TESIS

INOVASI PROGRAM E-PAKON (ELEKTRONIK *PANGESTOH ONCORAH NAGHEREH*) DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN PEGAWAI DI PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN

Oleh :

MOCHAMMAD ZUKHRUFILLA RIFKIANSYAH

1162500011

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TESIS

INOVASI PROGRAM E-PAKON (ELEKTRONIK *PANGESTOH ONCORAH NAGHEREH*) DALAM MENINGKATKAN DISIPLIN PEGAWAI DI PEMERINTAH KABUPATEN PAMEKASAN

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Magister Strata-2
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

Oleh :

MOCHAMMAD ZUKHRUFILLA RIFKIANSYAH

1162500011

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

LEMBAR PENGESAHAN

TESIS TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 4 JULI 2026

Oleh,

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Prof. Dr. V, Rudy Handoko, MS	**Dr. Bambang Kusbandrijo, MS**
NPP. 20110.86.0062	NPP. 20110.92.0239

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17.Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui, Dekan	Mengesahkan, Kaprodi
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS	**Dr. Endang Indartuti, M.Si**
NPP. 20110.86.0062	NPP. 20110.94.0402

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENETAPAN TESIS

TESIS INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
PADA TANGGAL 11 JULI 2026

Panitia Penguji:

1 Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS .....
NPP. 20110.86.0062

2 Dr. IGN. Anom Maruta, MM .....
NPP. 20120.93.0298

3 Prof. Dr. Teguh Priyo Sadono, M.Si. .....
NPP. 20150.19.0816

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Endang Indartuti, M.Si
NPP. 20110.94.0402

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama	: Mochammad Zukhrufilla Rifkiansyah
NIM	: 1162400011
Program Studi	: Magister Administrasi Publik
Judul Tesis	: Inovasi program e-Pakon (elektronik *pangestoh oncorah Naghereh*) dalam meningkatkan disiplin pegawai di Pemerintah Kabupaten Pamekasan

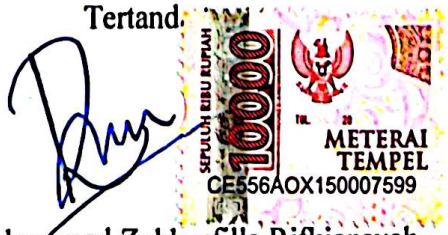
Menyatakan bahwa;

1. Tesis yang saya buat adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian dan/atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, 6 Maret 2026

Tertand.



Mochammad Zukhrufilla Rifkiansyah

1162500011

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mochammad Zukhrufilla Rifkiansyah
NBI/ NPM	: 1162400011
Fakultas	: Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi	: Magister Ilmu Administrasi Publik
Jenis Karya	: Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

Inovasi Program e-Pakon (Elektronik Pangestoh Oncorah Naghereh) Dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai di Pemerintah Kabupaten Pamekasan

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Surabaya
Pada tanggal : 15 Juli 2026

Yang Menyatakan,



Mochammad Zukhrufilla Rifkiansyah
1162400011

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas inovasi program e-Pakon (*Elektronik Pangestoh Oncorah Naghereh*) serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambatnya dalam meningkatkan disiplin pegawai Pemerintah Kabupaten Pamekasan. Penelitian kualitatif deskriptif ini menggunakan kerangka Tipologi Inovasi Sektor Publik (Bekkers et al., 2011). Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan studi dokumentasi, kemudian divalidasi dengan triangulasi dan dianalisis melalui model interaktif.

