HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK DI INSTANSI X: *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi



diajukan oleh:

ALICIA CHARISMA ADIGUNA SUTJIPTO
NIM: 1532400052

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

Dipindai dengan CamScanner

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK DI INSTANSI X: *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat S2

Program Studi Magister Psikologi



Diajukan oleh:

Alicia Charisma Adiguna Sutjipto
NIM: 1532400052

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Alicia Charisma Adiguna Sutjipto

NIM : 1532400052

Alamat : Permata Safira Regency B3-10 Surabaya

Telp. : 081805114033

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul: **"Hubungan antara *Burnout* dengan *Turnover Intention* pada Karyawan Kontrak di instansi X : *Job Satisfaction* sebagai Variabel Moderator"**, adalah hasil karya saya sendiri, bukan "Duplikasi" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada claim dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 3 Juli 2026

Hormat Saya,



Alicia Charisma Adiguna Sutjipto

NPM: 1532400052

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Alicia Charisma Adiguna Sutjipto
NBI/ NPM	: 1532400052
Fakultas	: Psikologi
Program Studi	: Magister Psikologi
Jenis Karya	: ~~Skripsi~~/ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek~~*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

Hubungan antara *Burnout* dengan *Turnover Intention*
pada* Karyawan Kontrak di Instansi X: *Job Satisfaction
Sebagai Variabel Moderator

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 28 Juli 2026

METERAI TEMPEL
D196EAOX119660746

(Alicia Charisma Adiguna Sutjipto)

**Coret yang tidak perlu*

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK DI INSTANSI X: *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MODERATOR

diajukan oleh:

ALICIA CHARISMA ADIGUNA SUTJIPTO

NIM: 1532400052

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 3 Juli 2026

Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2
Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi	**Dr. Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra, S.Psi., Psikolog**
NPP: 20510.19.0822	**NPP: 20510.20.0798**

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK DI INSTANSI X: *JOB SATISFACTION* SEBAGAI MODERATOR

Diajukan oleh:

Alicia Charisma Adiguna Sutjipto

NIM: 1532400052

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 3 Juli 2026

Tim Penguji:

Ketua : **Dr. Rr. Amanda Pasca Rini, S.Psi., M.Si., Psikolog** .....

Anggota : **Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi** .....

Dr. Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra, S.Psi., Psikolog .....

Dekan
Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Diah Sofiah, S.Psi., MSi., Psikologi
NPP. 20510.02.0551

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Psikologi Program Studi Psikologi. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan thesis ini. Ucapan terimakasih peneliti sampaikan terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T, selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang senantiasa mendukung proses pendidikan di lingkungan kampus.
2. Dr. Diah Sofiah, MSi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas arahan dan fasilitas yang diberikan selama masa studi.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, serta petunjuk yang sangat berarti dalam proses akademik peneliti.
4. Dr. Mamang Effendy, S.Pd., M,Psi, Psikolog, selaku dosen pembimbing I, atas kesabaran, ketelitian, dan bimbingan yang luar biasa dalam mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini.
5. Dr. Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra, S.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing II, atas masukan, saran, dan dukungan akademik yang sangat berharga dalam proses penyempurnaan karya ini.
6. Kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan doa dalam setiap langkah hidup peneliti.
7. Rekan-rekan seperjuangan Magister Psikologi Angkatan 52, yang telah menjadi teman diskusi, berbagi semangat, dan saling mendukung selama masa studi.
8. Seluruh pihak yang telah membantu lancarnya pelaksanaan tugas akhir ini, Jazakumullahu Khoiron.

Dipindai dengan CamScanner

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis.

Surabaya, 3 Juli 2026



Alicia Charisma Adiguna Sutjipto

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

HUBUNGAN ANTARA *BURNOUT* DENGAN *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN KONTRAK DI INSTANSI X: *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MODERATOR

Alicia Charisma Adiguna Sutjipto
Magister Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
aliciacharismaas@gmail.com

Penelitian ini bertujuan menguji hubungan burnout dengan turnover intention, hubungan job satisfaction dengan turnover intention, serta peran job satisfaction sebagai variabel moderator pada karyawan Instansi X. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain korelasional-explanatory terhadap 300 karyawan PPPK yang dipilih melalui purposive sampling dengan masa kerja minimal enam bulan. Burnout diukur menggunakan Burnout Assessment Tool (BAT) adaptasi Schaufeli et al. (2020), turnover intention berdasarkan Mobley et al. (1978), dan job satisfaction menggunakan Job Satisfaction Survey (Spector, 1997). Hasil analisis moderasi menunjukkan bahwa burnout tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (β = -0,058; p = 0,379), job satisfaction juga tidak berpengaruh signifikan terhadap turnover intention (β = 0,088; p = 0,087), serta interaksi burnout dan job satisfaction tidak signifikan (β = 0,010; p = 0,471). Dengan demikian, seluruh hipotesis penelitian ditolak. Temuan ini menunjukkan bahwa turnover intention pada responden penelitian kemungkinan dipengaruhi oleh faktor lain di luar burnout dan job satisfaction.

