ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN LIKUIDITAS PT. NEWFAST OTOMOTIF INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga

OLEH :

SALSABILAH PUTRI MUKTI
NBI. 1122200011

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

ANALISIS PENGELOLAAN PIUTANG UNTUK MENINGKATKAN LIKUIDITAS PT. NEWFAST OTOMOTIF INDONESIA

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Niaga

OLEH :

SALSABILAH PUTRI MUKTI

NBI. 1122200011

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NIAGA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **Salsabilah Putri Mukti**

NBI : **1122200011**

Judul Skripsi : **Analisis Pengelolaan Piutang Untuk Meningkatkan Likuiditas PT. Newfast Otomotif Indonesia.**

Surabaya, 06 Juli 2026

Mengetahui	**Disetujui Oleh**
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	**Dosen Pembimbing I**
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.	**Dra. Diana Juni Mulyati, M.M.**
NPP. 20110860062	**NPP. 20120850032**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahakankan di depan dewan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan dinyatakan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Administrasi Niaga pada 6 Juli 2026

Dewan Penguji

1. **Dra. Diana Juni Mulyati, M.M.** ( )
   Ketua

2. **Dra. Ni Made Ida Pratiwi, MM.** ( )
   Anggota I

3. **Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP.** ( )
   Anggota II

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NPP.20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama	:	Salsabilah Putri Mukti
NBI	:	1122200011
Program Studi	:	Administrasi Niaga
Judul Skripsi	:	Analisis Pengelolaan Piutang Untuk Meningkatkan Likuiditas PT. Newfast Otomotif Indonesia.

Menyatakan :

1. Bahwa skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah oran lain yang telah dipublikasikan dan/atau kerya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip, atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut, saya kan mencantumkan sumber dan mencantumkan daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari ternyata skripsi saya terbukti sebagian atau seluruhnya sebagai plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumbernya dan tidak mencantumkan dalam Daftar Pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya.

Surabaya, 06 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Salsabilah Putri Mukti

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSATAKAAN

Jl. Semolowaru 45 Surabaya
Tlp. 031 593 1800 (Ext. 311)
Email : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertada tangan di bawah ini :

Nama : Salsabilah Putri Mukti
NBI : 1122200011
Program Studi : Administrasi Niaga
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, Saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, atas karya saya yang berjudul :

"Analisis Pengelolaan Piutang Untuk Meningkatkan Likuiditas PT. Newfast Otomotif Indonesia."

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalti-Free Right*)**, Badan Perpustakaan 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformat, mengolah dalam bentuk pangkatan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum nama saya sebagai penulis.

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 6 Juli 2026

Yang menyatakan



Salsabilah Putri Mukti

MOTTO

“We never know, if we never try”

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama	:	Salsabilah Putri Mukti
Tempat, Tanggal Lahir	:	Sidoarjo, 09 Oktober 2001
Alamat	:	Dharmawangsa, 5/30, Surabaya
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Status Perkawinan	:	Belum Menikah
Agama	:	Islam
Email	:	salsabilahputrimukti@gmail.com
No. telp	:	0856-0660-0950

RIWAYAT PENDIDIKAN

1. MI Darussalam Sidorejo (2008 – 2014)
2. SMP Negeri 3 Krian (2014 – 2017)
3. SMK Negeri 1 Surabaya (2017 – 2020)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2022 – 2026)

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam kepada Tuhan Yang Maha Esa, karya sederhana ini saya persembahkan sepenuhnya untuk mereka yang menjadi alasan saya terus melangkah. Gelar dan skripsi ini tidak ada artinya dibanding tetes keringat, doa yang tak pernah putus di sepertiga malam, serta pengorbanan tanpa batas yang telah Ibu dan Ayah berikan. Terima kasih telah menjadi jangkar sekaligus sayap dalam hidup saya, karena keberhasilan ini sesungguhnya adalah milik kalian, buah dari cinta yang tak pernah menuntut balas. Rasa terima kasih yang tulus juga saya persembahkan kepada sahabat-sahabat tersayang yang telah menjadi rumah kedua selama perjalanan kuliah ini. Terima kasih untuk setiap tawa penawar stres, diskusi larut malam, serta kesediaan kalian untuk saling menguatkan di masa-masa sulit penyusunan skripsi, karena kehadiran kalian membuat dinamika dunia kampus menjadi jauh lebih indah dan bermakna. Saya juga berterimakasih kepada almamater tercinta, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, khususnya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan banyak ilmu, pengethauan dan kenangan yang tidak akan pernah bisa saya dapatkan ditempat lain.

