TESIS

PENGARUH KESIAPAN DIGITALISASI PARKIR TERHADAP OPTIMALISASI PENDAPATAN ASLI DAERAH MELALUI AKUNTABILITAS PUBLIK DI KAWASAN BOJONGMERON KABUPATEN CIANJUR

Oleh :

FITRIYAH

1162400015

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TESIS

PENGARUH KESIAPAN DIGITALISASI PARKIR TERHADAP OPTIMALISASI PENDAPATAN ASLI DAERAH MELALUI AKUNTABILITAS PUBLIK DI KAWASAN BOJONGMERON KABUPATEN CIANJUR

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Magister Strata-2
Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

Oleh :
FITRIYAH
1162400015

PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

TESIS TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL, 11 JULI 2026

Oleh,

Dosen Pembimbing I	Dosen Pembimbing II
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS	Dr. Achluddin Ibnu Rochim, SH., M.Si
NIP. 20110.86.0062	NPP. 20110.96.0463

Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Mengetahui, Dekan	Mengesahkan, Kaprodi
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS	Dr. Endang Indartuti, M.Si
NIP. 20110.86.0062	NPP. 20110.94.0402

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENETAPAN TESIS

TESIS INI TELAH DITETAPKAN PANITIA PENGUJI TESIS
PROGRAM MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
PADA TANGGAL 11 JULI 2026

Panitia Penguji:

1 Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS .....
NPP. 20110.86.0062

2 Dr. Dra. Rachmawati Novaria, MM .....
NPP. 20120.93.0298

3 Dr. Muhammad Roisul Basyar, S.AP., M.KP.....
NPP. 20110.21.0846

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik
Fakultas Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Endang Indartuti, M.Si
NPP. 20110.94.0402

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini;

Nama	: Fitriyah
NIM	: 1162400015
Program Studi	: Magister Administrasi Publik
Judul Tesis	: Pengaruh Kesiapan Digitalisasi Parkir terhadap Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah melalui Akuntabilitas Publik di Kawasan Bojongmeron Kabupaten Cianjur

Menyatakan bahwa;

1. Tesis yang saya buat adalah hasil karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain, akan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila di kemudian hari ternyata Tesis saya terbukti sebagian dan/atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya, maka saya bersedia menerima sanksi terberat yaitu pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dalam keadaan sadar.

Surabaya, 6 Maret 2026

Tertanda



Fitriyah

1162400015

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Fitriyah
NBI/ NPM	: 1162400015
Fakultas	: Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Program Studi	: Magister Ilmu Administrasi Publik
Jenis Karya	: Tesis

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

Pengaruh Kesiapan Digitalisasi Parkir terhadap Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah melalui Akuntabilitas Publik di Kawasan Bojongmeron Kabupaten Cianjur

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di	:	Surabaya
Pada tanggal	:	15 Juli 2026

Yang Menyatakan



Fitriyah
1162400015

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh kesiapan digitalisasi parkir terhadap optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (PAD) dengan akuntabilitas publik sebagai variabel intervening di Kawasan Bojongmeron, Kabupaten Cianjur. Metode yang digunakan adalah kuantitatif eksplanatori melalui pendekatan *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan SmartPLS 4.0. Sampel penelitian berjumlah 160 responden yang terdiri dari pengguna jasa dan juru parkir, ditentukan melalui *purposive sampling*. Hasil penelitian membuktikan bahwa kesiapan digitalisasi parkir berpengaruh positif dan signifikan terhadap akuntabilitas publik (P-Value 0,000) dan secara langsung terhadap optimalisasi PAD (P-Value 0,000). Akuntabilitas publik juga berpengaruh positif terhadap optimalisasi PAD (P-Value 0,014). Selain itu, akuntabilitas publik terbukti secara parsial memediasi pengaruh kesiapan digitalisasi parkir terhadap optimalisasi PAD dengan nilai signifikansi 0,016. Kesimpulan utama penelitian ini adalah bahwa teknologi digital pada sektor retribusi parkir tidak akan otomatis meningkatkan PAD tanpa adanya kesiapan pengguna dan pengelola yang bermuara pada terciptanya akuntabilitas layanan publik.

