

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU
INDONESIA PINTAR (KIP) SEBAGAI UPAYA
PEMENUHAN HAK PENDIDIKAN DI KELURAHAN
GUNUNGSARI KECAMATAN DUKUH PAKIS
KOTA SURABAYA JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Administrasi Negara



Disusun oleh:

**Elizabeth Olivia Letek Goran
NIM 1112200110**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA
2026**

**IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA
PINTAR (KIP) SEBAGAI UPAYA PEMENUHAN HAK
PENDIDIKAN DI KELURAHAN GUNUNGSARI
KECAMATAN DUKUH PAKIS KOTA SURABAYA
PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas Akademik
dan Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1
Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



Oleh:

**Elizabeth Olivia Letek Goran
NIM 1112200110**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FALKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

2026

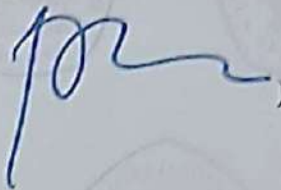
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 24 Juni 2026

Dewan Penguji:

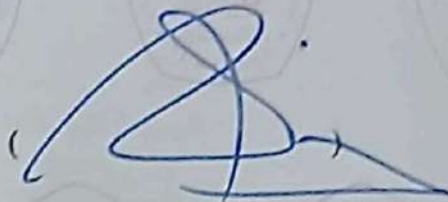
1. Drs. Supri Hartono, M.S

Ketua

()

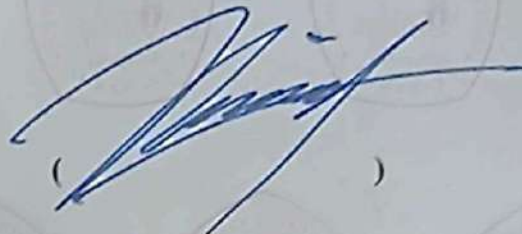
2. Drs. Radjikan, M.Si

Anggota I

()

3. Dr. Hasan Ismail, S. AP., M. AP

Anggota II

()

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya


Prof. Dr. V. Rudy Handoko, MS.

NPP: 20110860062

TANDA PERSETUJUAN SKRISI

Nama : Elizabeth Olivia Letek Goran

NBI : 1112200110

**Judul : Implementasi Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) Sebagai Upaya
Pemenuhan Hak Pendidikan di Kelurahan Gunungsari Kecamatan
Dukuh Pakis Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur.**

Surabaya, 15 Juni 2026

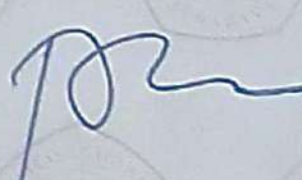
**Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**



Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S

NPP. 20110.86.0062

**Disetujui Oleh,
Dosen Pembimbing 1**



Drs. Supri Hartono, M.S

NPP. 20110.92.0238

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Elizabeth Olivia Letek Goran

NIM : 1112200110

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Judul Skripsi : Implementasi Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) Sebagai

Upaya Pemenuhan Hak Pendidikan di Kelurahan Gunungsari Kecamatan Dukuh

Pakis Kota Surabaya Provinsi Jawa Timur

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesada-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta di proses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 24 Juni 2026
Yang membuat pernyataan



(Elizabeth Olivia Letek Goran)



UNIVERSITAS
17 AGUSTUS 1945
SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext.311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elizabeth Olivia Letek Goran
NBI/ NPM : 1112200110
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Jenis Karya : Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya *Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)*, atas karya saya yang berjudul:

"IMPLEMENTASI PROGRAM KARTU INDONESIA PINTAR (KIP) SEBAGAI UPAYA PEMENUHAN HAK PENDIDIKAN DI KELURAHAN GUNUNGSARI KECAMATAN DUKUH PAKIS KOTA SURABAYA JAWA TIMUR"

