PROSES PEMBENTUKAN DIGITAL INTIMACY DALAM PERTEMANAN DI BASE SSEFNUM PADA PLATFORM X

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata – 1
Program Ilmu Komunikasi

Oleh:

MUTIA PUTRI SYAHIRA
NIB. 1152200454

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU
POLITIK UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945
SURABAYA SURABAYA
2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	**Mutia Putri Syahira**
NBI	:	**1152200454**
Judul	:	**Proses Pembentukan Digital Intimacy dalam Pertemanan di Base SSEFNUM pada Platform X**

Surabaya, 22 Juni 2026

Mengetahui, **Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** **Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**	**Disetujui Oleh,** **Dosen Pembimbing I**
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S. **NPP. 20110.86.0062**	**Nara Garini Ayuningrum, S.Tr.I.Kom., M. A.** **NPP. 20150.21.0842**

ii

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 22 Juni 2026

Dewan Penguji:

1. **Nara Garini Ayuningrum, S.Tr.I.Kom., M. A.** ( )
   Ketua

2. **Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si** ( )
   Anggota I

3. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.Kom** ( )
   Anggota II

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NPP. 20110.86.0062

iii

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama	: Mutia Putri Syahira
NBI	:1152200454
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Proses Pembentukan Digital Intimacy dalam Pertemanan di Base SSEFNUM pada Platform X

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 22 Juni 2026
Yang membuat Pernyataan



(Mutia Putri Syahira)

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutia Putri Syahira
NBI/ NPM : 1152200454
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif* (*Nonexclusive Royalty-Free Right*),** atas karya saya yang berjudul:

"Proses Pembentukan Digital Intimacy dalam Pertemanan di Base SSEFNUM pada Platform X"

Dengan Hak Bebas **Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*),** Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum.
Dibuat di: Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya Pada tanggal: 22 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Mutia Putri Syahira)

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ
(Bismillahirrahmanirrahim)

Dengan mengucapkan puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, serta karunia-Nya, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada orang-orang yang senantiasa hadir dengan kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti menguatkan saya dalam setiap proses perjalanan hingga berada di titik ini.

MOTTO HIDUP

"You only live once, so live a good life."
"Hidup hanya sekali, maka jalani dengan penuh makna, berbuat baik kepada sesama, dan tinggalkan jejak yang dapat dikenang dengan kebaikan."

Orang Tua dan Keluarga Tercinta

Skripsi ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu tercinta yang telah menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah putus. Terima kasih atas setiap pengorbanan, kesabaran, serta kepercayaan yang selalu diberikan kepada saya dalam meraih setiap impian. Kepada keluarga besar, terima kasih atas doa, perhatian, semangat, dan dukungan yang selalu menyertai setiap langkah saya. Kehadiran kalian menjadi salah satu alasan saya mampu menyelesaikan perjalanan ini.

Teman-Teman

Terima kasih kepada seluruh teman-teman yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, motivasi, tawa, serta cerita yang telah mewarnai proses penyusunan skripsi ini. Semoga setiap langkah yang kita tempuh membawa kita menuju masa depan yang terbaik.

Dosen Pembimbing Skripsi

Dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, saya persembahkan karya ini kepada dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta kesabaran dalam memberikan arahan dan bimbingan selama proses penyusunan skripsi. Segala ilmu, kritik, dan saran yang diberikan menjadi bekal yang sangat berharga bagi saya.

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama : Mutia Putri Syahira
Tempat, Tanggal Lahir : Bima, 26 Februari 2005
Alamat : JL. ST. SALAHUDIN NO.24
Kebangsaan : Indonesia
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
No. Telp / Email : 082144392908
muthya6262@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN 02 KOTA BIMA	-	2010-2016
SMP	SMPN 02 KOTA BIMA	-	2016-2019
SMA	SMAN 01 KOTA BIMA	IPS	2019-2022
Strata 1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Ilmu Komunikasi	2022-sekarang

