LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh *Risk Taking*, *Digital Literacy*, dan *Market Orientation* terhadap *Business Continuity* dengan *Family Social Support* sebagai *Moderating Variable* pada Usaha *Fashion* Skala Mikro di Kota Surabaya

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Shalom, Om Swastiastu, Namo Buddhaya, Salam Kebajikan, dan Salam Sejahtera bagi Kita Semua. Perkenalkan, saya Fernandi, mahasiswa Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk melengkapi tugas akademik dan memenuhi salah satu persyaratan agar mencapai gelar Sarjana Strata-1 (S1). Penelitian saya berjudul: **"Pengaruh *Risk Taking*, *Digital Literacy*, dan *Market Orientation* terhadap *Business Continuity* dengan *Family Social Support* sebagai *Moderating Variable* pada Usaha *Fashion* Skala Mikro di Kota Surabaya".**

Sehubungan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini dengan kriteria:

1) Berprofesi sebagai *tailor* atau penjahit yang memasarkan jasa jahit pakaian.
2) Telah menjalankan usahanya minimal 2 tahun dan berada di dalam wilayah Kota Surabaya.
3) Dalam kesehariannya menjalankan usaha masih tinggal bersama keluarga, baik bersama pasangan, anak, orang tua, ataupun kerabat.

Jawaban dan identitas yang diberikan akan menjadi **rahasia** dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Pengisian kuesioner ini akan memakan waktu sekitar 3-6 menit. Atas kesediaan dan partisipasinya, saya sampaikan terima kasih. Semoga kebaikan Bapak/Ibu/Saudara/Saudari mendapatkan keberkahan dalam menjalankan usahanya.

Hormat saya,

Fernandi
NIM. 1122200154

A. IDENTITAS RESPONDEN

1) Nama :
2) Jenis Kelamin : □ Laki-laki □ Perempuan
3) Usia : ..... tahun
4) Nama Usaha :
5) Lokasi Usaha :
6) Apakah profesi saat ini merupakan seorang penjahit?
   □ Ya □ Tidak
7) Apa spesialisasi jahitan yang dikuasai? ***dapat memilih lebih dari satu jawaban***
   □ Seragam sekolah
   □ Jas formal
   □ Dress
   □ Lainnya .....
8) Berapa jumlah pakaian yang dihasilkan dalam sebulan? ..... pcs
9) Berapa lama telah menguasai keterampilan menjahit? ..... tahun
10) Berapa lama telah menjalankan usaha jasa jahit? ..... tahun
11) Apa bentuk kepemilikan usaha saat ini?
   □ Perseorangan (Milik sendiri)
   □ Firma
   □ CV
   □ Lainnya .....
12) Apakah usaha saat ini menetap atau berpindah-pindah tempat?
   □ Menetap □ Berpindah-pindah
13) Apakah dalam keseharian menjalankan usahanya masih tinggal bersama keluarga?
   □ Ya □ Tidak

B. PETUNJUK PENGISIAN

1) Pilihlah salah satu skor pada setiap pernyataan yang paling sesuai menurut Anda.
2) Setiap pernyataan memiliki 5 (lima) alternatif jawaban, antara lain:

Simbol	Skala	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
RG	Ragu-ragu	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

C. PERNYATAAN PENELITIAN

1) *Risk Taking* (X_1)

No	Daftar Pernyataan	Skor				
		5	4	3	2	1
1.	Saya memperhatikan setiap hasil akhir dari keputusan berisiko yang diambil.					
2.	Saya memikirkan konsekuensi setiap keputusan yang diambil secara matang.					
3.	Saya mengambil tindakan secara langsung, cepat, dan efisien.					
4.	Saya berani bertindak tanpa melanggar peraturan.					
5.	Saya berani memikul tanggung jawab atas tindakan berisiko yang dilakukan.					
6.	Saya berani memikul tanggung jawab tanpa bergantung dengan orang lain.					

2) *Digital Literacy* (X_2)

No	Daftar Pernyataan	Skor				
		5	4	3	2	1
1.	Saya mampu mencari informasi lewat internet.					
2.	Saya mampu menelusuri aktivitas yang saya butuhkan lewat internet.					