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*), Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal : 15 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Elizabeth Olivia Letek Goran)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, karya ini saya persembahkan kepada:
Kedua Orang Tua Tercinta Terimakasih atas cinta, dukungan, dan doa yang tiada henti. Kalian adalah sumber inspirasi dan kekuatan saya dalam menyelesaikan karya ini.
Dosen Yang telah membimbing dan memberikan ilmu serta motivasi, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Terima kasih atas segala arahan dan kesabaran yang diberikan.
Teman – Teman Seperjuangan Yang selalu memberikan semangat dan dorongan, serta menemani dalam suka dan duka selama proses penyusunan karya ini.
Kebersamaan dan kerjasama kita adalah bagian penting dari perjalanan ini.
Almamater Tercinta Terima kasih atas kesempatan dan fasilitas yang diberikan sehingga saya dapat menuntut ilmu dan menyelesaikan karya ini dengan maksimal.
Diri Sendiri Sebagai bentuk apresiasi atas kerja keras, ketekunan, dan kesabaran yang telah dilakukan untuk menyelesaikan karya ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk mencapai cita-cita yang lebih tinggi.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Diri

Nama : Elizabeth Olivia Letek Goran
Tempat, Tanggal, Lahir : Surabaya, 25 April 2004
Alamat : Jl. Wonokitri VII No. 46
Jenis Kelamin : Perempuan
Kewarganegaraan : Indonesia
Status Perkawinan : Belum Menikah
Agama : Katholik
Email : oliviagoran123@gmail.com
No. Telp/HP : 082140807260

Riwayat Pendidikan

1. SD Kartika IV – 8 Surabaya (2010 – 2016)
2. SMP Kartika IV – 11 Surabaya (2016 – 2019)
3. SMK Ketintang Surabaya (2019 – 2022)
4. Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya (2022 – 2026)

Riwayat Pekerjaan

1. Staff Admin (2022)
2. Staff Marketing (2022 – 2026)
3. Customer Support (2026 – Sekarang)

RINGKASAN

Elizabeth Olivia Letek Goran, 2026, **Implementasi Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) Sebagai Upaya Pemenuhan Hak Pendidikan di Kelurahan Gunungsari Kecamatan Dukuh pakis Kota Surabaya Jawa Timur**

Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) merupakan salah satu kebijakan pemerintah yang bertujuan untuk menjamin pemenuhan hak pendidikan bagi anak usia sekolah dari keluarga kurang mampu. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh masih adanya kesenjangan akses pendidikan di Kelurahan Gunungsari, Kecamatan Dukuh Pakis, Kota Surabaya. Meskipun Program KIP telah dilaksanakan, ditemukan permasalahan berupa ketidaktepatan sasaran penerima bantuan, yaitu masih adanya siswa dari keluarga mampu yang menerima bantuan, sedangkan sebagian siswa dari keluarga tidak mampu belum terdaftar sebagai penerima manfaat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) sebagai upaya pemenuhan hak pendidikan di Kelurahan Gunungsari, serta mengidentifikasi faktor pendukung dan penghambat pelaksanaannya. Rumusan masalah dalam penelitian ini mencakup dua hal, yaitu bagaimana implementasi Program KIP di Kelurahan Gunungsari dan apa sajakah faktor pendukung serta penghambat dalam pelaksanaannya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif dengan menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang meliputi empat indikator, yaitu komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Data penelitian diperoleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi, serta didukung oleh data sekunder dari berbagai sumber yang berkaitan dengan pelaksanaan Program KIP.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Program KIP di Kelurahan Gunungsari secara keseluruhan telah berjalan cukup baik, meskipun belum sepenuhnya optimal. Berdasarkan empat indikator implementasi kebijakan George C. Edward III, aspek komunikasi dan disposisi telah berjalan dengan baik, yang ditandai dengan tersedianya berbagai saluran informasi serta komitmen pelaksana dalam mendampingi masyarakat. Sebaliknya, aspek sumber daya dan struktur birokrasi belum berjalan secara optimal, yang tercermin dari keterbatasan jumlah petugas pelaksana serta panjangnya proses verifikasi dan validasi data yang melibatkan berbagai instansi. Selain itu, penelitian ini juga mengidentifikasi faktor pendukung implementasi, yaitu adanya payung hukum Peraturan Wali Kota Surabaya Nomor 3 Tahun 2023, koordinasi antarpelaksana, serta partisipasi aktif masyarakat, di samping