RINGKASAN

Mutia Putri Syahira, 2026, PEMBENTUKAN *DIGITAL INTIMACY* DALAM PERTEMANAN DI *BASE* SSEFNUM PADA *PLATFORM* X

Perkembangan teknologi komunikasi telah mengubah cara individu membangun dan memelihara hubungan interpersonal melalui media sosial. Salah satu ruang interaksi digital yang memungkinkan terbentuknya kedekatan emosional adalah *base* SSEFNUM pada *platform* X. Penelitian ini bertujuan untuk memahami proses pembentukan *digital intimacy* dalam pertemanan di *base* SSEFNUM pada *platform* X. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi digital untuk menggali pengalaman subjektif individu dalam membangun hubungan pertemanan di ruang digital. Data diperoleh melalui wawancara mendalam terhadap tujuh informan yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* serta didukung oleh observasi digital terhadap aktivitas interaksi pada *base* SSEFNUM. Analisis data dilakukan menggunakan *Interpretative Phenomenological Analysis* (IPA). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *digital intimacy* terbentuk melalui proses interaksi yang berkembang secara bertahap, dimulai dari komunikasi ringan melalui *menfess*, *reply*, JBJB, dan *repost* hingga berlanjut ke komunikasi yang lebih personal melalui *direct message*. Pemaknaan pengalaman informan menunjukkan bahwa kedekatan emosional dibangun melalui keterbukaan diri, kepercayaan, rasa nyaman, dukungan emosional, serta intensitas komunikasi yang konsisten. Proses tersebut sejalan dengan tahapan *Social Penetration Theory*, yaitu orientasi, penjajakan afektif, pertukaran afektif, dan pertukaran stabil. Penelitian ini juga menemukan bahwa pembentukan *digital intimacy* dipengaruhi oleh anonimitas penggunaan akun alter, kesamaan pengalaman, serta adanya hambatan berupa keterbatasan komunikasi berbasis teks dan proses membangun kepercayaan antar pengguna. Dengan demikian, *base* SSEFNUM tidak hanya berfungsi sebagai ruang berbagi informasi, tetapi juga menjadi ruang sosial digital yang memfasilitasi terbentuknya hubungan pertemanan yang bermakna secara emosional.

Kata kunci: *digital intimacy*, fenomenologi digital, komunikasi interpersonal, *platform* X, *base* SSEFNUM.

SUMMARY

Mutia Putri Syahira, 2026, *THE FORMATION OF DIGITAL INTIMACY IN FRIENDSHIPS WITHIN THE SSEFNUM BASE ON THE X PLATFORM*

The advancement of communication technology has transformed the way individuals establish and maintain interpersonal relationships through social media. One digital interaction space that facilitates the development of emotional closeness is the SSEFNUM base on the X platform. This study aims to explore the process of digital intimacy formation in friendships within the SSEFNUM base on X. The research employed a qualitative approach using a digital phenomenology method to examine individuals' subjective experiences in developing friendships in digital spaces. Data were collected through in-depth interviews with seven informants selected using purposive sampling and were supported by digital observation of interaction activities within the SSEFNUM base. Data were analyzed using Interpretative Phenomenological Analysis (IPA). The findings reveal that digital intimacy develops gradually through a series of interactions, beginning with casual communication via menfess, replies, JBJB, and reposts, before progressing to more personal conversations through direct messages. Participants interpreted their experiences of emotional closeness as being fostered through self-disclosure, trust, comfort, emotional support, and consistent communication intensity. This process aligns with the stages of Social Penetration Theory, namely orientation, exploratory affective exchange, affective exchange, and stable exchange. The study also found that the formation of digital intimacy is influenced by the anonymity provided by alternate accounts, shared experiences among users, and challenges such as the limitations of text-based communication and the difficulty of establishing trust between users. Therefore, the SSEFNUM base functions not only as a platform for sharing information but also as a digital social space that facilitates the development of emotionally meaningful friendships.

Keywords: digital intimacy, digital phenomenology, interpersonal communication, X platform, SSEFNUM base.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, hidayah, serta nikmat kesehatan dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Proses Pembentukan Digital Intimacy dalam Pertemanan di Base SSEFNUM pada Platform X" dengan baik. Tanpa pertolongan dan ridha-Nya, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak pihak telah memberikan bantuan, bimbingan, doa, motivasi, serta dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, kesehatan, kekuatan, kemudahan, serta jalan terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan seluruh proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Nara Garini Ayuningrum, S.Tr.I.Kom., M.A. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan, bimbingan, masukan, serta motivasi kepada penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi.
3. Bapak Mohammad Insan Romadhan, S.I.Kom., M.Med.Kom. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, kritik, arahan, serta bimbingan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lebih baik.
4. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan pembelajaran berharga selama masa perkuliahan.
5. Kedua orang tua tercinta, Irawati dan Syamsul Bahri, yang selalu memberikan kasih sayang, doa yang tiada henti, dukungan moral maupun material, serta menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis dalam setiap langkah kehidupan hingga akhirnya mampu menyelesaikan pendidikan ini.
6. Seluruh keluarga besar penulis, khususnya Uak Ida dan Tante Eva, yang senantiasa memberikan doa, perhatian, semangat, serta dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.

