IMPLEMENTASI PERATURAN WALI KOTA SURABAYA NOMOR 62 TAHUN 2024 TENTANG PERLINDUNGAN KHUSUS KEPADA ANAK KORBAN KEKERASAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik dan
Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Sudi Administrasi Negara

Oleh:

DAYANTI AJENG PERTIWI
NIM 1112200113

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

IMPLEMENTASI PERATURAN WALI KOTA SURABAYA NOMOR 62 TAHUN 2024 TENTANG PERLINDUNGAN KHUSUS KEPADA ANAK KORBAN KEKERASAN

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Sudi Administrasi Negara

Oleh:

Dayanti Ajeng Pertiwi
NIM 1112200113

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRISI

Nama : Dayanti Ajeng Pertiwi

NBI : 1112200113

Judul : Implementasi Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 62 Tahun 2024 Tentang Perlindungan Khusus Kepada Anak Korban Kekerasan

Surabaya, 15 Juni 2026

Mengetahui,	Disetujui Oleh,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	Dosen Pembimbing 1
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	
Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S	**Drs. Supri Hartono, M.S**
NPP. 20110.86.0062	**NPP. 20110.92.0238**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji:

1. **Drs. Supri Hartono, M.S** ( )

   Ketua

2. **Drs. Radjikan, M.Si** ( )

   Anggota I

3. **Dr. Achluddin Ibnu Rochim, S.H., M.Si** ( )

   Anggota II

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS.
NPP: 20110860062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,
Nama : Dayanti Ajeng Pertiwi
NIM 1112200113
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Tentang Perlindungan Khusus Anak Korban Kekerasan
Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sediri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesada-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatallkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 24 Juni 2026
Yang membuat penyataan



(Dayanti Ajeng Pertiwi)

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Dayanti Ajeng Pertiwi
NBI/ NPM	: 1112200113
Fakultas	: Ilmu sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Jenis Karya	: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

"Implementasi Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 62 Tahun 2024 tentang Perlindungan Khusus kepada Anak Korban Kekerasan"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (***Nonexclusive Royalty - Free Right***), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945
Pada tanggal : 15 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Dayanti Ajeng Pertiwi)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Tidak semua cerita harus diceritakan, tetapi setiap pengalaman dapat menjadi alasan untuk menghadirkan perubahan.”
-Penulis-

"Daur hidup akan selalu berputar, tugasku hanya bertahan, terus jalan dan mengalirlah seperti air."
-Daur Hidup, Donne Maula-

"Allah SWT, tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah SWT berjanji bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"
-Q.S Al-Insyirah: 5-6-

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Diri

Nama	: Dayanti Ajeng Pertiwi
Tempat, Tanggal Lahir	: Surabaya, 12 Desember 2003
Alamat	: Jl. Margorejo 1D No. 89
Jenis Kelamin	: Perempuan
Kewarganegaraan	: Indonesia
Status Perkawinan	: Belum Menikah
Agama	: Islam
Email	: dayantiajeng1203@gmail.com
No. Telp/HP	088231896116

Riwayat Pendidikan:

1. SDN Margorejo I Surabaya	(2010 – 2016)
2. SMP Dharma Wanita Surabaya	(2016 – 2019)
3. SMK Ketintang Surabaya	(2019 – 2022)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	(2022 – 2026)

Riwayat Pekerjaan dan Magang:

1. Magang di Badan Kepegawaian Daerah Jatim	(2021)
2. Pemilu - KPPS 7	(2024)
3. Pilkada - Sirekap 1	(2024)
4. Magang di PLN (ULP 3 Surabaya Selatan)	(2025)
5. Crew Wonder Town Maspion Square	(2025-2026)

RINGKASAN

Dayanti Ajeng Pertiwi, 2026. **Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Tentang Perlindungan Khusus Anak Korban Kekerasan.**