faktor penghambat berupa data penerima manfaat yang belum sinkron, keterbatasan sumber daya manusia, kendala teknis pada sistem aplikasi SIPINTAR, dan rendahnya literasi digital sebagian masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan penguatan sumber daya pelaksana, pembaruan data secara berkala, penyederhanaan proses birokrasi antarinstansi, serta pendampingan digital bagi masyarakat agar Program KIP dapat berjalan tepat sasaran dan mendukung pemerataan pendidikan di Kelurahan Gunungsari, Kecamatan Dukuh Pakis, Kota Surabaya.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Kartu Indonesia Pintar (KIP), Hak Pendidikan, George C. Edward III, Pemerataan Pendidikan.

SUMMARY

Elizabeth Olivia Letek Goran, 2026, *The Implementation of the Smart Indonesia Card (KIP) Program as an Effort to Fulfill Educational Rights in Gunungsari Village, Dukuh Pakis District, Surabaya City, East Java*

The Smart Indonesia Card (Kartu Indonesia Pintar/KIP) program is one of the government's policies aimed at fulfilling the right to education for school-aged children from underprivileged families. This study was motivated by the existing disparities in access to education in Gunungsari Village, Dukuh Pakis District, Surabaya City. Although the KIP program has been implemented, several issues were identified, including inaccurate targeting of beneficiaries, where some students from financially capable families received assistance, while several students from underprivileged families were not registered as beneficiaries.

This study aims to analyze the implementation of the Smart Indonesia Card (KIP) program as an effort to fulfill educational rights in Gunungsari Village. The research employed a descriptive qualitative method using George C. Edward III's policy implementation theory, which consists of four indicators: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. Data were collected through interviews, observations, documentation, and supported by secondary data from various sources related to the implementation of the KIP program.

The results indicate that the implementation of the KIP program in Gunungsari Village has generally run well, although it has not been fully optimal. Based on the four indicators of George C. Edward III's policy implementation theory, the communication and disposition aspects have run well, while the resources and bureaucratic structure aspects have not been optimal, mainly due to the limited number of implementing personnel and the lengthy inter-agency data verification process. The study also identified supporting factors, namely the existence of Surabaya Mayor Regulation Number 3 of 2023, coordination among implementers, and active community participation, alongside inhibiting factors such as unsynchronized beneficiary data, limited human resources, technical constraints in the SIPINTAR system, and low digital literacy among some community members. Therefore, strengthening implementing resources, regular data updates, simplification of inter-agency bureaucratic processes, and digital assistance for the community are needed so that the KIP program can be implemented accurately and support educational equity in Gunungsari Village, Dukuh Pakis District, Surabaya City.