ABSTRAK

Penerapan strategi penjualan kredit pada industri jasa otomotif dapat meningkatkan volume penjualan, namun berisiko menimbulkan penumpukan piutang yang mengganggu arus kas. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan piutang dalam upaya meningkatkan likuiditas pada PT Newfast Otomotif Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi berupa laporan keuangan perusahaan periode 2022–2025. Teknik analisis data berfokus pada evaluasi rasio pengelolaan piutang, meliputi *Receivable Turnover* (RTO) dan *Average Collection Period* (ACP), serta rasio likuiditas yang meliputi *Current Ratio* (CR) dan *Cash Ratio*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa saldo piutang perusahaan mengalami fluktuasi dinamis dan melonjak signifikan pada tahun 2025. Kondisi ini mengindikasikan adanya hambatan dalam proses kolektibilitas piutang yang menyebabkan modal kerja tertahan, sehingga menghambat konversi piutang menjadi kas dan menekan tingkat likuiditas. Berdasarkan temuan tersebut, perusahaan disarankan untuk memperketat kebijakan pemberian kredit melalui analisis kelayakan instrumen 5C secara disiplin, serta melakukan eskalasi penagihan secara proaktif dan sistematis guna mempercepat perputaran kas.

Kata kunci : Penjualan Kredit, Pengelolaan Piutang, Likuiditas, Rasio Perputaran Piutang, Periode Pengumpulan Piutang.

ABSTRACT

Implementing credit sales strategies in the automotive service industry can increase sales volume, but poses a risk of accounts receivable accumulation that disrupts cash flow. This study aims to analyze accounts receivable management in an effort to improve liquidity at PT Newfast Otomotif Indonesia. The research method used is qualitative with a case study approach. Data collection was conducted through interviews, observation, and documentation of the company's financial statements for the 2022–2025 period. The data analysis technique focuses on evaluating receivable management ratios, including Receivable Turnover (RTO) and Average Collection Period (ACP), as well as liquidity ratios including Current Ratio (CR) and Cash Ratio. The results show that the company's receivable balance fluctuated dynamically and spiked significantly in 2025. This condition indicates obstacles in the collection process that cause working capital to be tied up, thereby hindering the conversion of receivables into cash and suppressing liquidity levels. Based on these findings, it is recommended that the company tighten its credit granting policy through a disciplined 5C feasibility analysis and escalate collection efforts proactively and systematically to accelerate cash turnover.

Keywords: Credit Sales, Accounts Receivable Management, Liquidity, Receivable Turnover, Average Collection Period.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Pengelolaan Piutang untuk Meningkatkan Likuiditas PT. Newfast Otomotif Indonesia". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Unversitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dra. Ni Made Ida Pratiwi, M.M. selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis atas segala arahan, kemudahan administrasi, dan motivasi yang diberikan selama masa perkuliahan.
3. Ibu Dra. Diana Juni Mulyati, M.M. selaku Dosen Pembimbinag I dan Bapak Drs. Ute Chairuz M. Nasution M.S. selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa membantu dan memberikan arahan serta bimbingan yang luar biasa, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Kepada seluruh dosen Administrasi Bisnis yang telah memberikan segala ilmu pengetahuan bagi penulis selama proses perkuliahan.
5. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sutigno dan Ibu Nurjanah yang telah memberikan segenap kasih sayang dan cinta, serta selalu memberikan dukungan moral maupun moriil, semangat, dan doa kepada penulis, sehingga penulis mampu terus berjuang untuk meraih cita-cita dan kesuksesan.
6. Kepada teman-teman mahasiswa Administrasi Bisnis kelas sore 2022 yang telah berjuang bersama, saling menyemangati, dan menjadi sahabat terbaik dalam suka maupun duka selama masa perkuliahan.
7. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian karya ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan

ilmu pengetahuan, khususnya di bidang administrasi bisnis, serta bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 06 Juli 2026

Penulis

Salsabilah Putri Mukti

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ..... **v**
MOTTO ..... **vii**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **viii**
PERSEMBAHAN ..... **ix**
ABSTRAK ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
KATA PENGANTAR ..... **xii**
DAFTAR ISI ..... **xiv**
DAFTAR TABEL ..... **xvi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xviii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang Masalah 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitian 7
1.5. Sistematika Penelitian 8
BAB II KAJIAN PUSTAKA **9**
2.1. Hasil Penelitian Terdahulu 9
2.2. Landasan Teori 21
2.2.1. Penjualan 21
2.2.2. Penjualan Tunai 21
2.2.3. Penjualan Kredit 22
2.2.4. Pengertian Piutang 24
2.2.5. Pengelolaan piutang 25
2.2.6. Rasio Keuangan yang Berhubungan dengan Piutang 28
2.2.7. Pengertian Likuiditas 29
2.2.8. Tujuan dan manfaat rasio likuiditas 31
2.2.9. Strategi peningkatan likuiditas Perusahaan 31
2.2.10. Pengaruh Pengelolaan Piutang terhadap Likuiditas 33
2.2.11. Analisis Perputaran Piutang Dalam Meningkatkan Likuiditas 33
2.3. Kerangka Dasar Pemikiran 35

