

LEMBAR DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Kerja Balanced Scorecard	10
Gambar 2.2 Perspektif Pelanggan	14
Gambar 2.3 Proposi Nilai Pelanggan	15
Gambar 2.4 Perspektif Proses Internal Bisnis	16
Gambar 2.5 Kerangka Ukuran Kerja Perspektif Pembelajaran Dan pertumbuhan...18	
Gambar 2.6 Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Poliklinik Utama Untag Surabaya	42