3.	Saya mampu membaca navigasi atau tautan berbentuk *link*.					
4.	Saya mampu memahami secara dinamis panduan arah atau tautan yang berbentuk *link*.					
5.	Saya mampu menilai keabsahan informasi yang saya temukan di internet.					
6.	Saya mampu menilai kelengkapan informasi yang saya temukan secara *online*.					
7.	Saya mampu melakukan penyusunan informasi yang didapatkan secara *online* dengan optimal.					
8.	Saya mampu melakukan penyusunan informasi yang didapatkan secara *online* tanpa adanya prasangka.					

3) *Market Orientation* (X_3)

No	Daftar Pernyataan	Skor				
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu memahami kebutuhan pelanggan.					
2.	Saya selalu memahami keinginan pelanggan.					
3.	Saya selalu meminta tanggapan terhadap kepuasan pelanggan.					
4.	Saya selalu membandingkan strategi usaha sendiri dengan pesaing.					
5.	Saya selalu membandingkan kinerja usaha sendiri dengan pesaing.					
6.	Saya selalu mengantisipasi perubahan strategi pesaing.					

4) *Business Continuity* (Y)

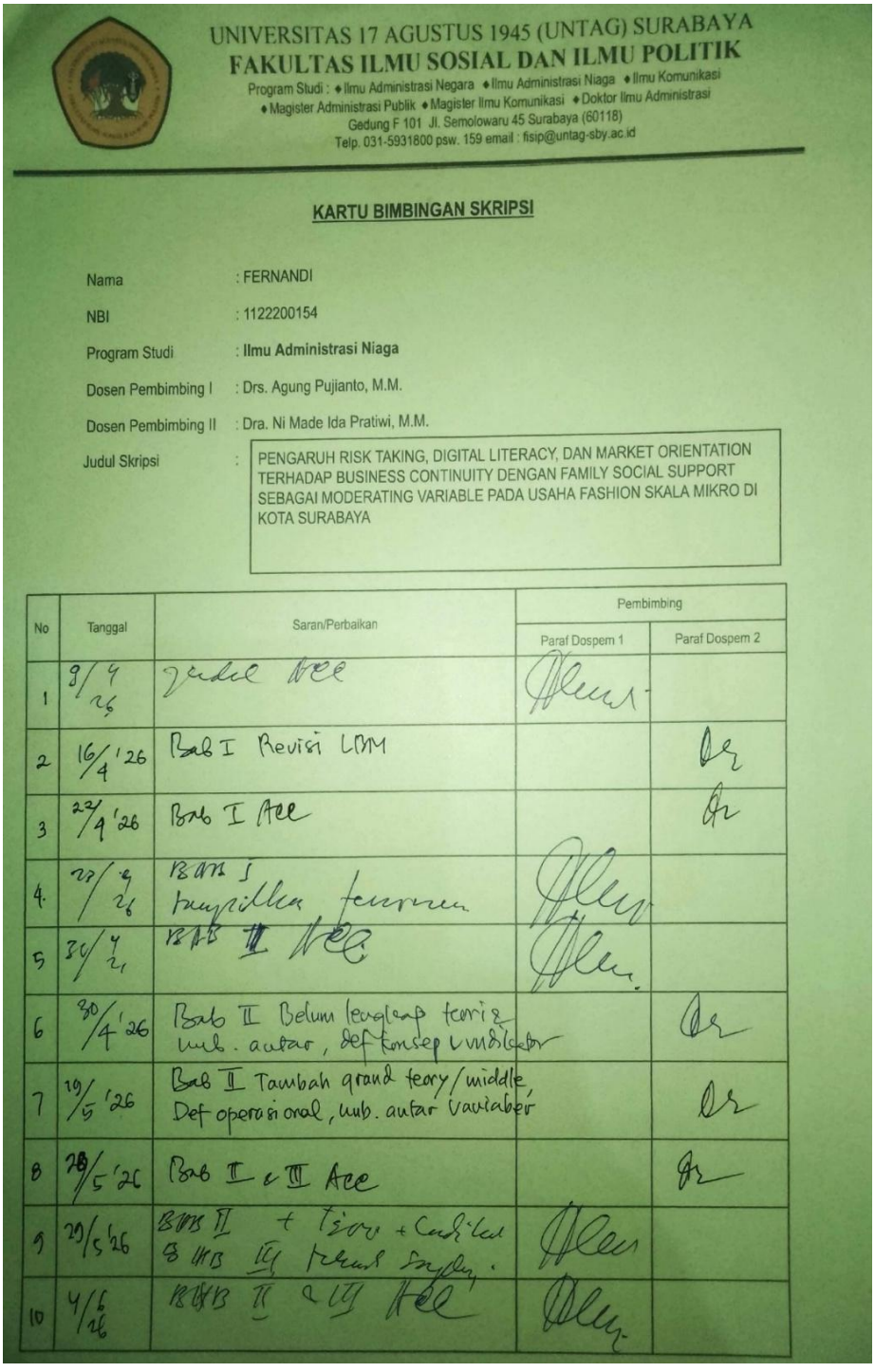
No	Daftar Pernyataan	Skor				
		5	4	3	2	1
1.	Saya mampu membuat perencanaan keuangan dengan baik.					
2.	Saya mampu mengelola keuangan dengan baik.					
3.	Saya memasarkan jasa yang memiliki inovasi.					
4.	Saya selalu melakukan inovasi jasa untuk meningkatkan persaingan usaha.					
5.	Saya mampu beradaptasi dengan memasarkan jasa secara *online*.					
6.	Saya memanfaatkan teknologi digital agar dapat mempertahankan kelangsungan usaha terlepas apapun situasinya.					
7.	Saya selalu mendapatkan dukungan pemerintah berupa insentif usaha.					
8.	Saya mendapatkan dukungan insentif agar usaha saya dapat bangkit dari keterpurukan.					

