

**HUBUNGAN RESILIENSI DAN KEPUASAN KERJA PADA  
PENDIDIK TK NON-PNS DI KOTA KEDIRI**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi  
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Untuk Memenuhi Sebagian Dari Syarat – Syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**



**Diajukan Oleh:**  
Dinda Arimbi Putri  
NPM. 1511600231

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA  
SURABAYA  
2020**

**HALAMAN PERNYATAAN  
TIDAK MELAKUKAN PENJIPLAKAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dinda Arimbi Putri  
NBI : 111600231  
Program Studi : Psikologi

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Hubungan Resiliensi dan Kepuasan Kerja Pada Pendidik TK Non-PNS di Kota Kediri” seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri, tidak melakukan penjiplakan karya orang lain dan mengutip dengan cara yang benar dikutip secara tertulis dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Surabaya, 13 Juli 2020

Surabaya, 13 Juli 2020



Dinda Arimbi Putri

1511600231

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Nama : DINDA ARIMBI PUTRI**

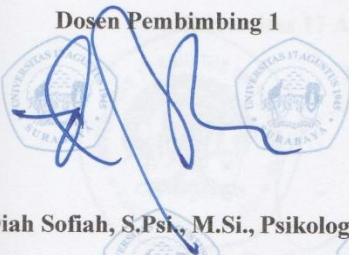
**NPM : 1511600231**

**Judul : HUBUNGAN RESILIENSI DAN KEPUASAN KERJA PADA  
PENDIDIK TK NON-PNS DI KOTA KEDIRI**

**Surabaya, 7 Juli 2020**

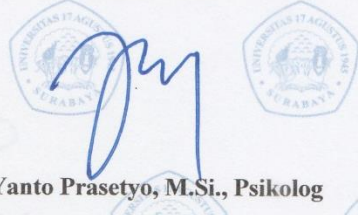
**Disetujui Oleh,**

**Dosen Pembimbing 1**



**Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**

**Dosen Pembimbing II**



**Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**

**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**

**Dipertahankan di Depan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya  
Dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi**

**Pada Tanggal: 7 Juli 2020**

**Dewan Penguji,**

1. **Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog**
2. **Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog**
3. **Dr. Amanda Pascarini, M.Si., Psikolog**

**Mengesahkan,**

**Fakultas Psikologi**

**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Dekan**



**Dr. Suroso, MS., Psikolog**  
**NPP. 20510870122**



UNIVERSITAS  
17 AGUSTUS 1945  
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya

Tlp. 031 593 1800 (ex.311)

Email : [perpus@untag-sby.ac.id](mailto:perpus@untag-sby.ac.id)

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dinda Arimbi Putri  
NBI : 1511600231  
Fakultas : Psikologi  
Program Studi : Psikologi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive)** karya ilmiah saya yang berjudul : “Hubungan Resiliensi dan Kepuasan Kerja Pada Pendidik TK Non-PNS di Kota Kediri”

Dengan **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama:

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Pada Tanggal : 13 Juli 2020

Yang Menyatakan,



Dinda Arimbi Putri

## MOTTO

*“Rupamu ora ayu. Ojo ngandalno ayumu yen pengen uripmu prasojo. Tak wenehi pancing gawe mancing, golek iwak dhewe. Yen kowe tak wenehi iwak, bisamu mung njaluk.”*

(Almarhum Eyang Kakung)

*“Lā tahzan, Innallaha ma'anā.  
Jangan bersedih, sesungguhnya Allah bersama dengan kita.”*

(Q.S. At-Taubah : 40)

*“Innallāha lā yughayyiru mā biqaumin ḥattā yugayyiru mā bi`anfusihim.  
Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka  
mengubah diri mereka sendiri.”*

(Q.S. Ar-Ra'd : 11)

*“Loyal, brave, and true. It is my duty to protect my family.”*

(Disney, Mulan)

*“I know I can be strong, 'cause I am just like my mom.”*

(Westlife, My Blood)

*“Fire cannot kill a dragon.”*

(Daenerys Targaryen, Game of Thrones)

*“Hatiku tenang karena mengetahui bahwa apa yang melewatkanmu tidak akan pernah menjadi takdirku, dan apa yang ditakdirkan untukmu tidak akan pernah melewatkanmu.”*

(Sayyidina Umar bin Khattab)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

Mama, yang selalu ingin kubahagiakan; Almarhum Papa, yang selalu kutiru kebaikannya pada orang lain; Tante dan Om, yang mendidikku agar tahan banting dan selalu ingat Allah. Serta kakak dan adik-adikku, yang juga sedang berjuang dengan tujuan mereka.

