

## DAFTAR ISI

SAMPUL DEPAN .....	i
SAMPUL BELAKANG.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI .....	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT .....	v
KATA PERSEMBAHAN & MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
RINGKASAN .....	ix
ABSTRACT .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Manfaat Penelitian .....	2
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1 LandasanTeori.....	4
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	4
2.1.1.1 Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	4
2.1.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	5

2.1.2 Kepuasan Kerja .....	6
2.1.2.1 Penyebab Kepuasan Kerja .....	6
2.1.2.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	7
2.1.2.3 Indikator yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	8
2.1.3 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.3.1 Jenis – Jenis Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3.2 Faktor – Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	9
2.1.3.4 Indikator – Indikator Lingkungan Kerja .....	11
2.1.4 Kinerja Karyawan .....	12
2.1.4.1 Indikator – Indikator Kinerja Karyawan .....	12
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	13
2.2 Hubungan Antar Variabel .....	16
2.2.1 Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	16
2.2.2 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	17
2.3 Kerangka Konseptual .....	17
2.4 Hipotesis .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
3.1 Desain Penelitian .....	18
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	18
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	18
3.3.1 Jenis Data .....	18
3.3.2 Sumber Data .....	18
3.4 Populasi dan Sampel .....	18
3.4.1 Populasi .....	18
3.4.2 Sampel .....	18

3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	19
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional .....	19
3.6.1 Definisi Variabel .....	19
3.6.2 Definisi Operasional .....	20
3.7 Proses Pengolahan Data .....	22
3.8 Metode Analisis Data .....	22
3.8.1 Uji Normalitas .....	22
3.8.2 Uji Instrumen .....	23
3.8.2.1 Uji Validitas .....	23
3.8.2.2 Uji Reliabilitas .....	23
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	24
3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	25
3.8.4.1 Uji Multikolinieritas .....	25
3.8.4.2 Uji Heteroskedastisitas .....	25
3.9 Teknik Pengujian Hiotesis dan Analisis Data .....	26
3.9.1 Teknik Pengujian Hipotesis .....	26
3.9.1.1 Uji Regresi Secara Parsial (Uji T) .....	26
3.9.1.2 Uji REgresi Secara Simultan (Uji F) .....	26
3.9.2 Analisis Data .....	27
3.9.2.1 Koefisien Determinasi Berganda .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Reny Swalayanku Surabaya .....	28
4.1.1 Visi & Misi Perusahaan.....	28
4.1.1.1 Visi.....	28

4.1.1.2 Misi.....	28
4.2 Deskripsi Hasil penelitian.....	28
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan jenis kelamin .....	28
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan umur .....	29
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdsarkan Lama Bekerja .....	30
4.2.2 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden .....	31
4.2.2.1 Variabel Kepuasa Kerja (X1) .....	32
4.2.2.2 Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	33
4.2.2.3 Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	34
4.4 Teknik Pengujian Hipotesis .....	34
4.4.1 Uji Validitas & Uji Reliabilitas .....	34
4.4.1.1. Uji Validitas .....	34
4.4.1.2 Uji Reliabilitas .....	36
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	37
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	37
4.4.2.2. Uji Multikolinearitas .....	38
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	39
4.4.3 Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
4.4.4 Koefisien Determinasi.....	41
4.5 Pengujian Hipotesis .....	42
4.5.1 Uji T .....	42
4.5.2 Uji F .....	43
4.6 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian .....	45
4.7 Implikasi Penelitian .....	46
4.8 Keterbatasan Penelitian .....	47

<b>BAB V SIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>48</b>
5.1 Simpulan .....	48
5.2 Saran .....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>49</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	17
--------------------------------------	----

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
Tabel 3.1 Skala Likert .....	22
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	29
Tabel 4.2 Umur Responden.....	30
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden .....	31
Tabel 4.4 Variabel Kepuasan Kerja .....	32
Tabel 4.5 Variabel Lingkungan Kerja.....	33
Tabel 4.6 Variabel Kinerja Karyawan .....	34
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas .....	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas .....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas .....	37
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas .....	38
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskelasitas .....	39
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	40
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi .....	41
Tabel 4.16 Uji T .....	42
Tabel 4.17 Uji F .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Quesioner .....	52
Data Seluruh Jawaban Responden .....	54
Permohonan Ijin Surat Peneletian Kampus.....	69
Permohonan Ijin Surat Peneletian Perusahaan.....	70
Kartu Bimbingan Skripsi.....	71