Hasil penelitian berdasarkan enam dimensi inovasi menunjukkan: (1) Inovasi Layanan, peralihan dari mesin statis ke presensi mandiri berbasis gawai pribadi (*BYOD*) sangat meningkatkan kepraktisan dan indeks kepuasan internal. (2) Inovasi Teknologi, perpaduan *Geofencing* dan *Face Recognition* yang dilengkapi skrip *anti-spoofing* sukses memusnahkan manipulasi "titip absen". (3) Inovasi Proses, otomatisasi *database real-time* menghancurkan birokrasi rekapitulasi kertas dan mempercepat eksekusi sanksi. (4) Inovasi Organisasi & Manajerial, integrasi data secara algoritmik dengan sanksi pemotongan Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) berhasil meruntuhkan budaya perlindungan komunal dan *ewuh pakewuh* (sungkan). (5) Inovasi Konseptual, penamaan kultural "Pangestoh" efektif membangun rasa malu digital (*malo*) yang menggeser paradigma ketakutan pada mesin menjadi tanggung jawab moral. (6) Inovasi Tata Kelola, tercipta kolaborasi lintas-sektoral yang solid antara BKPSDM, Diskominfo, dan Inspektorat yang melegitimasi data siber sebagai alat bukti forensik peradilan kepegawaian. Faktor pendukung utama penerapan ini adalah ketangguhan arsitektur keamanan *Zero-Trust* dan transparansi sanksi. Namun, inovasi ini terhambat oleh *bottleneck server* pada jam krusial (06.45-07.00 WIB), kesenjangan spesifikasi gawai yang memicu lompatan GPS, serta munculnya patologi *presenteeism* (kepatuhan pragmatis hadir fisik tanpa produktivitas). Penelitian ini merekomendasikan peningkatan kapasitas peladen (*load balancing*), integrasi wajib antara e-Pakon dengan aplikasi pelaporan e-Kinerja, serta penyesuaian radius *geofencing* yang fleksibel bagi petugas lapangan.

Kata Kunci: Tipologi Inovasi Sektor Publik, Disiplin Pegawai, E-Government, e-Pakon, Kinerja ASN.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effectiveness of the e-Pakon (Elektronik Pangestoh Oncorah Naghereh) program innovation and identify its supporting and inhibiting factors in improving employee discipline in the Pamekasan Regency Government. This descriptive qualitative research utilizes the Public Sector Innovation Typology framework (Bekkers et al., 2011). Data were collected through in-depth interviews, observation, and document studies, then validated by triangulation and analyzed using an interactive model.

The research results based on the six dimensions of innovation indicate: (1) Service Innovation: the transition from static machines to personal device-based independent attendance (BYOD) greatly increased practicality and internal satisfaction indices. (2) Technological Innovation: the combination of Geofencing and Face Recognition equipped with anti-spoofing scripts successfully eradicated the manipulation of "entrusted attendance". (3) Process Innovation: real-time database automation dismantled paper recapitulation bureaucracy and accelerated sanction execution. (4) Organizational & Managerial Innovation: algorithmic data integration with deductions in Additional Employee Income (TPP) successfully tore down the culture of communal protection and ewuh pakewuh (reluctance). (5) Conceptual Innovation: the cultural naming "Pangestoh" effectively built a sense of digital shame (malo), shifting the paradigm from fear of machines to moral responsibility. (6) Governance Innovation: solid cross-sectoral collaboration was created between BKPSDM, Diskominfo, and the Inspectorate, legitimizing cyber data as forensic evidence in civil service tribunals. The main supporting factors for this implementation are the resilience of the Zero-Trust security architecture and the transparency of sanctions. However, this innovation is inhibited by server bottlenecks during crucial hours (06.45-07.00 WIB), device specification gaps triggering GPS drifting, and the emergence of presenteeism pathology (pragmatic compliance of physical presence without productivity). This study recommends increasing server capacity (load balancing), mandatory integration between e-Pakon and the e-Kinerja reporting application, and flexible geofencing radius adjustments for field officers.