Juga kepada diriku, yang sampai saat ini dan nanti ingin terus menerus belajar. Tetaplah teguh walau kadang masih luput. Ingat kata Sayyidina Umar bin Khattab, *‘Terdapat tiga tahapan orang yang menuntut ilmu: Pertama, ia akan merasa sombong. Kedua, ia akan rendah hati. Ketiga, ia akan merasa tidak ada apa-apanya.’*

*Hey, i'm actually can keep up to this far!* Alhamdulillah, terima kasih kepada semua yang telah membentukku menjadi pribadi yang sedemikian rupa.

## ***CURRICULUM VITAE***



### **A. IDENTITAS**

Nama Lengkap : Dinda Arimbi Putri  
NBI : 1511600231  
Program Studi : Psikologi  
Tempat, Tanggal Lahir : Kudus, 14 September 1998  
Jenis kelamin : Perempuan  
Urutan Kelahiran : Anak Kedua dari Empat bersaudara  
Agama : Islam  
Status Perkawinan : Belum Menikah  
Email : [qwerty.white121@gmail.com](mailto:qwerty.white121@gmail.com)

### **B. RIWAYAT PENDIDIKAN**

Pendidikan Formal:

- 2004 – 2010 : SDN 2 BARONGAN KUDUS
- 2010 – 2013 : SMPN 2 KUDUS
- 2013 – 2016 : SMAN 1 KUDUS
- 2016 – 2020 : UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

Surabaya, 13 Juli 2020

Dinda Arimbi Putri



## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* rabbi'l'aalamiin, puji syukur atas nikmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan, sehingga penelitian skripsi dengan judul “Hubungan Resiliensi dan Kepuasan Kerja pada Pendidik TK non-PNS di Kota Kediri” telah berhasil diselesaikan. Pembuatan skripsi ini dipergunakan untuk memenuhi persyaratan kelulusan demi memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Selama proses menyusun, peneliti menyadari bahwa terdapat banyak rintangan, namun dengan bantuan para pembimbing serta dukungan dari berbagai pihak serta izin dari Allah SWT maka kendala tersebut dapat terselesaikan. Pada kesempatan kali ini peneliti hendak mengucapkan banyak terima kasih pada seluruh pihak yang turut membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga akhir. Peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Mulyanto Nugroho, MM., CMA., CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Dr. Suroso., MS, Psikologi selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan juga sebagai pembimbing pertama yang telah meluangkan waktu untuk berkonsultasi pada saat penyusunan skripsi.
3. Ibu Dra. Tatik Meiyuntariningsih, M.Kes., Psikolog selaku wakil dekan Fakultas Psikologi Uni Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu Diah Sofiah, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku kaprodi Fakultas Psikologi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya dan dosen pembimbing utama.
5. Bapak Drs. Yanto Prasetyo, M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing saya.
6. Ibu Isrida Yul Arifiana, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku dosen wali.
7. Para dosen Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah memberikan banyak ilmu dan berbagi pengalaman.
8. Semua staff dan tata usaha Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dalam mengurus semua urusan administrasi saya selama menjadi mahasiswa.
9. Kepada Mama dan Almarhum Papa, orang tua terbaik yang Allah SWT berikan kepadaku.
10. Kepada Om dan Tante, yang telah memberikanku kesempatan untuk melanjutkan studi sarjana hingga akhir.
11. Kepada kakakku dan adik-adikku yang selalu barbar ketika bercanda.

12. Kepada para sahabatku pejuang kuliah yang tangguh di grup *Open House*; Fara, Diska, Nafira, Azizah, Mira yang gokil di saat jenuh mengerjakan skripsi.
13. Kepada teman-teman kuliahku yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
14. Kepada Dinas Pendidikan Kota Kediri dan para guru taman kanak-kanak yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian.

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekaligus penelitian selanjutnya. *Inshaa Allah*, Allah SWT senantiasa melindungi dan membimbing kita semua di jalan yang diridhai-Nya. Aaamin Yaa Robbal 'Aalamiin.

Surabaya, 13 Juli 2020

Dinda Arimbi Putri

# **HUBUNGAN RESILIENSI DAN KEPUASAN KERJA PADA PENDIDIK TK NON-PNS DI KOTA KEDIRI**

Oleh:  
Dinda Arimbi Putri  
1511600231

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan guna mengetahui hubungan antara resiliensi dan kepuasan kerja pada guru TK non-PNS di Kota Kediri. Hipotesis penelitian ini yakni terdapat hubungan positif yang signifikan antara resiliensi dengan kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 607 orang, sampel dalam penelitian ini berjumlah 241 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *sampling purposive*. Pengambilan data menggunakan skala JSS dan *The Resilience Scale*<sup>TM</sup>. Metode analisis data pada penelitian ini menggunakan teknik analisis korelasi *Spearman's rho* dalam program SPSS 16. Diperoleh hasil bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara resiliensi dan kepuasan kerja dengan taraf signifikansi sebesar 0.022. Besar koefisien korelasi yakni sebesar 0.0169 dimana  $r$  sebesar 0.13, sehingga resiliensi memberi sumbangan sebesar 1.69% terhadap kepuasan kerja guru TK non-PNS di Kota Kediri. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin resilien para guru, maka semakin puas para guru dalam bekerja. Dengan memiliki kepuasan dalam bekerja, para guru dapat memberikan kontribusi yang lebih baik dalam menjalani pekerjaan.

