

LAMPIRAN

KUESIONER KEPUASAN KARYAWAN

A. Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin :
Usia :

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (v) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai kondisi yang sebenarnya dalam lembar kuesioner yang telah disediakan.

Keterangan:

SP : Sangat Puas
P : Puas
CP : Cukup Puas
TP : Tidak Puas
STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	Keterangan				
		SP	P	CP	TP	STP
1.	Apakah anda merasa puas dengan pekerjaan yang anda lakukan di CV. Adi Jaya Teknik?					
2.	Apakah anda merasa puas dengan keterlibatan anda dalam proses pengambilan keputusan ?					
3.	Bagaimana dengan akses untuk mendapatkan informasi dalam CV. Adi Jaya Teknik, apakah anda merasa puas ?					
4.	Jika anda mendapatkan dukungan dari atasan, apakah anda merasa puas dengan dukungan tersebut ?					
5.	Apakah anda puas dengan tugas dan kewajiban yang anda jalankan selama ini ?					
6.	Apakah anda merasa puas dengan rekan-rekan kerja yang bersama anda selama ini ?					
7.	Jika anda diberikan pelatihan kerja yang dapat mendukung kemampuan anda dalam bekerja, apakah anda merasa puas ?					
8.	Apakah anda merasa puas dengan gaji yang telah anda terima selama ini ?					
9.	Apakah anda merasa puas dengan bonus dan					

	insentif yang diberikan CV. Adi Jaya Teknik kepada anda ?					
10.	Peralatan kerja yang ada di CV. Adi Jaya Teknik sudah memenuhi standart SOP yang berlaku.					
11.	CV. Adi Jaya Teknik berupaya mengembangkan inovasi agar dapat meningkatkan laba perusahaan.					
12.	Pihak CV. Adi Jaya Teknik selalu mengupayakan peningkatan keuntungan laba pada tiap tahunnya.					

KUESIONER KEPUASAN PELANGGAN

A. Identitas Responden

Nama :
 Jenis Kelamin :
 Usia :

B. Petunjuk pengisian Kuesioner

Berilah tanda centang (v) pada kolom pilihan jawaban yang paling tepat sesuai kondisi yang sebenarnya dalam lembar kuesioner yang telah disediakan.

Keterangan :

SP : Sangat Puas
 P : Puas
 CP : Cukup Puas
 TP : Tidak Puas
 STP : Sangat Tidak Puas

No	Pertanyaan	Keterangan				
		SP	P	CP	TP	STP
I	Atribut Produk dan Jasa					
	1. Bagaimana menurut anda dengan harga-harga produk yang dijual CV. Adi Jaya Teknik terjangkau oleh masyarakat/pembeli					
	2. Bagaimana menurut anda dengan kualitas produk yang dijual CV. Adi Jaya Teknik					
	3. Bagaimana menurut anda jasa yang diberikan CV. Adi Jaya Teknik dalam hal pendistribusian barang dan melayani konsultasi masyarakat/pembeli.					
	4. Bagaimana menurut anda terhadap banyaknya produk yang dijual oleh CV. Adi Jaya Teknik					
II	5. Bagaimana menurut anda terhadap keamanan dan kepercayaan terhadap proses transaksi yang dilakukan.					
	Citra (Image) Perusahaan					
	6. Bagaimana menurut anda CV. Adi Jaya Teknik dengan kemampuannya dalam menyediakan produknya sesuai dengan kebutuhan pelanggan.					
	7. Bagaimana menurut anda dengan kinerja karyawan CV. Adi Jaya Teknik dalam melayani pelanggan.					
	8. Bagaimana menurut anda terhadap citra CV. Adi Jaya Teknik sebagai perusahaan					

	manufaktur dibidang plastic injection yang ramah dan terpercaya.					
III	<p>Hubungan dengan Pelanggan/Pembeli</p> <p>9. Bagaimana menurut anda dengan pelayanan karyawan CV. Adi Jaya Teknik yang diberikan kepada pelanggan</p> <p>10. Bagaimana menurut anda dengan pesan antar barang yang anda pesan melalui CV. Adi Jaya Teknik dikirim dan datang dengan tepat waktu.\</p> <p>11. Bagaimana menurut anda terhadap kecepatan tanggapan karyawan CV. Adi Jaya Teknik dalam penyelesaian masalah pelanggan.</p> <p>12. Bagaimana Menurut anda terhadap informasi yang diberikan karyawan CV. Adi Jaya Teknik kepada pelanggan setiap saat.</p>					