5) *Family Social Support* (Z)

No	Daftar Pernyataan	Skor				
		5	4	3	2	1
1.	Saya selalu mendapatkan kenyamanan di masa-masa penuh stres.					
2.	Saya selalu mendapatkan ketenteraman di masa-masa penuh stres.					
3.	Saya selalu mendapatkan bantuan pinjaman dana usaha dari orang lain.					
4.	Saya selalu mendapatkan bantuan tenaga orang lain untuk menyelesaikan pekerjaan.					
5.	Saya selalu mendapatkan saran tentang pekerjaan saya.					
6.	Saya selalu mendapatkan umpan balik tentang pekerjaan saya.					

7.	Saya dapat menghabiskan waktu bersama orang lain yang memiliki minat dan aktivitas sosial yang sama.					
8.	Saya merasa menjadi bagian dari suatu kelompok karena memiliki minat dan aktivitas sosial yang sama.					

Lampiran 2. Kartu Bimbingan Skripsi

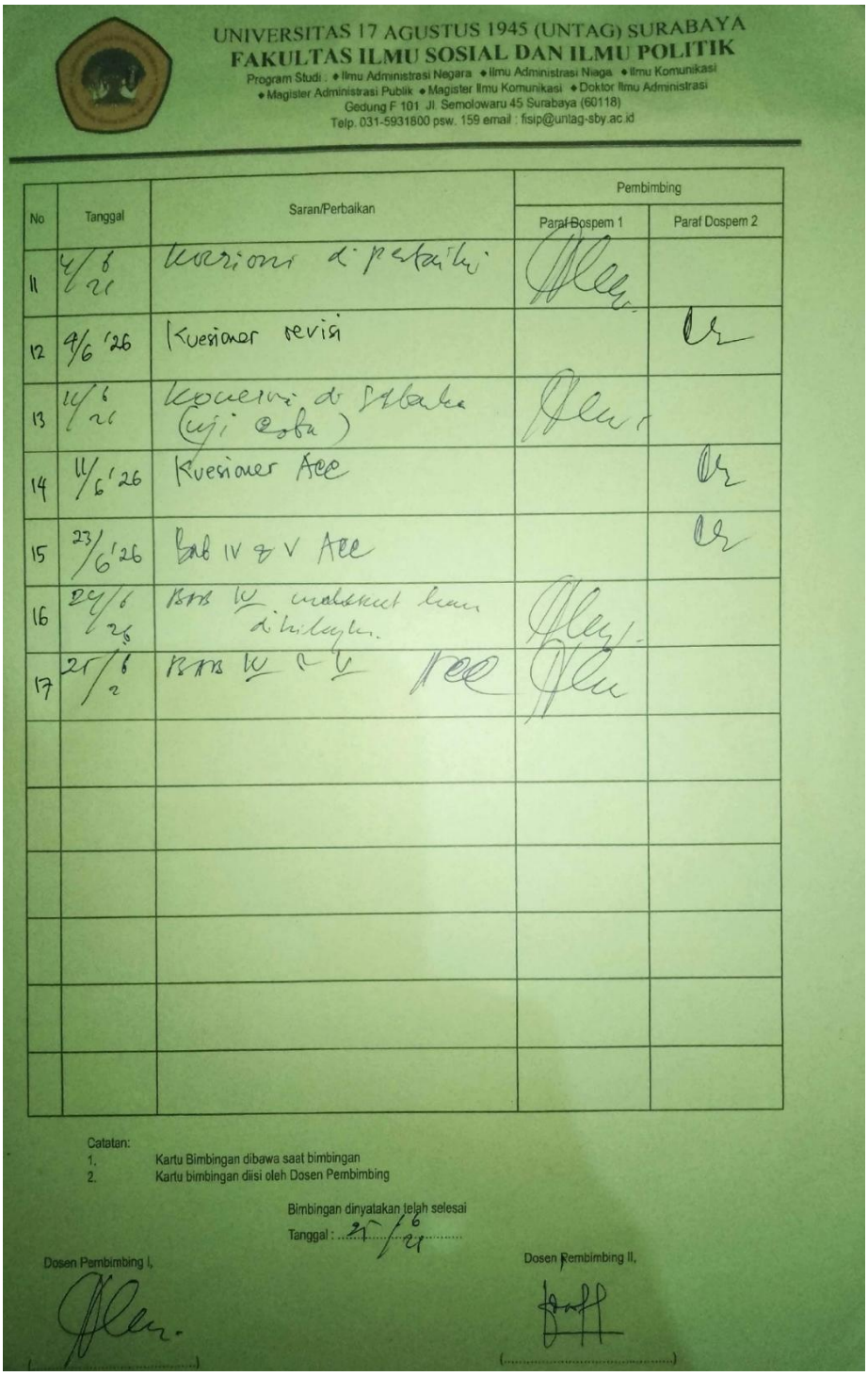


UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ♦Ilmu Administrasi Negara ♦Ilmu Administrasi Niaga ♦Ilmu Komunikasi
♦Magister Administrasi Publik ♦Magister Ilmu Komunikasi ♦Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : FERNANDI
NBI : 1122200154
Program Studi : **Ilmu Administrasi Niaga**
Dosen Pembimbing I : Drs. Agung Pujianto, M.M.
Dosen Pembimbing II : Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M.
Judul Skripsi : PENGARUH RISK TAKING, DIGITAL LITERACY, DAN MARKET ORIENTATION TERHADAP BUSINESS CONTINUITY DENGAN FAMILY SOCIAL SUPPORT SEBAGAI MODERATING VARIABLE PADA USAHA FASHION SKALA MIKRO DI KOTA SURABAYA