Kekerasan terhadap anak merupakan permasalahan sosial yang berdampak pada fisik, psikologis, dan sosial korban. Pemerintah Kota Surabaya berupaya memberikan perlindungan khusus melalui Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 62 Tahun 2024 tentang Perlindungan Khusus Anak, yang bertujuan menjamin pemenuhan hak serta layanan perlindungan bagi anak korban kekerasan secara terintegrasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan tersebut dengan menggunakan metode kualitatif deskriptif. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, serta dianalisis menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan telah berjalan melalui peran DP3APPKB Kota Surabaya, UPTD PPA, kepolisian, dan lembaga terkait lainnya. Komunikasi dilakukan melalui sosialisasi dan edukasi, sumber daya meliputi tenaga pendamping dan fasilitas pendukung, disposisi ditunjukkan melalui komitmen pelaksana, dan struktur birokrasi melalui SOP serta koordinasi antarinstansi.

Namun masih terdapat kendala seperti keterbatasan pemahaman masyarakat, kebutuhan peningkatan sumber daya, serta koordinasi antar lembaga yang belum optimal. Oleh karena itu diperlukan penguatan sosialisasi, kapasitas SDM, dan kerja sama antarinstansi agar perlindungan anak dapat berjalan lebih efektif.

Kata kunci: Implementasi kebijakan, perlindungan anak, anak korban kekerasan, George C. Edward III, DP3APPKB Kota Surabaya.

SUMMARY

Dayanti Ajeng Pertiwi, 2026. ***Implementation of the Surabaya City Government Policy on Special Protection for Child Victims of Violence.***

Child abuse is a social problem that affects victims physically, psychologically, and socially. The Surabaya City Government has implemented special protection measures through Regional Regulation No. 62 of 2024 concerning Special Protection for Children, which aims to ensure the fulfillment of children's rights and provide integrated protection services for child victims of violence.

This study aims to analyze the implementation of this policy using a qualitative descriptive method. Data were collected through interviews, observation, and documentation, and analyzed using George C. Edward III's policy implementation theory, which includes communication, resources, disposition, and bureaucratic structure.

The results show that the policy has been implemented through the roles of DP3APPKB Surabaya, the Integrated Service Center for Women and Children Protection (UPTD PPA), the police, and other related institutions. Communication is carried out through socialization and education, resources include companion staff and supporting facilities, disposition is shown through the commitment of implementers, and bureaucratic structure is supported by SOPs and inter-agency coordination.

However, several challenges still exist, such as limited public understanding, the need to improve resources, and suboptimal coordination between institutions. Therefore, strengthening socialization, improving human resource capacity, and enhancing inter-agency cooperation are necessary to make child protection services more effective.

Keywords: Policy implementation, child protection, child victims of violence, George C. Edward III, DP3APPKB Surabaya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wata'ala Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian tugas akhir skripsi yang berjudul "Implementasi Kebijakan Pemerintah Kota Surabaya Tentang Perlindungan Khusus Anak Korban Kekerasan" Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi berkat bantuan, bimbingan, kerjasama serta dukungan doa dari berbagai pihak baik moril maupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mulyanto Nugroho, MM, CMA. CPA selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Ibu Dr. Dra. Ayun Maduwinarti, MP selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M. AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Supri Hartono, M.S. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah berbaik hati telah meluangkan waktunya serta memberikan semangat kepada penulis.
6. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik
7. Orang tua penulis, Ibu Murtiningsih, yang telah berjuang seorang diri dalam membesarkan, mendidik, dan mendampingi penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih atas segala doa, dukungan, pengorbanan, serta kasih sayang yang tidak pernah putus. Penulis bangga dan bersyukur memiliki sosok ibu yang kuat, tangguh, dan penuh cinta.
8. Adik penulis, Dana Dona Shelen Jelita, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat tanpa henti.
9. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan doa, dukungan, perhatian, serta nasihat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungan dan semangat yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Kakak sepupu penulis, Desiani Kurnia Wanti, S.AB., dan teman penulis, Novia Isnandini, S.M., yang senantiasa mendampingi dan membantu penulis selama

proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas segala dukungan, doa, semangat, motivasi, serta waktu dan tenaga yang telah diberikan hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik..

