TESIS

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN DANA HIBAH PADA BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Oleh :

THALIA INTAN FANDINI

1162500016

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TESIS

EVALUASI PELAKSANAAN PROGRAM BANTUAN DANA HIBAH PADA BIRO KESEJAHTERAAN RAKYAT SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Magister Strata-2
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

THALIA INTAN FANDINI

1162500016

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TESIS TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, JULI 2026

Oleh,

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM	Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si
NPP. 20120.93.0298	NPP. 20110.96.0463

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui, Dekan	Mengesahkan, Kaprodi
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS	Dr. Endang Indartuti, M.Si
NPP. 20110.86.0062	NPP. 20110.94.0402

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENETAPAN TESIS

TESIS INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
PADA TANGGAL 11 JULI 2026

Panitia Penguji:

1 Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM .....
NPP. 20120.93.0298

2 Dr. Bambang Kusbandrijo, MS .....
NPP. 20110.92.0239

3 Dr. Endang Indartuti, M.Si. .....
NPP. 20110.94.0402

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Endang Indartuti, M.Si
NPP. 20110.94.0402

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama	: Thalia Intan Fandini
NIM	: 1162500016
Program Studi	: Magister Administrasi Publik
Judul Tesis	: Evaluasi pelaksanaan program bantuan dana hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur

Menyatakan bahwa;

1. Tesis yang saya buat adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian dan/atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, 6 Maret 2026

Tertanda tangan



Thalia Intan Fandini

1162500016

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Thalia Intan Fandini
NBI/ NPM	: 1162500016
Fakultas	: Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi	: Magister Ilmu Administrasi Publik
Jenis Karya	: Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

Evaluasi Pelaksanaan Program Bantuan Dana Hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya

Pada tanggal : 15 Juli 2026



Menyatakan

Thalia Intan Fandini

1162500016

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pelaksanaan Program Bantuan Dana Hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan model evaluasi CIPP (*Context, Input, Process, Product*). Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara mendalam terkait pengalaman lembaga penerima hibah, mulai dari proses pengajuan hingga pelaporan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan program ini memberikan dampak positif yang nyata bagi masyarakat, seperti perbaikan infrastruktur tempat ibadah dan peningkatan layanan sosial. Namun, evaluasi menemukan beberapa catatan dalam pelaksanaannya. Pada dimensi *Context* dan *Input*, sebagian pengurus lembaga masih mengalami kendala dalam memahami dan menggunakan portal pendaftaran *online*. Pada dimensi *Process*, alur birokrasi dari penandatanganan Naskah Perjanjian Hibah Daerah (NPHD) hingga pencairan dana terkadang masih dirasa lambat dan memerlukan pendampingan yang lebih intensif dari pihak biro. Pada dimensi *Product*, kendala terberat yang dihadapi oleh penerima hibah di lapangan adalah rumit dan kakunya aturan dalam penyusunan Laporan Pertanggungjawaban (LPJ). Sebagai kesimpulan, Biro Kesra perlu meningkatkan sosialisasi penggunaan sistem *online*, menyederhanakan prosedur birokrasi pencairan, serta memberikan bimbingan teknis penyusunan LPJ agar program berjalan lebih efektif, efisien, dan transparan di masa mendatang.

Kata Kunci: Evaluasi, Dana Hibah, Model CIPP, Biro Kesra, Kebijakan Publik.

ABSTRACT

This research aims to evaluate the implementation of the Grant Fund Assistance Program at the People's Welfare (Kesra) Bureau of the Regional Secretariat of East Java Province. This study uses a descriptive qualitative method with the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation model approach. Data collection was conducted through observation and in-depth interviews regarding the grantee institutions' experiences, from the submission process to reporting. The results indicate that overall, this program provides a tangible positive impact on the community, such as improving infrastructure for places of worship and enhancing social services. However, the evaluation found several notes in its implementation. In the Context and Input dimensions, some institution administrators still experience difficulties in understanding and using the online registration portal. In the Process dimension, the bureaucratic flow from signing the Regional Grant Agreement (NPHD) to the disbursement of funds is sometimes still considered slow and requires more intensive assistance from the bureau. In the Product dimension, the heaviest obstacle faced by grantees in the field is the complexity and rigidity of the rules in preparing the Accountability Report (LPJ). In conclusion, the Kesra Bureau needs to improve the socialization of using the online system, simplify the disbursement bureaucracy procedures, and provide technical guidance for LPJ preparation so that the program runs more effectively, efficiently, and transparently in the future.