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
1	9/4/26	Judul Acc		
2	16/4'26	Bab I Revisi LBM		
3	22/4'26	Bab I Acc		
4	23/4/26	Bab I Tambahkan fenomena		
5	30/4/26	Bab II Acc		
6	30/4'26	Bab II Belum lengkap teori & hub. antar, def konsep variabel		
7	19/5'26	Bab II Tambah grand teory/middle Def operasional, hub. antar variabel		
8	20/5'26	Bab II & III Acc		
9	20/5'26	Bab II + Teori + Conceptual & Bab III Tehnik Sampling		
10	4/6/26	Bab II & III Acc		



UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
Program Studi : ◆Ilmu Administrasi Negara ◆Ilmu Administrasi Niaga ◆Ilmu Komunikasi
◆Magister Administrasi Publik ◆Magister Ilmu Komunikasi ◆Doktor Ilmu Administrasi
Gedung F 101 Jl. Semolowaru 45 Surabaya (60118)
Telp. 031-5931800 psw. 159 email : fisip@untag-sby.ac.id

No	Tanggal	Saran/Perbaikan	Pembimbing	
			Paraf Dospem 1	Paraf Dospem 2
11	4/6 '26	kuesioner di perbaiki		
12	9/6 '26	Kuesioner revisi		
13	10/6 '26	kuesioner di sebarkan (uji coba)		
14	11/6 '26	Kuesioner Acc		
15	23/6 '26	Bab IV & V Acc		
16	24/6 '26	Bab IV melakukan hasil dianalisis.		
17	25/6 '26	Bab IV & V Acc		

Catatan:
1. Kartu Bimbingan dibawa saat bimbingan
2. Kartu bimbingan diisi oleh Dosen Pembimbing

Bimbingan dinyatakan telah selesai
Tanggal : 25/6 '26

Dosen Pembimbing I,

(.....)