Keywords: *Public Sector Innovation Typology, Employee Discipline, E-Government, e-Pakon, Civil Servant Performance.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul "**Inovasi Program e-Pakon (Elektronik Pangestoh Oncorah Naghereh) Dalam Meningkatkan Disiplin Pegawai di Pemerintah Kabupaten Pamekasan**". Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Ilmu Administrasi Publik (M.AP) pada Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa proses penelitian dan penyusunan tesis ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bimbingan, arahan, dukungan, serta bantuan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang baik ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan iklim akademik yang kondusif bagi penulis untuk menimba ilmu di kampus kebanggaan ini.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Dr. Endang Indartuti, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik sekaligus sebagai Dosen Pembimbing II, yang selalu sabar, teliti, dan memberikan banyak masukan konstruktif dalam penyempurnaan tesis ini.
4. Bapak Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS, selaku Dosen Pembimbing I, yang telah meluangkan waktu di sela-sela kesibukannya untuk memberikan arahan, ilmu, dan bimbingan yang sangat mencerahkan sejak awal perumusan proposal hingga tesis ini selesai.
5. Bapak/Ibu Dosen Penguji Tesis (Bapak Prof. Dr. Agus Sukristyanto, MS; Ibu Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si; dan Bapak Dr. Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP), atas segala kritik, saran, dan masukan yang berharga demi perbaikan karya ilmiah ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan di lingkungan Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan memfasilitasi kelancaran administrasi selama masa perkuliahan.

7. Bapak Bupati Pamekasan beserta jajaran pimpinan di Pemerintah Kabupaten Pamekasan, khususnya Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia (BKPSDM) serta Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Pamekasan, beserta seluruh jajarannya yang telah memberikan izin penelitian, akses data, dan bersedia meluangkan waktu menjadi informan dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua, istri/suami, anak-anak, dan seluruh keluarga besar tercinta yang tak pernah putus memberikan doa, dukungan moral, maupun material, serta menjadi sumber motivasi terbesar bagi penulis dalam menyelesaikan studi ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Angkatan 2024, atas kebersamaan, diskusi, dan semangat yang saling menguatkan selama menjalani masa perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, baik dari segi kedalaman analisis maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan di masa yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, inspirasi, dan kontribusi pemikiran yang positif bagi pengembangan ilmu administrasi publik, khususnya dalam kajian inovasi e-government dan manajemen sumber daya manusia aparatur, serta dapat menjadi bahan masukan yang berguna bagi Pemerintah Kabupaten Pamekasan.

Surabaya, Juli 2026
Penulis,

Mochammad Zukhrufilla Rifkiansyah
NPM. 1162500011

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS iii
LEMBAR PENETAPAN TESIS iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 13
2.1 Penelitian Terdahulu 13
2.2 *Critical Review* 31
2.3 Landasan Teori 34
2.3.1 *New Public Manajement* 34
2.3.2 Inovasi 38
2.3.3 *Electronical Goverment* 47
2.4 Kerangka Berfikir 50
BAB III METODE PENELITIAN 53
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian 53
3.2 Fokus Penelitian 53
3.3 Lokasi Penelitian 54
3.4 Sumber Data 55
3.5 Teknik Pengumpulan Data 56
3.6 Teknik Keabsahan Data 57
3.7 Teknik Analisa Data 58
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN 61
4.1 Demografi Aparatur Sipil Negara Kabupaten Pamekasan 61
4.2 Arsitektur, Fitur, dan Mekanisme Operasional Inovasi e-Pakon 62
4.3 Analisis Empiris Perilaku Kehadiran ASN Melalui Lensa Laporan e-Pakon 64
4.4 Perekaman Keterlambatan dan Fenomena Kedisiplinan 64
4.5 Fenomena Lupa Absen sebagai Benturan Transisi Digital (Digital Friction) 67
4.6 Pencatatan Lembur Berbasis Bukti Objektif untuk Sistem Merit 67
4.7 Konsekuensi Hukum e-Pakon: Penjatuhan Hukuman Disiplin Pegawai 68

BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 71
5.1 Penyajian Data Penelitian 71
5.1.1 Inovasi program e-Pakon (elektronik *pangestoh oncorah naghereh*) dalam meningkatkan disiplin pegawai di Pemerintah Kabupaten Pamekasan 71
5.1.2 Faktor Pendukung dan Penghambat Penerapan Inovasi e-Pakon (Elektronik Pangestoh Oncorah Naghereh) di Pemerintah Kabupaten Pamekasan 127
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian 132
5.2.1 Inovasi layanan *(service innovation)* 132
5.2.2 Inovasi teknologi *(technological innovation)* 138
5.2.3 Inovasi proses *(process innovation)* 143
5.2.4 Inovasi organisasi dan manajerial *(organizational & managerial innovation)* 147
5.2.5 Inovasi konseptual *(conceptual innovation)* 154
5.2.6 Inovasi tata kelola *(governance innovation)* 158
5.2.7 Faktor pendukung penerapan inovasi e-pakon 163
5.2.8 Faktor penghambat dan patologi birokrasi digital 166
BAB VI PENUTUP 171
6.1 Kesimpulan 171
6.2 Rekomendasi 173
DAFTAR PUSTAKA 175
LAMPIRAN 181

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Sampel Anomali Data Laporan Kehadiran Harian ASN pada Sistem e-Pakon Periode Jan 2025 - Mar 2026 8
Tabel 1.2 Data PNS yang Menerima Hukuman Disiplin di Pemerintah Kabupaten Pamekasan Tahun 2025 9
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu 16
Tabel 3.1 Informan Penelitian 59
Tabel 4.1 Data Perekaman Keterlambatan 65
Tabel 4.2 Penjatuhan sanksi tingkat berat 69
Tabel 5.1 Identifikasi Kendala Teknis Operasional e-Pakon 130
Tabel 5.2 Data Keterlambatan Pegawai Bagian Umum (Periode Januari 2026) ... 136
Tabel 5.3 Pergeseran Parameter Mutu Layanan Internal Pasca-Implementasi e-Pakon 139
Tabel 5.4 Dinamika Korelasi Disiplin dan Interaksi Aparatur 143
Tabel 5.5 Rekapitulasi Deteksi Anomali Geospasial Berdasarkan Log Peladen e-Pakon (Januari 2026) 148
Tabel 5.6 Matriks Transformasi Reduksi Waktu Siklus (Cycle Time) Proses Kepegawaian 152
Tabel 5.7 Korelasi Akumulasi Pelanggaran Waktu Terhadap Evaluasi Manajerial Disiplin (Studi Kasus Jan 2026) 157
Tabel 5.8 Anatomi Capaian IP ASN Kategori PNS 160
Tabel 5.9 Transformasi Paradigma Kultural (Mindset) ASN Kabupaten Pamekasan 164
Tabel 5.10 Arsitektur Pembagian Wewenang Tata Kelola Lintas Perangkat Daerah (e-Pakon) 169
Tabel 5.11 Analisis Metrik Keberhasilan Validasi dan Deteksi Anomali Anti-Spoofing e-Pakon 175
Tabel 5.12 Distribusi Kapasitas Spesifikasi Gawai ASN dan Korelasinya dengan Durasi Penyelesaian Presensi Teknis 179

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Profil Tenaga ASN di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pamekasan....4

Gambar 1.2 Laporan Profil Tenaga Non-ASN di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Pamekasan....4

Gambar 1.3 Tampilan Antarmuka, Dasbor Presensi, Validasi Geofencing, dan Riwayat Kehadiran pada Aplikasi e-Pakon 6

Gambar 2.1 Kerangka berfikir 54

Gambar 5.1 Fluktuasi Beban Server, Latency Ping, dan Tingkat Kegagalan Otentikasi e-Pakon Berdasarkan Jendela Waktu Pagi....4

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Draf Wawancara.....181
Lampiran 2. Lembar Revisi 187
Lampiran 3. Hasil Cek Turnitin.....190