

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK PERANG TARIF TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DAN KINERJA PASAR PADA PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI TAHUN 2016-2018**



Oleh :

FINA ALIMATUS SA'DIYA
NBI : 1211600286

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2020**

SKRIPSI

**ANALISIS DAMPAK PERANG TARIF TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DAN KINERJA PASAR PADA PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI TAHUN 2016 – 2018**



Oleh :

FINA ALIMATUS SA'DIYA

NBI : 1211600286

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020

**ANALISIS DAMPAK PERANG TARIF TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DAN KINERJA PASAR PADA PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI TAHUN 2016 – 2018**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna

Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Oleh :

FINA ALIMATUS SA'DIYA

NBI : 1211600286

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2020

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : FINA ALIMATUS SA'DIYA
N.B.I : 1211600286
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : ANALISIS DAMPAK PERANG TARIF TERHADAP
KINERJA PERUSAHAAN DAN KINERJA PASAR
PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI TAHUN
2016 – 2018

Surabaya, 10 Juni 2020

Mengetahui/Menyetujui,

Pembimbing



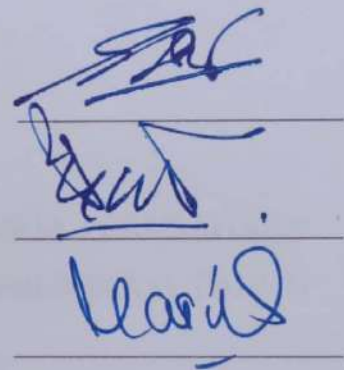
Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan Sidang Dewan Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada tanggal : 19 Juni 2020

TIM PENGUJI :

1. Dra. Ec. Erwin Dyah Astawinetu, MM - Ketua
2. Dra. Erma Yuliaty, MM - Anggota
3. Dra. Ec. Dyah Rini Prihastuty, MM - Anggota



Three handwritten signatures in blue ink, each written over a horizontal line. The first signature is for the Chairman, the second for the first member, and the third for the second member.

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Dekan,



Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini :

1. Nama Lengkap : Fina Alimatus Sa'diya (P)
2. NBI : 1211600286
3. Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
4. Program Studi : Manajemen
5. NIK : 3578136011990001
6. Alamat Rumah : Jeparo I/30 Surabaya

Dengan ini menyatakan Skripsi yang berjudul :

ANALISIS DAMPAK PERANG TARIF TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
DAN KINERJA PASAR PADA PERUSAHAAN TELEKOMUNIKASI TAHUN
2016 – 2018

Adalah benar-benar hasil rancangan, tulisan dan pemikiran saya sendiri, dan bukan merupakan hasil plagiat atau menyalin atau menyadur dari karya tulis ilmiah orang lain baik berupa Artikel, Skripsi, Tesis maupun Disertasi.

Demikina Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, jika dikemudian hari ternyata terbukti bahwa skripsi yang saya tulis adalah hasil Plagiat maka saya bersedia menerima sanksi apapun atas perbuatan saya dan bertanggung jawab secara mandiri tanpa ada sangkut pautnya dengan Dosen Pembimbing dan Kelembagaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Untag Surabaya.

Surabaya, 10 Juni 2020



(Fina Alimatus Sa'diya)



U N I V E R S I T A S
17 AGUSTUS 1945
S U R A B A Y A

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TLP. 031 593 1800 (EX 311)
EMAIL: PERPUS@UNTAG-SBY.AC.ID.

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fina Alimatus Sa'diya
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Jenis Karya : Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis/ Disertasi/ Laporan Penelitian/
Makalah

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, atas karya saya yang berjudul:

**“ANALISIS DAMPAK PERANG TARIF TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DAN KINERJA PASAR PADA PERUSAHAAN
TELEKOMUNIKASI TAHUN 2016 – 2018 ”**

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada Tanggal : 10 Juli 2020

Yang Menyatakan,



(Fina Alimatus Sa'diya)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(Q.S Ar – Ra’d : 11)

“Tidak ada masalah yang tidak bisa diselesaikan selama ada komitmen bersama untuk menyelesaikannya”

