KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI BENTUK DUKUNGAN *DOUBLE BURDEN* TERHADAP KESEHATAN MENTAL ANAK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan

Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

APRILIA PARAMADINA

NBI 1152200123

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI BENTUK DUKUNGAN *DOUBLE BURDEN* TERHADAP KESEHATAN MENTAL ANAK

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas Akademik dan

Memenuhi Syarat Pencapaian Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Ilmu Komunikasi

Oleh:

APRILIA PARAMADINA

NBI 1152200123

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

2026

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aprilia Paramadina

NBI : 1152200123

Judul : Komunikasi Interpersonal Sebagai Bentuk Dukungan Ibu Doubel Burden terhadap Kesehatan Mental Anak

Surabaya, 23 Juni 2026

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. V. Rudy Handoko, M.S
NPP. 20110.86.0062

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing 1

Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom
NPP.20150.22.0876

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Dipertahankan didepan sidang Dewan Penguji Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, dan diterima untuk memenuhi syarat guna memperoleh Gelar Sarjana pada tanggal 23 Juni 2026

Dewan penguji :

1. **Novan Andrianto, S.I.Kom., M.I.Kom** ( )
   Ketua

2. **Drs. Edy Sudaryanto, M.I.KOM** ( )
   Anggota I

3. **Dinda Lisna Amilia, S.Sos,MA** ( )
   Anggota II

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya

Prof. Dr. Ir. Rudy Handoko,M.S
NPP.20110.86.0062

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama	: Aprilia Paramadina
NBI	: 1152200123
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi	: Komunikasi Interpersonal Sebagai Bentuk Dukungan *Double Burden* Terhadap Kesehatan Mental Anak

Menyatakan bahwa:

1. Skripsi yang saya buat adalah benar-benar karya ilmiah saya sendiri dan atas bimbingan dari dosen pembimbing, bukan hasil plagiat dari karya ilmiah orang lain yang telah dipublikasikan dan/atau karya ilmiah orang lain yang digunakan untuk memperoleh gelar akademik tertentu.
2. Jika saya mengambil, mengutip atau menulis Sebagian dari karya ilmiah orang lain tersebut, saya akan mencantumkan sumber dan mencantumkan dalam Daftar Pustaka.

Demikian surat penyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh dan atas kesadaran yang sesadar-sadarnya. Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003, Pasal 25 Ayat 2 dan Pasal 70).

Surabaya, 23 Juni 2026
Yang membuat Pernyataan



(Aprilia Paramadina)

UNIVERSITAS 17 AGUSTUS 1945 SURABAYA

BADAN PERPUSTAKAAN
Jl. SEMOLOWARU 45 SURABAYA
TELP. 031 593 1800 (Ext. 311)
e-mail: perpus@untag-sby.ac.id

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Civitas Akademik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Aprilia Paramadina
NBI/NPM	: 1152200123
Fakultas	: Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Jenis Karya	: Skripsi

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya ***Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Nonexclusive Royalty-Free Right)***, atas karya saya yang berjudul:

"Komunikasi Interpersonal Sebagai Bentuk Dukungan Double Burden Terhadap Kesehatan Mental Anak"

Dengan **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** ***(Nonexclusive Royalty - Free Right)***, Badan Perpustakaan Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya berhak menyimpan, mengalihkan media atau memformatkan, mengolah dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap tercantum

Dibuat di	: Surabaya
Pada Tanggal	: 23 Juni 2026

Yang Menyatakan,



(Aprilia Paramadina)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala kerendahan hati, rasa syukur yang tak pernah selesai, dan perjalanan panjang yang membentuk diri ini, karya sederhana ini kupersembahkan untuk:

Ayah dan Ibu tercinta, dua sosok paling berarti dalam hidupku. Untuk Ayah, meski kini ragamu telah tiada, kasih sayang, doa, dan semua kenangan tentangmu akan selalu hidup di dalam hati. Terima kasih atas cinta, perjuangan, dan pelajaran hidup yang telah Ayah tinggalkan sebagai kekuatan dalam setiap langkahku.

Untuk Ibu, terima kasih karena tetap menjadi rumah yang paling hangat, sumber doa yang tak pernah putus, dan sosok yang selalu menguatkanku di setiap keadaan. Semua pengorbanan, cinta, dan ketulusan kalian tidak akan pernah bisa tergantikan. Semoga keberhasilanku hari ini menjadi salah satu bentuk kecil rasa bangga dan bahagiaku untuk Ayah dan Ibu.

Dosen pembimbingku, yang dengan kesabaran dan ketulusan membimbing setiap proses penelitian ini. Terima kasih atas ilmu, arahan, serta dukungan yang membuatku terus belajar dan berkembang hingga mampu menyelesaikan karya ini.

Almamater tercinta, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, yang telah menjadi tempat bertumbuh, belajar, dan menemukan banyak pengalaman berharga selama perjalanan perkuliahan.

Teman-teman seperjuangan, yang hadir sebagai rumah kedua. Terima kasih atas tawa, dukungan, dan semangat yang saling kita bagi di tengah lelahnya proses ini. Kehadiran kalian membuat perjalanan ini terasa lebih ringan dan penuh makna. Dan terakhir, untuk diriku sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, sudah memilih bangkit di setiap keadaan, dan tidak menyerah meski banyak hari terasa berat. Aku bangga karena telah sampai di titik ini.

RIWAYAT HIDUP

Identitas Diri

Nama **:**Aprilia Paramadina

Tempat,Tanggal Lahir **:**Surabaya, 04 April 2004

Alamat **:**Jl. Griya Babatan Mukti J-18

Kebangsaan **:**Indonesia

Jenis Kelamin **:**Perempuan

Agama **:**Islam

No.Telp/Email **:**087864577187 apriliaparamadina56@gmail.com

Riwayat Pendidikan

Jenjang	Sekolah/Instansi/Universitas	Jurusan	Periode
SD	SDN NEGRI 462 SURABAYA	-	2010 - 2013
SMP	SMP NEGRI 28 SURABAYA	-	2016- 2019
SMA	SMA GIKI 1 SURABAYA	IPS	2019 - 2022
Strata 1	UNIVERSITAS 17 Agustus 1945 Surabaya	Ilmu Komunikasi	2022 - Sekarang

RINGKASAN

Aprilia Paramadina,2026, **Komunikasi Interpersonal Sebagai Bentuk Dukungan Emosional Ibu Doubel Burden Terhadap Kesehatan Mental Anak**

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan komunikasi interpersonal antara ibu double burden dengan anak remaja sebagai bentuk dukungan emosional dalam kehidupan sehari-hari. Ibu double burden merupakan ibu yang menjalankan peran ganda sebagai pekerja sekaligus pengurus rumah tangga sehingga memiliki tantangan dalam membagi waktu antara pekerjaan dan keluarga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan melibatkan tiga ibu double burden dan tiga anak remaja sebagai informan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas komunikasi interpersonal DeVito yang terdiri dari keterbukaan, empati, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal antara ibu dan anak tetap terjalin dengan baik meskipun ibu memiliki keterbatasan waktu akibat tuntutan pekerjaan. Dari lima indikator yang diteliti, keterbukaan, empati, dan dukungan menjadi aspek yang paling dominan. Keterbukaan terlihat dari adanya rasa percaya yang membuat anak menjadikan ibu sebagai tempat berbagi cerita dan permasalahan. Empati ditunjukkan melalui kemampuan ibu memahami kondisi emosional anak, mendengarkan tanpa menghakimi, dan memberikan perhatian terhadap kebutuhan anak. Sementara itu, dukungan diwujudkan melalui pemberian motivasi, perhatian, pendampingan, serta keterlibatan ibu dalam berbagai aktivitas penting anak. Temuan pen

Penelitian menunjukkan bahwa kualitas komunikasi lebih berpengaruh dibandingkan kuantitas komunikasi dalam menjaga kedekatan hubungan ibu dan anak. Dengan demikian, keterbukaan, empati, dan dukungan menjadi faktor utama yang mendukung efektivitas komunikasi interpersonal serta memperkuat dukungan emosional yang diterima anak dalam keluarga.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, ibu double burden, anak remaja, dukungan emosional

SUMMMARY

Aprilia Paramadina,2026, ***Interpersonal Communication As A Form Of Emotional Support For Double Burden Mothers On Children's Mental Health***

This study aims to describe interpersonal communication between double-burden mothers and their adolescent children as a form of emotional support in daily life. Double-burden mothers are mothers who fulfill dual roles as workers and homemakers, thus facing challenges in balancing time between work and family. This study used a descriptive qualitative approach, involving three double-burden mothers and three adolescent children as informants. Data were collected through in-depth interviews, observation, and documentation, then analyzed using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data presentation, and conclusion drawing. This study utilized DeVito's theory of interpersonal communication effectiveness, which consists of openness, empathy, support, positive attitudes, and equality. The results showed that interpersonal communication between mothers and children remained well-established despite mothers' limited time due to work demands. Of the five indicators studied, openness, empathy, and support were the most dominant aspects. Openness is evident in the sense of trust that allows children to share their mothers with their mothers as a channel for sharing stories and problems. Empathy is demonstrated through mothers' ability to understand their children's emotional state, listen without judgment, and pay attention to their children's needs. Meanwhile, support is demonstrated through motivation, attention, guidance, and maternal involvement in various important child activities. Research findings indicate that the quality of communication is more influential than the quantity in maintaining a close mother-child relationship. Therefore, openness, empathy, and support are key factors in supporting effective interpersonal communication and strengthening the emotional support children receive within the family.

Kata Kunci: komunikasi interpersonal, ibu double burden, anak remaja, dukungan emosional

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, "**Komunikasi Interpersonal Sebagai Bentuk Dukungan Emosional Ibu Doubel Burden Terhadap Kesehatan Mental Anak**" dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan, dukungan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:
Harjo Saputra, S.T., M.T selaku Rektor Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, atas kesempatan dan fasilitas pendidikan yang memungkinkan penulis menempuh studi hingga tahap akhir.

1. Prof. Dr. V. Rudy Hndoko, MS., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, atas dukungan dan kebijakan yang membantu kelancaran proses akademik penulis.
2. Ibu Hajidah Fildzahun Nadhilah Kusnadi, S.Sos., M.A., Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, atas segala bimbingan, kesempatan, dan kemudahan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi.
3. Novan Andrianto, S.I.Kom.,M.I.Kom, selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Kun Muhamad Adi, S.I Kom., M.Med.Kom selaku Dosen Pembimbing II, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan arahan, masukan, serta motivasi kepada penulis dalam setiap tahap penyusunan skripsi ini.
4. Bapak/Ibu dosen penguji, serta seluruh dosen di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan banyak ilmu, wawasan, serta kritik konstruktif demi penyempurnaan hasil penelitian ini.
5. Mama tercinta, Ninik Ermawati sosok luar biasa yang menjadi panutan dan sumber kekuatan dalam hidup penulis. Seorang yang selalu hadir dalam setiap doa, yang dengan penuh kasih merawat penulis sejak kecil hingga saat ini, serta tanpa lelah berjuang memenuhi segala kebutuhan anak-anaknya. Mama adalah pribadi yang penuh tanggung jawab terhadap masa depan keluarganya, dengan semangat dan pengorbanan yang tidak pernah berhenti. Terima kasih atas cinta yang tak tergantikan, atas setiap tetes air mata, doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga mampu berada di titik ini. Dari perjuangan Mama, penulis belajar tentang arti

ketulusan dan kekuatan Tanpa Mama, penulis tidak akan menjadi pribadi seperti sekarang. Segala pencapaian yang diraih penulis hari ini tidak lepas dari doa, dukungan, dan perjuangan Mama yang luar biasa.

6. Teruntuk cinta pertama ayahku Almarhum Didi Sugiho Prabowo, Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam perjalanan menyusun skripsi, namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan, sumber semangat, dan inspirasi yang tak tergantikan hingga sekarang. Doa-doa ayah, didikan, dan nilai-nilai kehidupan yang ayah tanamkan akan selalu hidup dalam diri penulis. Alhamdulillah, penulis kini telah sampai pada tahap ini, menyelesaikan karya tulis sederhana ini sebagai bentuk persembahan terakhir sebelum ayah benar-benar pergi. Semoga Allah SWT menempatkan ayah di tempat terbaik di sisi-Nya. Aamiin ya Rabbal ‘Alamiin.
7. Teruntuk Kaka Perempuan, laras Septiani yang telah menjadi pelindung dan penyemangat . Terima kasih telah merangkul dan menemanin di kala dunia terasa asing dan sepi.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Muhammad Akbar Bintang, Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah menjadi rumah, pendamping dalamsegala hal yang menemani, mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat.
9. Kepada teman-teman Grup PT 8 Naga yang telah menjadi bagian dari perjalanan perkuliahan penulis sejak semester tiga. Terima kasih atas canda, tawa, dukungan, motivasi, serta bantuan yang selalu diberikan dalam suka maupun duka. Kebersamaan yang terjalin selama ini menjadi kenangan berharga dan salah satu alasan penulis dapat menyelesaikan perjalanan akademik hingga tahap akhir ini**.**
10. Tidak lupa untuk diri sendiri, Terima kasih karena telah mampu bertahan, berjuang, dan tidak menyerah meskipun banyak rintangan, tantangan, serta air mata yang harus dilalui selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah tetap kuat ketika keadaan tidak selalu berjalan sesuai harapan, dan terus melangkah meski sering merasa lelah. Karya ini menjadi bukti bahwa setiap usaha, doa, dan pengorbanan yang telah dilakukan tidak pernah sia-sia. Semoga pencapaian ini menjadi awal dari langkah-langkah.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa

mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

Surabaya,… 2026

Aprilia Paramadina

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS v
HALAMAN PERSEMBAHAN vi
RIWAYAT HIDUP vii
RINGKASAN viii
SUMMMARY ix
KATA PENGANTAR x
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvii
DAFTAR LAMPIRAN xviii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Pertanyaan Penelitian 6
1.3 Batasan Penelitian 6
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Manfaat 7
BAB II Kajian Pustaka 9
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Teori Fenomenologis 15
2.2.2 Teori Komunikasi Interpersonal 15
2.3 Landasan Konsep 17
2.4 Kerangka Berpikir 19
BAB III METODE PENELITIAN 21
3.1 Pendekatan Penelitian 21
3.2 Jenis Penelitian 21
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian 22
3.4 Jenis Data 23
3.5 Metode Pengumpulan Data 24
3.6 Teknik Analisis Data 25
3.7 Keabsahan Data 26
BAB IV HASIL PENELITIAN 29
4.1 Deskripsi Subjek/Objek Penelitian 29
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan 31
4.2.1 Keterbukaan dalam Komunikasi Ibu dan Anak 32
4.2.2 Empati dalam Komunikasi Ibu dan Anak 34
4.2.3 Dukungan dalam komunikasi Ibu dan Anak 35
4.2.4 Sikap Positif dalam komunikasi Ibu dan Anak 38

4.2.5 Kesetaraan dalam Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak 40
4.3 Hasil Wawancara dengan Anak 43
4.3.1 Kegaitan Keseharian Anak 43
4.3.2 Hubungan Anak dengan Ibu 45
4.3.3 Inisiatif Melalui Komunikasi antara Ibu dan Anak 47
4.3.4 Waktu yang Paling sering Digunakan untuk Berkomunikasi dengan Ibu 49
4.3.5 Bentuk Komunikasi yang Paling Nyaman Digunakan Anak dengan Ibu 51
4.3.6 Respons Ibu Ketika Anak Menghadapi Masalah 53
4.3.7 Perasaan Anak Ketika Ibu Sibuk Bekerja 55
4.3.8 Pengalaman Anak Ketika Merasa Komunikasi dengan Ibu Kurang karena Kesibukan Bekerja 57
4.3.9 Pandangan Anak pentingnya komunikasi dengan Ibu 59
4.3.10 Perasaan Anak Ketika Mendapatkan Perhatian dan Waktu dari Ibu 61
BAB V PENUTUP 65
5.1 Kesimpulan 65
5.2 Rekomendasi 67
5.3 Saran 67
DAFTAR PUSTAKA 69
LAMPIRAN 71

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....9
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....24
Tabel 4. 1 Peran Komunikasi Interpersonal Ibu dan Anak 31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Persentase Female Breadwinners (2024).....1
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 PedomanWawancara.....71
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan Informan 1.....73
Lampiran 3 Kartu Bimbingan Depan dan Belakang.....85
Lampiran 4 Dokumentasi Informan.....87
Lampiran 5 Keterangan Turnitin.....90
Lampiran 6 Hasil Turnitin.....91
Lampiran 7 Sertifikat Publikasi Jurnal Semakom.....92
Lampiran 8 Lembar Revisi Dosen Penguji 1.....93
Lampiran 9 Lembar Revisi Dosen Penguji 2.....94
Lampiran 10 Lembar Revisi Dosen Penguji 3.....95