Kata Kunci: Kesiapan Digitalisasi, Akuntabilitas Publik, Optimalisasi PAD, E-Parking, Retribusi Daerah.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of parking digitalization readiness on the optimization of Local Own-Source Revenue (PAD) with public accountability acting as an intervening variable in the Bojongmeron Area, Cianjur Regency. An explanatory quantitative method was employed utilizing the *Partial Least Square - Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) approach via SmartPLS 4.0 software. The research sample consisted of 160 respondents, comprising parking service users and parking attendants, determined through purposive sampling. The findings demonstrate that parking digitalization readiness exerts a positive and significant direct effect on public accountability (P-value 0.000) and on PAD optimization (P-value 0.000). Furthermore, public accountability positively and significantly affects PAD optimization (P-value 0.014). The analysis also confirms that public accountability partially mediates the relationship between parking digitalization readiness and PAD optimization with a significance level of 0.016. The principal conclusion of this study posits that implementing digital technology in the regional retribution sector will not automatically optimize revenue without adequate behavioral readiness from users and administrators, which is fundamental for establishing public service accountability.

Keywords: Digitalization Readiness, Public Accountability, Revenue Optimization, E-Parking, Regional Retribution.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis yang berjudul **"Pengaruh Kesiapan Digitalisasi Parkir terhadap Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah melalui Akuntabilitas Publik di Kawasan Bojongmeron Kabupaten Cianjur"** dengan baik dan tepat waktu.

Tesis ini disusun dan diajukan guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan studi jenjang Strata-2 (S2) dan memperoleh gelar Magister pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan yang berharga ini, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menempuh pendidikan magister.
2. Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik sekaligus Dosen Pembimbing I yang di tengah kesibukannya telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berharga selama penyusunan tesis ini.
3. Dr. Endang Indartuti, M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik atas segala arahan dan kemudahan administrasi selama penulis menempuh pendidikan.
4. Dr. Bambang Kusbandrijo, MS., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan penuh kesabaran dan ketelitian telah membimbing, mengoreksi, serta memberikan masukan yang sangat konstruktif bagi penyempurnaan tesis ini.
5. Segenap Dosen dan Staf Tenaga Kependidikan Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan serta pelayanan administratif yang baik selama masa perkuliahan.
6. Pemerintah Kabupaten Cianjur, khususnya Kepala Dinas Perhubungan Kabupaten Cianjur beserta seluruh jajaran, yang telah memberikan izin, informasi, serta akses data yang penulis butuhkan selama melakukan penelitian.

7. Seluruh responden, baik para juru parkir maupun masyarakat pengguna layanan parkir di Kawasan Bojongmeron, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dan memberikan informasi yang valid demi kelancaran penelitian ini.
8. Keluarga tercinta, yang tidak pernah lelah memberikan doa restu, kasih sayang, semangat, serta dukungan moril dan materiil yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studi magister ini.
9. Rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik, serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah turut memberikan dukungan, bantuan, dan semangat.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dan mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tesis ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik sebagai sumbangan pemikiran dan masukan bagi Pemerintah Kabupaten Cianjur, maupun sebagai referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Administrasi Publik.

Surabaya, Maret 2026

Penulis,

Fitriyah

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR i
SAMPUL DALAM ii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS iii
LEMBAR PENETAPAN TESIS iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN v
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH vi
ABSTRAK vii
ABSTRACT viii
KATA PENGANTAR ix
DAFTAR ISI xi
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Landasan Teori 21
2.2.1 Administrasi Publik 21
2.2.2 Governansi Publik 22
2.2.3 Digital Governance & Electronic Government 23
2.2.4 Digitalisasi Parkir dan Kesiapannya (Technology Readiness Index 2.0) 24
2.2.5 Akuntabilitas Publik 25
2.2.6 Otonomi Daerah dan Pendapatan Asli Daerah 26
2.2.7 Retribusi Parkir dan Sistem Parkir Berlangganan 27
2.3 Critical Review 27
2.4 Kerangka Berfikir 30
2.3 Konseptualisasi Variabel 32
2.6 Hipotesis 35
BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1 Rancangan Penelitian 37
3.2 Populasi dan Sampel 37
3.3 Variabel Penelitian 38
3.4 Teknik Pengumpulan Data 39

