

LEMBAR DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	67
LAMPIRAN 1. Kuosioner Pelanggan	68
LAMPIRAN 2. Kuosioner Karyawan	70
LAMPIRAN 3. Data Keuangan Poliklinik Untag Surabaya	72
LAMPIRAN 4. Rekap Jawaban Responden Pelanggan	73
LAMPIRAN 5. Rekan Jawaban Responden Karyawan	74
LAMPIRAN 6 Surat Keterangan Poliklinik Utama Untag Surabaya	75
LAMPIRAN 7. Surat Penelitian	76
LAMPIRAN 8. Kartu Bimbingan.....	77