

**SKRIPSI**

**PENERAPAN BALANCED SCORECARD  
UNTUK MENILAI KINERJA DI KLINIK UNTAG SURABAYA  
( Tahun 2017-2018)**



**Di Ajukan Oleh :**

**Gloria Natalia Fernandez**

**NBI : 1221600226**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2020**

