

# TESIS

## **PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN, LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN KINERJA ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN**

### TESIS

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Guna Mencapai gelar Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**YULI DIANA NINGSIH EP**  
**NIM : 1261800029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

# TESIS

## **PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN, LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN KINERJA ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN**

### TESIS

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan  
Guna Mencapai gelar Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

**YULI DIANA NINGSIH EP**  
**NIM : 1261800029**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN ,  
LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN KINERJA  
ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN  
PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna mencapai gelar Magister Manajemen



oleh :

Yuli Diana Ningsih EP  
NIM 1261800029

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN, LINGKUNGAN  
KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN KINERJA ASN DI  
LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN  
KABUPATEN BANGKALAN

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Guna mencapai gelar Magister Manajemen



oleh :

Yuli Diana Ningsih EP  
NIM 1261800029

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
2020**

## TESIS

PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN,  
LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN  
KINERJA ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN

diajukan oleh :

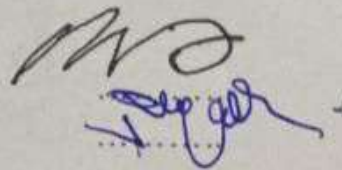
YULI DIANA NINGSIH EP

NIM 1261800029

**Disetujui untuk diuji :**

**Surabaya, 4 Juli 2020**

Pembimbing I : Dr. Murgianto, MS  
Pembimbing II : Dr. Riyadi Nugroho, MM



## TESIS

PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN ,  
LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN  
KINERJA ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN  
KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN

diajukan oleh :

YULI DIANA NINGSIH EP

NIM 1261800029

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji  
dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Studi Magister Manajemen Fakultas  
Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Pada Tanggal 04 Juli 2020

Tim Penguji

Ketua : Dr.Murgianto,MS



Anggota : Dr.I.A.Brahma Ratih,MM



Anggota : Dr. Abdul Halik,MM



Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA

NPP 20220.93.0319

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YULI DIANA NINGSIH EP

NIM : 1261800029

Alamat : Jl. Perumahan Nilam MH-MI / 12 Bangkalan

Telpon : 082330288041

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan MM-UNTAG Surabaya dengan judul : PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN, LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN KINERJA ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan menjadi tanggungjawab Pembimbing dan atau Pengelola Fakultas tetapi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan paksaan dari siapapun.

Surabaya, 04 Juli 2020

\_\_\_\_\_  
Tanda tangan saya,



YULI DIANA NINGSIH EP



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : YULI DIANA NINGSIH EKA PUTRI

NBI : 1261800029

Fakultas : EKONOMI DAN MANAGEMENT

Program Studi : MAGISTER MANAGEMEN

Jenis Karya : Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi/Laporan Penelitian/Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul :

PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI ASN, LINGKUNGAN KERJA ASN TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KAB. BANGKALAN

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 04 JULI 2020

Yang Menyatakan,



(YULI DIANA NINGSIH)



## KATA PENGANTAR



Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI ASN, KOMITMEN ORGANISASI, LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA ASN DAN KINERJA DI LINGKUNGAN DINAS PERUMAHAN RAKYAT DAN KAWASAN PERMUKIMAN KABUPATEN BANGKALAN”

Keberhasilan penulisan tesis ini tentunya tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada :

1. Dr. Murgianto, MS. selaku dosen pembimbing I yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
2. Dr. Riyadi Nugroho, MM. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, MSi., Ak. CA, selaku Dekan yang telah membimbing penyusunan tesis ini
4. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA, CPA selaku Rektor yang telah membimbing penyusunan tesis ini
5. Dr. I.A. Brahma Ratih, MM selaku dosen penguji I yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
6. Dr. Abdul Halik, MM selaku dosen penguji II yang telah membimbing penyusunan tesis ini.
7. Ayahanda Moh. Rofii Effendy yang memberi contoh bahwa ilmu (pendidikan) tidak ada batasan usia.
8. Ibunda tercinta Kusmiyati, Suami tersayang Moh. Samori dan malaikat-malaikat kecilku Moh. Afkar Alberdo, Moh. Assegaf dan Moh. Rayhan Juniar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.
9. Teman seperjuangan dan Teman-teman MM 50 yang telah memberikan banyak masukan.

10. Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bangkalan dan teman – teman kantor yang telah memberi ijin dan dukungannya dalam kelancaran tesis ini.
11. Dan semua pihak yang ikut membantu dalam penulisan tesis ini.

