**TESIS**

# EVALUASI APLIKASI PAD ONLINE DALAM MENGOPTIMALKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI JAWA TIMUR


**Oleh :**

**CHANDRA MURTI ASTUTI**

**NIM. 1162500015**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**


**2026**

**TESIS**

# EVALUASI APLIKASI PAD ONLINE DALAM MENGOPTIMALKAN PENDAPATAN ASLI DAERAH DI DINAS KEHUTANAN PROVINSI JAWA TIMUR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Magister Strata-2
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik


**Oleh :**
**CHANDRA MURTI ASTUTI**
**NIM. 1162500015**



**PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2026**

**LEMBAR PENGESAHAN TESIS**

USULAN PENELITIAN TESIS YANG TELAH DISETUJUI

PADA TANGGAL, 4 JULI 2026 :

Oleh :

| Pembimbing I | Pembimbing II |
|---|---|
| **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM** | **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si** |
| NPP. 20120.90.0203 | NPP. 20110.96.0463 |

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

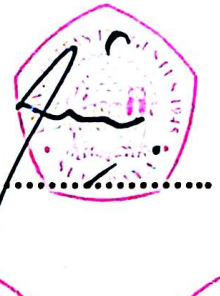
| Mengetahui; | Mengesahkan; |
|---|---|
| Dekan | Kaprodi |
| **Prof. Dr. V, Rudy Handoko, MS** | **Dr. Endang Indartuti, M.Si** |
| NPP. 20110.86.0062 | NPP. 20110.94.0402 |

Dipindai dengan CamScanner

## LEMBAR PENETAPAN TESIS

TESISI INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS
PROGRAM MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
PADA TANGGAL, 11 JULI 2026

**Tim Penguji :**

1. **Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM** ..... 
   **NPP. 20120.90.0203**

2. **Prof. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si** ..... 
   **NPP. 20150.190816**

3. **Dr. Endang Indartuti, M.Si** ..... 
   **NPP. 20110.94.0402**

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya



**Dr. Endang Indartuti, M.Si**
**NPP. 20110.94.0402**



Dipindai dengan CamScanner

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

| | |
|---|---|
| Nama | : Chandra Murti Astuti |
| NIM | : 1162500015 |
| Program Studi | : Magister Administrasi Publik |
| Judul Tesis | :Evaluasi Aplikasi PAD Online Dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah Di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur |

Menyatakan bahwa;

1. Tesis yang saya buat adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian dan/atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, Juli 2026

Tertanda tangan




Chandra Murti Astuti

1162500015



Dipindai dengan CamScanner

**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Chandra Murti Astuti |
| NBI/ NPM | : 1162500015 |
| Fakultas | : Ilmu Sosial & Ilmu Politik |
| Program Studi | : Magister Administrasi Publik |
| Jenis Karya | : Tesis |

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

**Evaluasi Aplikasi PAD Online Dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah Di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur**

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

| | | |
|---|---|---|
| Dibuat di | : | Surabaya |
| Pada tanggal | : | 11 Juli 2026 |

Yang menyatakan,




Chandra Murti Astuti
1162500015

Dipindai dengan CamScanner

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT, atas melimpahnya Anugerah, Rahmat dan Karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis dengan Judul **"Evaluasi Aplikasi PAD Online dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur"** sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Magister Ilmu Administrasi pada Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tesis ini penulis telah dibantu oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan penghragaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Harjo Seputro, ST., MT. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya beserta jajaran;
2. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya;
3. Dr. Endang Indartuti, M.Si. selaku Kepala Program Studi Magister Ilmu Administrasi
4. Ibu Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM yang menjadi dosen pembimbing I dan Bapak Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar telah membimbing dan memberikan arahan di dalam penyusunan Tesis ini serta rekan-rekan satu bimbingan yang telah membantu memberikan saran dan semangat dalam melaksanakan bimbingan;
5. Para Dosen, beserta seluruh Civitas Akademika yang telah memberikan bekal pengetahuan, keterampilan dan kepribadian selama penulis menjalani perkuliahan di Universitas 17 Agustus 1945

Penulis menyadari bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang.

Surabaya, 23 Juni 2026

Dibuat oleh

Chandra Murti Astuti

## ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji Evaluasi Aplikasi PAD Online dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur. Latar belakang penelitian ini adalah belum optimalnya realisasi PAD Provinsi Jawa Timur, di mana pada tahun 2020 realisasi PAD hanya mencapai 97,41% dari target akibat sistem pengelolaan yang masih manual dan konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis Evaluasi Aplikasi PAD Online dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara, observasi, serta dokumentasi. Penelitian ini menggunakan teori evaluasi kebijakan menurut Wirawan (2016) dengan empat indikator, yaitu : Kegunaan (*Utility*), Kelayakan (*Feasibility*), Kesesuaian (*Propriety*), dan Ketepatan (*Accuracy*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada indikator Kegunaan telah menunjukkan kategori sangat baik dibuktikan dengan peningkatan realisasi PAD yang konsisten sesudah penggunaan Aplikasi PAD Online, berhasil mentransformasi pengelolaan PAD dari sistem manual menjadi digital yang efisien, efektif, akuntabel, dan transparan; Indikator Kelayakan menunjukkan kategori layak dengan adanya sarana prasarana yang baik dan aplikasi yang bersifat *user friendly,* serta kemampuan sumber daya yang sangat baik; Indikator Kesesuaian menunjukkan kategori sesuai dibuktikan bahwa implementasi Aplikasi PAD Online sangat sesuai dan selaras dengan Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 42 Tahun 2024 tentang Sistem dan Prosedur Penatausahaan Keuangan Daerah, terintegrasi dengan SIPD Kemendagri, sesuai dengan kebutuhan pengelolaan PAD, serta sangat sesuai dan sejalan dengan tugas dan tanggung jawab BPnP; Indikator Ketepatan menunjukkan kategori sangat tepat dibuktikan dengan sangat tepat mendukung proses pengelolaan keuangan daerah, mampu menghasilkan data dan laporan PAD yang akurat secara *real-time,* serta meminimalisir kesalahan pengelolaan PAD.