3.5 Instrumen Penelitian 40
3.6 Teknik Analisis Data 41
3.6.1 Analisis Deskriptif 41
3.6.2 Analisis Outer Model (Model Pengukuran) 41
3.6.3 Analisis Inner Model (Model Struktural) 42
3.6.4 Analisis Pengaruh Tidak Langsung (Mediasi) 43
3.6.5 Uji Hipotesis 43
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN 45
4.1 Penyajian Data Penelitian 45
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Cianjur 45
4.1.2 Implementasi Digitalisasi Parkir di Kabupaten Cianjur 46
4.1.3 Kondisi Parkir di Kawasan Bojongmeron 46
4.1.4 Kondisi Retribusi Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum Kabupaten Cianjur 47
4.1.5 Karakteristik Responden 50
4.2 Deskriptif Variabel Penelitian 51
4.2.1 Deskripsi Variabel Kesiapan Digitalisasi Parkir (X) 51
4.2.2 Deskripsi Variabel Akuntabilitas Publik (Z) 53
4.2.3 Deskripsi Variabel Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (Y) 55
4.3 Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) 57
4.3.1 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasarkan Outer Loading 57
4.3.2 Hasil Uji Validitas Konvergen Berdasarkan Average Variance Extracted (AVE) 59
4.3.3 Hasil Uji Validitas Diskriminan 61
4.3.4 Hasil Uji Reliabilitas 63
4.4 Analisis Model Struktural (Inner Model) 64
4.4.1 Koefisien Determinasi (R^2) 64
4.4.2 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2). 65
4.4.3 Model Struktural Hasil PLS-SEM 65
4.5 Uji Hipotesis 66
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 69
5.1 Pengaruh Kesiapan Digitalisasi Parkir terhadap Akuntabilitas Publik 69
5.2 Pengaruh Akuntabilitas Publik terhadap Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah 74
5.3 Pengaruh Langsung Kesiapan Digitalisasi Parkir terhadap Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah 78

5.4 Pengaruh Tidak Langsung Kesiapan Digitalisasi Parkir terhadap Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah melalui Akuntabilitas Publik 81
5.5 Sintesis Temuan dan Kontribusi terhadap Literatur 83
BAB VI PENUTUP 87
6.1 Kesimpulan 87
6.2 Rekomendasi 88
DAFTAR PUSTAKA 90
LAMPIRAN 97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Retribusi Parkir Kabupaten Cianjur 2021-2026 3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 9
Tabel 2.2 Konseptualisasi Variabel Penelitian 32
Tabel 3.1 Skala Pengukuran 40
Tabel 3.2 Kriteria Interpretasi Skor Skala Likert 40
Tabel 4.1 Distribusi Titik Parkir Resmi di Kawasan Bojongmeron 48
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Retribusi Pelayanan Parkir Tepi Jalan Umum Kabupaten Cianjur Tahun 2021–2026 49
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian 52
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel Kesiapan Digitalisasi Parkir (X) 54
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Akuntabilitas Publik (Z) 56
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Optimalisasi Pendapatan Asli Daerah (Y) 58
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Outer Loading 61
Tabel 4.8 Hasil Pengujian AVE 63
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan HTMT 65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan Berdasarkan Fornell-Larcker Criterion 66
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk 67
Tabel 4.12 Hasil Koefisien Determinasi (R^2) 68
Tabel 4.13 Hasil Uji Predictive Relevance (Q^2) 69
Tabel 4.14 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 30
Gambar 4.1 Model Struktural Hasil PLS-SEM 70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Instrumen Penelitian.....97
Lampiran 2. Hasil Kuesioner (Data Mentah).....99
Lampiran 3. Validitas Konvergen Outer Loading 100
Lampiran 4. Validitas Diskriminan HTMT & Fornell-Larcker Criterion 101
Lampiran 5. Nilai Construct Reliability and Validity 101
Lampiran 6. Nilai R-Square.....102
Lampiran 7. Nilai Q2 102
Lampiran 8. Path Coeficient 102
Lampiran 9. Diagram jalur model struktural (Output SmartPLS 4) 103
Lampiran 10. Total Indirect Effect 103
Lampiran 11. Total Effect.....103
Lampiran 12. Lembar Revisi 104
Lampiran 13. Turnitin 107