“Ambillah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya”

(Nabi Muhammad SAW)

“Kamu tidak bisa kembali dan mengubah masa lalu, maka dari itu tataplah masa depan dan jangan buat kesalahan yang sama dua kali”

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis haturkan kehadiran Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkat Rahmat, Taufik dan Hidayahnya, penyusunan skripsi dengan judul **“Analisis Dampak Perang Tarif Terhadap Kinerja Perusahaan Dan Kinerja Pasar Pada Perusahaan Telekomunikasi Tahun 2016 - 2018”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam menulis skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran serta dorongan moral baik secara langsung maupun tidak langsung sampai terselesainya penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dra. Ec. Erma Yuliaty, MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan, bimbingan dan tambahan ilmu serta wawasannya. Saya sangat berterima kasih atas waktu yang telah diberikan untuk membimbing, mengoreksi, serta memberikan saran dalam pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak juga saya ucapkan karena telah banyak membantu kelancaran proses kelulusan saya dan kelancaran pada proses pembuatan skripsi saya.
2. Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPAI. Selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Dr. H. Slamet Riyadi, M.Si., Ak, CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Dra. I.A Sri Brahmayanti, MM. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
5. Dr. Ulfi Pristiana, M.Si. Selaku Kaprodi Manajemen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

6. Seluruh Dosen beserta Staff Karyawan Tata Usaha di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
7. Kedua Orang Tua saya yang telah mendukung dan juga selalu mendoakan segala sesuatu yang terbaik untuk saya. Terima kasih untuk pengorbanannya selama ini, doa yang tiada henti selalu di utarakan untuk kelancaran dan kesuksesan saya.
8. Kedua kakak saya. Kakak Dwi dan Kakak Fauzi terima kasih untuk dukungan dan doa yang terbaik untuk saya.
9. Partner tersayang saya dalam mengerjakan skripsi, Rahmatulloh Fajar Saputro terima kasih atas dukungan, do'a serta bantuan selama saya mengerjakan skripsi.
10. Teman-teman seperjuangan saya, terutama yang selalu menemani hari-hari saya, selalu mendengar keluh kesah saya, teman dalam mengerjakan skripsi (Anggi, Erni, Ratna, Nina, Anggraini, Winda). Dan semua teman-teman yang selalu membantu saya dalam penyelesaian skripsi saya, yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
11. Teman-teman KKN Dusun Gesing Desa Pomahan tercinta.

Dan kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari apabila skripsi ini masih terdapat kekurangan, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan sumbangan pengetahuan, baik bagi penulis maupun bagi pihak yang memerlukannya.

Surabaya, 10 Juni 2020

Penulis

ABSTRACT

The fierce competition in the telecommunications industry business to regulations that do not support a number of factors that can interfere with the business value of communication. So cellular operators are competing to create business strategies in order to gain customer loyalty in situations that tend to experience market saturation. This study aims to determine the impact of the tariff war on company performance and market performance.

The population of this study is 6 shares of telecommunications companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX). The sample selection is determined by purposive sampling technique, with the criteria of telecommunications subsector companies listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) for the period of 2016-2018, companies included in the cellular telecommunications operator company in Indonesia, companies that issue complete financial statements for the period of 2016-2018, The company shares that were sampled in the study are stocks that were actively traded during the 2016-2018 period, so a sample of 4 shares was obtained. This test uses a one sample t-test to test the hypothesis and the model to calculate abnormal returns is the market model.

The results of this study indicate there is a negative impact on the financial performance of telecommunications companies in 2018 due to the tariff war, this is evidenced by the decrease in the current ratio, which means that the company is experiencing difficulties in meeting its current debt, an increase in debt to equity ratio, which means that the debt burden borne by the company is getting bigger, there is a decrease in total assets turnover which means the company is less efficient in using its assets to generate sales, and a decrease in net profit margin which means the company is less efficient in minimizing its costs so that net profit decreases, and there is a negative impact due a tariff war on market performance seen from abnormal returns as a capital market reaction to the telecommunications industry, this is evidenced by the existence of negative and significant abnormal returns in May 2017 and March 2018, which means that market participants negative reaction to the tariff war that occurred in the telecommunications industry which is bad news for investors, so that the return that occurs is smaller than the expected return.

