

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
ARTHENIS TOUR & TRAVEL SURABAYA**



Disusun oleh :

YANTO

NBI : 211307677

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA**

2017

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV.
ARTHENIS TOUR & TRAVEL SURABAYA

SKRIPSI

Di ajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Prodi Manajemen

Oleh :

Yanto

NBI : 211307677

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

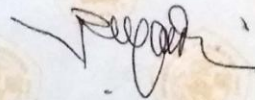
2017

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : YANTO
N. B. I : 211307677
Program Studi : MANAJEMEN
**Judul Skripsi : PEGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA CV. ARTHENIS TOUR
& TRAVEL SURABAYA**

Surabaya, ^{15 Juli} 2017

Mengetahui/Menyetujui
Pembimbing,



Dr. H. Riyadi Nugroho, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 02 Agustus 2017

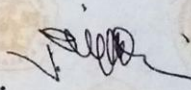
TIM PENGUJI :

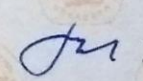
1. Dr. H. Riyadi Nugroho, MM.

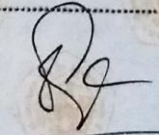
2. Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM.

3. Drs. Ec. Sigit Santoso, MM.

TANDA TANGAN

- Ketua : 

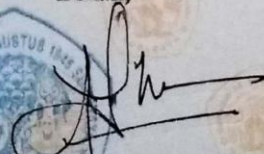
- Anggota : 

- Anggota : 

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,


Dr. Sigit Sardjono, M.Ec
NPP. 20210.86.0070

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Yang BertandaTangandibawahini:

- Nama : Yanto
- Agama : Islam
- Alamat Rumah : Jl. Raya Menganti Dukuh Gemol 2B/28, Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul:

PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ARTHENIS TOUR & TRAVEL SURABAYA

Adalah hasil kerja Tulisan saya sendiri bukan hasil plagiat dari Karya Tulis Ilmiah Orang lain baik berupa Artikel; Skripsi; Thesis ataupun Disertasi.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika di kemudian hari ternyata terbukti bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi. Dan saya bertanggung jawa secara mandiri tidak ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi Untag Surabaya.

Surabaya, 04 Juli 2017

Yang Membuat

The image shows a green postage stamp with the text 'METERAI TEMPEL' at the top, a serial number '748F0ADF628619222', and the value '5000' followed by 'LIMA RIBU RUPIAH' at the bottom. A handwritten signature is written over the stamp.

Yanto

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan bukan dilihat dari hasilnya, tetapi dari prosesnya.

Karena hasil bisa direayasa dan dibeli.

Sedangkan proses selalu jujur menggambarkan diri kita sebenarnya.”

“Don’t dream about your success. You have to work it.”

“ A goal without any plan is only a wish.”

-Yanto-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH MOTIVASI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. ARTHENIS TOUR & TRAVEL SURABAYA.**

Penulis menyadari bahwa tulisan ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan yang disebabkan oleh keterbatasan penulis, walaupun telah dikerahkan segala kemampuan untuk lebih teliti, tetapi masih dirasakan banyak kekurangtepatan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran yang membangun agar tulisan ini lebih bermanfaat.

Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Prof Dr. Drg. Hj. Ida Aju Brahmasari, Dipl. DHE. MPA. selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Sigit Sardjono, M.Ec. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

3. Ibu Dra. Ec. I.A.SriBrahmayanti, MM. Selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi yang selalu membantu dalam kesulitan saya berupa proses pengurusan nilai sampai dengan proses pendaftaran sidang.
4. Bapak Dr. H. Riyadi Nugroho, MM. Selaku dosen pembimbing skripsi saya yang begitu sabar dalam membimbing saya, meluangkan waktu dan memberikan ilmu-ilmu guna menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Kridho Hery Gunawan, Msi. Selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan ilmunya serta saran-sarannya guna memperbaiki kekurangan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Ec. Sjamswana Juwana, MM. Selaku dosen penguji proposal skripsi yang telah memberikan ilmunya serta saran-sarannya guna memperbaiki kekurangan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan segenap staf Fakultas Ekonomi atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan.
8. Kedua orang tua saya Suramat dan Djumianah serta adik saya Ardiansyah yang selalu memberikan kasih sayang dan cinta, mendoakan saya dan selalu melakukan yang terbaik untuk saya, semoga Allah SWT senantiasa memuliakan kalian.
9. Sahabat-sahabat seperjuangan saya dalam menempuh perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (Diana Narulita A., Priade Argianto, Moch. Ade H., Fadylatul Laelyyah, Zubaidah Setianingrum, Faridhatur Robania, S.E., Sherly Novitasari K., Anggria Puri) yang telah memberi support selama penyelesaian skripsi ini.

10. Sahabat-sahabat semasa SMA (khususnya buat penghuni kelas IPA 2) dan juga guru kesayangan kami Bu Yuliatin, yang telah memberikan masukan, support serta do'anya demi selesainya skripsi ini.
11. Dan kepada segenap pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang ikut membantu kelancaran pembuatan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga dengan skripsi yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri maupun orang lain.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Surabaya, 04 Juli 2017

Penulis

Yanto

ABSTRACT

The purpose of this research is to investigate : (1) the effect of Motivation on Employee Performance in CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya, (2) the effect of Work Environment on Employee Performance in CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya, (3) the effect of Organizational Commitment on Employee Performance in CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya, and (4) the effect of Motivation, Work Environment, and Organizational Commitment simultaneously on Employee Performance in CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya.

This research belongs to quantitative research. The population in this research were all the employees of CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya totaled 30 employees. Data analysis techniques in this study using multiple linear regression, t-test, F-test and coefficient of determination test (R^2).