Kata kunci : guru TK non-PNS, kepuasan kerja, resiliensi

**THE RELATIONSHIP BETWEEN RESILIENCE AND JOB SATISFACTION  
ON HONORARY KINDERGARTEN TEACHERS IN KEDIRI CITY**

By:

Dinda Arimbi Putri

1511600231

**ABSTRACT**

*This research was conducted to find out the relationship between resilience and job satisfaction on kindergarten teachers who are not taking part on the government employees. The hypothesis of this study is that there is a positive and significant relationship between resilience and job satisfaction. The population in this study were honorary kindergarten teachers, amounting to 607 and the sample in this study is up to 241 teachers. Purposive sampling is used as the sampling technique. Data is gathered using JSS and The Resilience Scale™. The method of data analysis in this study uses Spearman's rho analysis techniques based on SPSS 16. The test results show that this there is a positive and significant relationship between resilience and job satisfaction about 0.022. The results of effective contributions with the value of 0.0169, and the value of  $r$  is 0.13, indicating that resilience is contributing up to 1.69% on the teachers' job satisfaction. Being resilient helps the teachers to gain job satisfaction. By doing so, these teachers can improve their contributions towards the job.*

*Keywords: honorary kindergarten teachers, job satisfaction, resilience*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MENJIPLAK.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan .....	4
D. Manfaat .....	4
1. Manfaat Teoritis .....	4
2. Manfaat Praktis .....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II. KAJIAN PUSTAKA .....	7
A. Kepuasan Kerja .....	7

1.	Definisi Kepuasan Kerja .....	7
2.	Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	9
3.	Indikator Kepuasan Kerja.....	10
4.	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	11
B.	Resiliensi .....	12
1.	Definisi Resiliensi .....	12
2.	Aspek-Aspek Resiliensi .....	13
3.	Indikator Resiliensi .....	13
4.	Hal - Hal Yang Ditimbulkan Resiliensi .....	15
C.	Kerangka Berpikir .....	16
D.	Hipotesis.....	17
<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>		<b>18</b>
A.	Populasi Dan Partisipan .....	18
1.	Populasi .....	18
2.	Partisipan.....	18
B.	Desain Penelitian.....	19
C.	Instrumen Pengumpulan Data .....	20
1.	Skala Kepuasan Kerja .....	20
2.	Skala Resiliensi .....	22
D.	<b>TEKNIK ANALISIS DATA.....</b>	<b>24</b>
1.	Uji Prasyarat.....	24
2.	Analisis Data .....	25
<b>BAB IV. PEMBAHASAN.....</b>		<b>26</b>
A.	Hasil Penelitian .....	26
B.	Pembahasan.....	27
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>29</b>
A.	Kesimpulan .....	29
B.	Saran.....	30

DAFTAR PUSTAKA .....	31
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Sebaran Guru Anak Usia Dini di Kota Kediri Tahun 2020 .....	18
Tabel 3.2 Sebaran Guru TK di Kota Kediri Tahun 2020 Berdasarkan Status Sertifikasi .....	18
Tabel 3.3 Skoring Skala JSS .....	20
Tabel 3.4 Blueprint Variabel Kepuasan Kerja .....	21
Tabel 3.5 Koefisien Alpha oleh Spector (1985) .....	22
Tabel 3.6 Skoring Skala RS <sup>TM</sup> .....	23
Tabel 3.7 Blueprint Variabel Resiliensi .....	23
Tabel 3.8 Output Uji Normalitas .....	24
Tabel 3.9 Output Uji Linieritas .....	25
Tabel 4.1 Output Uji <i>Spearman's Rho</i> .....	26
Tabel 4.2 Output Mean Empiris dan Mean Teoritis .....	26



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	16
-------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penelitian .....	34
Lampiran 2. Data Partisipan.....	35
Lampiran 3. Skala Resiliensi.....	42
Lampiran 4. Skala Kepuasan Kerja.....	45
Lampiran 5. Output SPSS Uji Normalitas.....	48
Lampiran 6. Output SPSS Uji Linieritas .....	49
Lampiran 7. Uji Korelasi <i>Spearman's Rho</i> .....	50
Lampiran 8. Output Turnitin .....	51