11. Kepada seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di Lauhul Mahfudz untukku. Terima kasih telah menjadi salah satu motivasi bagi penulis untuk terus berproses dan memantaskan diri. Entah saat ini kamu berada di mana, semoga kelak dipertemukan pada waktu terbaik yang telah ditentukannya. Seperti kata Bj Habibie "Kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun saya dapat". Semoga setiap usaha dan doa ini menjadi bekal yang menyatukan kita di waktu yang telah ditetapkannya dan semoga kita di beri kesempatan bertemu terlebih dahulu sebelum panggilannya datang. Aamiin
12. Dayanti Ajeng Pertiwi, selaku diri penulis sendiri. Terima kasih atas segala kerja keras, perjuangan, dan semangat yang telah diberikan hingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Terima kasih karena tidak pernah menyerah, tetap bertahan dalam berbagai keadaan, serta mampu melewati setiap lika-liku selama proses perkuliahan. Penulis bangga kepada diri sendiri karena telah sampai pada titik ini. Mari terus bertumbuh, berkembang, dan menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. Untuk segala kelebihan dan kekurangan yang dimiliki, mari belajar menerima, menghargai, dan merayakan setiap proses yang telah dilalui.
13. Seluruh teman kerja, teman seangkatan, sahabat, dan pihak-pihak yang telah mendukung saya selama hidup saya.
14. Seluruh narasumber yang telah memberikan waktu dan informasinya untuk membantu saya dalam penyusunan skripsi
15. Semua pihak yang belum saya sebutkan satu persatu yang telah membantu serta meberikan doa dan dukungan saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
16. Dan untuk Ayah kandung saya, saya sudah tumbuh jauh lebih baik dari terakhir kita bertemu. Jadi, berbanggalah memiliki saya. Saya sudah maafkan.

Dengan demikian dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu untuk segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta dapat bermanfaat bagi saya dan orang lain.

Surabaya, 24 Juni 2026

(Dayanti Ajeng Pertiwi)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vii**
RINGKASAN ..... **viii**
SUMMARY ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.4.1 Manfaat Teoritis 6
1.4.2 Manfaat Praktis 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Penelitian Terdahulu 7
2.2 Landasan Teori 17
2.2.1 Kebijakan Publik 18
2.2.2 Implementasi Kebijakan 20
2.2.3 Perlindungan Anak 26
2.2.4 Faktor Penghambat dan Pendukung Implementasi Kebijakan Perlindungan Khusus Anak Korban Kekerasan di Kota Surabaya 29
2.3 Kerangka Konseptual 34
BAB III METODE PENELITIAN **35**
3.1 Jenis Penelitian 35
3.2 Lokasi Penelitian 35
3.3 Fokus Penelitian 35
3.4 Sumber Data 36

3.5 Teknik Pengumpulan Data 37
3.7 Teknik Analisis Data 38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 39
4.1.1 Profil Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak 40
4.2 Penyajian Data 43
4.2.1 Komunikasi 43
4.2.2 Sumber Daya 45
4.2.3 Disposisi 47
4.2.4 Struktur Birokrasi 49
4.3 Pembahasan 51
4.3.1 Analisis Kinerja Kebijakan Kekerasan Anak 51
4.3.2 Faktor Pendukung dan Penghambat 53
BAB V PENUTUP 57
5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 59
LAMPIRAN 60

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan pada Anak di Kota Surabaya Tahun 2022-2024 . 4
Tabel 1.2 Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kota Surabaya ... 5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... 7
Tabel 2.2 Kerangka Konseptual 34
Tabel 3.1 Tabel Informan..... 36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Profil Dinas Perlindungan Anak Kota Surabayaa..... 40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi..... 41

Lampiran 1 Transkrip Wawancara 60
Lampiran 2 Surat Izin Observasi.....70
Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....71
Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara 73
Lampiran 5 Bukti Cek Turnitin.....75
Lampiran 6 Publikasi Jurnal.....76
Lampiran 7 Artikel Jurnal.....77
Lampiran 8 Lembar Perintah Revisi 86