansi

Judul Skripsi : PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNG  
JAWABAN SEBAGAI ALAT UNTUK MENILAI  
EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KINERJA  
MANAJEMEN pada Perusahaan Air Mineral  
Labini Sokobanah Kabupaten Sampang Madura

Surabaya, 29 Juni 2020

Mengetahui/menyetujui

*Pembimbing*

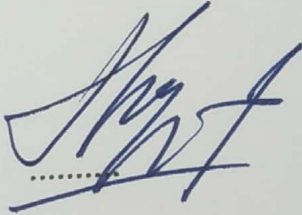
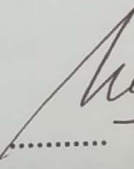



Dra. Rr. Adiati Trihastuti, MM., Ak., CA

## LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal 08 Juli 2020

### TIM PENGUJI :

1. Drs. Achmad Maqsudi. M.Si., Ak. CA - Ketua 
2. Drs.Meiril Hardi, MM -Anggota 
3. Dra. Rr. Adiati Trihastuti, MM., Ak., CA -Anggota 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,  
  
Dr. H. Slamet Riyadi, M,Si., Ak., CA



## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nor Laela  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertai/Laporan  
Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya meyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul:

Analisis Faktor-faktor Penyebab terjadinya Kredit Macet pada PT Pegadaian (Persero) UPS Klampis – Bangkalan

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Nonexclusive Royalty-Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal : 07 Juli 2020

Yang Menyatakan



Nor Laela



## SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini:

- a. Nama Lengkap (KTP) : Nor Laela (P)
- b. NBI : 1221509164
- c. Fakultaa : Ekonomi Dan Bisnis
- d. Program Studi : Akuntansi
- e. NIK (KTP) : 3527127009960003
- f. Alamat Rumah (KTP) : Ketapang Daya

Dengan ini menyatakan skripsi yang berjudul:

### **PENERAPAN AKUNTANSI PERTANGGUNGJAWABAN SEBAGAI ALAT UNTUK MENILAI EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KINERJA MANAJEMEN pada Perusahaan Air Mineral Labini Sokobanah Kabupaten Sampang Madura**

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Desertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggungjawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fak. Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya,...., Juli 2020



## **ABSTRAK**

Skripsi yang berjudul "**Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Untuk Menilai Efektifitas dan Efisiensi Kinerja Manajemen pada Perusahaan Air Mineral Labini Sokobanah Kabupaten Sampang Madura**"

ini merupakan hasil dari penelitian yang bertujuan untuk menjawab pertanyaan tentang bagaimana **Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban** di Desa Sokobanah Kabupaten Sampang.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Untuk pengumpulan data penulis melakukan wawancara, dokumentasi dan observasi. Dalam mengumpulkan data tersebut penulis melibatkan karyawan perusahaan. Hasil dari penelitian ini adalah penerapan akuntansi pertanggungjawaban terhadap kinerja manajemen. Berdasarkan hasil analisa data dapat disimpulkan penerapan akuntansi pertanggungjawaban dalam mengendalikan dan mengevaluasi kinerja manajemen dengan baik. Sehingga saran peneliti untuk Perusahaan Air Mineral Labini untuk selalu memotivasi para karyawan dan staff perusahaan agar dalam menerapkan akuntansi pertanggungjawaban selalu berjalan dengan maksimal.

**Kata Kunci** : Pertanggungjawaban, Efektifitas dan Efisiensi ix

## **ABSTRACT**

*The thesis, entitled "The Implementation of Responsibility Accounting as a Tool for Assessing the Effectiveness and Efficiency of Management Performance in the Mineral Water Company Labini Sokobanah, Sampang Madura Regency" is the result of a study that aims to answer the question of how the Implementation of Responsibility Accounting in Sokobanah Village, Sampang District.*

*The method used in this research is descriptive qualitative research method. For data collection the authors conducted interviews, documentation and observations. In collecting the data the writer involves the company's employees. The results of this study are the application of responsibility accounting for management performance. Based on the results of data analysis, it can be concluded that the application of responsibility accounting in controlling and evaluating management performance properly. So the researcher's suggestion for the Labini Mineral Water Company is to always motivate the employees and staff of the company so that in implementing accountability accounting always runs to the maximum.*

*Keywords: Responsibility, Effectiveness and Efficiency*

## **DAFTAR ISI**

|  |       |
|--|-------|
| COVER DEPAN .....  | i     |
| LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI .....                           | ii    |
| LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....                            | iii   |
| SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....                              | iv    |
| KATA PENGANTAR .....   | v     |
| ABSTRAK .....  | viii  |
| DAFTAR ISI .....   | x     |
| DAFTAR TABEL .....   | xiii  |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xiv   |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xv    |
| BAB I .....  | 1     |
| PENDAHULUAN .....  | 1     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah. ....                                 | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah. ....  | 3     |
| 1.3 Tujuan Penelitian. ....                                      | 4     |
| 1.4 Manfaat Penelitian. ....                                     | 4     |
| BAB II .....   | 5     |
| KAJIAN PUSTAKA .....   | 5     |
| 2.1 Landasan Teori. ....   | 5     |
| 2.1.1 Pengertian Akuntansi Pertanggungjawaban .....              | 5     |
| 2.1.2 Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban .....           | 7     |
| 2.1.3 Manfaat Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban .....       | 9     |
| 2.1.4 Pengertian Pusat Pertanggungjawaban.....                   | 10    |
| 2.1.5 Syarat-syarat penerapan akuntansi pertanggungjawaban ..... | 14    |
| 2.1.6 Sistem Akuntansi Pertanggungjawaban .....                  | 16    |
| 2.1.7 Laporan Pertanggungjawaban .....                           | 20    |
| 2.1.8 Pengertian Efektifitas .....                               | 21    |
| 2.1.9 Pengertian Efisiensi .....                                 | 22    |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                   | 22    |
| 2.3 Hubungan Variabel .....                                      | 25    |
| 2.4 Kerangka Konseptual .....                                    | 25    |
| BAB III .....  | 27    |
| METODE PENELITIAN .....  | 27    |
| 3.1 Desain Penelitian .....                                      | 27    |
| 3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....                            | 27    |
| 3.2.1 Tempat .....   | 27 xi |

