KOMUNIKASI KELUARGA MAHASISWA DENGAN ORANG TUA BERCERAI (STUDI FENOMENOLOGI PADA MAHASISWA UNTAG SURABAYA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh
Amellya Febryanti Irawan
NIM: 1152200279

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

KOMUNIKASI KELUARGA MAHASISWA DENGAN ORANG TUA BERCERAI (STUDI FENOMENOLOGI PADA MAHASISWA UNTAG SURABAYA)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Mencapai Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Komunikasi



Oleh
Amellya Febryanti Irawan
NIM: 1152200279

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Amellya Febryanti Irawan
NBI	:	1152200279
Judul	:	Komunikasi Keluarga Mahasiswa dengan Orang Tua Bercerai (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Untag Surabaya)

Surabaya, 6 Juli 2026

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NPP. 20110.86.0062

Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing I

A.A.I Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom.
NPP. 20130.10.0596

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 6 Juli 2026

Dewan Penguji:

1. A.A.I. Prihandari Satvikadewi, S.Sos., M.Med.Kom ( )
   Ketua
2. Dr. Merry Fridha Tri Palupi, M.Si. ( )
   Anggota I
3. Wahyu Kuncoro, S.T., M.Med.Kom. ( )
   Anggota II

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.
NPP. 20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang betanda tangan di bawah ini:

Nama	: Amellya Febryanti Irawan
NBI	: 1152200279
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul skripsi	: Komunikasi Keluarga Mahasiswa dengan Orang Tua Bercerai (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Untag Surabaya)

Menyatakan bahwa:

1. Bahwa skripsi yang saya tulis benar – benar karya ilmiah yang saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing. Bukan dari hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah di publikasikan atau karya ilmiah orang lain yang dipergunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu
2. Bahwa jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila dikemudian hari skripsi saya terbukti seluruhnya plagiat dari karya ilmiah orang lain tanpa menyebutkan sumber dan tidak mencantumkan dalam daftar pustaka, maka saya bersedia menerima sanksi terberat dengan pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh – sungguh dan atas kesadaran seada – adanya.

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



(Amellya Febryanti Irawan)

UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
JL. SEMOLOWARU 45
SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	:	Amellya Febryanti Irawan
NBI/ NPM	:	1152200279
Fakultas	:	Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	:	Ilmu Komunikasi
Jenis Karya	:	Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksluisif (Nonexclusive Royalty - Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"Komunikasi Keluarga Mahasiswa dengan Orang Tua Bercerai (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Untag Surabaya)"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif *(Nonexclusive Royalty - Free Right)*, badan perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di	:	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal	:	6 Juli 2026

Yang Menyatakan,



(Amellya Febryanti Irawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:

Kedua Orang Tua Tercinta Terima kasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya dalam menyelesaikan karya ini.

Dosen Yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Terima kasih atas segala arahan dan kesabaran yang diberikan.

Teman-Teman Seperjuangan Yang selalu memberikan semangat dan dorongan, serta menemani dalam suka dan duka selama proses penyusunan karya ini. Kebersamaan dan kerjasama kita adalah bagian penting dari perjalanan ini.

Almamater Tercinta Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga saya dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan karya ini dengan maksimal.

Diri Sendiri Sebagai bentuk apresiasi atas kerja keras, ketekunan, dan kesabaran yang telah dilakukan untuk menyelesaikan karya ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk mencapai cita-cita yang lebih tinggi.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama	: Amellya Febryanti Irawan
Tempat, Tanggal Lahir	: Surabaya, 24 Februari 2004
Alamat	: Pranti Baru Kav BB No 12
Kebangsaan	: Indonesia
Jenis Kelamin	: Perempuan
Agama	: Islam
No. Telp	: 081231328868
Email	: amellyafebryanti24@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekola/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN Tambak Rejo	-	2010-2016
SMP	SMPN Buana Waru	-	2016-2019
SMA	SMAN 1 Waru	IPS	2019-2022
Strata 1	Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya	Ilmu komunikasi	2022-Sekarang

RINGKASAN

Amellya Febryanti Irawan, **2026, Komunikasi Keluarga Mahasiswa dengan Orang Tua Bercerai (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Untag Surabaya)**

