IMPLEMENTASI PENDATAAN ADMINISTRATIF KESEHATAN IBU DAN ANAK MELALUI APLIKASI SI CANTIK DI KAWASAN BARAT KABUPATEN SIDOARJO

(Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo, dan Krian)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan

Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Administrasi Negara

Oleh :

LAILA APRILIANTI

NBI.1112200185

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

Implementasi Pendataan Administratif Kesehatan Ibu dan Anak melalui Aplikasi SI CANTIK di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo

(Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo, dan Krian)

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan

Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Ilmu Studi Administrasi Negara

Oleh :

LAILA APRILIANTI

NBI.1112200185

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	**Laila Aprilianti**
NBI	:	**1112200185**
Judul Skripsi	:	**Implementasi Pendataan Administratif Kesehatan Ibu dan Anak melalui Aplikasi SI CANTIK di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo (Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo dan Krian)**

Surabaya, 24 Juni 2026

Mengetahui, **Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** **Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**	**Disetujui Oleb,** **Dosen Pembimbing 1**
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S	**Drs. Adi Soesiantoro, M.Si**
NPP. 20110.86.0062	**NPP. 20110.88.0136**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahanakan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 24 Juni 2026:

Dewan Penguji:

1. **Drs. Adi Soesiantoro, M. Si.** ( )
   Ketua

2. **Eddy Wahyudi, S.H., M.Si** ( )
   Anggota I

3. **Rizkya Dwijayanti, S.IP, M.IP** ( )
   Anggota II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. Ir. Rudy Handoko, M.S.
NPP. 20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINIALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama	:	Laila Aprilianti
NBI	:	1112200185
Judul Skripsi	:	Implementasi Pendataan Administratif Kesehatan Ibu dan Anak melalui Aplikasi SI CANTIK di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo (Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo, dan Krian)

Menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar – benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/ atau karya ilmiah ornag lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas kesadaran yang sesadar – sadar nya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur – unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang – undangan yang berlaku (Undang – Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 24 Juni 2026
Yang bertanda tangan,



(Laila Aprilianti)

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Laila Aprilianti
NBI/ NPM	: 1112200185
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Jenis Karya	: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

"Implementasi Pendataan Administratif Kesehatan Ibu dan Anak melalui Aplikasi SI CANTIK di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo (Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo, dan Krian)"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 24 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Laila Aprilianti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Motto

"Teruslah melangkah walaupun hanya sedikit"

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh rasa syukur dan hormat kepada:

Allah SWT

Saya panjatkan puji syukur atas kehadirat Allah SWT karena hanya karena kehendak dan kasih sayang-Nya segala niat baik dapat terwujud dan segala usaha dapat mencapai tujuan. Karena dengan itu skripsi ini dapat di buat dan selesai pada waktunya.

Kedua Orang Tua

Untuk ayah terima kasih atas didikan, ketegasan, teladan kerja keras ayah. Terima kasih karena beliau saya tidak perlu mengkhawatirkan tentang sepeda motor untuk dipakai kuliah. Kepada ibu saya ucapkan banyak terima kasih sedalam dalamnya atas kasih sayang tanpa syarat, doa yang tak pernah putus, pengorbanan waktu dan juga tenaga. Terima kasih karena beliau tidak kenal lelah mencari rezeki supaya saya bisa kuliah S-1.

Adek

Untuk adik saya selalu memberi semangat, keceriaan, dan kepercayaan bahwa saya dapat menuntaskan skripsi ini, terima kasih atas dukungan sederhana namun berarti. Semoga dengan ini bisa menjadi motivasi untuk terus berjuang meraih cita-cita.

Dosen pembimbing

Saya ucapkan banyak terima kasih kepada kedua dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing saya dari awal sampai akhir. Semoga kedua dosen pembimbing senantiasa mendapat balasan kebaikan.

Teman-teman terdekat dan sahabat seperjuangan

Untuk teman-teman yang hadir dalam suka dan duka selama masa studi terima kasih atas waktu kebersamaan, motivasi, dan juga bantuan dalam pengerjaan skripsi.