|   |        |
|---|--------|
| 3.2.2 Waktu .....   | 27     |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data. ....   | 27     |
| 3.3.1 Jenis Data. ....  | 27     |
| 3.3.2 Sumber Data .....   | 27     |
| 3.4 Teknik Pengumpulan data. ....   | 28     |
| 3.5 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....   | 29     |
| 3.5.1 Definisi Variabel .....   | 29     |
| 3.5.2 Definisi Operasional .....  | 30     |
| 3.6 Pengolahan Data .....   | 31     |
| 3.7 Metode Analisis Data dan Analisis Data .....  | 32     |
| 3.7.1 Metode Analisis.....  | 32     |
| 3.7.2 Analisis Data .....   | 32     |
| BAB IV .....  | 35     |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....   | 35     |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....  | 35     |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan .....  | 35     |
| 4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Air Mineral Labini .....   | 35     |
| 4.1.3 Struktu Organisasi dan Pembagian Tugas Perusahaan Air Mineral Labini<br>.....   | 36     |
| 4.1.3.1 Struktu Organisasi .....  | 36     |
| 4.1.3.2 Pembagian Tugas .....   | 37     |
| 4.1.4 Logo Perusahaan Air Mineral Labini .....  | 40     |
| 4.1.5 Data Perusahaan .....   | 40     |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian .....  | 41     |
| 4.2.1 Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Pada Perusahaan Air Mineral<br>Labini Sokobanah Kabupaten Sampang Madura ..... | 41     |
| 4.2.2 Karakteristik Akuntansi Pertanggungjawaban .....  | 43     |
| 4.2.2.1 Identifikasi Pusat Pertanggungjawaban .....   | 43     |
| 4.2.3 Kinerja Manajemen .....   | 44     |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....   | 44     |
| 4.3.1 Analisis Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban .....   | 45     |
| 4.3.2 Analisis Struktur Organisasi dan tanggungjawab .....  | 45     |
| 4.3.3 Analisis Kinerja Manajemen pada perusahaan Air Mineral Labini<br>.....  | 45     |
| 4.3.4 Rancangan Struktur Organisasi Perusahaan Air Mineral Labini<br>.....  | 46     |
| 4.4 Implikasi Penelitian .....  | 46     |
| 4.5 Keterbatasan Penelitian .....   | 47 xii |

|                            |    |
|----------------------------|----|
| BAB V .....                | 49 |
| KESIMPULAN DAN SARAN ..... | 49 |
| 5.1 KESIMPULAN .....       | 49 |
| 5.2 SARAN .....            | 49 |
| DAFTAR PUSTAKA .....       | 51 |
| DAFTAR LAMPIRAN            |    |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual .....                               | 25 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi Perusahaan Air Mineral Labini ..... | 37 |
| Gambar 4.4 Data Karyawan Perusahaan Air Mineral Labini .....       | 43 |
| Gambar 4.5 Struktur Organisasi.....                                | 46 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

**Lampiran 1 Laporan Logistik**

**Lampiran 2 Laporan Produksi**

**Lampiran 3 Laporan Marketing**



## DAFTAR PUSTAKA

- Adharawati, Athena. 2010. Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Dengan anggaran Sebagai Alat Pengendalian Biaya. Skripsi FE. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Ayuningtyas, S. 2007. Efisiensi dan Keefektivan Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban sebagai Alat Pengendalian dan Evaluasi Kinerja Manajemen. Program studi Akuntansi Universitas Diponegoro.
- Robert N. Anthony, Management Control System (Jakarta: Salemba Empat, 2012), h. 170
- Soemarso. 2004. Akuntansi: Suatu Pengantar. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi, Akuntansi Manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa (Yogyakarta: STIE YKPN, 2001), h. 31
- Anwar, Dian Oktafiani. 2012. "Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Pengendalian Biaya (Studi Kasus Pada PT. PLN (Persero) Wilayah Sul-sel,Sultra, dan Sulbar). Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin.
- Sigar, Stevy, Inggrianti Elim. 2014. Penerapan Informasi Akuntansi Pertanggungjawaban Sebagai Alat Penilaian Kinerja Pada PT. Bank Sulut Cabang Tondano. Jurnal EMBA. Vol.2 No.1 Maret 2014, Hal. 499-509.
- Putri, D. 2005. Hubungan Penerapan Akuntansi Pertanggungjawaban dengan Kinerja Manajer Pusat Investasi (Survei pada Perusahaan Bengkel di Bandung). [www.google.com](http://www.google.com)

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                        | 23 |
| Tabel 4.2 Data Karyawan Perusahaan Air Mineral Labini ..... | 40 |