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji dan memahami komunikasi keluarga yang dialami oleh mahasiswa Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang berasal dari keluarga dengan orang tua bercerai. Perceraian merupakan salah satu peristiwa dalam keluarga yang dapat membawa perubahan pada hubungan dan proses komunikasi antaranggota keluarga. Kondisi tersebut dapat memengaruhi cara anak berinteraksi, menerima dukungan emosional, serta membangun hubungan dengan kedua orang tuanya setelah terjadinya perceraian.Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode fenomenologi untuk menggali pengalaman hidup dan makna yang diberikan informan terhadap komunikasi keluarga yang mereka alami. Data penelitian diperoleh melalui wawancara mendalam dengan mahasiswa yang memenuhi kriteria penelitian. Selanjutnya, data dianalisis untuk menemukan berbagai tema yang berkaitan dengan bentuk komunikasi, keterbukaan, dukungan keluarga, serta hambatan-hambatan komunikasi yang muncul pasca perceraian orang tua. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi keluarga yang dialami informan memiliki karakteristik yang beragam. Sebagian informan tetap mampu menjalin komunikasi yang baik dengan orang tua, terutama dengan orang tua yang menjadi pengasuh utama setelah perceraian. Namun, terdapat pula informan yang mengalami keterbatasan komunikasi akibat konflik keluarga, berkurangnya intensitas pertemuan, maupun faktor emosional yang muncul sebagai dampak dari perceraian. Temuan penelitian juga mengungkap bahwa keterbukaan dalam berkomunikasi, kehadiran dukungan emosional, dan upaya menjaga hubungan interpersonal berperan penting dalam membentuk kualitas hubungan keluarga setelah perceraian terjadi. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa perceraian orang tua tidak selalu berdampak pada terputusnya komunikasi dalam keluarga. Sebaliknya, kondisi tersebut dapat menghasilkan komunikasi yang berbeda pada setiap individu, bergantung pada pengalaman dan dinamika keluarga yang dihadapi. Komunikasi yang efektif antara orang tua dan anak menjadi faktor yang penting dalam membantu mahasiswa menyesuaikan diri dengan perubahan struktur keluarga serta mempertahankan hubungan keluarga yang positif.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Mahasiswa, Orang Tua Bercerai, Fenomenologi, Hubungan Keluarga.

SUMMARY

Amellya Febryanti, ***2026, Family Communication of Students with Divorced Parents (A Phenomenological Study of Untag Surabaya Students)***

This study ims to examine and understand the patterns of family communication experienced by students of Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya who come from families with divorced parents. Divorce is a family-related event that can bring changes to relationships and communication processes among family members. Such conditions may influence how children interact, receive emotional support, and maintain relationships with their parents after the divorce. This research employed a qualitative approach using a phenomenological method to explore the lived experiences and meanings that participants assign to their family communication experiences. The data were collected through in-depth interviews with students who met the research criteria. The data were then analyzed to identify themes related to communication patterns, openness, family support, and communication barriers that emerged following parental divorce. The findings reveal that the family communication patterns experienced by the participants varied considerably. Some participants were able to maintain positive communication with their parents, particularly with the parent who became the primary caregiver after the divorce. However, other participants experienced communication limitations due to family conflicts, reduced interaction frequency, and emotional challenges resulting from the divorce. The study also found that communication openness, emotional support, and efforts to maintain interpersonal relationships played important roles in shaping the quality of family relationships after divorce. Based on the findings, it can be concluded that parental divorce does not necessarily lead to a breakdown in family communication. Instead, it may result in diverse communication patterns depending on each individual's experiences and family dynamics. Effective communication between parents and children is an important factor in helping students adapt to changes in family structure and maintain positive family relationships.

Keywords: Family Communication Patterns, Students, Divorced Parents, Phenomenology, Family Relationships.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul "Komunikasi Keluarga Mahasiswa dengan Orang Tua Bercerai (Studi Fenomenologi pada Mahasiswa Untag Surabaya)". Penyusunan Skripsi Tahun Ajaran 2024 ini sesuai dengan arahan yang diberikan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya. Adapun lokasi penelitian Skripsi ini adalah Universitas 17 Agustus 1945. Penulisan Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil untuk menyelesaikan Skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Ibu A.A.I. Prihandari Satvikadewi,S.Sos.,M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing Satu yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, kritik dan saran kepada saya dalam proses penulisan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Widiyatmo Ekoputro, MAselaku Dosen Pembimbing Dua yang telah meluangkan waktu ditengah kesibukan beliau untuk memberikan arahan, kritik dan kepada saya dalam proses penulisan skripsi ini.
6. Kedua Orang Tua Saya, Ayah Eko Irawan dan Edi Pranoto beserta Ibu Suyati. Orang yang Hebat yang selalu menjadi Penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi, Terimakasih selalu berjuang uantuk kehidupan saya, Terimakasih untuk semuanya berkat doa dan dukungan Ibu dan ayah saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi Ibu dan Ayah harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.