Keywords: *Financial Performance, Financial Ratios, Market Performance, Abnormal Return*

ABSTRAK

Persaingan bisnis industri telekomunikasi yang ketat hingga regulasi yang tidak mendukung menjadi sejumlah faktor yang dapat mengganggu nilai bisnis komunikasi. Sehingga operator seluler berlomba-lomba menciptakan strategi bisnis agar dapat meraih loyalitas pelanggan dalam situasi yang cenderung mengalami kejenuhan pasar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak perang tarif terhadap kinerja perusahaan dan kinerja pasar.

Populasi penelitian ini adalah 6 saham perusahaan telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI). Pemilihan sampel ditentukan dengan teknik *purposive sampling*, dengan kriteria perusahaan subsektor telekomunikasi yang terdaftar di bursa efek indonesia (bei) periode 2016-2018, perusahaan yang termasuk dalam perusahaan operator telekomunikasi seluler di indonesia, perusahaan yang menerbitkan laporan keuangan secara lengkap periode 2016-2018, saham perusahaan yang menjadi sampel dalam penelitian merupakan saham yang aktif diperdagangkan selama periode 2016-2018, sehingga diperoleh sampel sebanyak 4 saham. Pengujian ini menggunakan uji *one sampel t-test* untuk menguji hipotesis dan model untuk menghitung *abnormal return* adalah *market model*.

Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat dampak yang negatif pada kinerja keuangan perusahaan telekomunikasi di tahun 2018 akibat adanya perang tarif, hal ini dibuktikan dengan adanya penurunan *current ratio* yang berarti perusahaan mengalami kesulitan dalam memenuhi utang lancarnya, adanya peningkatan *debt to equity ratio* yang berarti beban utang yang ditanggung oleh perusahaan semakin besar, adanya penurunan *total assets turnover* yang berarti perusahaan kurang efisien dalam menggunakan asetnya untuk menghasilkan penjualan, dan adanya penurunan *net profit margin* yang berarti perusahaan kurang efisien dalam meminimalkan biaya-biayanya sehingga laba bersih menurun, dan terdapat dampak yang negatif akibat perang tarif terhadap kinerja pasar yang dilihat dari *abnormal return* sebagai reaksi pasar modal terhadap industri telekomunikasi, hal ini dibuktikan dengan adanya rata-rata *abnormal return* yang negatif dan signifikan pada Mei 2017 dan Maret 2018, yang berarti bahwa para pelaku pasar bereaksi negatif terhadap adanya perang tarif yang terjadi pada industri telekomunikasi yang merupakan berita buruk bagi investor, sehingga *return* yang terjadi lebih kecil dari *return* yang diharapkan.

Kata kunci : Kinerja Keuangan, Rasio keuangan, Kinerja Pasar, *Abnormal Return*

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN ANTI PLAGIAT	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
<i>ABSTRACT</i>	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Pengertian Kinerja Perusahaan	5
2.1.2 Pengertian Pengukuran Kinerja	6
2.1.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	6
2.1.4 Manfaat Pengukuran Kinerja	7
2.1.5 Pengertian Kinerja Pasar	8
2.1.6 Pasar Modal	10
2.1.7 <i>Return</i>	12

2.1.8 <i>Abnormal Return</i>	15
2.2 Penelitian Terdahulu.....	16
2.3 Hubungan Antar Variabel.....	18
2.4 Kerangka Konseptual	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Desain Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data	21
3.3.1 Jenis Data	21
3.3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Populasi dan Sampel	22
3.5 Teknik Pengumpulan Data	23
3.6 Definisi Variabel dan Definisi Operasional.....	24
3.6.1 Definisi Variabel	24
3.6.2 Definisi Operasional.....	25
3.7 Proses Pengolahan Data	26
3.8 Metode Analisis Data	27
3.9 Teknik Pengujian Hipotesis dan Analisis Data.....	28
3.9.1 Analisis Data	28
3.9.2 Teknik Pengujian Hipotesis.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29
4.1.1 PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	29
4.1.2 PT. XL Axiata Tbk	31
4.1.3 PT. Indosat Tbk	32
4.1.4 PT. Smartfren Telecom Tbk	33
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	34
4.2.1 Sampel Penelitian	34
4.2.2 Deskripsi Hasil Penelitian Kinerja Keuangan.....	34