CV. ADI JAYA TEKNIK
INDUSTRI PART SUPPLIER & RUBBER +PU, VITON, PLASTIK INJECTION
JL. SUKODONO 102 – SIDOARJO
Tlp. (031)8543133,70305472 Fax.(031)8543133,Hp. 0817320946.E-mail : adijayateknik.ajt@gmail.com

CV. ADI JAYA TEKNIK
LAPORAN POSISI KEUANGAN
31-DES-2018

Aset		Kewajiban dan Ekuitas	
Aset Lancar		Kewajiban	
Kas dan setara kas	Rp 609.759.600	Utang Usaha	Rp 10.000.000
Piutang Usaha	Rp 145.872.000	Ekuitas:	
Persediaan	Rp 24.312.000	Modal	Rp 1.046.529.600
		Laba Rugi setelah Pajak	Rp 451.707.200
Jumlah Aktiva Lancar	Rp 779.943.600	Jumlah Ekuitas	Rp 1.498.236.800
Aset Tetap	Rp 505.400.000	Total Kewajiban & Ekuitas	Rp 1.508.236.800
Akumulasi Penyusutan	Rp(68.630.000)		
Nilai Buku	Rp 436.770.000		
Total Aset	Rp 1.216.713.600		

CV. ADI JAYA TEKNIK
INDUSTRI PART SUPPLIER & RUBBER +PU, VITON, PLASTIK INJECTION
JL. SUKODONO 102 – SIDOARJO
Tlp. (031)8543133,70305472 Fax.(031)8543133,Hp. 0817320946.E-mail : adijayateknik.ajt@gmail.com

CV. ADI JAYA TEKNIK
LAPORAN POSISI KEUANGAN
31-DES-2019

Aset		Kewajiban dan Ekuitas	
Aset Lancar		Kewajiban	
Kas dan setara kas	Rp 800.000.500	Utang Usaha	Rp 13.200.000
Piutang Usaha	Rp 165.800.000	Ekuitas:	
Persediaan	Rp 24.312.000	Modal	Rp 1.196.529.600
		Laba Rugi setelah Pajak	Rp 501.707.200
Jumlah Aktiva Lancar	Rp 990.612.000	Jumlah Ekuitas	Rp 1.698.236.800
Aset Tetap	Rp 505.400.000	Total Kewajiban & Ekuitas	Rp 1.711.236.800
Akumulasi Penyusutan	Rp(68.630.000)		
Nilai Buku	Rp 436.770.000		
Total Aset	Rp 1.427.382.000		

TABEL TABULASI PELANGGAN CV. ADI JAYA TEKNIK SIDOARJO

No.Responden	Pelanggan													
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.6	X2.7	X2.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	JUMLAH	
1	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	48	
2	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	55	
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
4	5	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	52	
5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	54	
6	5	5	5	5	5	3	3	3	4	4	5	5	52	
7	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	55	
8	4	4	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	49	
9	4	4	4	4	3	3	3	3	4	5	4	3	44	
10	5	4	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3	47	
11	5	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	50	
12	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	56	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
14	5	2	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	52	
15	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	55	
16	5	2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	3	51	
17	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	59	
18	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	46	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60	
20	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	48	
21	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	40	
22	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	42	
23	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	4	48	
24	5	4	4	3	4	4	4	4	5	3	4	4	48	
25	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	53	
26	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	54	
27	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	38	
28	5	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	56	
29	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	4	3	47	

No. Responden	Karyawan												
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	Y1.8	Y1.9	Y1.10	Y1.11	Y1.12	TOTAL
1	4	5	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	44
2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	2	4	41
3	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	42
4	3	4	4	4	4	4	2	5	4	4	4	3	45
5	4	4	5	4	4	1	5	5	4	4	3	2	45
6	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
7	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	45
8	3	3	3	4	4	2	4	3	4	4	5	5	44
9	3	4	4	3	4	2	3	4	4	4	3	3	41
10	5	3	5	4	4	1	4	4	4	4	4	4	46
11	4	4	4	5	5	5	5	4	5	3	4	5	53
12	5	4	5	4	4	2	4	5	5	5	4	3	50
13	4	4	3	4	3	5	4	2	4	5	5	5	48
14	4	5	5	5	2	5	5	4	4	4	4	4	51
15	4	4	5	4	4	3	4	4	2	4	4	3	45
16	4	5	4	4	3	4	5	5	5	3	3	3	48
17	4	3	4	3	5	3	4	2	4	5	5	5	47
18	4	4	5	4	4	3	4	3	2	2	2	2	39
19	4	4	4	4	5	2	2	2	2	2	2	2	35
20	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	47
21	4	3	4	4	3	3	4	5	5	2	1	3	41
22	3	4	4	5	4	2	5	4	4	3	2	4	44
23	3	2	3	4	4	3	5	4	4	4	4	4	44
24	3	2	3	4	4	4	5	5	2	4	3	2	41
25	5	4	5	5	5	3	4	2	3	4	4	4	48
26	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	57

