PERAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA KARYAWAN WANITA DI SURABAYA

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Gelar Magister Psikologi

diajukan oleh:

DENTISSA PUTRI WIDYANTI
NIM: 1532400054

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

Dipindai dengan CamScanner

PERAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA KARYAWAN WANITA DI SURABAYA

Tesis

Diajukan Kepada Program Studi Magister Psikologi (S2)
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Disusun Oleh :
Dentissa Putri Widyanti
NIM: 1532400054

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

Dipindai dengan CamScanner

PERAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA KARYAWAN WANITA DI SURABAYA

Tesis

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S2

Program Studi Magister Psikologi

Disusun Oleh :
Dentissa Putri Widyanti
NIM: 1532400054

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

Dipindai dengan CamScanner

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :
Nama : Dentissa Putri Widyanti
NIM : 1532400054
Alamat : Jl. Jambangan VII Baru No. 7 Surabaya
Telp. : 085851054657

Menyatakan bahwa "Tesis" yang saya buat untuk memenuhi persyaratan kelulusan Magister Psikologi Fakultas Psikologi UNTAG Surabaya dengan judul: "**Peran Dukungan Sosial sebagai Moderator dalam Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Burnout pada Karyawan Wanita di Surabaya" adalah hasil karya saya sendiri, bukan "duplikasi**" dari karya orang lain.

Selanjutnya apabila dikemudian hari ada klaim dari pihak lain bukan tanggung jawab Pembimbing dan atau Pengelola Program tetapi menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Atas hal tersebut saya bersedia menerima sanksi, sesuai hukum atau aturan yang berlaku di Indonesia.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa paksaan dari siapapun.

Surabaya, 6 Juli 2026

Hormat Saya,



Dentissa Putri Widyanti
NPM: 1532400054

Dipindai dengan CamScanner

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dentissa Putri Widyanti
NBI/ NPM	: 1532400054
Fakultas	: Psikologi
Program Studi	: Psikologi
Jenis Karya	: ~~Skripsi/~~ Tesis/ ~~Disertasi/ Laporan Penelitian/Praktek~~*

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

Peran Dukungan Sosial sebagai Moderator dalam Hubungan antara Komitmen Organisasi dengan Burnout pada Karyawan Wanita di Surabaya.

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 6 JUL 2026

Yang Menyatakan,



(Dentissa Putri Widyanti)

**Coret yang tidak perlu*

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSETUJUAN

PERAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA KARYAWAN WANITA DI SURABAYA

Diajukan oleh :

DENTISSA PUTRI WIDYANTI

NIM : 1532400054

Disetujui untuk diuji:

Surabaya, 26 Juni 2026

Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2
Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi.	**Dr. Muhammad Ghazali BagusAni Putra, S.Psi., Psikolog**
NPP: 20510.19.0822	**NPP: 20510.20.0798**

PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN

PERAN DUKUNGAN SOSIAL SEBAGAI MODERATOR DALAM HUBUNGAN ANTARA KOMITMEN ORGANISASI DENGAN BURNOUT PADA KARYAWAN WANITA DI SURABAYA

Diajukan oleh :

DENTISSA PUTRI WIDYANTI

NIM:1532400054

Telah dipertimbangkan di depan Tim Penguji
Dan dinyatakan lulus pada ujian tesis Program Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal 6 Juli 2026

Tim Penguji :

Ketua : Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog .....

Anggota : 1. Dr. Mamang Efendy S.Pd., M.Psi .....

2. Dr. Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra, S.Psi., Psikolog .....

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dr. Diah Sofiah, M.Si., Psikolog
NPP. 20510.02.0551

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN MOTTO

"Keberhasilan bukanlah milik orang yang pintar. Keberhasilan adalah kepunyaan mereka yang senantiasa berusaha."
(B.J. Habibie)

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

Bapak dan Ibu tercinta
Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, doa yang tidak pernah putus, pengorbanan yang tak ternilai, serta segala dukungan yang telah diberikan sejak penulis menapaki perjalanan hidup hingga saat ini. Bapak dan Ibu adalah guru pertama yang mengajarkan arti kejujuran, kerja keras, kesabaran, dan keteguhan dalam menghadapi setiap tantangan. Setiap pencapaian yang penulis raih hari ini tidak terlepas dari doa, cinta, dan perjuangan Bapak serta Ibu.

Dosen Pembimbing
Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih kepada Bapak-bapak Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran yang sangat berharga selama proses penyusunan tesis ini hingga selesai.

Seluruh Dosen Program Studi Magister Psikologi
Terima kasih atas ilmu, pengalaman, motivasi, dan bimbingan yang telah diberikan selama proses perkuliahan. Semoga seluruh ilmu yang telah diajarkan menjadi bekal yang bermanfaat bagi penulis dalam mengembangkan diri dan mengabdikan ilmu di masyarakat.