Kata kunci: *burnout*, *turnover intention*, *job satisfaction*, moderasi, karyawan sektor public

Dipindai dengan CamScanner

ABSTACT

THE RELATIONSHIP BETWEEN *BURNOUT* AND *TURNOVER INTENTION* AMONG CONTRACT EMPLOYEES AT INSTITUTION X: *JOB SATISFACTION* AS A MODERATING VARIABLE

Alicia Charisma Adiguna Sutjipto
Magister Psikologi, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
aliciacharismaas@gmail.com

This study aimed to examine the relationship between burnout and turnover intention, the relationship between job satisfaction and turnover intention, and the moderating role of job satisfaction in the relationship between burnout and turnover intention among employees at Institution X. A quantitative approach with a correlational-explanatory design was employed. The participants consisted of 300 Government Employees with Employment Agreements (PPPK) at the Surabaya City Transportation Office, selected through purposive sampling with a minimum tenure of six months. Burnout was measured using the Burnout Assessment Tool (BAT) adapted from Schaufeli et al. (2020), turnover intention was assessed based on Mobley et al. (1978), and job satisfaction was measured using the Job Satisfaction Survey developed by Spector (1997). The moderation analysis revealed that burnout did not significantly predict turnover intention ($\beta = -0.058$, $p = .379$), job satisfaction was not significantly associated with turnover intention ($\beta = 0.088$, $p = .087$), and the interaction between burnout and job satisfaction was not significant ($\beta = 0.010$, $p = .471$). Therefore, all research hypotheses were rejected. These findings suggest that turnover intention among contract employees may be influenced by factors beyond burnout and job satisfaction.

Keywords: burnout, turnover intention, job satisfaction, moderation, public sector employee

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

COVER i
SURAT PERNYATAAN ii
HALAMAN PERSETUJUAN iii
HALAMAN PENGESAHAN v
MOTTO vi
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR viii
ABSTRAK x
ABSTACT xi
DAFTAR ISI xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
DAFTAR LAMPIRAN xvi
BAB I PENDAHULUAN 1
A Permasalahan 1
1. Latar Belakang Masalah 1
2. Rumusan Masalah 3
B. Tujuan Penelitian 5
1. Tujuan Penelitian 5
3. Manfaat Penelitian 5
C. Keaslian Penelitian 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Turnover Intention 9
1. Definisi *Turnover Intention* 9
2. Aspek-Aspek *Turnover Intention* 11
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Turnover Intention 12
B. Burnout 13
1. Definisi *Burnout* 13
2. Aspek-Aspek Burnout 15
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Burnout 16
C. Job Satisfaction 17
1. Definisi Job Satisfaction 17
2. Aspek-Aspek Job Satisfaction 19

Dipindai dengan CamScanner

3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi *Job Satisfaction* 21
D. Kerangka Konseptual 22
E. Hipotesis Penelitian 25
BAB III METODE PENELITIAN 27
A. Jenis Penelitian 27
B. Subjek Penelitian 28
1. Subjek Penelitian 28
2. Populasi Penelitian 28
3. Sampel Penelitian 29
C. Variabel Penelitian dan Pengukurannya 31
1. Variabel Turnover Intention 32
2. Variabel *Burnout* 36
3. Variabel Job Satisfaction 41
D. Analisa Data dan Uji Prasyarat 47
1. Uji Asumsi / Uji Prasyarat 47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 53
A. Gambaran Subjek Penelitian 53
1. Deskripsi Subjek Penelitian 53
B. Hasil Analisis Deskriptif 53
1. Statistik Deskriptif 53
2. Kategorisasi Variabel 54
C. Hasil Uji Hipotesis 56
1. Hasil Uji Hipotesis 56
A. Pembahasan 57
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 63
A. Simpulan 63
B. Saran 64
1. Saran Praktis 64
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya 65
DAFTAR PUSTAKA 67
LAMPIRAN 71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empirik Penelitian 24

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Blueprint Turnover Intention 33
Tabel 3. 2 Evaluasi Goodness Of Fit Variabel Turnover Intention 34
Tabel 3. 3 Penyebaran aitem skala Variabel Turnover Intention 34
Tabel 3. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Turnover Intention 35
Tabel 3. 5 Blueprint Burnout 37
Tabel 3. 6 Evaluasi Goodness Of Fit Model Variabel Burnout 38
Tabel 3. 7 Penyebaran Aitem Skala Variabel Burnout 39
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Burnout 40
Tabel 3. 9 Blueprint Job Satisfaction 41
Tabel 3. 10 Evaluasi Goodness of Fit Model Variabel Job Satisfaction 44
Tabel 3. 11 Penyebaran Aitem Skala Variabel Job Satisfaction 44
Tabel 3. 12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Job Satisfaction 46
Tabel 3. 13 Ringkasan Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 46
Tabel 3. 14 Uji Normalitas 48
Tabel 3. 15 Hasil Uji Normalitas 48
Tabel 3. 16 Arah Hubungan Linearitas Berdasarkan Scatter Plot 49
Tabel 3. 17 Uji Multikolinearitas 50
Tabel 3. 18 Hasil Uji Multikolinearitas 50
Tabel 3. 19 Hasil Uji Heteroskedastisitas 51

Tabel 4. 1 Distribusi Data Deskriptif 53
Tabel 4. 2 Kategorisasi Variabel Turnover Intention 54
Tabel 4. 3 Kategorisasi Variabel Burnout 54
Tabel 4. 4 Kategorisasi Variabel Job Satisfaction 55
Tabel 4. 5 Moderasi Estimate 57

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Butir-Butir Pernyataan Turnover Intention 71
Lampiran 2 Butir-butir pernyataan burnout 73
Lampiran 3 Butir-butir pernyataan job satisfaction 75
Lampiran 4 Surat Keterangan Balasan 104

Dipindai dengan CamScanner