RIWAYAT HIDUP

Identitas diri

Nama	:	Laila Aprilianti
Tempat, Tanggal Lahir	:	Sidoarjo, 14 April 2004
Alamat	:	Desa Jeruklegi, Kec. Balongbendo Kab. Sidoarjo
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Islam
No Tlp/Email	:	087747585632/ lailaaprilianti190@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Instansi/Asal	Jurusan	Tahun
SD	SD Negeri 1 Jeruklegi	-	2010-2016
SMP	SMP Negeri 1 Balongbendo	-	2016-2019
SMA	SMA Al-Islam Krian	Bahasa	2019-2022
Strata 1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Administrasi Publik	2022-2026

Pengalaman Magang

1. **Bagian PAUD dan PNF di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Mojokerto**

RINGKASAN

Laila Aprilianti, 2026, **Implementasi Pendataan Administratif Kesehatan Ibu dan Anak melalui Aplikasi SI CANTIK di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo (Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo, dan Krian)**

Kesehatan ibu dan anak merupakan salah satu isu penting dalam pembangunan kesehatan karena berkaitan langsung dengan kualitas sumber daya manusia di masa depan. Tingginya angka kematian ibu dan bayi masih menjadi persoalan serius, sehingga diperlukan inovasi pelayanan kesehatan yang mampu memperkuat pemantauan, koordinasi, dan pencegahan risiko secara lebih efektif. Salah satu inovasi yang dikembangkan di Kabupaten Sidoarjo adalah aplikasi Si Cantik sebagai upaya mendukung pelaksanaan program pendataan administratif kesehatan ibu dan anak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi pendataan administratif kesehatan ibu dan anak melalui aplikasi Si Cantik di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo. Penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan fokus pada implementasi kebijakan, khususnya melalui pendekatan teori implementasi George C. Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model interaktif Miles dan Huberman yang terdiri atas pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi program telah berjalan, tetapi belum optimal. Komunikasi program sudah dilakukan, namun pemahaman masyarakat masih belum merata. Dari sisi sumber daya, pelaksanaan masih menghadapi keterbatasan tenaga, sarana, dan anggaran. Pada aspek disposisi, pelaksana memiliki komitmen yang cukup baik, tetapi pelaksanaan di lapangan belum sepenuhnya konsisten. Sementara itu, struktur birokrasi sudah tersedia, tetapi koordinasi antarinstansi masih perlu diperkuat. Faktor pendukung implementasi program ini adalah adanya dukungan kebijakan daerah, pemanfaatan teknologi digital, dan kerja sama lintas sektor. Adapun faktor penghambatnya meliputi keterbatasan sumber daya manusia, sosialisasi yang belum maksimal, fasilitas pendukung yang terbatas, serta koordinasi antarinstansi yang masih perlu ditingkatkan.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan; Kesehatan Ibu dan Anak; Si Cantik

SUMMARY

Laila Aprilianti, 2026, ***Implementation of Administrative Data Collection on Maternal and Child Health through the SI CANTIK App in the Western Region of Sidoarjo Regency (A Study in the Subdistricts of Sukodono, Balongbendo, and Krian)***

Maternal and child health is one of the key issues in health development because it is directly linked to the quality of future human resources. High maternal and infant mortality rates remain a serious problem, necessitating innovations in health services that can strengthen monitoring, coordination, and risk prevention more effectively. One such innovation developed in Sidoarjo Regency is the Si Cantik app, designed to support the implementation of administrative data collection programs for maternal and child health.