BAB III METODE PENELITIAN 37
3.1. Rancangan Penelitian 37
3.2. Fokus Penelitian (Subjek dan Objek Penelitian) 38
3.3. Metode Pengumpulan Data 39
3.3.1. Jenis Data (Primer dan Sekunder) 39
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data 40
3.4. Keabsahan Data 42
3.5. Teknik Analisis Data 44
BAB IV DESKRIPSI OBJEK, PENYAJIAN DAN PEMBAHASAN 47
4.1. Deskripsi Objek 47
4.1.1. Profil Perusahaan 47
4.1.2. Sejarah Singkat Perusahaan 47
4.1.3. Visi Misi Perusahaan 49
4.1.4. Deskripsi Layanan 50
4.1.5. Struktur Organisasi 52
4.2. Penyajian Data 53
4.2.1. Kebijakan Pemberian Kredit 53
4.2.2. Kebijakan Penagihan Piutang 55
4.2.3. Laporan Keuangan Perusahaan 57
4.3. Hasil Penelitian dan Pembahasan 60
4.3.1. Analisis Rasio Pengelolaan Piutang 60
4.3.2. Analisis Rasio Likuiditas 65
BAB V PENUTUP 73
5.1. Kesimpulan 73
5.2. Saran 73
DAFTAR PUSTAKA 75
LAMPIRAN 79

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kerangka Teori 9
Tabel 4. 1 Data Piutang PT. Newfast Otomotif Indonesia 59
Tabel 4. 2 Hasil Perhitungan Rata-Rata Piutang PT. Newfast Otomotif Indonesia ... 60
Tabel 4. 3 Hasil Perhitungan Perputaran Piutang PT. Newfast Otomotif Indonesia .. 60
Tabel 4. 4 Hasil Simulasi Perhitungan Rata-Rata Piutang 61
Tabel 4. 5 Hasil Simulasi Perhitungan Perputaran Piutang 62
Tabel 4. 6 Hasil Simulasi Potensi Pelunasan Piutang 62
Tabel 4. 7 Hasil Perhitungan Rata-Rata Pengumpulan Piutang PT. Newfast Otomotif Indonesia 63
Tabel 4. 8 Hasil Simulasi Perhitungan Rata-Rata Pengumpulan Piutang PT. Newfast Otomotif Indonesia 64
Tabel 4. 9 Hasil Simulasi Potensi Percepatan Durasi Penagihan 64
Tabel 4. 10 Perbandingan Perhitungan Pengelolaan Piutang Riil dan Simulasi 65
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Current Ratio PT. Newfast Otomotif Indonesia 65
Tabel 4. 12 Hasil Simulasi Perhitungan Current Ratio PT. Newfast Otomotif Indonesia 67
Tabel 4. 13 Hasil Selisih Aktiva Lancar PT. Newfast Otomotif Indonesia 68
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan Cash Ratio PT. Newfast Otomotif Indonesia 69
Tabel 4. 15 Hasil Simulaasi Perhitungan Cash Ratio PT. Newfast Otomotif Indonesia 70
Tabel 4. 16 Perbandingan Rasio Likuiditas Riil dan Simulasi 72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Kepemilikan Kendaraan Bermotor di Surabaya 1
Gambar 1. 2 Jumlah Unit Bengkel di Surabaya 2
Gambar 1. 3 Grafik Pertumbuhan Piutang Perusahaan Secara Umum 4
Gambar 1. 4 Grafik Pertumbuhan Piutang PT. Newfast Otomotif Indonesia 6
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir 35
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi 52
Gambar 4. 2 Laporan Neraca PT. Newfast Otomotif Indonesia 2023 58
Gambar 4. 3 Laporan Neraca PT. Newfast Otomotif Indonesia 2024 58
Gambar 4. 4 Laporan Neraca PT. Newfast Otomotif Indonesia 2025 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 79
Lampiran 2 Hasil Wawancara Informan 1 80
Lampiran 3 Hasil Wawancara Informan 2 87
Lampiran 4 Kartu Bimbingan Skripsi 90
Lampiran 5 Surat Keterangan Uji Turnitin 92
Lampiran 6 Hasil Uji Turnitin UNTAG 93
Lampiran 7 Laporan Neraca Lajur 2023 PT Newsat Otmotif Indonesia 96
Lampiran 8 Laporan Neraca Lajur 2024 PT Newsat Otmotif Indonesia 97
Lampiran 9 Laporan Neraca Lajur 2025 PT Newsat Otmotif Indonesia 100
Lampiran 10 LoA Terbit Jurnal 103
Lampiran 11 Pembayaran Skripsi 104
Lampiran 12 Bebas Lab 105
Lampiran 13 Lembar Revisi Ketua Penguuji 106
Lampiran 14 Lembar Revisi Anggora Penguji 1 107
Lampiran 15 Lembar Revisi Anggota Penguji 2 108