The results of the research show that : (1) there was a significant effect Motivation on Employee Performance, evidenced the value of significant 0.001 which means less than 0.05, (2) there was a significant effect Work Environment on Employee Performance, evidenced the value of significant 0.000 which means less than 0.05, (3) there was not a significant effect Organizational Commitment, evidenced the value of significant 0.348 which means more than 0.05, (4) there was a significant effect Motivation, Work Environment, and Organizational Commitment simultaneously on Employee Performance, evidenced the value of significant 0.000 which means less than 0.05.

Based on the research results can be concluded : (1) Motivation variables significant effect on Employee Performance, this shows that the first hypothesis is accepted, (2) Work Environment variables significant effect on Employee Performance, this shows that both hypothesis is accepted, (3) Organizational Commitment variables significant effect on Employee Performance, this shows that third hypothesis be rejected, (4) Motivation, Work Environment, and Organizational Commitment variables simultaneously significant effect on Employee Performance, this shows that fourth hypothesis is accepted.

Keywords : Employee Performance, Motivation, Work Environment, Organizational Commitment.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya, (2) pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya, (3) pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan pada CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya, dan (4) pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional secara simultan terhadap Kinerja Karyawan pada CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya.

Penelitian ini termasuk penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya yang berjumlah 30 orang. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F dan Uji Koefisien Determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.001 yang berarti kurang dari 0.05, (2) Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.000 yang berarti kurang dari 0.05, (3) Komitmen Organisasional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.348 yang berarti lebih dari 0.05, (4) Motivasi, Lingkungan Kerja, dan Komitmen Organisasional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dibuktikan nilai signifikansi 0.000 yang berarti kurang dari 0.05.

Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan : (1) Variabel Motivasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama dinyatakan diterima, (2) Variabel Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis kedua dinyatakan diterima, (3) Variabel Komitmen Organisasional berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama dinyatakan ditolak, (4) Variabel Motivasi, Lingkungan Kerja dan Komitmen Organisasional secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, hal ini menunjukkan bahwa hipotesis keempat dinyatakan diterima.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Motivasi, Lingkungan Kerja, Komitmen Organisasional.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	8
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2.2.1.1 Pengertian	13
2.2.1.2 Komponen MSDM	15
2.2.1.3 Peran MSDM	16
2.2.2 Motivasi	17
2.2.2.1 Pengertian	17
2.2.2.2 Teori-teori Motivasi	18

2.2.2.3	Faktor-faktor Motivasi	20
2.2.2.4	Indikator Motivasi.....	21
2.2.2.5	Hubungan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	22
2.2.3	Lingkungan Kerja	23
2.2.3.1	Pengertian	23
2.2.3.2	Faktor-faktor Lingkungan Kerja	24
2.2.3.3	Indikator Lingkungan Kerja	26
2.2.3.4	Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.2.4	Komitmen Organisasional	27
2.2.4.1	Pengertian	27
2.2.4.2	Bentuk Komitmen Organisasional ..	28
2.2.4.3	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	29
2.2.4.4	Indikator Komitmen Organisasional	30
2.2.4.5	Hubungan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.2.5	Kinerja Karyawan	32
2.2.5.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	33
2.2.5.2	Indikator Kinerja Karyawan	36
2.3	Kerangka Konseptual	37
2.4	Hipotesis	38
BAB III	METODE PENELITIAN	40
3.1	Desain Penelitian	40
3.2	Tempat dan Waktu	40
3.2.1	Tempat	40
3.2.2	Waktu	40
3.3	Jenis dan Sumber Data	40
3.3.1	Jenis Data ..	40
3.3.2	Sumber Data	41
3.4	Populasi dan Sampel	41
3.4.1	Populasi	41
3.4.2	Sampel	42
3.5	Teknik Pengumpulan Data	42
3.6	Definisi Variabel dan Definisi Operasional	43
3.6.1	Definisi Variabel	43

3.6.2 Definisi Operasional	44
3.7 Model Analisis Data	46
3.7.1 Uji Validitas	46
3.7.2 Uji Reliabilitas	47
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	47
3.7.4 Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.5 Uji Hipotesis.....	50
BAB IV KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN	52
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	52
4.1.1 Profil Perusahaan	52
4.2 Visi dan Misi Perusahaan	54
4.2.1 Visi.....	54
4.2.2 Misi	54
4.3 Struktur Organisasi.....	55
4.4 Uraian Tugas.	56
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
5.1 Deskripsi Hasil Penelitian	58
5.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden	58
5.1.2 Hasil Jawaban Variabel Penelitian	60
5.1.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
5.1.4 Analisis Regresi Linier Berganda	70
5.1.5 Uji Asumsi Klasik	72
5.1.6 Uji Hipotesis	75
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	79
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	84
6.1 Kesimpulan	84
6.2 Saran	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendapatan CV. ArtheniS Tour & Travel Surabaya	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 5.1 Jenis Kelamin Responden	58
Tabel 5.2 Usia	59
Tabel 5.3 Pendidikan Terakhir	59
Tabel 5.4 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi (X_1)	61
Tabel 5.5 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja (X_2)	62
Tabel 5.6 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional (X_3)	64
Tabel 5.7 Hasil Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	66
Tabel 5.8 Uji Validitas	68
Tabel 5.9 Uji Reliabilitas	70
Tabel 5.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	70
Tabel 5.11 Hasil Uji Normalitas	72
Tabel 5.12 Hasil Uji Multikolinieritas	73
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Uji t	75
Tabel 5.14 Hasil Pengujian Uji F	77
Tabel 5.15 Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	38
Gambar 5.1 Grafik Uji Heteroskedastisitas	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Data Tabulasi

Lampiran 3 Deskripsi Responden

Lampiran 4 Uji Validitas

Lampiran 5 Uji Reliabilitas

Lampiran 6 Regresi Linier Berganda

Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik