# Pengaruh Terpaan Instagram @Surabayazoo Terhadap Minat Berkunjung Keluarga Ke Kebun Binatang Surabaya

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi


**Oleh :**

**AZIZAH ADHELIA WULANDARI**
**NBI: 1152200405**

**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**

**2026**

# Pengaruh Terpaan Instagram @Surabayazoo Terhadap Minat Berkunjung Keluarga Ke Kebun Binatang Surabaya

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Tugas Akademik dan Memenuhi Syarat
Mencapai Gelar Sarjana Strata-1 Program Studi Ilmu Komunikasi


**Oleh :**

**AZIZAH ADHELIA WULANDARI**

**NBI: 1152200405**


**PROGRAM ILMU KOMUNIKASI**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA**
**2026**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

| | | |
|---|---|---|
| **Nama** | **:** | **Azizah Adhelia Wulandari** |
| **NBI** | **:** | **1152200405** |
| **Judul** | **:** | **Pengaruh Terpaan Instagram @surabayazoo Terhadap Minat Berkunjung Keluarga Ke Kebun Binatang Surabaya** |

**Surabaya, 6 Juli 2026**

| | |
|---|---|
| **Mengetahui,** | **Disetujui Oleh,** |
| **Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik** | **Dosen Pembimbing I** |
| **Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya** | |
| **Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.** | **Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana,** |
| **NPP. 20110.86.0062** | **S. Sos., M. Med. Kom** |
| | **NPP. 20150180777** |

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**Dipertahankan di depan Sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 6 Juli 2026**

**Dewan Penguji:**

1. **Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana,S.Sos.,M. Med.Kom** ( )
   **Ketua**

2. **Dewi Sri Andika Rusmana, S.I.Kom.,Med.Kom** ( )
   **Anggota I**

3. **Novan Andrianto, S.I.Kom, M.I.Kom.** ( )
   **Anggota II**

**Mengesahkan,**
**Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**
**Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya**

**Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S.**
**NPP. 20110.86.0062**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | Azizah Adhelia Wulandari |
| NBI | : | 1152200405 |
| Program Studi | : | Ilmu Komunikasi |
| Judul Skripsi | : | Pengaruh Terpaan Instagram @surabayazoo Terhadap Minat Berkunjung Keluarga Ke Kebun Binatang Surabaya |

Menyatakan Bahwa :

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya imiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Dengan surat penyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 6 Juli 2026

Yang Membuat Pernyataan




(Azizah Adhelia Wulandari )

**UNIVERSITAS**
**17 AGUSTUS 1945**
**SURABAYA**

**BADAN PERPUSTAKAAN**
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext 311)
e-mail : perpus@untag-sby.ac.id

## LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Azizah Adhelia Wulandari |
| NBI/ NPM | : 1152200405 |
| Fakultas | : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik |
| Program Studi | : Ilmu Komunikasi |
| Jenis Karya | : Skripsi |

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:
*"Pengaruh Terpaan Instagram @surabayazoo Terhadap Minat Berkunjung Keluarga Ke Kebun Binatang Surabaya"*

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif (*Nonexclusive Royalty - Free Right*)**, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Di buat di : Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya
Pada tanggal: 6 Juli 2026

Yang Menyatakan




Azizah Adhelia Wulandari

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيْمِ

Dengan mengucapkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kemudahan yang telah diberikan**.**

### MOTTO HIDUP

"*Kamu boleh menangis karena beratnya proses, tapi ingat ALLAH tidak akan membawa mu sejauh ini untuk gagal"*

*"Bunda ku mempertaruhkan nyawa nya untuk melahirkan ku ke dunia membiarkanku hidup dan terlahir dengan selamat. Ayahku harus berkerja selama hidupnya agar kami hidup dengan layak serta mendapatkan Pendidikan yang semestinya, maka ku pastikan perjuangannya tidak sia-sia"*

karya sederhana ini penulis persembahkan kepada orang-orang terkasih yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan, semangat, dan motivasi.

### Orang Tua dan Keluarga Tercinta

Terima kasih atas doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta semangat yang tiada henti diberikan kepada saya. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan kepada Ayah dan Bunda. Terima kasih kepada seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, perhatian, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

### Teman- Teman

Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, motivasi, serta semangat yang diberikan selama masa perkuliahan dan proses penyusunan skripsi ini.

### Dosen Pembimbing

Terima kasih Kepada Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana, S. Sos., M. Med. Kom dan Doan Whidiandono, S. Sos., M. I. Kom atas waktu, ilmu, arahan, kritik, dan saran yang diberikan dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

### Almamater Tercinta

Terima kasih kepada almamater yang telah menjadi tempat saya menimba ilmu, pengalaman, dan mengembangkan diri hingga menyelesaikan pendidikan ini.

# DAFTAR RIWAYAT HIDUP

## Identitas Diri

**Nama** : Azizah Adhelia Wulandari

**Tempat, Tanggal Lahir** : Surabaya, 21 Februari 2004

**Alamat** : Perum Griya Jetis Permai, Jln Jetis Tama 1 blok 5 no 4

**Kewarganegaraan** : Indonesia

**Jenis Kelamin** : Perempuan

**Agama** : Islam

**Email** : azizahadheliawulandari@gmail.com

**No. Telp/Hp** : 08993418183

## Riwayat Pendidikan

| Jenjang | Sekolah/Instansi/ Universitas | Jurusan | Periode |
|---|---|---|---|
| SD | SDN Jetis 1 Kabupaten Mojokerto | - | 2010-2016 |
| SMP | MTS Al- Musthofa Kabupaten Mojokerto | - | 2017-2019 |
| SMA | SMAN 1 Kota Mojokerto | Mipa | 2020-2022 |
| Strata 1 | Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya | Ilmu Komunikasi | 2022-2026 |

# RINGKASAN

Azizah Adhelia Wulandari, 2026 **Pengaruh Terpaan Instagram @surabayazoo Terhadap Minat Berkunjung Keluarga Ke Kebun Binatang Surabaya**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh terpaan Instagram @surabayazoo terhadap minat berkunjung keluarga ke Kebun Binatang Surabaya. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Sampel penelitian berjumlah 55 responden dan dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner menggunakan skala Likert. Data dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, analisis regresi linier sederhana, uji koefisien determinasi ($R^2$), dan uji t dengan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terpaan Instagram @surabayazoo berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat berkunjung keluarga ke Kebun Binatang Surabaya. Hasil analisis regresi linier sederhana menghasilkan persamaan Y = 39,541 + 0,506X. Nilai koefisien determinasi ($R^2$) sebesar 0,221 menunjukkan bahwa terpaan Instagram memberikan pengaruh sebesar 22,1% terhadap minat berkunjung keluarga, sedangkan 77,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Hasil uji t memperoleh nilai t hitung sebesar 3,883 lebih besar daripada t tabel sebesar 2,00665 dengan nilai signifikansi 0,000 < 0,05, sehingga hipotesis penelitian diterima. Dengan demikian, semakin tinggi terpaan Instagram @surabayazoo, semakin tinggi pula minat keluarga untuk berkunjung ke Kebun Binatang Surabaya.

**Kata Kunci:** Terpaan Instagram, Media Sosial, Minat Berkunjung, Keluarga, Kebun Binatang Surabaya.

## *SUMMARY*

*Azizah Adhelia Wulandari, 2026* ***The Influence of Exposure to the @surabayazoo Instagram Account on Families' Interest in Visiting Surabaya Zoo***

*This study aims to determine the effect of exposure to the @surabayazoo Instagram account on families' interest in visiting the Surabaya Zoo. The study employs a quantitative approach using a survey method. The sample consists of 55 respondents selected via purposive sampling. Data were collected through questionnaires using a Likert scale. Analysis was conducted using validity, reliability, and normality tests, simple linear regression, the coefficient of determination ($R^2$) test, and the t-test, utilizing SPSS software.*
*The results indicate that exposure to the @surabayazoo Instagram account has a positive and significant effect on families' interest in visiting the Surabaya Zoo. Simple linear regression analysis yielded the equation Y = 39.541 + 0.506X. The coefficient of determination ($R^2$) of 0.221 indicates that Instagram exposure accounts for 22.1% of the influence on families' visiting interest, while the remaining 77.9% is influenced by factors outside the scope of this study. The t-test results showed a calculated t-value of 3.883, which is greater than the t-table value of 2.00665, with a significance level of 0.000 (< 0.05); thus, the research hypothesis is accepted. Consequently, the higher the level of exposure to the @surabayazoo Instagram account, the greater the families' interest in visiting the Surabaya Zoo.*



***Keywords****: Instagram exposure, Social media, Visiting interest, Family, Surabaya*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Terpaan Instagram @surabayazoo terhadap Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya"** dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program studi yang penulis tempuh.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. SWT sang pemilik kehidupan serta arah jalan hidup yang baik bagi hambanya. Terimakasih telah menjadi tempat bagi penulis untuk mencurahkan segalanya, menjadi rumah bagi penulis, menjadi penguat bagi penulis. Terimakasih telah menjaga penulis sampai di titik penulis selesai dalam pengerjaan skripsi
2. Kepada cinta pertama penulis, sosok seorang ayah yang hebat mengantarkan penulis pada Pendidikan starta 1. Untuk ayah penulis Sujitno S.E. Dengan keteguha hati serta kesabaran yang gak penah habis, doa yang tak pernah putus menjadi alasan penulis sampai dititik ini. terimakasih atas warisan yang telah diberikan, ini harta yang bisa di bawa sampai kapanpun
3. Kepada belahan jiwa penulis, menjadi sandaran penulis, menjadi sosok alasan penulis kuat dan selalu semangat dalam hari-hari penulis. Sosok ibunda yang selalu ada untuk penulis Yunaini Candra, walau nama ibunda tak ada gelar di belakang, tetapi ibunda juga yang mengantarkan penulis untuk mendapat gelar sarjana di belakang nama penulis, doa yang tak pernah putus kepada penulis. Terimakasih atas warisan yang telah diberikan, ini harta yang bisa di bawa sampai kapanpun. Kepada kedua dosen pembimbing penulis yang pertama Bapak Bagus Cahyo Shah Adhi Pradana Bagoes. S.Sos,. M.Medkom dan dosen pembimbing penulis yang kedua Doan Whidiandono, S.Sos,. M.Ikom. Yang Selalu sabar membimbing penulis hingga penulis paham dan mengerti. Penulis berterimakasih atas arahan yang diberikan oleh bapak dosen pembimbing kepada penulis.
4. Kepada kedua adik penulis yang selalu menjadi pelengkap bagi penulis, Surya Aji Nugraha dan Aulia Mifta Rahmadhani. Kehadiran kalian di hidup penulis sebagai sumber warna penulis, suatu hal yang paling berhaga di dunia ini adalah menjadi kakak bagi keduanya, peran mahal yang penulis punya, terima

kasih telah menjadi seorang adik yang mampu menghidukan penulis, menjadi tempat bermain dan bersenang senang. Terimakasih sudah hadir dengan sempurna di hidup penulis

5. Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman penulis yang selalu menemani penulis sejak masa Sekolah Menengah Atas hingga saat ini, Tami Febrianti. Terima kasih atas segala dukungan, doa, motivasi, perhatian, serta kesediaannya untuk selalu hadir dalam berbagai situasi yang penulis hadapi. Kehadiran dan persahabatan yang telah terjalin selama bertahun-tahun menjadi salah satu sumber semangat bagi penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena telah menjadi tempat berbagi cerita, suka maupun duka, serta memberikan dorongan untuk terus berjuang dan berkembang menjadi pribadi yang lebih baik. Semoga persahabatan yang telah terjalin dapat terus terjaga dan membawa kebahagiaan serta kesuksesan bagi kita di masa yang akan datang.
6. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Elien Devrina Ustada dan Zalza Lulahuma Yakhro'u yang telah menjadi teman sejak masa SMA dan tetap hadir dalam perjalanan hidup penulis hingga saat ini. Terima kasih atas setiap momen kebersamaan, candaan, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan. Kehadiran kalian memberikan warna tersendiri dalam kehidupan penulis dan menjadi pengingat bahwa perjalanan yang panjang akan terasa lebih ringan ketika dijalani bersama orang-orang yang tulus. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kita semua dapat meraih impian serta kebahagiaan di masa yang akan datang.
7. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada sahabat dan teman-teman yang telah menemani perjalanan penulis selama masa perkuliahan, yaitu Rizka Ermawati Insanid (NIM 1152200027), Octavia Putri (NIM 1152200467), Nila Putri Andayani (NIM 1152200470), dan Mutia Putri Syahira (NIM 1152200545) Naufal Resa A (1152200475) . Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, motivasi, bantuan, serta berbagai pengalaman yang telah dilalui bersama selama menjalani perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran kalian telah menjadi sumber semangat bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan dan kesulitan selama menempuh pendidikan di bangku kuliah. Semoga persahabatan dan tali silaturahmi yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik serta membawa kesuksesan bagi kita semua di masa yang akan datang.
8. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada sepupu penulis, Diva Titania Hardiani, yang telah membantu dan memberikan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas waktu,

perhatian, bantuan, serta kesediaannya untuk memberikan masukan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan berbagai kendala yang dihadapi selama pengerjaan skripsi. Dukungan yang diberikan sangat berarti dan menjadi salah satu motivasi bagi penulis untuk tetap berusaha menyelesaikan penelitian ini dengan baik. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang setimpal dan membawa kesuksesan di masa yang akan datang.

9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh teman-teman KKN yang telah memberikan bantuan, dukungan, serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan sripsi ini. Terima kasih telah menjadi teman yang baik dan selalu memberikan motivasi dalam berbagai situasi. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Michelle Hary Putrani, Bella Tri Prastiningsih, dan Silviana Putri Wijaya atas kebersamaan**,** perhatian, serta dukungan yang diberikan selama ini. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada teman-teman KKN lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Segala bentuk bantuan, semangat, serta kenangan yang telah dibagikan menjadi pengalaman yang sangat berharga bagi penulis. Semoga tali persaudaraan dan pertemanan yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik, serta membawa kebahagiaan dan kesuksesan bagi kita semua di masa yang akan datang.
10. Terima kasih kepada om, tante, budhe, pakdhe, serta sepupu-sepupu penulis yang lain yang telah memberikan dukungan, perhatian, dan semangat kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga menyelesaikan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur memiliki keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dan dorongan untuk terus berusaha mencapai tujuan. Segala bentuk bantuan, baik secara moral maupun material, serta perhatian yang diberikan kepada penulis sangat berarti dalam proses penyelesaian studi ini. Semoga kebaikan, doa, dan dukungan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlimpah serta membawa kebahagiaan dan keberkahan bagi seluruh keluarga.
11. Penulis juga ingin mempersembahkan skripsi ini kepada nenek Masriah dan kai (kakek) Yusuf Hasan tercinta yang telah menantikan salah satu cucunya meraih gelar sarjana. Meskipun nenek dan kai tidak dapat mendampingi serta menyaksikan secara langsung hingga akhir proses penyelesaian skripsi ini, kasih sayang, doa, nasihat, dan kenangan yang telah diberikan semasa hidup akan selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis. Penulis percaya bahwa di mana pun nenek dan kai berada, mereka turut bangga melihat perjuangan dan pencapaian ini. Skripsi ini menjadi salah satu bentuk

rasa syukur, cinta, dan penghormatan penulis kepada nenek dan kai yang telah memberikan begitu banyak pelajaran berharga dalam kehidupan. Semoga mereka mendapatkan tempat terbaik di sisi Tuhan Yang Maha Esa dan senantiasa diberikan kedamaian.

12. Untuk Kopi Kenangan dan Delapan Meter Kopi,Terima kasih telah menjadi saksi perjalanan panjang penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Di antara tumpukan jurnal, revisi yang tidak kunjung usai, dan berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi, secangkir kopi dari tempat ini sering kali menjadi teman yang menemani penulis untuk tetap terjaga, fokus, dan semangat menyelesaikan setiap halaman demi halaman. Meskipun sederhana, kehadiran kopi dan suasana yang nyaman telah menjadi bagian dari cerita perjuangan penulis hingga akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Terima kasih telah menjadi teman diam dalam perjalanan meraih gelar sarjana ini.
13. Skripsi ini penulis persembahkan untuk diri penulis sendiri, Azizah Adhelia Wulandari, yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah hingga sampai pada titik ini. Terima kasih karena telah mampu melewati berbagai proses, tantangan, rasa lelah, keraguan, dan hambatan yang hadir selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih karena tetap memilih untuk bangkit setiap kali merasa ingin menyerah, tetap melangkah meskipun terkadang perjalanan terasa berat, dan tetap percaya bahwa setiap usaha yang dilakukan akan membuahkan hasil pada waktunya. Tidak mudah untuk sampai di tahap ini, tetapi semua perjuangan, pengorbanan, air mata, dan kerja keras akhirnya mengantarkan pada pencapaian yang membanggakan ini. Hari ini adalah bukti bahwa dirimu mampu melewati apa yang dulu terasa mustahil. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah besar berikutnya, serta pengingat bahwa tidak ada usaha yang sia-sia selama dilakukan dengan sungguh-sungguh.

    Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Semoga segala bantuan dan kebaikan yang telah diberikan memperoleh balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.

Surabaya, 6 Juli 2026
Azizah Adhelia Wulandari

## DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** **i**

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI** **ii**
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI** **iii**
**SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS** **iv**
**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI** **v**
**HALAMAN PERSEMBAHAN** **vi**
**DAFTAR RIWAYAT HIDUP** **vii**
**RINGKASAN** **viii**
***SUMMARY*** **ix**
**KATA PENGANTAR** **x**
**DAFTAR TABEL** **xvi**
**DAFTAR GAMBAR** **xviii**
**DAFTAR LAMPIRAN** **xix**
**BAB I PENDAHULUAN** **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Rumusan Masalah ..... 5
1.3 Tujuan Penelitian ..... 5
1.4 Manfaat Penelitian ..... 5
**BAB II KAJIAN PUSTAKA** **7**
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 7
2.2 Landasan Konsep ..... 14
2.3 Landasan Teori ..... 22
2.4. Definisi Operasional ..... 25
2.5 Kerangka Berfikir ..... 29
**BAB III METODE PENELITIAN** **33**
3.1 Pendekatan Penelitian ..... 33
3.2 Jenis Penelitian ..... 33
3.3 Populasi dan Sampel ..... 34
3.4. Pengukuran dan Instrumen Penelitian ..... 38
3.5. Teknik Pengumpulan Data ..... 42
3.7 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional Variabel ..... 48
**BAB IV HASIL PENELITIAN** **57**
4.1 Gambaran Objek Penelitian ..... 57
4.2 Penyajian Data ..... 60
4.3 Pembahasan ..... 106
**BAB V PENUTUP** **109**
5.1 Kesimpulan ..... 109
5.2 Rekomendasi ..... 110
**DAFTAR PUSTAKA** **111**