Dosen Pembimbing II,

(.....)

Lampiran 3. Surat Keterangan Lolos Turnitin

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM OTONOMI DAERAH
Gedung F Lantai 2 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN
Nomor:1033/K/LOD/VI/2026

Yang bertanda tangan di bawah ini penanggung jawab Uji Turnitin dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Moh. Dey Prayogo, S.I.Kom., M.I.Kom
NPP : 20150220869

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fernandi
NBI : 1122200154

Berdasarkan hasil uji turnitin untuk skripsi mahasiswa tersebut telah di bawah 20%.
Surat Keterangan ini diberikan atas permintaan yang bersangkutan untuk "Pendaftaran Ujian Skripsi"
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 24 juni 2026

Mengetahui
Kepala Lab. Otoda,

Dida Rahmadanik, S.AP, M.AP

PIC Uji Plagiasi

Moh. Dey Prayogo, S.I.kom., M.I.Kom

Lampiran 4. Surat Keterangan Bebas Laboratorium

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 (UNTAG) SURABAYA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
LABORATORIUM KEWIRAUSAHAAN
Gedung F Lantai 1 Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Jl. Semolowaru No. 45 Surabaya, Telp. (031) 5931800

SURAT KETERANGAN

Nomor: 1081 /SK/KWU-K/Genap/VII/2025

Kepala Laboratorium Kewirausahaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 (UNTAG) Surabaya

Nama : Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA
NPP : 20150.17.0746

Dengan ini menerangkan bahwa:

Nama : Fernandi
NBI : 1122200154

telah menyelesaikan pembayaran Laboratorium Kewirausahaan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 27 Juli 2025
Kalab Kewirausahaan,

Beta Puspitaning Ayodya, S.Sos., MA.
NPP: 20150.17.0746

Lampiran 5. *Letter of Acceptance* (LoA) Publikasi Jurnal

MUSYTARI
JURNAL MANAJEMEN, AKUNTANSI, DAN EKONOMI

CAHAYA ILMU BANGSA INSTITUTE
KEMENKUMHAM AHU-0018912-AH.01.14
Perum Puri Kartika Asri Blok 2 A2 Malang
e-mail: admin@cahayailmubangsa.institute

LETTER OF ACCEPTANCE

NO: 2026/CIB007/LOA3682

Assalamualaikum Wr. Wb.
Bersama surat ini, kami menerangkan bahwa artikel dengan keterangan naskah berikut

Judul	PENGARUH RISK TAKING, DIGITAL LITERACY, DAN MARKET ORIENTATION TERHADAP BUSINESS CONTINUITY DENGAN FAMILY SOCIAL SUPPORT SEBAGAI MODERATING VARIABLE PADA USAHA FASHION SKALA MIKRO DI KOTA SURABAYA
Author	Fernandi (Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya), Agung Pujianto (Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya), Ni Made Ida Pratiwi (Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya)
Korespondensi	fernandibel282@gmail.com
Jurnal	Musytari: Jurnal Manajemen, Akuntansi, dan Ekonomi
Volume	Vol. 25 No. 7 (2026)
Link Terbitan	https://journal.cib.institute/index.php/musytari/article/view/338

Berstatus ACCEPTED untuk dipublish. Keputusan ini dibuat sebagai tanda bahwa naskah yang bersangkutan telah lolos plagiarism checker. Dan LoA ini dibuat sebagai bukti bahwa author telah menyelesaikan APC yang telah ditetapkan oleh pengelola jurnal. LOA Berlaku jika dilengkapi link dan pdf publish. Hubungi kami di **admin_jurnal@cahayailmubangsa.institute** jika ada pertanyaan lebih lanjut, terima kasih.