4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian Kinerja Pasar	41
4.3 Analisis Data	50
4.4 Pengujian Hipotesis	52
4.5 Pembahasan Hasil Temuan Penelitian	54
4.5.1 Pembahasan Hasil Temuan Kinerja Keuangan	54
4.5.2 Pembahasan Hasil Temuan Kinerja Pasar	55
4.6 Implikasi Penelitian	56
4.7 Keterbatasan Penelitian	56
BAB V PENUTUP	57
5.1 Simpulan	57
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	19
Gambar 4.1 Grafik <i>Current Ratio</i> Tahun 2016-2018	35
Gambar 4.2 Grafik <i>Debt To Equity Ratio</i> Tahun 2016-2018.....	37
Gambar 4.3 Grafik <i>Total Assets Turnover</i> Tahun 2016-2018.....	38
Gambar 4.4 Grafik <i>Net Profit Margin</i> Tahun 2016-2018.....	40
Gambar 4.5 Grafik Pergerakan Rata-rata <i>Actual Return</i> Tahun 2016-2018	43
Gambar 4.6 Grafik Pergerakan Rata-rata <i>Expected Return</i> Tahun 2016-2018	46
Gambar 4.7 Grafik Pergerakan <i>Average Abnormal Return</i> Tahun 2016-2018	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Keuntungan Perusahaan Telekomunikasi Pada Tahun 2016-2018.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.1 Populasi Perusahaan Telekomunikasi.....	22
Tabel 3.2 Jumlah Sampel Perusahaan Telekomunikasi.....	23
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	25
Tabel 4.1 Sampel Perusahaan Telekomunikasi.....	34
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Current Ration</i> Tahun 2016-2018.....	35
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan <i>Debt To Equity Ratio</i> Tahun 2016-2018.....	36
Tabel 4.4 Hasil Perhitungan <i>Total Assets turnover</i> Tahun 2016-2018.....	38
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan <i>Net Profit Margin</i> Tahun 2016-2018.....	39
Tabel 4.6 Hasil Perhitungan <i>Average Actual Return</i> Tahun 2016-2018.....	41
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Alpha (α) dan Beta (β).....	44
Tabel 4.8 Perhitungan <i>Average Expected Return</i> Tahun 2016-2018.....	44
Tabel 4.9 Perhitungan <i>Average Abnormal Return</i> Thun 2016-2018.....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Deskriptif <i>Average Abnormal Return</i>	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas <i>Average Abnormal Return</i>	51
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>One Sampel T-test Abnormal Return</i>	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Perhitungan <i>Current Ratio</i>	63
Lampiran 2 Perhitungan <i>Debt To Equity Ratio</i>	64
Lampiran 3 Perhitungan <i>Total Assets Turnover</i>	65
Lampiran 4 Perhitungan <i>Net Profit Margin</i>	66
Lampiran 5 Perhitungan <i>Actual Return</i>	67
Lampiran 6 Perhitungan Rata-rata <i>Actual Return</i>	71
Lampiran 7 Perhitungan <i>Expected Return</i>	72
Lampiran 8 Perhitungan Rata-rata <i>Expected Return</i>	77
Lampiran 9 Perhitungan <i>Abnormal Return</i>	78
Lampiran 10 Perhitungan <i>Average Abnormal Return</i>	82
Lampiran 11 Hasil SPSS Statistik Deskriptif	83
Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Normalitas Data	83
Lampiran 13 Hasil SPSS Uji <i>One Sample T-Test</i>	84
Lampiran 14 Kartu Bimbingan.....	86
Lampiran 13 Surat Penelitian	87
Lampiran 14 Hasil Turnitin	