

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

BIAYA PENCEGAHAN						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Pelatihan-pelayihan yang diberikan kepada karyawan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas produk sehingga biaya kualitas yang harus dikeluarkan perusahaan karena kesalahan karyawan berkurang .					√
2	Prosedur-prosedur perencanaan kualitas dan evaluasi pelaksanaan aktivitas agar sesuai dengan rencana semakin jarang dilakukan karena kualitas produk sudah baik sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.				√	
BIAYA PENILAIAN						
3	Pekerjaan yang berkaitan dengan analisis kualitas atas bahan baku dan bahan penunjang yang dikeluarkan perusahaan semakin jarang dilakukan karena kualitas bahan sudah terjamin sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					√
4	Audit kualitas pada produk				√	

	dalam proses dan produk akhir serta audit untuk peralatan terus berkurang jumlahnya karena kualitas produk sudah baik sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					
BIAYA KEGAGALAN INTERNAL						
5	Pekerjaan yang muncul pada waktu produk diperiksa sebelum dikirim ke konsumen terus berkurang sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					√
6	Pekerjaan yang dilakukan untuk menemukan dan membetulkan produk yang cacat dan gagal terus berkurang sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					√
7	Pengujian ulang produk serta kerugian dengan menjual barang dibawah harga jual normal karena cacat atau karena kelebihan bobot terus berkurang.				√	
BIAYA KEGAGALAN EKSTERNAL						
8	Penggantian dan perbaikan kembali produk yang telah dikirim ke pelanggan semakin jarang dilakukan.				√	

9	Penyelidikan dan penyelesaian keluhan yang berkaitan dengan produk cacat semakin jarang diterima dan dilakukan.				√	
10	Penepatan produk cacat yang dikembalikan oleh pelanggan semakin jarang terjadi dalam perusahaan.					√