***Kata Kunci : Kebijakan Publik, Evaluasi, E-Government***

**ABSTRACT**

*This study examines the Evaluation of the PAD Online Application in Optimizing Regional Original Revenue at the Forestry Service of East Java Province. The background for this research is the suboptimal realization of Regional Original Revenue (PAD) in East Java Province, where in 2020 the PAD realization only reached 97.41% of the target due to a management system that was still manual and conventional. This study aims to describe and analyze the Evaluation of the PAD Online Application in Optimizing Regional Original Revenue at the Forestry Service of East Java Province. This study employs a qualitative inductive descriptive methodology, gathering data via observation, interviews, and documentation. This study uses the policy evaluation theory according to Wirawan (2016) with four indicators: Utility, Feasibility, Propriety, and Accuracy. The Utility indicator exhibits a very good category, evidenced by a consistent increase in PAD realization following the use of the PAD Online Application, successfully transforming PAD management from a manual system to a digital one that is efficient, effective, accountable, and transparent; the Feasibility indicator demonstrates a feasible category, supported by adequate infrastructure and facilities, a user-friendly application, and excellent human resource capability; the Propriety indicator demonstrates a compliant category, evidenced by the fact that the implementation of the PAD Online Application is fully aligned with East Java Governor Regulation Number 42 of 2024 on the Regional Financial Administration System and Procedures, integrated with the Ministry of Home Affairs' Regional Government Information System (SIPD), in accordance with PAD management needs, and fully consistent with the duties and responsibilities of the Assistant Receiving Treasurer (BPnP); the Accuracy indicator demonstrates a highly accurate category, evidenced by its strong support for the regional financial management process, its ability to generate accurate PAD data and reports in real-time, and its effectiveness in minimizing PAD management errors.*

***Keywords: Public Policy, Evaluation, E-Government.***

## DAFTAR ISI

COVER LUAR ..... i
COVER DALAM ..... ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS ..... iii
LEMBAR PENETAPAN TESIS ..... iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..... vi
KATA PENGANTAR ..... vii
ABSTRAK ..... viii
ABSTRACT ..... ix
DAFTAR ISI ..... x
DAFTAR TABEL ..... xii
DAFTAR GAMBAR ..... xiii
BAB I PENDAHULUAN ..... 1
1.1 Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 4
1.3 Tujuan Penelitian ..... 4
1.4 Manfaat Penelitian ..... 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA ..... 7
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 7
2.2 Landasan Teori ..... 28
2.2.1 Administrasi Publik ..... 28
2.2.2 Kebijakan Publik ..... 33
2.2.3 Evaluasi ..... 38
2.2.4 *E-Government* ..... 44
2.3 *Critical Review* ..... 48
BAB III PROSEDUR PENELITIAN ..... 53
3.1 Landasan Filosofi dan Pendekatan Penelitian ..... 53
3.2.2 Informan Penelitian ..... 54
3.3 Metode Pengumpulan Data ..... 55
3.1.1 Wawancara ..... 55
3.3.2 Observasi ..... 56
3.3.3 Dokumentasi ..... 56
3.4 Teknik Analisis Data ..... 57
BAB IV DESKRIPSI OBJEK ..... 59
4.1 Gambaran Umum Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur ..... 59
BAB V PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN ..... 71
5.1 Penyajian Data ..... 71
5.1.1 Evaluasi Aplikasi PAD Online dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur ..... 71
5.1.2 Efisiensi Aplikasi PAD Online ..... 97

5.2 Pembahasan Hasil Penelitian ..... 98
5.2.1 Evaluasi Aplikasi PAD Online dalam Mengoptimalkan Pendapatan Asli Daerah di Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur ..... 98
5.2.2 Efisiensi Aplikasi PAD Online ..... 104
BAB VI PENUTUP ..... 107
6.1 Kesimpulan ..... 107
6.2 Rekomendasi ..... 108
DAFTAR PUSTAKA ..... 109
LAMPIRAN ..... 113

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Realisasi PAD Pemerintah Provinsi Jawa Timur Tahun 2017-2020 ..... 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu ..... 7
Tabel 5.1 Matriks Indikator Keberhasilan Penggunaan Aplikasi PAD Online ..... 73
Tabel 5.2 Realisasi Pendapatan Asli Daerah Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur sebelum dan sesudah penggunaan Aplikasi PAD Online ..... 76
Tabel 5.3 Kondisi Sarana dan Prasarana untuk Bendahara Penerimaan Pembantu ..... 81
Tabel 5.4 Perbandingan Output terhadap Indikator Keberhasilan ..... 82
Tabel 5.5 Hasil Evaluasi berdasarkan Aspek Kesesuaian ..... 90

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Model Analisis Interaktif ..... 58
Gambar 4.1 Peta Kawasan Hutan Provinsi Jawa Timur ..... 60
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur ..... 70
Gambar 5.1 Realisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) Dinas Kehutanan Provinsi Jawa Timur Tahun 2016-2025 ..... 78
Gambar 5.2 Aplikasi PAD Online Fitur Penginputan dan Pelaporan ..... 88
Gambar 5.3 Pelaporan PAD pada Aplikasi PAD Online ..... 88