This study aims to analyze the implementation of administrative data collection on maternal and child health through the Si Cantik application in the Western Region of Sidoarjo Regency. The study employs a qualitative descriptive method, focusing on policy implementation, specifically through George C. Edward III's theory of implementation, which encompasses communication, resources, dispositions, and bureaucratic structure. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and then analyzed using the Miles and Huberman interactive model, which consists of data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research findings indicate that the program has been implemented, but not yet optimally. Program outreach has been conducted, but public understanding remains uneven. In terms of resources, implementation still faces constraints in terms of personnel, facilities, and budget. Regarding disposition, implementers demonstrate a fairly strong commitment, but on-the-ground implementation has not been entirely consistent. Meanwhile, the bureaucratic structure is in place, but interagency coordination still needs to be strengthened. Factors supporting the implementation of this program include local policy support, the use of digital technology, and cross-sectoral cooperation. Meanwhile, inhibiting factors include limited human resources, insufficient outreach, limited supporting facilities, and inter-agency coordination that still needs improvement.

Keywords: Policy Implementation; Maternal and Child Health; Si Cantik.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan nikmat sehat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Tanpa pertolongan-Nya, tentunya penulis tidak akan sanggup menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada baginda tercinta kita, Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa manusia dari alam jahiliyah kepada alam yang terang benderang penuh ilmu pengetahuan.Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya pada **Implementasi Pendataan Administratif Kesehatan Ibu dan Anak melalui Aplikasi SI CANTIK di Kawasan Barat Kabupaten Sidoarjo (Studi pada Kecamatan Sukodono, Balongbendo, dan Krian)**, serta dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan pembaca umumnya. Pada kesempatan kali ini penulis mnegucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang melimpahkan rahmat, karunia dan petunjuknya yang tiada putus serta semua capaian, kemudahan dan kekuatan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga usaha kecil ini mendapat berkah dan menjadi bermanfaat bagi penulis, keluarga dan orang lain.
2. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T. selaku ketua rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
3. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS selaku ketua fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
4. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP selaku ketua program studi Administrasi Negara
5. Bapak Drs. Radjikan, M.Si selaku dosen wali penulis terima kasih atas segala bimbingan, arahan dan perhatian selama penulis menempuh pendidikan
6. Bapak Drs. Adi Susiantoro, M.Si selaku dosen pembimbing satu yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik serta saran selama penyusunan skripsi ini
7. Ibu Dra Indah Murti, M.Si selaku dosen pembimbing dua yang telah meluangkan waktu dalam membimbing dan memberi arahan kepada penulis di sela kesibukan
8. Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo karena telah membantu penulis memperoleh data dan informasi

9. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang perlukan
10. Kedua Orang Tua tercinta, bapak dan ibu, saya persembahkan karya ini sebagai bentuk terima kasih yang mendalam. Terima kasih atas cinta yang tak pernah terhenti, doa yang selalu mengalir, pengorbanan waktu dan tenaga serta dukungan moral maupun materil yang tanpa syarat. Bimbingan dan teladan yang bapak dan ibu berikan telah membentuk saya menjadi pribadi yang gigih dan bertanggung jawab. Semoga kebahagiaan dan kebanggaan yang bapak dan ibu rasakan menjadi balasan kecil atas segala jerih payah yang telah diberikan.
11. Adek saya, saya ucapkan terima kasih atas segala dukungan yang selalu kamu berikan, terima kasih bersedia saya jahili itu menjadi hiburan sekaligus penyemangat tersendiri bagi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman terdekat dan teman seperjuangan, terima kasih atas segala bantuan selama dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal sampai akhir.
13. Diri sendiri, penghargaan juga saya tujukan kepada diri saya sendiri atas segala kemampuan untuk terus bertahan hingga saat ini. Terima kasih tetap berjuang dan tidak menyerah.

Surabaya, 24 Juni 2026



Laila Aprilianti

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
RIWAYAT HIDUP ..... **vii**
RINGKASAN ..... **viii**
SUMMARY ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 9
1.3 Tujuan Penelitian 9
1.4 Manfaat Penelitian 9
1.4.1 Manfaat Teoritis 9
1.4.2 Manfaat Praktis 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Penelitian Terdahulu 11
2.2 Landasan Teori 22
2.2.1 Teori Kebijakan Publik 22
2.2.2 Teori Implementasi 23
2.2.3 Teori Inovasi Teknologi dalam Pelayanan Kesehatan 27