**LAMPIRAN** **113**

## DAFTAR TABEL


Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 7
Tabel 2.2 Definisi Operasional Variabel Bebas 26
Tabel 2.3 Definisi Operasional Variabel Terikat 28
Tabel 3.1 Pengukuran dan instrumen 38
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Instrumen Variabel X 40
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Variabel Y 40
Tabel 3.4 Uji Normalitas 44
Tabel 3.5 Uji Linearitas 45
Tabel 3.6 Operasional Variabel X: Terpaan Instagram @surabayazoo 50
Tabel 3.7 Operasional Variabel Y: Minat Berkunjung Keluarga..... ..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4.1 Kriteria Usia Responden 60
Tabel 4.2 Kriteria Asal Domisili 62
Tabel 4.3 Kriteria Responden Jenis Kelamin 63
Tabel 4. 4 Kunjungan Bersama Keluarga 64
Tabel 4.5 Melihat atau Mengakses Instagram @surabayazoo 65
Tabel 4.6 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.1) 66
Tabel 4.7 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.2) 67
Tabel 4.8 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.3) 68
Tabel 4.9 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.4) 69
Tabel 4.10 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.5) 70
Tabel 4.11 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.6) 71
Tabel 4.12 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.7) 72
Tabel 4.13 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.8) 73
Tabel 4.14 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.9) 74
Tabel 4.15 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.10) 75
Tabel 4.16 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.11) 76
Tabel 4.17 Terpaan Instagram @surabayazoo (X.12) 77
Tabel 4.18 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.1) 78
Tabel 4.19 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.2) 79
Tabel 4.20 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.3) 80
Tabel 4.21 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.4) 81
Tabel 4.22 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.5) 82
Tabel 4.23 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.6) 83
Tabel 4.24 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.7) 84

Tabel 4.25 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.8) 85
Tabel 4.26 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.9) 86
Tabel 4.27 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.10) 87
Tabel 4.28 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.11) 88
Tabel 4.29 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.12) 89
Tabel 4.30 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.13) 90
Tabel 4.31 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.14) 91
Tabel 4.32 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.15) 92
Tabel 4.33 Minat Berkunjung Keluarga ke Kebun Binatang Surabaya (Y.16) 93
Tabel 4.34 Hasil Uji Validitas 94
Tabel 4.35 Hasil Uji Reliabilitas 97

## DAFTAR GAMBAR


Gambar 1.1 Grafik penggunaan social media 1

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir 30

Gambar 4.1 Instagram @surabayazoo 57
Gambar 4.2 Instagram Konten Promosi Back To Zoo 58
Gambar 4.3 Konten Promosi Talk With Animal 59
Gambar 4.4 Hasil SPSS Uji Normalitas 98
Gambar 4.5 Hasil SPSS Uji Normalitas P-Plot 98
Gambar 4.6 Hasil SPSS Uji Linearitas 100
Gambar 4.7 Hasil SPSS Uji Regresi Linear Sederhana 101
Gambar 4.8 Hasil SPSS Uji t 102
Gambar 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R2) 103

## DAFTAR LAMPIRAN


| | |
|---|---|
| Lampiran 1 Instrumen Penilitian | 113 |
| Lampiran 2 Tabulasi data X | 120 |
| Lampiran 3 Tabulasi Y | 122 |
| Lampiran 4 Uji Normalitas | 124 |
| Lampiran 5 Uji Reliabel X | 125 |
| Lampiran 6 Uji Reliabel Y | 126 |
| Lampiran 7 Uji Linearitas | 127 |
| Lampiran 8 Uji Regresi Linear Sederhana dan Uji Hipotesis t | 128 |
| Lampiran 9 Uji Koefisien Determinasi (R2) | 129 |
| Lampiran 10 Dokumentasi Penyebaran Kuesioner | 130 |
| Lampiran 11 Hasil Turnitin | 132 |
| Lampiran 12 Sertifikat Semakom | 133 |
| Lampiran 13 Kartu bimbingan | 134 |
| Lampiran 14 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 1 | 136 |
| Lampiran 15 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 2 | 137 |
| Lampiran 16 Lembar Revisi Ujian Skripsi Dosen Penguji 3 | 138 |