Sahabat, dan teman-teman seperjuangan
Terima kasih atas doa, bantuan, dukungan, motivasi, kebersamaan, serta setiap cerita yang telah menjadi bagian dari perjalanan panjang ini. Kehadiran kalian telah memberikan warna, semangat, dan pelajaran berharga yang tidak akan terlupakan.

Suami Tercinta,
Terima kasih atas cinta, kesabaran, pengorbanan, dukungan, serta doa yang tiada henti. Terima kasih telah menjadi tempat pulang terbaik, penyemangat di setiap prosesnya. Keberhasilan ini tidak lepas dari setiap dukungan dan kasih sayang yang kau berikan.

Dipindai dengan CamScanner

Putra Pertamaku Tersayang,
Terimakasih telah menjadi anugerah terindah sekaligus sumber kebahagiaan dan motivasi terbesar dalam hidupku. Terimakasih sudah menemani perjalanan perkuliahan ini sejak kamu di dalam rahim sampai sekarang. Senyum gemasmu menjadi penguat di setiap lelah, dan kehadiranmu mengajarkanku arti perjuangan serta ketulusan. Semoga kelak karya ini menjadi salah satu bukti bahwa tidak ada mimpi yang terlalu tinggi untuk diperjuangkan.

Akhirnya, karya sederhana ini penulis persembahkan sebagai bentuk rasa syukur atas setiap proses yang telah dilalui. Semoga setiap langkah, doa, dan pengorbanan yang telah diberikan dibalas dengan limpahan kasih, kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan oleh Tuhan Yang Maha Esa. Karya ini adalah wujud kecil dari rasa cinta, syukur, dan terima kasihku untuk kalian.

Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat serta memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu psikologi, khususnya Psikologi Industri dan Organisasi.

Dipindai dengan CamScanner

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Psikologi Program Studi Psikologi. Peneliti menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tesis ini terutama kepada yang terhormat:

1. Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T., selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang senantiasa mendukung proses pendidikan di lingkungan kampus.
2. Dr. Diah Sofiah, MSi., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas bimbingan dan motivasi yang diberikan selama masa studi.
3. Dr. Dyan Evita Santi, M.Si., Psikolog, selaku Kepala Program Studi Magister Psikologi atas bimbingan dan motivasi yang diberikan selama masa studi.
4. Dr. Mamang Efendy, S.Pd., M.Psi., selaku dosen pembimbing I, atas kesabaran, ketelitian, bimbingan, masukan, dan saran yang luar biasa dalam mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini.
5. Dr. Muhammad Ghazali Bagus Ani Putra, S.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing II, atas kesabaran, ketelitian, bimbingan, masukan, dan saran yang luar biasa dalam mengarahkan peneliti selama penyusunan tesis ini.
6. Kedua orang tua (Bapak Dr. Darsono M.Si & Ibu drg. Ida Sulistijowati), suami (Tomi Admanegara, S.T.) dan putra pertama
7. tercinta (Damastra Hestamma Kahvi) yang selalu menjadi sumber doa, kekuatan, dan inspirasi dalam setiap langkah peneliti.
8. Rekan-rekan seperjuangan Magister Psikologi A.52, khususnya Mas Dziyaaul Haqqi, Mas Izzudin, Kak Alicia, Ibu Noor Daimah dan Vina Rizka yang telah menjadi teman diskusi dan berbagi semangat selama masa studi.

Peneliti menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti membuka diri terhadap kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat, baik secara akademik maupun praktis.

Surabaya, 26 Juni 2026

Dentissa Putri Widyanti

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji peran dukungan sosial sebagai variabel moderator dalam hubungan antara komitmen organisasi dengan burnout pada karyawan wanita di Surabaya. Penelitian menggunakan desain survei kuantitatif dengan 384 responden dengan kriteria inklusi yang telah ditentukan. Data dikumpulkan menggunakan *Burnout Assessment Tool* (BAT), *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ), dan skala dukungan sosial. Selanjutnya dianalisis menggunakan *Moderated Regression Analysis* (MRA) pada program Jamovi. Hasil menunjukkan komitmen organisasi (Estimate = -0,898; $p < 0,001$) dan dukungan sosial (Estimate = -0,496; $p < 0,001$) masing-masing berhubungan negatif signifikan dengan burnout, dengan kedua variabel menjelaskan 25,7% variasi burnout ($R^2 = 0,257$). Namun, dukungan sosial tidak terbukti memoderasi hubungan antara komitmen organisasi dan burnout ($p = 0,950$), sehingga berperan sebagai prediktor langsung, bukan moderator. Temuan ini memberikan kontribusi empiris bagi psikologi industri dan organisasi serta menjadi dasar bagi organisasi dalam merancang strategi penguatan komitmen organisasi dan dukungan sosial secara terpisah untuk menurunkan risiko burnout pada karyawan wanita.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Burnout, Dukungan Sosial, Karyawan Wanita

