

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada tujuan, analisa sistem, serta pengujian pada bab bab sebelumnya, maka didapat antara lain :

1. Tingkat keberhasilan menu login admin mencapai 100%.
2. Tingkat keberhasilan menu login staff mencapai 100%.
3. Tingkat keberhasilan pembuatan tiket oleh staff mencapai 100%.
4. Tingkat keberhasilan pelanggan mengirim tiket mencapai 100%.
5. Tingkat keberhasilan tambah pengguna baru mencapai 100%.
6. Tingkat keberhasilan membalas tiket pelanggan mencapai 100%.
7. Tingkat keberhasilan tambah kategori mencapai 100%.
8. Sistem informasi belum berjalan baik di android karena tidak disupport responsive view.

5.2 Saran

Saran-saran yang diberikan untuk Sistem Informasi Help Desk ini adalah :

Dalam sistem informasi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu untuk pengembangan selanjutnya yang sifatnya membangun adapun saran sebagai berikut :

Penambahan sistem informasi untuk responsive view, agar pelanggan dapat melihat melalui smartphone berukuran 4". Dan juga memperbaiki apabila terdapat kesalahan dikemudian hari.