Semoga amal kebaikan yang telah diberikan demi keberhasilan tesis ini semoga mendapat imbalan dari Allah SWT. Penulisan tesis ini belum sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang budiman demi membantu kesempurnaan tesis ini. Penulis berharap penulisan tesis ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan para pembaca pada umumnya.

Surabaya, 04 Juli 2020

Penulis

## ABSTRACT

The research objective is to test and analyze (1) the effect of ASN competence on ASN performance, (2) the effect of organizational commitment on ASN performance, (3) the influence of the work environment on ASN performance, (4) the effect of ASN Job Satisfaction on ASN performance, (5) the effect of ASN Competence on ASN job satisfaction, (6) the effect of ASN commitment on ASN job satisfaction, (7) the effect of ASN work environment on ASN job satisfaction. The population of this study was all 77 civil servants in Bangkalan Regency DPRKP. The sampling method used is a proportional sampling technique sample that is a sample that uses the entire population as a source of data. Data collection using a questionnaire with a Likert measurement scale. Data analysis techniques using hypothesis testing with bootstrap resampling method and descriptive analysis with PLS3.0 application program. The results of this study indicate that there is an influence between job satisfaction on ASN performance, there is an influence between Organizational Commitment on ASN performance, there is a relatively small influence between organizational commitment to ASN performance. there is an effect between competence on job satisfaction and ASN performance, there is a relatively small effect between work environment on job satisfaction and on ASN performance.

**Keywords :** *Competence, Organization Commitment, Work Environment, Job Satisfaction, ASN Performance*

## ABSTRACT

Tujuan penelitian untuk menguji dan menganalisis (1) pengaruh kompetensi ASN terhadap kinerja ASN, (2) pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja ASN, (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja ASN, (4) pengaruh Kepuasan Kerja ASN terhadap kinerja ASN, (5) pengaruh Kompetensi ASN terhadap kepuasan kerja ASN, (6) pengaruh komitmen ASN terhadap kepuasan kerja ASN, (7) pengaruh lingkungan kerja ASN terhadap kepuasan kerja ASN. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai negeri sipil di Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bangkalan yang berjumlah 77 orang. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel teknik sampling proporsional yaitu sampel yang menggunakan seluruh populasi sebagai sumber data. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala pengukuran likert. Teknik analisis data menggunakan uji hipotesis dengan metode bootstrap resampling dan analisis deskriptif dengan aplikasi program PLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada pengaruh antara Kepuasan kerja terhadap kinerja ASN, ada pengaruh antara Komitmen Organisasi terhadap kinerja ASN, ada pengaruh yang relatif kecil antara komitmen organisasi terhadap kinerja ASN. ada pengaruh antara kompetensi terhadap kepuasan kerja dan kinerja ASN, ada pengaruh yang relatif kecil antara lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja maupun terhadap kinerja ASN.

**Keywords :** *Competence, Organization Commitment, Work Environment, Job Satisfaction, ASN Performance*

## RINGKASAN

Sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuan bagi organisasi apapun dan semua organisasi pada dasarnya mempunyai tujuan yang ingin dicapai, termasuk Organisasi Perangkat Daerah yang ada di Pemerintahan. Guna mencapai tujuan organisasi tersebut, maka perlu didukung dengan kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dan kinerja organisasi yang baik dan optimal.

Landasan teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori-teori maupun pendekatan-pendekatan yang sudah ada mengenai variabel-variabel yang akan dibahas, yakni: kompetensi ASN, komitmen organisasi, lingkungan kerja, *Kepuasan Kerja ASN*, dan kinerja ASN. Secara makro teori dan konsep yang menaungi atau *grand theory* beberapa variabel penelitian ini adalah teori perilaku organisasi.

Kerangka konseptual penelitian merupakan bagian terpenting selain pengelolaan data. Selain sebagai gambaran penelitian, kerangka konseptual juga sebagai gambaran urut dari mekanisme penelitian. Menurut Sugiyono (2012: 89) Kerangka berfikir merupakan sintesa tentang hubungan antara variabel yang disusun dari berbagai teori yang telah dideskripsikan, Variabel dibedakan menjadi dua, yaitu variabel independen atau variabel bebas (X) dan variabel dependen atau variabel terikat (Y).