Keywords: Policy Implementation, Smart Indonesia Card (KIP), Educational Rights, George C. Edward III, Educational Equity.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penelitian tugas akhir skripsi yang berjudul **“Implementasi Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) Sebagai Upaya Pemenuhan Hak Pendidikan di Kelurahan Gunungsari Kecamatan Dukuh pakis Kota Surabaya Jawa Timur”** Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan Pendidikan Strata 1 (S1) pada Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Pada penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dapat menyelesaikan skripsi berkat bantuan, bimbingan, kerjasama serta dukungan doa dari berbagai pihak baik moril maupun materil untuk menyelesaikan skripsi ini. Maka penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Harjo Seputro, S.T., M.T. selaku rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
2. Bapak Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
3. Bapak Yusuf Hariyoko, S.AP., M.AP. selaku ketua program studi Administrasi Negara Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.
4. Bapak Drs. Supri Hartono, M.S. selaku dosen pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, motivasi, petunjuk dan arahan kepada penulis.
5. Bapak Drs. M. Kendry Widiyanto, M.Si. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah berbaik hati telah meluangkan waktunya serta memberikan semangat kepada penulis.
6. Segenap civitas akademika Perguruan Tinggi Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya yang telah membantu dan memberikan ilmu pengetahuan selama saya menempuh pendidikan Program Studi Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu Politik
7. Kedua Orang Tua Saya, Bapak Talu Goran Fransiskus dan Ibu Ika Goran atas dukungan, doa, motivasi serta kasih sayangnya selama ini.
8. Kakak saya Virda Mega Pratiwi, S.AP., Terimakasih atas dukungan, doa, dan semangat yang tak pernah berhenti.
9. Keluarga besar Penulis yang selalu memberikan doa, dukungan serta nasihatnya agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. Mas Ferdinan Raya Saputra, S.M., selaku pasangan saya yang telah memberi semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai menyelesaikan kewajiban pendidikan.
11. Elizabeth Olivia Letek Goran selaku diri saya sendiri yang telah berjuang dalam menyelesaikan skripsi hingga selesai.
12. Seluruh teman kerja, teman seangkatan, sahabat, dan pihak-pihak yang telah mendukung saya selama hidup saya.
13. Kepada seluruh narasumber yang telah berkenan meluangkan waktu serta memberikan informasi, wawasan, dan bantuan selama proses penelitian hingga penyusunan skripsi ini, saya sampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya.
14. Saya juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu atas segala bentuk bantuan, dukungan, motivasi, dan doa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan untuk penyempurnaan karya ini di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca maupun pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 15 Juni 2026



(Elizabeth Olivia Letek Goran)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
RINGKASAN	viii
SUMMARY	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Landasan Teori.....	18
2.2.1 Kebijakan Publik	18
2.2.2 Model-Model Implementasi Kebijakan.....	20
2.2.4. Program Kartu Indonesia Pintar (KIP).....	28
2.3 Kerangka Konseptual	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Lokasi Penelitian.....	37
3.3 Fokus Penelitian.....	37
3.4 Sumber Data	38
3.4.1 Data primer	38
3.4.2 Data Sekunder.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6 Teknik Analisis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	41

4.1.1 Profil Dinas Pendidikan Kota Surabaya.....	41
4.1.2 Profil Kelurahan Gunungsari	43
4.1.3 Profil SDN Gunungsari sebagai Penerima Program Kartu Indonesia Pintar (KIP) di Kelurahan Gunungsari Kecamatan Dukuh Pakis Kota Surabaya.....	44
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian.....	45
4.2.1 Komunikasi	46
4.2.2 Sumber Daya	50
4.2.3 Disposisi	55
4.2.4 Struktur Birokrasi	60
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Analisis Kinerja Kebijakan Program KIP.....	65
4.3.2 Faktor Penghambat dan Pendukung.....	70
BAB V PENUTUP.....	75
5.1 Kesimpulan.....	75
5.2 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	79
LAMPIRAN	81

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Presentase Penduduk Miskin Kota Surabaya	2
Tahun 2015-2024.....	2
Tabel 1. 2 Permasalahan Pendataan Penerima KIP	4
Tabel 1. 3 Data Jiwa Penduduk Berdasarkan Pendidikan di Kelurahan Gunung Sari	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 2. 2 Kerangka Konseptual.....	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Peserta Didik yang Lolos dan Tidak Lolos Seleksi KIP	3
Gambar 4.1 Halaman Depan Kelurahan Gunungsari, Surabaya.....	43
Gambar 4.2 Halaman Depan SDN Gunungsari I.....	44
Gambar 4.3 Website Program SIPINTAR	454