27	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	47
28	4	4	4	3	4	4	3	2	3	4	3	3	41
29	5	5	5	4	4	4	5	3	3	4	5	3	50
30	4	4	4	3	3	3	4	5	2	3	3	4	42

Correlations Pelanggan

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X2.6	X2.7	X2.8	X3.9	X3.10	X3.1 1	X3.12	JUMLAH
--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------	-----------	-------	--------

X1.1	Pearson Correlation	1	.344	,653**	.246	,573**	,375*	,375*	,375*	,870**	.277	,453*	,422*	,729**
	Sig. (2-tailed)		.062	.000	.190	.001	.041	.041	.041	.000	.139	.012	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.344	1	,523**	,364*	.299	.000	.000	.000	.277	.211	.185	.323	,492**
	Sig. (2-tailed)	.062		.003	.048	.108	1.000	1.000	1.000	.139	.262	.328	.082	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,653*	,523*	1	.193	,545**	.348	.348	.348	,603**	.230	,427*	,455*	,707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.306	.002	.060	.060	.060	.000	.221	.019	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.246	,364*	.193	1	.270	.128	.128	.128	.185	,608**	,434*	,395*	,548**

	Sig. (2-tailed)	.190	.048	.306		.148	.499	.499	.499	.327	.000	.017	.031	.002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,573*	.299	,545**	.270	1	,400*	,400*	,400*	,516**	.246	,475**	,605**	,709**
	Sig. (2-tailed)	.001	.108	.002	.148		.029	.029	.029	.004	.191	.008	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,375*	.000	.348	.128	,400*	1	1,000**	1,000**	,557**	.348	.231	.195	,675**
	Sig. (2-tailed)	.041	1.000	.060	.499	.029		0.000	0.000	.001	.060	.220	.301	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	,375*	.000	.348	.128	,400*	1,000**	1	1,000**	,557**	.348	.231	.195	,675**
	Sig. (2-tailed)	.041	1.000	.060	.499	.029	0.000		0.000	.001	.060	.220	.301	.000

X3.11	Pearson Correlation	,453*	.185	,427*	,434*	,475**	.231	.231	.231	,557**	,408*	1	,683**	,666**
	Sig. (2-tailed)	.012	.328	.019	.017	.008	.220	.220	.220	.001	.025	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.12	Pearson Correlation	,422*	.323	,455*	,395*	,605**	.195	.195	.195	,506**	.272	,683**	1	,668**
	Sig. (2-tailed)	.020	.082	.012	.031	.000	.301	.301	.301	.004	.146	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
JUMLAH	Pearson Correlation	,729*	,492*	,707**	,548**	,709**	,675**	,675**	,675**	,799**	,604**	,666**	,668**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.006	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Y1.8	Sig. (2-tailed)	.487	.722	.801	.028	.574	.244	.050	.216	.708	.556	.687	.003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	-.085	.014	.035	.107	-.288	-.050	,361*	1	.321	-.066	-.231	-.277
Y1.9	Sig. (2-tailed)	.655	.941	.854	.573	.123	.791	.050	.084	.728	.219	.138	.289
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.066	.091	-.121	.164	-.064	.101	.233	.321	1	.274	.150	,423*
Y1.10	Sig. (2-tailed)	.728	.633	.523	.386	.735	.596	.216	.084	.143	.430	.020	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	.210	-.031	-.083	-.101	.045	.076	.071	-.066	.274	1	,718**	,416*
	Sig. (2-tailed)	.264	.870	.663	.596	.813	.690	.708	.728	.143	.000	.022	.003

	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.11	Pearson Correlation	.280	-.087	-.030	.074	.071	.229	.112	-.231	.150	,718**	1	,582**	,593**
	Sig. (2-tailed)	.134	.646	.875	.696	.711	.224	.556	.219	.430	.000		.001	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Y1.12	Pearson Correlation	.045	-.121	-.324	.042	-.021	.184	.077	-.277	,423*	,416*	,582**	1	,451*
	Sig. (2-tailed)	.814	.525	.080	.827	.914	.330	.687	.138	.020	.022	.001		.012
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	,466**	,369*	.201	,531**	.068	,499**	,531**	.200	,559**	,520**	,593**	,451*	1
	Sig. (2-tailed)	.009	.045	.286	.003	.723	.005	.003	.289	.001	.003	.001	.012	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary Y1

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.683	13

Case Processing Summary X1

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.758	13