Secara umum penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kompetensi ASN, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja dan *Kepuasan Kerja ASN* terhadap Kinerja ASN. Sesuai dengan tujuannya, maka penelitian ini

dirancang sebagai penelitian eksplanatori. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan tentang bagaimana pengaruh variabel *independent* terhadap variabel *dependent*.

Gambaran umum wilayah menjelaskan kondisi umum Kabupaten Bangkalan yang mencakup: kondisi geografis, administratif, dan kondisi fisik, struktur organisasi serta tugas dan tanggung jawab perangkat daerah di Dinas Perindustrian Kabupaten Bangkalan

Berdasarkan hasil penelitian yang menguji Pengaruh Kompetensi ASN, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ASN dan Kinerja Di Lingkungan Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kabupaten Bangkalan

## DAFTAR ISI

Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam.....	ii
Persetujuan.....	iii
Penetapan Panitia .....	iv
Surat Pernyataan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstract.....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Perilaku Organisasi .....	9
2.1.2 Kompetensi ASN.....	10
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	17
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.5 Kinerja ASN.....	22
2.1.6 Kepuasan Kerja .....	24
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	30
2.3.1 Pengaruh Kompetensi ASN Terhadap Kinerja ASN .....	30
2.3.2 Pengaruh Komitmen ASN Terhadap Kinerja .....	32
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja .....	32
2.3.4 Pengaruh Kepuasan Kerja ASN Terhadap Kinerja ASN.....	33
<b>BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Proses Berpikir .....	34
3.2 Kerangka Konseptual .....	36
3.3 Hipotesis Penelitian .....	37

<b>BAB IV METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Rancangan Penelitian .....	38
4.2 Populasi dan Sampel .....	40
4.2.1 Populasi .....	40
4.2.2 Sampel .....	40
4.3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel Penelitian .....	41
4.3.1 Variabel Penelitian .....	41
4.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
4.3.2.1. Kompetensi ASN .....	43
4.3.2.2. Komitmen Organisasi .....	43
4.3.2.3. Lingkungan Kerja .....	44
4.3.2.4. Kepuasan Kerja ASN .....	45
4.3.2.4. Kinerja ASN .....	48
4.4 Instrumen Penelitian dan Desain Kuisisioner.....	49
4.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
4.7 Teknik Analisis Data.....	51
4.7.1. Analisis Deskriptif .....	51
4.7.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
4.8 Pengujian Hipotesis.....	52
<b>BAB V ANALISIS HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
5.1 Data Penelitian .....	54
5.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
5.1.2 Analisis Deskriptif .....	59
5.2 Analisis Data dan Interpretasi .....	62
5.2.1 Evaluasi Measurement (Outer Model).....	62
5.2.1.1 Uji Validitas.....	62
5.2.1.2 Uji Reliabilitas.....	65
5.2.2 Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	66
5.2.3 Pengujian Pengaruh Mediasi Pada Variabel.....	72
5.3 Pembahasan.....	77
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>84</b>
6.1 Simpulan .....	84
6.2 Saran.....	84

DAFTAR PUSTAKA  
DAFTAR LAMPIRAN



## DAFTAR TABEL

1. Tabel 1.1 Rekapitulasi Nilai Sasaran Kerja Pegawai .....	5
2. Tabel 4.1 Skala rating dan kategori jawaban dan interval yang sama .....	49
3. Tabel 5.1 Hasil jenis kelamin responden.....	59
4. Tabel 5.2 Hasil jenjang pendidikan responden.....	60
5. Tabel 5.3 Hasil lama bekerja responden.....	61
6. Tabel 5.4 Result for outer loading .....	63
7. Tabel 5.5 Discriminant validity cross loading.....	64
8. Tabel 5.6 Average variance extracted .....	65
9. Tabel 5.7 Composite reliability .....	65
10. Tabel 5.8 Cronbach's alpha .....	66
11. Tabel 5.9 R-square .....	66
12. Tabel 5.10 Path coefficients (Mean, STDEV, T-values .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	3.1 Kerangka Proses Berpikir .....	35
Gambar	3.2 Kerangka Konseptual .....	36
Gambar	4.1 Rancangan Alur Penelitian.....	39
Gambar	5.1 Pie chart jenis kelamin responden.....	59
Gambar	5.2 Pie chart jenjang pendidikan responden.....	60
Gambar	5.3 Pie chart lama bekerja responden.....	62
Gambar	5.4 Nilai loading factor original .....	63
Gambar	5.5 Algorithm bootstrapping report.....	68