7. Kakak Terkasih, Muhammad Refly Irawan Pradana, dan Sayyidatul Wafiyah yang akan menjadi calon istri kakak saya. yang selalu memberikan dukungan di momen-momen tersulit bagi peneliti.
8. Sahabat tersayang saya, grup yang kita namai CO2T yaitu, Reza Amalia dan Dia Ayu Sekar yang selalu memberi semangat, doa, tawa dan dukungan serta selalu menyempatkan waktu untuk menemani dan selalu siap menyediakan bahu untuk bersandar peneliti selama skripsi ini berlangsung.
9. Orang- orang terdekat saya: Kartika, terima kasih telah membantu di titik tersulit saya dan membantu selama skripsi ini berlangsung.
10. Kepada diri sendiri, karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan dan tidak pernah menyerah, meskipun proses penyusunan skripsi ini sangat sulit. Menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin adalah pencapaian yang patut dibanggakan.
11. Semua Pihak yang membantu dalam proses proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih untuk semua doa dan dukungannya.

Sidoarjo, 6 Juni 2026

Amellya Febryanti Irawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS ..... **iv**
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH ..... **v**
HALAMAN PERSEMBAHAN ..... **vi**
DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... **vii**
RINGKASAN ..... **viii**
SUMMARY ..... **ix**
KATA PENGANTAR ..... **x**
DAFTAR ISI ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Batasan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Teori Pengungkapan Diri (*Self Disclosure*) 14
2.3 Landasan Konsep 15
2.3.1 Konsep Komunikasi 15
2.3.2 Bentuk-bentuk Komunikasi 16
2.3.3 Konsep Keluarga 17
2.3.4 Fungsi Keluarga 18
2.3.5 Konsep Perceraian 19
2.4 Kerangka Pemikiran 20
BAB III METODE PENELITIAN **21**
3.1 Pendekatan Penelitian 21
3.2 Jenis Penelitian 21

3.3 Sumber Data 22
3.4 Subjek dan Objek Penelitian 23
3.4.1 Subjek Penelitian 23
3.4.2 Objek Penelitian 27
3.5 Jenis Data 27
3.5.1 Data Primer 28
3.5.2 Data Sekunder 28
3.6 Teknik Pengumpulan Data 28
3.6.1 Wawancara Mendalam 28
3.6.2 Observasi Partisipatif 29
3.6.3 Dokumentasi 29
3.7 Teknik Analisis Data 29
3.7.1 *Epoche* (Penetralan/Penyisihan Asumsi) 30
3.7.2 *Horizontalization* (Horisonalisasi) 30
3.7.3 *Clustering of Meaning* (Pengelompokan Tema) 30
3.7.4 *Imaginative Variation* (Variasi Imajinatif) 30
3.7.5 *Synthesis of Textural and Structural Descriptions* (Sintesis Pengalaman) 31
3.8 Keabsahan Data 31
BAB IV HASIL PENELITIAN 33
4.1 Deskripsi Subjek dan Objek Penelitian 33
4.1.1 Subjek Penelitian 33
4.1.2 Deskripsi Objek 34
4.2 Hasil Penelitian 35
4.2.1 Komunikasi Akademik dan Perhatian Orang Tua Pasca-Perceraian 36
4.2.2 Resolusi Konflik dan Rekonsiliasi Kesadaran Perpisahan 38
4.2.3 Kalibrasi Relasional dan Pendampingan Orang Tua Tunggal 40
4.2.4 Dukungan Jejaring Keluarga Besar sebagai Penopang Mental 42
4.2.5 Hambatan Relasional Nonverbal dan Katarsis Teman Sebaya 44
4.3 Pembahasan 46
4.3.1 Komunikasi Keluarga Pada Mahasiswa UNTAG Surabaya dengan Orang Tua Bercerai. 46
BAB V PENUTUP 49
5.1 Kesimpulan 49
5.2 Saran 49
5.2.1 Saran Teoritis 49
5.2.2 Saran Praktis 49

DAFTAR PUSTAKA **51**
LAMPIRAN **55**

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 9
Tabel 3.1 Kriteria Subjek Penelitian 24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian 20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Bimbingan Sisi Depan dan Belakang 55
Lampiran 2. Surat Keterangan Bebas Turnitin.....57
Lampiran 3. Hasil Cek Turnitin 58
Lampiran 4. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen 1 59
Lampiran 5. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen 2 60
Lampiran 6. Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen 3 61
Lampiran 7. Lembar *Informed Consent* 62
Lampiran 8. Bukti Pengisian Lembar *Informed Consent*.....63
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara dengan Informan Penelitian.....66