7. Sahabat-sahabat terdekat penulis, Nila, Octa, dan Ejak, yang selalu hadir memberikan semangat, bantuan, motivasi, serta menjadi tempat berbagi cerita dan keluh kesah selama perjalanan menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat terdekat penulis, Cinta, yang meskipun berada jauh tetap memberikan perhatian, doa, dukungan, dan semangat kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Seluruh informan penelitian serta pihak-pihak yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat berharga sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
10. Terakhir, kepada diri penulis sendiri, Mutia Putri Syahira, yang telah berjuang, bertahan, percaya pada proses, serta tidak menyerah dalam menghadapi berbagai tantangan selama menjalani perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah berusaha memberikan yang terbaik dan mampu sampai pada titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini di masa mendatang. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat, menambah wawasan, serta menjadi referensi bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Ilmu Komunikasi mengenai pembentukan *digital intimacy* dalam pertemanan di media sosial.

Surabaya, 22 Juni 2026

Mutia Putri Syahira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI..... **Error! Bookmark not defined.**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **Error! Bookmark not defined.**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **Error! Bookmark not defined.**
RIWAYAT HIDUP vii
RINGKASAN.....viii
SUMMARY.....ix
KATA PENGANTAR.....x
DAFTAR ISI.....xii
DAFTAR TABEL xiv
DAFTAR GAMBAR xv
BAB I PENDAHULUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.1. Latar Belakang Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2. Pertanyaan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3. Batasan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4. Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5. Manfaat Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II KAJIAN PUSTAKA..... **Error! Bookmark not defined.**
2.1. Penelitian Terdahulu..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2. Landasan Teori..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2.1. Teori Keterbukaan Diri (*Social Penetration Theory*) ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3. Landasan Konsep..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.1. *Digital Intimacy*..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.2. *Platform* X..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.3. *Base*..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3.4. Akun Alter ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4. Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB III METODE PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.1. Pendekatan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2. Jenis Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

3.3. Subjek dan Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4. Jenis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.5. Teknik Pengumpulan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.6. Teknik Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.7. Keabsahan Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB IV HASIL PENELITIAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1. Deskripsi Subjek/ Objek Penelitian .... **Error! Bookmark not defined.**
4.1.1. Subjek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.1.2. Objek Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2. Hasil Penelitian dan Pembahasan ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.1. Tahap Orientasi (Awal Interaksi) **Error! Bookmark not defined.**
4.2.2. Tahap Penjajakan Afektif (Mulai Dekat Secara Selektif) ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.3. Tahap Pertukaran Afektif ..... **Error! Bookmark not defined.**
4.2.4. Tahap Pertukaran Stabil ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB V PENUTUP ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.1. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**
5.2. Rekomendasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 .....PenelitianTerdahulu. .....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Ringkasan Variasi Jawaban Informan Berdasarkan Tahap Pembentukan *Digital Intimacy*..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1 Profil Akun Alter Scylla ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2 Profil akun *cyber* Jocelyn ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3 Profil akun *cyber* Shadine ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4 Profil akun *cyber* Aline ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5 Profil akun *cyber* Elowyn ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6 Profil akun *cyber* Ana ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7 Profil akun *cyber* Ayu ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8 Contoh unggahan mencari teman melalui *base* SSEFNUM ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9 Contoh biodata dan ajakan berteman pada unggahan *base* ..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10 Percakapan ringan melalui *reply* mengenai kepemilikan kucing ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.11 Percakapan DM mengenai gim dan perhatian terhadap waktu istirahat ..... **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.12 Dokumentasi ucapan tahun baru sebagai bentuk pertukaran stabil ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Wawancara Informan 1 (Scylla)..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2. Wawancara Informan 2 (Jocelyn) ..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3. Wawancara Informan 3 (Shadine)..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 4. Wawancara Informan 4 (Aline) **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 5. Wawancara Informan 5 (Elowyn) ..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 6. Wawancara Informan 6 (Ana).. **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 7. Wawancara Informan 7 (Ayu).. **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 8. Hasil Turnitin ..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 9. SK Lolos Turnitin..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 10. Kartu Bimbingan Skripsi..... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 11. Lembar Revisi Ujian Skripsi.... **Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 12. Sertifikat Semakom..... **Error! Bookmark not defined.**