2.3 Kerangka Konseptual 29
BAB III METODE PENELITIAN 31
3.1 Jenis Penelitian 31
3.2 Fokus Penelitian 31
3.3 Lokasi Penelitian 32
3.4 Sumber Data 33
3.5 Teknik Pengumpulan Data 34
3.6 Teknik Analisis Data 35
3.6.1 Pengumpulan Data 35
3.6.2 Reduksi Data 35
3.6.3 Penyajian Data 35
3.6.4. Penarikan Kesimpulan 36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Hasil Penelitian 37
4.1.1 Gambaran Umum Kabupaten Sidoarjo 37
4.1.2 Gambaran Umum Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo 38
4.1.3 Gambaran Umum Puskesmas Sukodono 40
4.1.4 Gambaran Umum Puskesmas Balongbendo 42
4.1.5 Gambaran Umum Puskesmas Krian 43
4.2 Penyajian Data 45
4.3 Pembahasan 65
4.3.1 Komunikasi 65
4.3.2 Sumber Daya 66
4.3.3 Disposisi 67
4.3.4 Struktur Birokrasi 68
4.3.5 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat 69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 71
5.1 Kesimpulan 71
5.2 Saran 72
DAFTAR PUSTAKA 73

LAMPIRAN..... 77
Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian 77
Lampiran 2 Lampiran Peraturan Bupati 82
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara..... 83
Lampiran 4 Lampiran Hasil Uji Turnitin..... 85
Lampiran 5 Lampiran Surat Izin Observasi..... 86
Lampiran 6 Lampiran LoA..... 87
Lampiran 7 Lampiran Lembar Revisi..... 88
Lampiran 8 Lampiran Kartu Bimbingan 91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Peta Kabupaten Sidoarjo 37
Gambar 4. 2 Peta Lokasi Dinas Kesehatan Kabupaten Sidoarjo 40
Gambar 4. 3 Peta Lokasi Puskesmas Sukodono 41
Gambar 4. 4 Peta Lokasi Puskesmas Balongbendo 43
Gambar 4. 5 Peta Lokasi Puskesmas Krian 44
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Awal Si Cantik 46
Gambar 4. 7 Tampilan Aplikasi Si Cantik 50
Gambar 4. 8 Kelas Ibu Hamil 51
Gambar 4. 9 Struktur Pembagian Kewenangan 54
Gambar 4. 10 Lampiran Perbup Nomor 27 Tahun 2020 58
Gambar 4. 11 Buku Pedoman Si Cantik 61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tabel Angka Kematian Ibu (AKI) di Jawa Timur 3
Tabel 1. 2 Tabel Angka Kematian Bayi (AKB) di Jawa Timur 4
Tabel 1. 3 Tabel Angka Kematian Ibu (AKI) di Kab. Sidoarjo 5
Tabel 1. 4 Tabel Angka Kematian Bayi (AKB) di Kab. Sidoarjo 5
Tabel 1. 5 Tabel Daftar UPTD Puskesmas di Sidoarjo 6
Tabel 3.1 Tabel Narasumber Wawancara 33
Tabel 4. 1 Jam Operasional Dinas Kesehatan Kabupaten Sidorjo 38
Tabel 4. 2 Jam Operasional Puskesmas Sukodono 41
Tabel 4. 3 Jam Operasional Puskesmas Balongbendo 42
Tabel 4. 4 Jam Operasional Puskesmas Krian 44
Tabel 4. 5 Gambaran Umum Aplikasi Si Cantiik 46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Penelitian 77
Lampiran 2 Lampiran Peraturan Bupati 82
Lampiran 3 Dokumentasi Wawancara..... 83
Lampiran 4 Lampiran Hasil Uji Turnitin..... 85
Lampiran 5 Lampiran Surat Izin Observasi..... 86
Lampiran 6 Lampiran LoA..... 87
Lampiran 7 Lampiran Lembar Revisi..... 88
Lampiran 8 Lampiran Kartu Bimbingan 91