Malang, 26 June 2026

Dr. Fahad Ismail, M.Pd., PhD
Director

Lampiran 6. Kwitansi Pembayaran Skripsi

Fernandi (NIM. 1122200154)

m-Transfer:
BERHASIL
24/06/2026 12:52:14

Ke Rekening Tujuan
BANK JATIM
0017913131
FISIP I UNTAG SURABAYA

Luhfita 24/06'26
LUHFITA

NOMINAL TRANSFER Rp 850,000.00
BIAYA Rp 2,500.00
LAYANAN BI FAST
BERITA 1122200154 Fernandi
TUJUAN TRANSAKSI Lainnya
Ref 950312026062412521284 8B0732
A7E8CF9F

Biaya Termasuk PPN (Bila ada)
PT. BANK CENTRAL ASIA TBK.
MENARA BCA - JAKARTA PUSAT
NPWP : 0013084496091000

Lampiran 7. Lembar Revisi Ujian Skripsi

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama :Fernandi

NIM :1122200154

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 08 Juli 2026

Judul Skripsi : PENGARUH RISK TAKING, DIGITAL LITERACY, DAN MARKET ORIENTATION TERHADAP BUSINESS CONTINUITY DENGAN FAMILY SOCIAL SUPPORT SEBAGAI MODERATING VARIABLE PADA USAHA FASHION SKALA MIKRO DI KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

Surabaya, 13 Juli 2026

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama :Fernandi

NIM :1122200154

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 08 Juli 2026

Judul Skripsi : PENGARUH RISK TAKING, DIGITAL LITERACY, DAN MARKET ORIENTATION TERHADAP BUSINESS CONTINUITY DENGAN FAMILY SOCIAL SUPPORT SEBAGAI MODERATING VARIABLE PADA USAHA FASHION SKALA MIKRO DI KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

1. Perbaiki teknik penulisan
2. dll sesuai saran

Surabaya, ...

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

Acc
20/7-26

Revisi dari Dosen Penguji,

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI

Nama :Fernandi

NIM :1122200154

Hari/ Tanggal Ujian : Rabu, 08 Juli 2026

Judul Skripsi : PENGARUH RISK TAKING, DIGITAL LITERACY, DAN MARKET ORIENTATION TERHADAP BUSINESS CONTINUITY DENGAN FAMILY SOCIAL SUPPORT SEBAGAI MODERATING VARIABLE PADA USAHA FASHION SKALA MIKRO DI KOTA SURABAYA

Catatan Perbaikan:

a) di sambol : tambahkan info bhw tdk semua populasi tdk semuanya bersedia jadi responden, shg hrs digunakan rumus.
b) Perbaiki judul – tambahkan " Pelaku " Usaha Fashion.
c) Tambahkan rekomendasi u/ Dinas Terkait.
d) Manfaat Teoritis + u/ Dinas Terkait.

Surabaya, 10-7-2026.

