

SKRIPSI

**PENERAPAN BALANCED SCORECARD
UNTUK MENILAI KINERJA DI KLINIK UNTAG SURABAYA
(Tahun 2017-2018)**



Di Ajukan Oleh :

Gloria Natalia Fernandez

NBI : 1221600226

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2020