Keywords: Evaluation, Grant Funds, CIPP Model, Welfare Bureau, Public Policy.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **"Evaluasi Pelaksanaan Program Bantuan Dana Hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur"**.

Tesis ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk melengkapi tugas akademik dan mencapai gelar Magister (Strata-2) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tesis ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan, arahan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi penulis untuk menempuh pendidikan magister.
2. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. Endang Indartuti, M.Si, selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik yang telah memfasilitasi dan mendukung kelancaran proses akademik penulis.
4. Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM, selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi yang sangat berharga sejak awal penyusunan proposal hingga tesis ini selesai.
5. Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si, selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan, koreksi, dan wawasan yang sangat membantu dalam penyempurnaan tesis ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Kependidikan Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNTAG Surabaya atas segala bekal ilmu pengetahun dan bantuan administratif selama masa perkuliahan.
7. Kepala Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur beserta seluruh jajaran staf dan informan penelitian yang telah sangat kooperatif memberikan izin, data, dan informasi yang penulis butuhkan selama melakukan riset lapangan.

8. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang tiada henti memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan baik secara moril maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini dengan baik.
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan di Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik angkatan 2024/2025 yang telah menjadi teman diskusi yang luar biasa dan saling memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikan dan pengembangan penelitian di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, wawasan, serta kontribusi pemikiran bagi pengembangan keilmuan di bidang Ilmu Administrasi Publik, khususnya terkait evaluasi kebijakan publik, serta dapat menjadi bahan masukan bagi Pemerintah Provinsi Jawa Timur.

Surabaya, Juli 2026
Penulis,

Thalia Intan Fandini
NIM. 1162500016

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS iii
LEMBAR PENETAPAN TESIS iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.2 Tujuan Penelitian 10
1.4 Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Penelitian Terdahulu 13
2.2 Landasan Teori 25
2.2.1 Kebijakan Publik 25
2.2.2 Evaluasi Kebijakan Publik 28
2.2.3 Model Evaluasi Kebijakan 31
2.2.4 Konsep Hibah 39
2.2.5 Konsep Kesejahteraan Masyarakat 43
2.3 Critical Review 45
2.4 Kerangka Berfikir 49
BAB III METODE PENELITIAN 53
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian 53
3.2 Fokus Penelitian 54
3.3 Lokasi Penelitian 55
3.4 Sumber Data 56
3.5 Teknik Pengumpulan Data 56
3.6 Teknik Keabsahan Data 59
3.7 Teknik Analisa Data 60

BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN 63
4.1 Gambaran Umum Dana Hibah Biro Kesejahteraan Rakyat Setda Provinsi Jawa Timur 63
4.2 Arsitektur Sistem "Abah Kesra" dan Standar Operasional Prosedur Penyaluran 67
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 71
5.1 Penyajian Data Penelitian 71
5.1.1 Evaluasi pelaksanaan program bantuan dana hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur 71
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian 98
5.2.1 Evaluasi Pelaksanaan Program Bantuan Dana Hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur 98
5.2.2 Dampak dari pelaksanaan program bantuan dana hibah pada Biro Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur 106
BAB VI PENUTUP 113
6.1 Kesimpulan 113
6.2 Rekomendasi 113
DAFTAR PUSTAKA 115
LAMPIRAN 121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pagu Anggaran Hibah Biro Kesejahteraan Rakyat Setda Prov. Jatim 4
Tabel 1.2 Kategori Distribusi Belanja Hibah Biro Kesra Setda Prov. Jatim 5
Tabel 1.3 Pertumbuhan Anggaran Hibah Biro Kesra Setda Prov. Jatim 7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 14
Tabel 3.1 Informan penelitian 64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka berfikir 56
Gambar 3.1 Komponen dalam analisis data (*interactive model*).....67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draf Wawancara.....121
Lampiran 2. Lembar Revisi 124
Lampiran 3. Hasil Cek Plagiasi 127