Persetujuan Dosen Penguji Telah Revisi/Perbaikan,

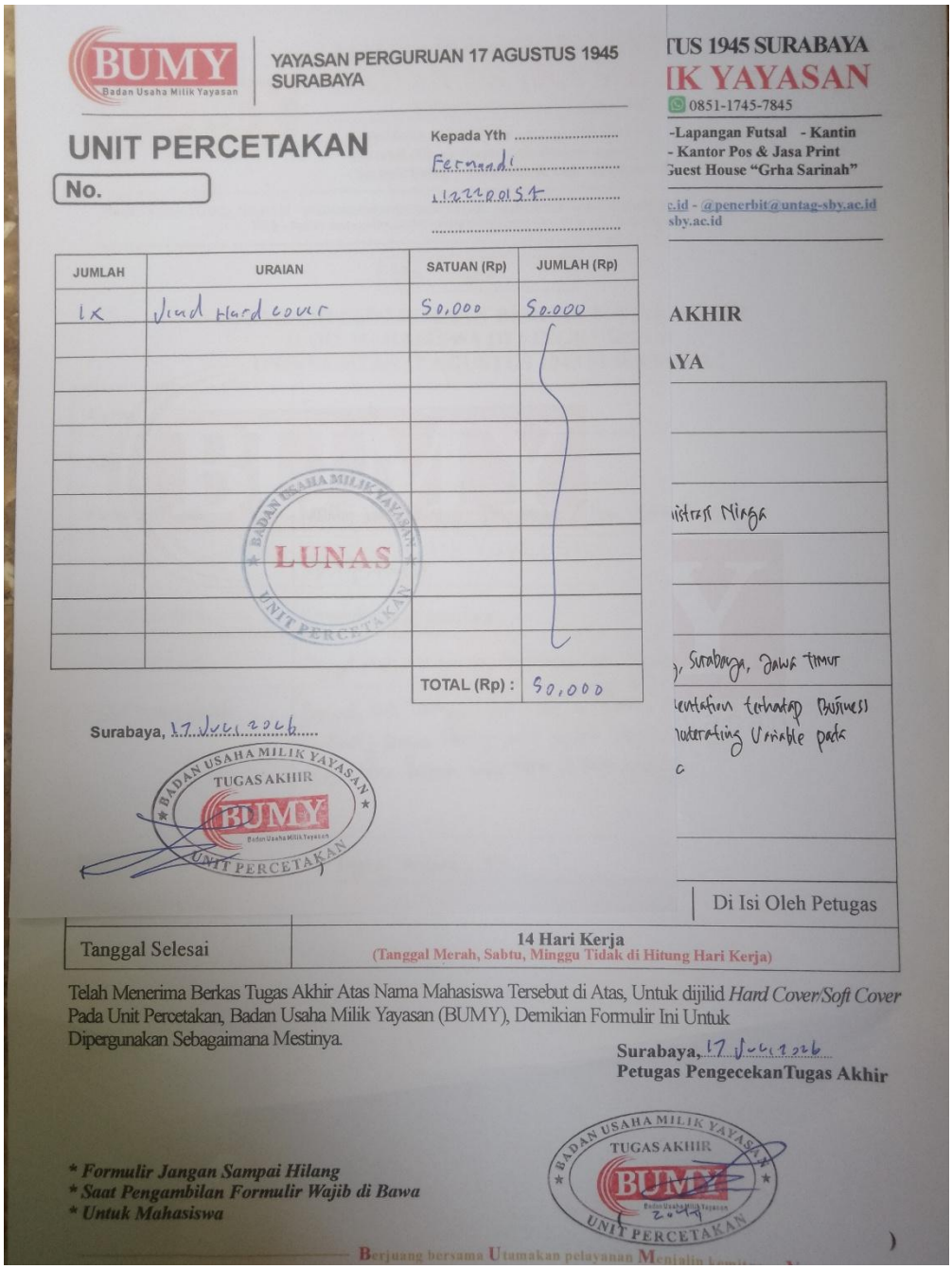
(Awan M)

Revisi dari Dosen Penguji,

(Awan Mulyadi)

Catatan: Bila tidak ada revisi, dosen penguji wajib menuliskan "tidak ada revisi", dan menandatangani di sebelah kanan dan kiri.

Lampiran 8. Bebas Perpustakaan



BUMY
Badan Usaha Milik Yayasan

YAYASAN PERGURUAN 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

UNIT PERCETAKAN

No.

Kepada Yth .....
Fernadi
.1222001S4.....
.....

JUMLAH	URAIAN	SATUAN (Rp)	JUMLAH (Rp)
1x	Jilid Hard cover	50,000	50.000
		TOTAL (Rp) :	50,000

LUNAS

BADAN USAHA MILIK YAYASAN
UNIT PERCETAKAN

Surabaya, 17 Juli 2026

BADAN USAHA MILIK YAYASAN
TUGAS AKHIR
BUMY
Badan Usaha Milik Yayasan
UNIT PERCETAKAN

TUS 1945 SURABAYA
IK YAYASAN
0851-1745-7845
-Lapangan Futsal - Kantin
- Kantor Pos & Jasa Print
Guest House "Grha Sarinah"
.id - @penerbit@untag-sby.ac.id
sby.ac.id

AKHIR

AYA

iistrasi Niaga

, Surabaya, Jawa Timur

entation terhadap Business
derating Variable pada

Di Isi Oleh Petugas

Tanggal Selesai	14 Hari Kerja (Tanggal Merah, Sabtu, Minggu Tidak di Hitung Hari Kerja)

Telah Menerima Berkas Tugas Akhir Atas Nama Mahasiswa Tersebut di Atas, Untuk dijilid *Hard Cover/Soft Cover* Pada Unit Percetakan, Badan Usaha Milik Yayasan (BUMY), Demikian Formulir Ini Untuk Dipergunakan Sebagaimana Mestinya.

Surabaya, 17 Juli 2026
Petugas PengecekanTugas Akhir

BADAN USAHA MILIK YAYASAN
TUGAS AKHIR
BUMY
Badan Usaha Milik Yayasan
UNIT PERCETAKAN

**** Formulir Jangan Sampai Hilang***
**** Saat Pengambilan Formulir Wajib di Bawa***
**** Untuk Mahasiswa***

Berjuang bersama Utamakan pelayanan Menjalin