Dipindai dengan CamScanner

ABSTRACT

This study aims to examine the role of social support as a moderator variable in the relationship between organizational commitment with burnout among female employees in Surabaya. The study used a quantitative survey design with 384 respondents with predetermined inclusion criteria. Data were collected using the Burnout Assessment Tool (BAT), the Organizational Commitment Questionnaire (OCQ), and the social support scale. Furthermore, data were analyzed using Moderated Regression Analysis (MRA) in the Jamovi program. The results showed that organizational commitment (Estimate = -0.898; $p < 0.001$) and social support (Estimate = -0.496; $p < 0.001$) were each significantly negatively related to burnout, with both variables explaining 25.7% of the variation in burnout ($R^2 = 0.257$). However, social support was not shown to moderate the relationship between organizational commitment and burnout ($p = 0.950$), thus acting as a direct predictor, not a moderator. These findings provide empirical contributions to industrial and organizational psychology and provide a basis for organizations to design strategies to strengthen organizational commitment and social support separately to reduce the risk of burnout in female employees.

Keywords: *Organizational Commitment, Burnout, Social Support, Female Employees*

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN (COVER) ii
SURAT PERNYATAAN iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH iv
HALAMAN PERSETUJUAN v
HALAMAN PENGESAHAN vi
HALAMAN MOTTO vii
HALAMAN PERSEMBAHAN viii
KATA PENGANTAR x
ABSTRACT xii
DAFTAR ISI xiii
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
BAB I PENDAHULUAN 1
A. Permasalahan 1
1. Latar Belakang Masalah 1
2. Perumusan Masalah 5
3. Keaslian Penelitian 5
B. Tujuan dan Manfaat Penelitian 6
1. Tujuan Penelitian 6
2. Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 9
A. Burnout 9
1. Definisi Burnout 9
2. Dimensi Burnout 10
3. Faktor yang mempengaruhi Burnout 11
B. Komitmen Organisasi 13
1. Definisi Komitmen Organisasi 13
2. Dimensi Komitmen Organisasi 13
3. Faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi 15
C. Dukungan Sosial 16
1. Definisi Dukungan Sosial 16
2. Dimensi Dukungan Sosial 17
3. Faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial 18
D. Kerangka Konseptual 20

Dipindai dengan CamScanner

E. Hipotesis Penelitian 22
BAB III METODE PENELITIAN 23
A. Jenis / Desain Penelitian 23
B. Subyek Penelitian 23
1. Populasi 23
2. Sampel Penelitian 24
C. Variabel Penelitian dan Pengukurannya 25
1. Burnout 25
2. Komitmen Organisasi 29
3. Dukungan Sosial 34
D. Analisa Data dan Uji Prasyarat 39
1. Teknik Analisis Data 39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45
A. Pelaksaan Penelitian 45
1. Orientasi Kancah 45
2. Data Demografi Partisipan 45
3. Data Deskiptif 45
4. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur 46
B. Hasil Uji Hipotesis 46
1. Korelasi Langsung antara Komitmen Organisasi (X) terhadap Burnout (Y) 46
2. Korelasi Dukungan Sosial (M) terhadap Burnout (Y) 47
3. Peran Dukungan Sosial (M) dalam Hubungan antara Komitmen Organisasi (X) terhadap Burnout (Y) 47
C. Pembahasan 47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 51
A. Simpulan 51
B. Saran 52
DAFTAR PUSTAKA 53
LAMPIRAN-LAMPIRAN 59

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Blueprint alat ukur *Burnout Assessment Tool* (BAT) 26
Tabel 2. Hasil Uji Validitas 28
Tabel 3. Hasil Uji Realibilitas 29
Tabel 4. Blueprint alat ukur *Organizational Commitment Questionnare* 30
Tabel 5. Uji Validitas Alat Ukur 33
Tabel 6. Hasil Uji Realibilitas 34
Tabel 7. Blueprint alat ukur Skala Dukungan Sosial 35
Tabel 8. Hasil Uji Validitas 37
Tabel 9. Hasil Uji Realibilitas 39
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas 40
Tabel 11 Hasil Uji Multikolinearitas 42
Tabel 12. Hasil Uji Heteroskedastisitas 43
Tabel 13 Hasil Uji Moderasi MRA — MedMod 47

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....20
Gambar 2. *Scatter Plot*.....41
Gambar 3. *Scatter Plot*.....42

Dipindai dengan CamScanner

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Alat Ukur yang Digunakan : 59
Lampiran 2 Tabulasi Data Uji Coba 63
Lampiran 3. Surat Permohonan Penelitian (dari Fakultas) 82
Lampiran 4. Surat Izin/Telah Melakukan Penelitian (dari Instansi) 83

Dipindai dengan CamScanner